

2022年中国联通智网创新中心无线网络数字化运营平台研发项目（标包3：客户感知分析与提升功能研发）（第二次）招标公告  
（招标编号：2023CUC-ZW-PT0101）

项目所在地区：北京市

### 一、招标条件

本2022年中国联通智网创新中心无线网络数字化运营平台研发项目（标包3：客户感知分析与提升功能研发）（第二次）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金/，招标人为中国联合网络通信有限公司智网创新中心。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

### 二、项目概况和招标范围

规模：/

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)2022年中国联通智网创新中心无线网络数字化运营平台研发项目（标包3：客户感知分析与提升功能研发）（第二次）；

### 三、投标人资格要求

(001)2022年中国联通智网创新中心无线网络数字化运营平台研发项目（标包3：客户感知分析与提升功能研发）（第二次）的投标人资格能力要求：详见其他；

本项目不允许联合体投标。

### 四、招标文件的获取

获取时间：从2023年04月22日09时00分到2023年04月27日16时30分

获取方式：（1）有意向的潜在投标人登录网站中国联通智慧供应链-招标采购中心（<https://www.cuecp.cn>）获取招标文件，且下载招标文件后方可参与招标。未按照招标公告中规定时间获取招标文件的投标人不能参加招标。（2）投标人访问中国联通合作方自服务门户（<https://www.cuecp.cn>）登录后，进入中国联通智慧供应链-招标采购中心，点击“招标项目→寻找项目”，在招标文件售卖时间内，填写并提交购买招标文件申请，选择网上支付。（3）投标人在招标采购中心上找到要参与的项目，将项目加入到购物车中，选择“网上支付”的方式并进行结算；（4）支付成功后可直接下载招标文件。注：潜在投标人必须接受电子采购流程。凡有意参加本次采购但尚未注册的投标人，应于本公告发布之日起，登录

“中国联通合作方自服务门户”（网址：<https://www.cuecp.cn>）完成注册工作，成为联通系统在册供应商。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目。已注册的供应商，请查验子账户联系人是否设置，数字证书是否购买或过期等问题。（5）招标文件费用 售价 300 元人民币/套，售后不退。投标人须通过“沃支付”付款（中国联通智慧供应链-招标采购中心（<https://www.cuecp.cn>）），通过“沃支付”支付成功后即可下载招标文件。投标人需注意超过文件发售截至时间则不允许提交购买文件的申请或支付文件费用，由此造成的损失由投标方自行承担（招标文件费用发票开具，可关注“普天招标”微信公众可关注“普天招标”微信公众号。点击“招标专区”-“开票信息申请表”，填写完信息回复到表头邮箱（[poteviozb@potevio.com](mailto:poteviozb@potevio.com)）即可。

## 五、投标文件的递交

递交截止时间：2023 年 05 月 16 日 09 时 30 分

递交方式：中国联通智慧供应链平台（<https://www.cuecp.cn>）电子上传文件递交

## 六、开标时间及地点

开标时间：2023 年 05 月 16 日 09 时 30 分

开标地点：中国联通智慧供应链平台（<https://www.cuecp.cn>）

## 七、其他

本招标项目为 2022 年中国联通智网创新中心无线网络数字化运营平台研发项目（标包 3：客户感知分析与提升功能研发）（第二次），招标编号：2023CUC-ZW-PT0101，招标人为中国联合网络通信有限公司智网创新中心，招标代理机构为普天信息工程设计服务有限公司。项目资金由招标人自筹，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，有意向的潜在投标人（以下简称投标人）可前来投标。（电子形式）

### 1. 项目概况与招标内容

#### 1.1 项目概况：

1.1.1 招标编号：2023CUC-ZW-PT0101；

1.1.2 项目性质：服务；

1.1.3 招标方式：公开招标（资格后审）；

1.1.4 实施地点：北京市，招标人指定地点；

1.1.5 项目概况：通过本期项目建设，将实现中国联通无线网运营集约化、智慧化、生态化，提高网络运营效率、降低网络运营成本、改善移网用户体验，实现网络价值创造“升维”，

加速网络价值转化，以网络数字化运营平台打造高品质网络运营服务。

1.2 本项目划分 7 个标包，本次招标涉及的标包为：

标包 3：客户感知分析与提升功能研发；

1.3 招标内容：

1.3.1 采购内容：

标包 3：客户感知分析与提升功能研发；

1.3.2 技术要求：详见招标文件“第五章 技术标准和要求”。

1.3.3 建设周期：自订单下达之日起 6 个月内完成软件开发、部署和上线。

1.3.4 保修期：自系统最终验收后，至少免费保修 1 年（含乙方外购软件）。

1.4※本项目设置最高投标限价：

标包 3：本项目以“应用软件开发价格=综合人月单价×工作量（人月）”为报价模型。投标人不含税投标总价不能高于最高限价 447 万元（不含税），否则投标将被否决。工作量合计不高于 182 人月，人均单价不得高于 30000 元/人月（不含税），否则投标将被否决。

2.※投标人资格要求

2.1 本项目要求投标人必须是在中华人民共和国境内登记注册、合法成立的独立法人或其他组织；

（须提供合法有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证扫描件，如为三（五）证合一企业，提供营业执照扫描件即可；其他依法登记注册的组织须提供经有关机关批准的有效执业许可/证照/单位法人证明扫描件。以上扫描件须为原件扫描件或原件复印件加盖公章后的扫描件）。

2.2 本项目投标人必须具备“增值税一般纳税人”资格；

（须提供包括由主管税务机关在其《税务登记证》副本“资格认定”栏内加盖“增值税一般纳税人”戳记的扫描件或提供税务局网站查询的一般纳税人证明截图等证明资料的扫描件。以上扫描件须为原件扫描件或原件复印件加盖公章后的扫描件）。

2.3 本项目投标人必须参加“2022 年中国联通智网创新中心无线网络数字化运营平台研发项目（标包 3：客户感知分析与提升功能研发）”公开测试，且测试结果合格（须提供测试结果说明书彩色扫描件）（本项目测试合格标准及测试规范相关文件详见招标文件）。

2.4 资质要求：

a. 本项目要求投标人具备有效期内的 ISO9001 系列质量管理体系认证证书

b. 本项目要求投标人具备有效期内的软件能力成熟度模型 CMMI3 级或以上认证证书

(以上资质证书均须提供有效期内的证书扫描件, 扫描件须为原件扫描件或原件复印件加盖公章后的扫描件);

2.5 须具有良好的银行资信和商业信誉, 2020 年 1 月 1 日至递交投标文件截止日无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。(须提供加盖单位公章的企业经营状况承诺书和履约情况承诺书);

2.6 其他要求:

(1) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位, 不得参加本项目投标; 法定代表人为同一人的两个及两个以上法人, 母公司、全资子公司及其控股公司, 不得在本项目中同时投标; 如同时参加, 否决符合上述情况的所有投标人在本项目的投标;

(2) 未处于中国联通供应商黑名单禁入期限内; 处于黑名单禁入期内的供应商所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织不得参与投标;

(3) 本项目不接受联合体投标。

### 3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审, 资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”, 凡未通过资格后审的投标人, 其投标将被否决。

### 4. 测试报名时间

本项目招标文件发售当日即可启动测试报名及测试工作, 测试报名截止时间为招标文件售卖截止后第 2 天(2023 年 4 月 28 日 16 时 30 分)。具体测试时间由测试单位另行通知; 测试报名方式详见招标文件附件“测试规范及相关文档”。

本项目仅接受每个潜在供应商报名并参加一次测试, 已参加过测试供应商不允许针对该项目重复测试。

### 5. 招标文件的获取

#### 5.1 电子招标文件获取

5.1.1 招标文件获取时间: 2023 年 4 月 22 日 9 时 00 分至 2023 年 4 月 27 日 16 时 30 分。

#### 5.1.2 招标文件获取方式:

(1) 有意向的潜在投标人登录网站中国联通智慧供应链-招标采购中心

(<https://www.cuecp.cn>) 获取招标文件,且下载招标文件后才可参与招标。未按照招标公告中规定时间获取招标文件的投标人不能参加招标。

(2) 投标人访问中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn>)登录后,进入中国联通智慧供应链-招标采购中心,点击“招标项目→寻找项目”,在招标文件售卖时间内,填写并提交购买招标文件申请,选择网上支付。

(3) 投标人在招标采购中心上找到要参与的项目,将项目加入到购物车中,选择“网上支付”的方式并进行结算;

(4) 支付成功后可直接下载招标文件。

注 潜在投标人必须接受电子采购流程。凡有意参加本次采购但尚未注册的投标人,应于本公告发布之日起,登录“中国联通合作方自服务门户”(网址:<https://www.cuecp.cn>)完成注册工作,成为联通系统在册供应商。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目。已注册的供应商,请查验子账户联系人是否设置,数字证书是否购买或过期等问题。

(5) 招标文件费用: 售价 300 元人民币/套,售后不退。投标人须通过“沃支付”付款(中国联通智慧供应链-招标采购中心(<https://www.cuecp.cn>)),通过“沃支付”支付成功后即可下载招标文件。投标人需注意超过文件发售截至时间则不允许提交购买文件的申请或支付文件费用,由此造成的损失由投标方自行承担(招标文件费用发票开具,可关注“普天招标”微信公众可关注“普天招标”微信公众号。点击“招标专区”-“开票信息申请表”,填写完信息回复到表头邮箱([poteviozb@potevio.com](mailto:poteviozb@potevio.com))即可。

注 潜在投标人须在购买标书前,开通联通“沃支付”功能,并通过“沃支付”付费购买标书,如未及时处理成功对获取招标文件及投标所产生后果,潜在投标人自行承担相应后果。

联通“沃支付”开通操作指南(《中国联通智慧供应链-招标采购中心理机构(商户)在线售标流程指引》),请潜在投标人登录中国联通智慧供应链-招标采购中心

<https://www.cuecp.cn> 在下载中心自行下载。

## 6. 投标文件的递交

6.1 纸质投标文件的递交: / 。

6.2 电子投标文件的递交: 电子投标文件通过中国联通智慧供应链平台

(<https://www.cuecp.cn>) 递交,投标截止时间为 2023 年 5 月 16 日 9 时 30 分。

6.3 本项目将于上述同一时间进行电子开标,招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或者其委托的代理人须准时登录中国联通合作方自服务门户,并在网上用 IPASS 进行签名

确认开标结果。如对开标情况有异议,请在30分钟内联系招标代理机构,超时确认将视为确认开标结果。

6.4 本次招标采取电子招标形式,投标人参与投标的全过程应该按照本公告要求在中国联通智慧供应链-招标采购中心(<https://www.cuecp.cn>)上进行,提交数据电文形式的投标文件(投标文件与报价文件应同时上传),招标人可拒绝投标人以其他形式提交的投标文件。

6.5 投标人应在投标截止日前三天验证 iPASS 电子证书及系统可操作性等,如出现故障应及时联系招标代理机构协调处理。超出上述时限未通知招标代理机构协调处理、且投标人无法通过其它渠道解决,造成投标人不能正常投标的情况,责任由投标人自行承担。投标人针对中国联通智慧供应链-招标采购中心注册、电子钥匙办理、网上招投标操作等相关业务的咨询,请直接拨打中国联通采购与招标网技术支持联系电话 010-67882255-3-8-2,联系地址:北京市西城区金融大街 21 号中国联通大厦 A-1601。(注 服务热线接听时间为:工作日 9:00-12:00、14:00-17:30)。

#### 7. 电子招投标系统解密异常时的处理要求

7.1 投标人须在投标截止时间前完成上传电子投标文件及在系统中填写报价信息。为避免因系统故障导致投标人无法上传投标文件或无法正常解密投标文件,投标人应提前验证系统可操作性(建议在投标截止前三日进行验证。提醒 电子招标系统一般在每周六、日或节假日进行升级、维护等操作,各投标人应尽量避免在此期间进行上传标书等操作,尽早在投标截止日前上传标书文件)。若投标人无法上传投标文件请及时通知招标代理联系人与后台协助处理。

7.2 投标截止时间未完成电子投标文件上传的,视为撤回投标文件。投标截止时间后,电子投标文件无法上传。如投标人在投标截止时间未在系统中填写报价、未上传投标文件或上传的投标文件有缺漏,将可能导致投标被否决。

#### 8. 样品的递交

8.1 样品递交的时间、地点: /。

8.2 检测相关费用: /。

#### 9. 发布公告的媒介

本招标公告同时在中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com>)、通信工程

建设项目招标投标管理信息平台 (<https://txzbg1.miit.gov.cn>)、中国联通采购与招标网 ([www.chinaunicombidding.cn](http://www.chinaunicombidding.cn)) 上发布, 其它媒介转载无效。

#### 10. 联系方式

招标人: 中国联合网络通信有限公司智网创新中心

地址: 北京市海淀区首体南路9号

联系人: 王先生

电话: 18518577366

电子邮件: /

网址: /

开户银行: /

账号: /

招标代理机构: 普天信息工程设计服务有限公司

地址: 北京市西城区新外大街28号C座4层

邮编: 100080

标书售卖联系人: 王祖妍

电话: 010-82053649

项目联系人: 孟静、吴静文、胡洋洋、张晨朝、周春皓

电话: 18612380974

电子邮件: mengjing@potevio.com

开户银行: 中国建设银行北京西单支行

账号: 11001079100056020050

招标人: 中国联合网络通信有限公司智网创新中心

招标代理机构名称: 普天信息工程设计服务有限公司

2023年4月21日

#### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为工业和信息化部。

#### 九、联系方式

招标人: 中国联合网络通信有限公司智网创新中心

地址: 北京市海淀区首体南路9号

联系人：王先生

电 话：18518577366

电子邮件：/

招标代理机构：普天信息工程设计服务有限公司

地 址：北京市西城区新外大街 28 号 C 座 4 层

联系人：孟静

电 话：18612380974

电子邮件：mengjing@potevio.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：  (签名)

招标人或其招标代理机构： \_\_\_\_\_ (盖章)

