

中国邮政集团有限公司宜昌市分公司客服业务外包项目 公开比选公告

本次公开比选为中国邮政集团有限公司宜昌市分公司客服业务外包项目，项目编号为YCYZ2024092003，采购人为中国邮政集团有限公司宜昌市分公司，采购代理机构为中通服咨询设计研究院有限公司。项目资金由采购人自筹，项目已具备比选条件，现进行公开比选，有意向的潜在供应商（以下简称供应商）可前来报名。

一、项目概况与采购范围

1、项目名称：中国邮政集团有限公司宜昌市分公司客服业务外包项目

2、项目编号：YCYZ2024092003

3、采购方式：公开比选

4、采购内容：拟采购 5 个单位（宜都 2、秭归 2、长阳 1、远安 1、城区 2）8 个主动客服台席。

5、最高限价：本项目设置**含税总价最高限价为 481800.00 元/年，工时最高限价为 16.5 元/小时**，供应商响应报价高于含税总价或工时最高限价的，均视为无效报价。

6、服务期限：自合同签订之日起一年。

7、标包划分：不划分标包。

二、供应商资格要求

1、供应商必须是在中华人民共和国境内（港澳台除外）依法注册的、具有法人资格、能独立承担民事责任的、有能力为本项目提供货物和服务的单位。

2、供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单的供应商、被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商、被中国邮政集团有限公司或湖北省分公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。

3、供应商应能够开具增值税专用发票，并承诺中标后向采购人开具符合采购人要求的增值税专用发票。

4、法定代表人或单位负责人或实际控制人为同一人的不同单位，存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标，或者未划分标包的同一招标项目投标。

5、供应商不得存在以下情形之一：

(1) 为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

(2) 被责令停业或破产状态的；

(3) 被暂停或取消投标资格的；

(4) 财产被接管、查封、扣押或冻结的；

(5) 在最近三年内骗取中标情形的；

(6) 在最近三年内因严重违反合同约定被解除合同/协议，或取消供应商资格的，或中标/成交后不签订合同的；近三年内有重大质量及安全事故发生、在经营活动中有重大违法记录的。

6、与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

7、不接受联合体投标，不接受转包、分包。

三、资格审查方法

本次资格审查采取资格后审方式。

四、获取比选文件

1、获取时间：[2024年09月26日9时00分至2024年09月30日17时00分](#)（工作时间：上午 9:00-12:00, 下午 14:00-17:00。）

2、比选文件获取方式：凡有意参与的潜在供应商，请登录“中国邮政电子采购与供应平台”（<https://cg.11185.cn/>）进行项目报名（已在该系统注册过的潜在供应商请直接登录系统进行项目报名，未在该系统注册的潜在供应商请先注册，获取登录账号后登录系统进行项目报名，注册需要上传营业执照和法人身份证正反面）。

(1) 登录“中国邮政电子采购与供应平台”（<https://cg.11185.cn/>）注册、办理 CA 证书等。流程 注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关

信息→审核→下载比选文件。

(2) CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页→用户中心→下载中心→中国邮政电子采购与供应平台操作手册→电子采购分册供应商”，电子采购平台操作问题可联系客服电话 400 898 8881（周一至周五 9:00-17:00），CA 证书咨询热线 400 788 8550。

3、比选文件费用：人民币伍佰元（¥500.00 元）整。

参与本项目的供应商在比选文件获取截止时间前将比选文件标书费转账至我公司账户，逾期转账无效，比选文件售后不退。转账成功后将缴纳凭证和填写完整的开票信息表（见附件）发送至邮箱 18627701026@139.com，并上传至“中国邮政电子采购与供应平台→报名投标→标书购买”。标书费默认开具增值税普通发票（数电普票），开具后概不退换。

开户名：中通服咨询设计研究院有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司南京城北支行

账号：12590209571010300013

五、比选响应文件的递交

5.1 电子版与纸质版响应文件递交的截止时间均为 2024 年 10 月 10 日上午 9 时 30 分（北京时间），供应商应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（<https://cg.11185.cn/>）递交加密的电子版响应文件，并在响应文件递交截止时间之前（北京时间）完成纸质版响应文件的递交和电子版响应文件线上“签到”流程。

5.2 纸质版响应文件递交地点：湖北省武汉市江汉区青年路 526 号中金寰华大厦 3 楼 313 室（轨道交通 2、3 号线范湖地铁站 J 出口旁）。如需邮寄，供应商需在截止时间前邮寄纸质版响应文件（收件地址：湖北省武汉市江汉区青年路 526 号中金寰华大厦 3 楼 313 室，收件人：刘慧，联系电话：18627701026），并通过制作电子版响应文件的电脑解密电子版响应文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。

供应商响应文件纸质版本必须与“中国邮政电子采购与供应平台”上传的响应文件电子版本一致，不一致时以线上电子响应文件为准。若采用邮寄方式递交的，由投标人自行承担因快递公司派送延误或投标文件污损、损毁等风险。

5.3 加密、解密。供应商须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”(<https://cg.11185.cn/>)递交的电子版响应文件进行加密。供应商须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书,进行电子版响应文件的编制,并在开标前进行加密后上传至平台。**开标时使用 CA 证书进行线上电子版响应文件解密。解密时间:自响应截止时间起一个小时内,过期未成功解密视为放弃投标。**

5.4 响应文件中要求的盖章、签字,在制作电子版响应文件时可以是有效的电子签章、电子签名,也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。(电子签章、签名后,文档不应再修改,否则签章无效;如需修改,请修改后重新签章、签名。)

六、开标

6.1 **开标地点:湖北省武汉市江汉区青年路 526 号中金寰华大厦 3 楼 313 室(轨道交通 2、3 号线范湖地铁站 J 出口旁)**,供应商在“中国邮政电子采购与供应平台”(<https://cg.11185.cn/>)线上解密开标。

6.2 **开标时间:2024 年 10 月 10 日上午 9 时 30 分(北京时间)**。供应商需在开标时间后尽快完成线上响应文件的解密,并自行查看开标结果。供应商须自备电脑及 CA,自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

七、发布公告的媒介

本公告同时在中国邮政集团有限公司官网(<http://www.chinapost.com.cn/>)、中国邮政电子采购与供应平台(<https://cg.11185.cn/>)、中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)、中国采购与招标网(<https://www.chinabidding.cn/>)上发布,其他媒介转载无效。

八、联系方式

1. 采购代理机构信息

名称:中通服咨询设计研究院有限公司

地址:湖北省武汉市江汉区青年路 526 号中金寰华大厦 3 楼 313 室

联系人:刘慧、张耀、刘龙武、戴春伟

联系方式: 18627701026、13951882604

邮箱：18627701026@139.com

2. 采购人信息

名称：中国邮政集团有限公司宜昌市分公司

地址：湖北省宜昌市东山大道 348 号

联系方式：周经理、0717-6304015

采购人/采购代理机构：中国邮政集团有限公司宜昌市分公司/

中通服咨询设计研究院有限公司

日期：2024 年 09 月 26 日