

# 中国邮政集团有限公司 2024 年~2026 年岳阳市分公司城区范围（含所辖各区县市）特快等揽投环节业务外包项目（第二次：标段四、标段五及标段七）招标公告

国鼎和诚项目管理集团有限公司（以下简称“招标代理”）受招标人中国邮政集团有限公司湖南省分公司（以下简称“招标人”）委托，就中国邮政集团有限公司 2024 年~2026 年岳阳市分公司城区范围（含所辖各区县市）特快等揽投环节业务外包项目（第二次：标段四、标段五及标段七）进行国内公开招标。现邀请合格的投标人前来投标。

1、项目名称：中国邮政集团有限公司 2024 年~2026 年岳阳市分公司城区范围（含所辖各区县市）特快等揽投环节业务外包项目（第二次：标段四、标段五及标段七）

2、招标编号：GDHC-CSXCG24-26

3、项目概述及内容：

负责岳阳市分公司城区范围（以新一代名址系统维护数据为准，含所辖各区县市）特快等揽投环节全流程作业（揽投部经理等核心岗位除外），主要包括：

（1）邮件外部投递：按邮政企业规定将邮件投交于收件人或者其指定的代收人，包括但不限于趟车接卸、内部分拣下段、电话预约、外部投交、信息反馈、归班处理、问题件处理等与投递有关的全环节、全流程。

（2）邮件内部处理：进口邮件接收、开拆、分拣；进口/转退邮件封发、装车/卸车、扫描上传、平衡合拢；邮件的留存、转退处理、

再投邮件和窗投邮件的集中保管和领取; 邮件容器和邮政工具的整理; 业务档案的归集、送交。

(3) 协助处理: 协助用户户查找邮件。包括但不限于用户来电、邮件查找处理、资料收集和上报; 协助客服工单处理; 名址信息系统的维护更新及预分拣等。

**4、标段划分:** 本项目标段四、标段五及标段七年度采购预算约 381.0043 万元, 按 20% 的业务量增幅, 2 年采购总预算约 838.2092 万元。本项目划分为 7 个标段, 本次招标 3 个标段, 每个标段选取 1 家中标供应商, 同一投标人可投多个标段, 也可中标多个标段, 投标报价保留小数点后 4 位。标段划分如下:

标段	采购内容	采购品目	预计全年投递量(万件)	控制单价	价格权重设置	年度采购预算(万元)	2 年采购预算(万元)
标段四	岳阳市 县城区以上 部投递 上门(临湘)	快包自提业务	10.4268	0.8972 元/件(含内务)	11%	9.3549	195.1183
		快包投递上门业务	21.1692	1.0501 元/件(含内务)	25%	22.2298	
		电商标快投递上门业务	12.1440	1.2019 元/件(含内务)	16%	14.5959	
		特快(标快)投递上门业务	23.6624	1.7965 元/件(含内务)	48%	42.5096	
标段五	岳阳市 县城区以上 部投递 上门(汨罗)	快包自提业务	34.1160	0.8972 元/件(含内务)	17%	30.6089	404.8748
		快包投递上门业务	13.2672	1.0501 元/件(含内务)	8%	13.9319	
		电商标快投递上门业务	28.0699	1.2019 元/件(含内务)	18%	33.7372	
		特快(标快)投递上门业务	58.8678	1.7965 元/件(含内务)	57%	105.756	

标段七	岳阳市 岳阳县 以上部 投递 上门(湘 阴)	快包自提 业务	31.5204	0.8972 元/ 件(含内务)	26%	28.2801	238.2161
		快包投递 上门业务	12.258	1.0501 元/ 件(含内务)	12%	12.8721	
		电商标快 投递上门 业务	12.4321	1.2019 元/ 件(含内务)	14%	14.9422	
		特快(标快) 投递上门 业务	29.0485	1.7965 元/ 件(含内务)	48%	52.1857	
合计						381.0043	838.2092

备注：以上结算标准均为含税价。

### 5、投标人资格条件：

5.1 投标人须提供合法有效的营业执照，如营业执照经营范围无本项目服务内容的经营资质，应提供书面承诺在收到中标通知书后 30 日内在营业执照所在地申请增加经营范围。如无法在规定期限内增加经营范围，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

5.2 投标人提供 1 个近三年（2021 年 1 月 1 日至投标截止时间）服务内容为邮件（快递件）投递/配送处理相关的业务外包或劳务承揽（劳务外包）业绩。

5.3. 投标人须为本项目所投标段配备不少于 1 名具备相关投递处理现场管理经验的项目负责人。如投标多个标段，各标段拟配置的项目负责人不可复用。

5.4 接到中标通知后，非因招标单位原因，中标单位必须能够在 30 天内完成业务外包服务的承接，且不允许任何形式的分包和转包，供应商需提供书面承诺。

5.5 投标人承诺能开具品目为“业务外包”的增值税专用发票，

本次投标按照招标人设定的税率 6%进行报价，中标后按供应商可提供增值税专用发票的实际税率与报价税率差额对供应商报价按比例进行相应调减，按调减后的结算价格签订合同。

5.6 为共同推动外包业务高质量发展及资源共享，投标人派驻在招标人的外包人员工资、奖金、绩效、津（补）贴、年终奖等薪酬福利，由投标人统一签订批量代付业务协议，通过项目所在地邮政企业的邮政储蓄账户进行发放。投标人派驻在招标人的外包人员的意外伤害保险等商业险，通过项目所在地的邮政企业协办，从中邮人寿保险出单。投标人需提供书面承诺。

5.7 投标人如外地企业，须在服务区域有固定的办公场所（办事处或分公司）或承诺中标后 1 个月内在服务区域内设置办事场所。如无法在规定期限内设置办事场所，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

5.8 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，供应商须提供书面承诺。

5.9 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。

若投标供应商为本项目所在地合作供应商，且在中国邮政集团有限公司湖南省分公司上一轮同地区同环节项目年度后评估评为 D 级，

限制其参与本项目投标。

5.10 未列入采购人湖南省邮政分公司禁投名单。禁投名单包含：

(1) 在湖南省邮政分公司履约出现过严重违约行为的供应商，被列入禁投名单。由合同签订部门或相关管理部门提供。

(2) 出现过纪律问题的供应商，由纪委办不定期更新提供至采购中心或综合办公室。

5.11 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员（含离职和退休）及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事和其他高管的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

5.12 与招标方存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标。

5.13 外包方必须根据劳动法相关规定及按照当地人社局相关要求为其外包人员购买社保（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险），国家规定的各项福利待遇包括但不限于防暑防寒费，同时必须为外勤类外包项目购买不低于 50 万元的意外伤害保险。投标人需提供书面承诺。

5.14 本项目不接受联合体投标。

注：投标人须按照“第四章 响应文件格式”的要求提供上述资格要求的有效证明材料，否则，其投标将被否决。

## **6、招标文件的获取方式：**

6.1 办理 CA 证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：

<https://cg.11185.cn>) 办理 CA 证书等。流程：注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话 400-898-8881（周一～周五 9:00-17:00）。

## 6.2 获取招标文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理 CA—（审批通过）—选择参加投标的项目—购买招标文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载招标文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标者，请于 2024 年 08 月 12 日至 2024 年 08 月 19 日，每日上午 9:00 时至 12:00 时，下午 14:30 时至 17:00 时（北京时间，下同），在中国邮政集团电子采购平台 (<https://cg.11185.cn>) 网上下载获取招标文件。通过网络下载的招标文件与书面招标文件具有同等法律效力。各投标人须在该时间段内按照相关要求完成本项目的网上报名。

凡有意参与本项目的供应商需提供“法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书、营业执照复印件及第 5 条 投标人资格条件”加盖公章的扫描件（注：请按照顺序将所有报名资料的扫描件放到 1 个 PDF 文件内，只上传 1 个 PDF 文件即可，出现未按照规定上传、资料不全、资料不合格的情况，将审核不通过）。

招标文件每套售价 400.00 元，售后不退。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报

名项目中，经审核后即可下载招标文件。（招标文件付费方式：电汇或转账形式。需报名成功后联系项目负责人）

注：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

## 7、投标文件的递交：

7.1 递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为 2024 年 09 月 03 日上午 10:00 分（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在 2024 年 09 月 03 日上午 10:00 分（北京时间）现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需 CA、电脑等必备设备。

7.2 递交及解密地点：国鼎和诚项目管理集团有限公司开标室【长沙市雨花区万家丽南路二段 688 号中南总部基地 24 栋 8 楼】。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

7.3 线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用 CA 证书完成线上电子版投标文件的解密。

7.4 线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

**注：**

（1）线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

（2）纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

（3）**投标人须派代表当面递交纸质版投标文件。**招标人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

**8、开标：**

8.1 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

8.2 开标时间：2024年09月03日上午10:00分（北京时间）。线上电子版投标文件现场解密截止时间为：2024年09月03日上午10:30分（北京时间）。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

8.3 投标文件递交及开标地点：国鼎和诚项目管理集团有限公司开标室【长沙市雨花区万家丽南路二段688号中南总部基地24栋8楼】。

## 9、发布公告的媒体:

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、中国邮政集团公司官网、中国邮政集团电子采购平台发布。

## 10、联系方式:

代理机构: 国鼎和诚项目管理集团有限公司

地 址: 长沙市雨花区万家丽南路二段688号中南总部基地24栋8楼

联系人: 杨先生、陈女士、李女士

电 话: 0731-84098826, 18182110119

邮 箱: gdhczb@163.com

采购人: 中国邮政集团有限公司湖南省分公司

地 址: 湖南省长沙市东二环710号

联系人: 方女士

电 话: 0731-85988055