

# 奥鸿药业防火墙更换项目 工作任务说明书

奥鸿药业信息管理部

2023年06月09日

# 目 录

第一章 防火墙更换要求.....	3
第二章 总体项目服务要求.....	3
1.人员培训 .....	3
2.技术支持 .....	3
3.交付文档 .....	4

## 第一章防火墙更换要求

- 新增2台防火墙用于替换目前在用的防火墙。
- 两台防火墙采用主备模式，实现双机热备。
- 新增防火墙参照现有防火墙的配置进行配置，实现新增防火墙与在用防火墙的无缝替换，同时对防火墙配置进行调优，实现防火墙功能与性能的最优解。
- 新增防火墙要能够感知其上下游网络链路状态变化，及时准确地完成主备切换动作，保障网络通信的冗余可靠性。
- 新增防火墙应保证主备机之间会话的实时同步，在发生主备机切换时会话状态应该保持。
- 新增防火墙关闭软、硬件 bypass 功能。
- 新增防火墙的配置与接入上线需要原厂工程师安装部署。
- 新增防火墙上线前必须制定完整的实施计划和上线完成后的测试验证计划等必要的保证措施及相应文档。

## 第二章总体项目服务要求

### 1.人员培训

- 在新增防火墙上线之前，必须为奥鸿药业信息管理部运维人员提供系统操作培训。
- 培训以及相关培训资料以中文为主。

### 2.技术支持

必须满足奥鸿药业对设备故障技术支持响应水平的要求，具体要求如下：

- 提供完整的售后维护体系，及指定负责奥鸿的直接售后负责人，已提到的

按照约定提供服务，未提及的则提供 7\*24 小时服务。

- 问题响应：在奥鸿提出问题报修请求后半小时内做出有效响应。
- 问题排除：对于关键功能模块问题/故障排除必须在 24 小时内完成，重大问题在 4 小时内完成。
- 培训：必须及时提供与系统升级相关的人员培训。
- 文档编制：文档编制与及时发布应作为技术支持的一部分，即当系统相关的技术性或功能性文档更新时，中标投标人必须及时向奥鸿药业提供相关资料。

### 3.交付文档

中标人必须对所提供的产品和服务交付相应的功能、操作、技术性文档，包含但不限于如下文档：

- 操作指南或用户手册
- 项目实施相关文档
- 安装部署技术文档
- 系统运维或管理手册
- 培训文档
- 产品/技术/ 系统手册（技术白皮书）

上述文档应主要以中文编写，英文版本作为参考