

2025 年交换机、安全网关、存储、服务器 维护服务项目供应商征集公告

根据业务发展需要，建设银行甘肃省分行现公开征集 2025 年交换机、安全网关、存储、服务器维护服务项目候选供应商，有关事宜公告如下：

一、采购需求

采购需求见附件

二、征集时间

本次供应商征集自即日起至 2024 年 12 月 17 日 12:00 止。

三、报名资格要求

1.在国内依法设立的企业，有良好的商业信誉，财务制度健全，经营状况良好，企业和法人均无重大违纪违规记录，符合我行客户身份识别管理要求，不存在我行反洗钱客户身份识别管理制度规定的禁止准入情形或停止业务关系的情形。

2.供应商具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3.供应商当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产

停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。

4.供应商当前未被“信用中国”网站列入税收违法黑名单；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信名单。

5.法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同申请人，不得同时参加本项目。

6.供应商与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。

7.供应商在资格审查时未处于在建设银行龙集采系统区域禁用、商品禁用或退出期内。

8.供应商承诺在本项目采购过程中不存在下列情形，如存在下列情形之一，建设银行有权取消其候选资格。情形包括但不限于：

(1) 法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑

事处罚；

(2) 重大并购或重组，影响正常生产经营；

(3) 其他重大风险事项，影响正常采购合作。

9. 供应商提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称供应商向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或供应商提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），一方供应商自知悉上述事项起将立即书面通知另一方，建设银行有权采取相应措施，供应商将依法承担全部责任。

10. 供应商应是合法经营的专业服务机构，具有相应的经营范围，在兰州地区设有分公司或者办事处等分支机构，有本地工程师并在兰州当地有固定的办公场所和备品备件库房。

11. 近三年在全国范围内无因违约或不恰当履约引起的合同中止、纠纷、争议、仲裁和诉讼，无因供应商过错导致客户信息系统停机、业务中断并造成重大损失，且无违法、

违规的记录。近三年在建行的服务考核无不合格记录，供应商拥有有效的内控合规、风险管控、消费者权益保护机制。

12.供应商近三年应有 1 个（含）以上与项目相关的第三方维护服务案例。

13.供应商应具备信息技术服务运行维护标准符合性资质（ITSS 资质证书）。

14.具备 ISO9001 质量管理体系认证；相关品牌的服务认证资质。

四、报名所需材料

1.最近三个年度的资产负债表、损益表（利润表）、现金流量表扫描件，并加盖公章。

2.《采购参与意向反馈函》扫描件（附件 2）。

3.供应商或产品的资质证书扫描件。

4.案例证明材料。提供包括但不限于合同首页、服务内容页、盖章页。

五、报名步骤

1.供应商须首先在建设银行采购平台（ibuy.ccb.com）注册，注册时请务必对**最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型**等信息进行维护。有

报名意向的供应商请自行安排好注册时间。龙集采系统操作问题可查看网站“供应商指南”，或拨打全国统一咨询热线为400-918-1908。

2.已注册供应商可直接点击下方“征集报名”按钮登录进行报名，同时**做好龙集采平台企业信息维护：包括企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息维护**。报名时仅必须上传附件2“采购参与意向反馈函”，不需要报价。

3.平台注册审核通过后，请点击本公告下方“征集报名”进行报名，根据系统提示上传报名材料，所有材料仅需提供电子版，无论报名是否通过，材料恕不退还。

重点提示：如系统中的企业信息未更新，可能影响候选资格，请知悉。

六、注意事项

1.能够完全满足建设银行采购需求、有合作意向的供应商均可报名。报名参与采购等同于：贵公司已经认真研究，确认符合需求并自愿参与。如后续收到建设银行邀请函，贵公司承诺按要求参加采购流程，直至采购工作结束。如贵公司无正当理由退出流程，干扰秩序，建设银行有权对贵公司采取禁用处理，贵公司将无法参与建设银行所有采购活动。

2.报名参与不等同于获得候选资格，是否获得候选资格以建设银行最终通知为准。

- 3.本次公开征集不收取供应商的任何费用。
- 4.供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，将取消报名资格并列入建设银行供应商黑名单。
- 5.对于上述事项存在疑问的，请及时与建设银行联系。
- 6.建设银行授权的供应商征集公告发布媒体仅为龙集采(ibuy.ccb.com)，对于因其他网站转载并发布的非完整版或修改版公告，均与建设银行无关，建设银行不予承担责任。

七、联系方式

采购部门联系人：李嘉慧

联系电话：0931-4891971

电子邮件：lijiahui.gs@ccb.com

需求部门联系人：许良

联系电话：0931-4891693

电子邮件：xuliang/gs/ccb@ccb.com

联系时间：周一至周五，9:00-12:00，14:00-18:00。

龙集采系统注册及操作技术支持：400-918-1908

中国建设银行甘肃省分行采购中心

2024年12月12日

附件 1:

远程智能银行中心兰州分中心 2025 年交换机、安全网关、存储、服务器维护服务采购需求主要内容

(一) 维护服务范围

1.安全网关维护服务是指为安全网关设备 7*24 小时无故障不间断运行提供包括但不限于购置、安装、调试、修理、维修、更换、更新、升级、优化、提供建议、咨询、技术支持等服务。

2025 年安全网关维护清单

设备类型	设备具体型号及序列号	设备数量	配置	单台	维护服务期限
			单台设备组件描述	设备组件数量	
安全专用设备	华为 USG6570 210235867310G2000006 210235867310G2000007	2	2358673 USG6570-AC:USG6570 交流主机(8GE 电+4GE 光,4GB 内存,1 交流电源)	1	第三方服务, 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31
			0302G3A7 WSIC-4GE-BYPASS 4GE 电口 Bypass 卡	1	
			2131122 Power-AC-B 170W 交流电源模块	1	
			2315204 eSFP-GE-SX-MM850	4	

		光模块-eSFP-GE-多模模块 (850nm,0.5km,LC)		日
		21241561 RAIL-01 NGFW 伸缩 滑道	1	

2.网络交换机维护服务是指网络设备及组件备件更换、故障维护、软硬件升级、配置变更、网络通讯系统故障处理、系统升级、系统优化、网络优化、应急情况的处理与解决。

2025 年交换机维护清单

设备类型	设备具体型号及序列号	设备数量	配置		单台设备组件数量	维护服务期限
			单台设备组件	单台设备组件描述		
交换机	华为 S9706 2102113548P0GC000032 2102113548P0GC000075	2	EH1BS9706E00	S9706 总装机箱	1	第三方服务, 2025 年1月 1日至
			EH1D2SRUDC00	S9706/S9712 主控处理单元 D-时钟	2	
			EH1D2G48SEC0	48端口百兆/千兆以太网光接口板(EC,SFP)	1	

			EH1D2G48TEC0	48 端口十兆/百兆/千兆 以太网电接口板 (EC,RJ45)	1	2025 年 12 月 31 日。
			eSFP-GE-SX-MM850	光模块-eSFP-GE-多模 模块(850nm,0.5km,LC)	23	
			W2PSA2230	2200W 交流电源模块 (黑色)	2	
			ES0SMS239700	S9700 基本软 件,V200R003	1	
			S-SFP-GE-LH80-SM1550	光模块-eSFP-GE-单模 模块 (1550nm,80km,LC)	2	
			ES0B017706P0	S7706 POE 总装机箱	1	
华为 S7706	10		ES0D00SRUA00	S7706/S7712 主控处理 单元 A	2	
2102113305POL7000048			ES0D0G48VA00	48 端口十兆/百兆/千兆 以太网 POE 电接口板 (EA,RJ45,POE)	4	
2102115713POL7000002			ES0D0G24SC00	24 端口百兆/千兆以太网 光接口板(EC,SFP)	1	
21021133076TGC900061			eSFP-GE-SX-MM850	光模块-eSFP-GE-多模	4	
21021133076TGC900062						
21021133076TGC900074						
21021133076TGC900067						
21021133076TGC900108						
21021133076TGC900075						
21021133076TGC900073						

21021133076TGC900066			模块(850nm,0.5km,LC)		
		W2PSA0800	800W 交流电源模块(黑色)	2	
		PAC-2200WF	2200W 交流电源模块	2	
		ES0SMS237700	S7700 基本软件,V200R003	1	
华为 S5720-56C-PWR-EI 2102359576DMGC000364 2102359576DMGC000328 2102359576DMGC000088 2102359576DMGC000375 2102359576DMGC000209		S5720-56C-PWR-EI	S5720-56C-PWR-EI(48个 10/100/1000Base-T 以太网端口,4 个万兆 SFP+,单子卡槽位,PoE+, 不含电源)	1	
2102359576DMGC000090 2102359576DMJ3000027 2102359576DMH300048 2102359578DMLB000058	21	W0PSA5000	交流电源模块	2	
2102359578DMM1000028 2102359578DMM1000128 2102359578DMM1000012 2102359578DMM1000016 2102359578DMM1000005		eSFP-GE-SX-MM850	光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC)	2	

2102359578DMM1000025					
2102359578DMM1000133					
2102359578DMM1000163					
2102359578DMM1000015					
2102359578DMM1000063					
2102359578DMM1000018					
2102359578DMM1000026					
华为 S3700-52P-PWR-EI	14	S3700-52P-PWR-EI	S3700-52P-PWR-EI(48个 10/100Base-TX 以太网端口,4 个千兆 SFP,PoE+,不含电源)	1	
210235237310GC000023					
210235237310GC000034					
210235237310GC000033					
210235237310GC000032			W0PSA5000	交流电源模块	1
210235237310GC000038			eSFP-GE-SX-MM850	光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC)	2
210235237310GC000037			ES0SMS2A7700	S7700 基本软件,V200R010	1
210235237310GC000039					
210235237310GC000041					
210235237310GC000026					
210235237310GC000025					
210235237310GC000002					
210235237310GC000005					
210235237310GC000024					
210235237310GC000031					

华为 S5720-56PC-EI 2102350BDVDML6000385	1	S5720-56PC-EI	S5720-56PC-EI 组合配置(48个 10/100/1000Base-T以太网端口,4个千兆 SFP, 单子卡槽位)	1	
		ES0W2PSA0150	150W 交流电源模块(黑色)	1	
		eSFP-GE-SX-MM850	光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC)	4	
华为 S5720-36C-EI-28S 2102359503DMLC000171 2102359503DMGB000956	2	S5720-36C-EI-28S	S5720-36C-EI-28S 组合配置(28个千兆 SFP,4个复用的千兆 10/100/1000Base-T以太网端口 Combo,4个千兆 SFP+,单子卡槽位)	1	
		ES0W2PSA0150	150W 交流电源模块(黑色)	1	
		eSFP-GE-SX-MM850	光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC)	24	
新华三 S10508 210235A0J8X18C000007	2	H3C S10508	以太网交换机主机	1	第三方 服务,
		LSXM1SUPB1	S10508 & S10508-V系	2	

210235A0J8X191000016			列主控制引擎模块		2025 年7月 10日至 2025 年12 月31 日。
		PSR2400-54A	交流电源模块,2500W	2	
		LSXM1CGQ18QGHB1	24 端口千兆以太网电接口(RJ45)+20 端口千兆以太网光接口(SFP,LC)+4 端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)	2	
新华三 S7506E 210235A27QX18C00006N 210235A27QX18C00003T 210235A1JAX18C00002C 210235A1JAX18C00000L 210235A1JAX18700001Y	5	S7506E	以太网交换机主机	1	
		LSQM3MPUB0	交换路由引擎模块 2 块	2	
		LSQM1AC2800	交流电源模块,2800W	2	
		LSQM2GP48SA0	48 端口千兆以太网电接口模块(RJ45)	4	
		LSQM2GP24TSSA0	24 端口千兆以太网光口(SFP,LC)+4 端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SA)2 块	2	
新华三 S5560-54C-EI 210235A1GCM18AA0003J 210235A1GCM18AA00029 210235A1GCM18CA0000F	10	S5560-54C-EI	L3 以太网交换机主机	1	
			48 个		
		LS-5560-54C-PWR-EI	10/100/1000BASE-T 端口	1	

210235A1GCM18AA0002Z				
210235A1GCM188A001C3				
210235A1GCM18AA0002B				
210235A1GCM18CA00025	LSPM1AC720	720W PoE 交流电源模 块	2	
210235A1GCM18BA00027				
210235A1GCM18AA0003D				
210235A1GCM18AA00040				

3.服务器维护服务是指为服务器设备 7*24 小时无故障不间断运行提供包括但不限于购置、安装、调试、修理、维修、更换、更新、升级、优化、提供建议、咨询、技术支持等服务。

2025 年服务器维护清单

设备名称	设备型号	数量	序列号	维护服务期限
服务器	IBM X3650M3	3	7945XU106HPE07	第三方服务, 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
			7945XU106HPE10	
			7945XU106HPD99	
	HP DL380G5	1	CNG821S44J	
	HP DL580G5	1	CNG828S2FN	

华为 RH2288V3	12	2102310YJA10H3003340 2102310YJA10H3003331 2102310YJA10H3003337 2102310YJA10H3003336 2102310YJA10H3003332 2102310YJA10H3003338 2102310YJA10H3003335 2102310YJA10H3003339 2102310YJA10H3003341 2102311QGN10H3000503 2102311QGN10H9000157 2102311QGN10H6000801
H3CR6800	4	CN79120HF0 CN79120HDY CN70120HDZ CN79120HDX
H3CR4800	4	CN79090030 CN79090032 CN7909002Z CN79090031

4.存储设备维护服务是指为存储设备 7*24 小时无故障不间断运行提供包括但不限于购置、安装、调试、修理、维

修、更换、更新、升级、优化、提供建议、咨询、技术支持等服务。

2025 年存储维护清单

设备类型	设备具体型号及序列号	设备数量	配置	维护服务期限
存储设备	华为 OCEAN STORE 9000 (9615952960001-004)	1	1.存储容量: 88T (裸容量) (52.8TB 可用容量) ; 2.磁盘数量及类型: 4 块 200G emlc ssd;44 块 2TB SATA 磁盘 3.控制器或节点结构: 4 个 P12 节点 4.端口: 每节点 4 个千兆网口(至少 2 个生产口和 2 个管理口) 5.缓存: 每节点不小于 48GB 6.软件: ①存储管理软件及许可 (ISM) ; ②CIFS 数据访问协议许可; ③NFS 数据访问协议许可;④配额管理软件	第三方服务, 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。
	华为 5600V3 (2102350UHG9WJC800001)	1	5600 V3 控制框(3U,双控,交流,128GB, SPE62C0300)-性能增强 1 块。 4 端口 SmartIO I/O 模块 (SFP+,10Gb	

		Eth/FCoE(VN2VF)/Scale-out)2 块。
		1.8TB 10K RPM SAS 硬盘单元 (2.5")58 块。
		硬盘框(2U,交流,2.5",级联模块,25 盘位,不包含硬盘单 元,DAE22525U2)3 块
		光跳线-DLC/PC-DLC/PC-多模 -10m-A1a.2-2mm-42mm DLC-OM3 弯曲不敏感 8 个
		高速电缆-48G Mini SAS HD Cable-3m-(SFF 8644 Plug)-(28AWG*4P*2 黑(S))-(SFF 8644 Plug)-室内用,SAS 3.0-否 4 个

(二) 维护服务内容

1.按需提供预防性维护服务：按照兰州分中心要求，对维护设备中故障率明显高于同类或有故障隐患的部件进行预防性维护服务。

2.按需提供重保服务：按照兰州分中心要求，提供特殊时间点、系统重大升级期间的保障服务，并提供重保人员名单。

3.按需提供规则库更新服务：按照兰州分中心要求，完

成安全设备规则库升级，当出现重大安全漏洞时，能够在 3 日内提供更新规则库。

4.按需提供故障维修服务：按照兰州分中心要求，完成设备故障诊断、分析、排除及维修服务。应根据现场支持承诺，指定时间内到达故障现场，进行维修及技术支持服务；如硬件设备故障不能及时排除，应在承诺时间向兰州分中心免费提供功能相同的备用设备或部件替换故障设备或部件；在故障恢复后 3 个工作日内，提交完整的维护报告。

5.紧急故障现场响应服务:当出现重大安全事件、紧急故障时，应兰州分中心要求，供应商安排有关人员跟进并协调相关资源提供应急处理服务，派遣技术人员在指定时间内到达客户现场，并为兰州分中心提供应急专业的技术支持服务。

6.按需提供巡检服务：主动提前与兰州分中心预约巡检和服务时间，对于未主动预约巡检并未于当期完成巡检和服务的，视为本次违约并按违约相关约定处罚。供应商提供不少于每季一次主动现场技术巡检服务，时间应不晚于每季度最后一个工作日；重大节假日（如：春节、十一）前提供现场技术巡检服务。每次巡检完成后，必须5个工作日内提交书面标准的巡检报告，巡检报告应详细记录设备现状、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施、巡检时间和巡检人员、设备性能优化建议等信息，并加盖公章，对发现的风险隐患第一时间制定措施和实施整改。

7.按需提供备件保障服务：本地有备件库，提供原厂备件，并向兰州分中心指定地点存放一定数量的备件，硬盘不

返还。

8.按需提供批次故障预警及更换服务：按照兰州分中心要求，对维护设备中同一部件两个月内连续故障两次的部件，需进行更换服务。

9.按需提供应急保障服务：按照兰州分中心要求，供应商制定在执行合同期间的应急保障预案，并进行演练。

10.供应商在执行合同的工作过程中应安全作业，并必须遵守兰州分中心的规章制度，如果违反制度造成任何事故，由供应商承担全部责任。

11.因供应商维保不及时，处理不到位导致兰州分中心相关设备或系统数据遭受损失的，供应商应赔偿兰州分中心的全部损失。

三、维护工作方式（现场、热线、远程控制）

1.远程技术支持：服务人员需通过电话、传真、电子邮件、网站方式 7*24 小时接受、回答、解决客户技术问题，提供相关漏洞的确认方法、解决方案等咨询服务和技术支持。

2.现场支持服务：在远程不能解决设备故障问题，应根据现场支持要求在指定时间内到达兰州分中心现场，进行技术支持服务；如硬件设备故障不能及时排除，应在要求时间内向兰州分中心免费提供功能相同的备用设备或部件替换故障设备或部件；在兰州分中心要求特殊时间点提供现场技术支持。在故障恢复后 3 个工作日内，提交完整的故障报告。

四、故障事件级别定义及响应处理的承诺

供应商应根据维护设备故障的不同级别，提供不同的故

障响应及服务。

（一）故障级别定义

1. “严重”为设备无法正常运行，导致兰州分中心业务全面中断。

2. “一般”设备无法正常运行，导致兰州分中心业务部分中断。

3. “轻微”为设备可正常运行，出现运行报错，存在较大风险隐患。

（二）服务水平指标定义

1.人员电话响应时间：指供应商接到兰州分中心服务请求开始计时，到供应商工程师开始通过电话响应服务请求的时间。

2.人员远程服务时间：指供应商接到兰州分中心服务请求开始计时，到供应商工程师开始通过网络、邮件等有效形式对服务请求做远程实质性技术支持的时间。

3.人员到场服务时间：从供应商接到并记录最初服务请求开始，到供应商工程师到达兰州分中心现场的时间。

4.问题解决时间：从供应商工程师接到兰州分中心服务请求开始计时，到故障恢复、设备正常运行的时间。

（三）响应处理承诺

1.电话支持及技术咨询服务

严重故障：响应时间小于 10 分钟；

一般故障：响应时间小于 0.5 小时；

轻微故障：响应时间小于 0.5 小时。

2.远程连线服务

严重故障：响应时间小于 0.5 小时；

一般故障：响应时间小于 1 小时；

轻微故障：响应时间小于 1 小时。

3.现场上门服务

严重故障：到达时间小于 1 小时；

一般故障：到达时间小于 2 小时；

轻微故障：到达时间小于 2 小时。

4.问题解决服务

严重故障：解决时间小于 2 小时；

一般故障：解决时间小于 4 小时；

轻微故障：解决时间小于 4 小时。

五、供应商维护服务人员的数量、资质经验、角色等方面的要求

（一）供应商资质要求

1.供应商应是合法经营的专业服务机构，具有相应的经营范围，在兰州地区设有分公司或者办事处等分支机构，有本地工程师并在兰州当地有固定的办公场所和备品备件库房。

2. 近三年在全国范围内无因违约或不恰当履约引起的合同中止、纠纷、争议、仲裁和诉讼，无因供应商过错导致客户信息系统停机、业务中断并造成重大损失，且无违法、违规的记录。

- 3.近三年在建行的服务考核无不合格记录。
- 4.供应商拥有有效的内控合规、风险管控、消费者权益保护机制。
- 5.供应商未被监管机构通报或被其他同业禁入、未出现重大消费者侵权行为。
- 6.供应商应是龙集采入选供应商范围内。
- 7.供应商近三年应有 1 个（含）以上与项目相关的第三方维护服务案例。
- 8.供应商应具备信息技术服务运行维护标准符合性资质（ITSS 资质证书）。
- 9.具备 ISO9001 质量管理体系认证；相关品牌的服务认证资质。

（二）安全网关维护人员资质经验要求

- 1.具备 2 年以上维护安全网关的工作经验。
- 2.项目工程师具有安全网关及相关设备系统维护从业上岗资格。
- 3.熟悉华为安全网关的型号、物理特性及维护。
- 4.具备维护设备必须的日常运维、应急处理等相关技术能力。

（三）交换机维护人员资质经验要求

- 1.具备 2 年以上维护网络交换机的工作经验。
- 2.项目工程师具有网络交换机及相关设备系统维护从业上岗资格。

3.熟悉华为网络交换机的型号、物理特性及维护。

4.具备维护设备必须的日常运维、应急处理等相关技术能力。

（四）服务器维护人员资质经验要求

1.具备 2 年以上维护服务器的工作经验。

2.项目工程师具有服务器及相关设备系统维护从业上岗资格。

3.熟悉华为、HP、IBM、H3C 服务器的型号、物理特性及维护。

4.具备维护设备必须的日常运维、应急处理等相关技术能力。

（五）存储维护人员资质经验要求

1.具备 2 年以上维护存储的工作经验。

2.项目工程师具有存储及相关设备系统维护从业上岗资格。

3.熟悉华为存储设备的型号、物理特性及维护。

4.具备维护设备必须的日常运维、应急处理等相关技术能力。

（六）服务人员数量

应满足至少三名，其中一名为项目经理，一名网络设备项目工程师，一名服务器、存储设备项目工程师组成的服务团队。

（七）角色要求

1.项目工程师：是技术支持与维保服务第一责任人。

2.项目经理：是本项目的主要负责人。是技术支持与维保服务的第二责任人。

（八）连续性要求

供应商要保证服务队伍的稳定，建立完善的技术保障机制，建立后备人才库，合同有效期内，原则上不允许更换工程师，如因客观原因必须更换工程师，须提前至少 1 个月通知兰州分中心，而且新任工程师须与原工程师并行工作满 1 个月以上，达到熟练上岗要求。

六、供应商人员与建行相关部门在系统维护工作中的关系

（一）兰州分中心

1.当设备发生故障时，及时向供应商提供有关信息，以便供应商及时分析故障，有准备地到现场及时修复设备。

2.对偶发性及间断性故障，协助供应商做好故障跟踪工作，根据供应商提出的要求及方法进行记录。

3.未经供应商同意，不得随意调整或拆卸设备（厂商操作手册规定的维护调试不在此限）。不得随意挪动设备，若改变设备的地址（设备的硬件地址）后，应及时通知供应商，并在设备管理档案中记录。

4.为供应商工程师现场维护提供必要的工作场地。在不影响正常业务开展的情况下，尽量向供应商提供维护修机时间并安排人员协助供应商工作。

5.对供应商的工作态度、技术水平进行监督和评判以提高供应商的服务质量。

（二）供应商

1.根据兰州分中心设备的具体配置，储备足够的主要常用、易损备件和备机。

2.若供应商在现场确认属于可能影响生产的不可确定综合故障，应立即启动备机应急方案。

3.维护保养及维修工作结束后，供应商工程师应填写维护报告。

4.根据兰州分中心需要，免费提供设备位置调整，配置变更，新设备联接，升级，制定故障恢复应急方案，进行应急方案实施演练等服务。

七、工作成果要求，包括保密要求、最终提交文档要求、验收标准及验收流程等

（一）保密要求

供应商应向兰州分中心出具保密承诺，合同中也将签署保密条款，保证维护建设银行行业及相关秘密。对供应商未履行保守秘密职责导致秘密外泄，供应商应承担相应责任。同时兰州分中心保留追究法律责任的权利。

（二）提交文档要求

服务内容	频率	交付物
故障维修服务	按需	维护报告
巡检服务	按需	巡检报告
重保服务	按需	重保人员名单
应急保障服务	按需	应急保障预案
服务总结	每年一次	年度总结报告

(三) 验收标准及流程

1.验收标准

- (1) 维护响应是否在承诺的时间内;
- (2) 备品备件是否按要求存放在指定位置;
- (3) 服务人员到场是否在承诺的时间内;
- (4) 一般故障、严重故障是否做好技术、备品备件、人员等充分保障。是否在承诺的时间内完成设备维修, 维修后是否达到运行条件。
- (5) 是否按时开展现场巡检并提供标准的巡检报告;
- (6) 服务人员的数量、资质经验、角色是否满足承诺要求;
- (7) 服务人员是否严格遵守我行保密条款、规章制度、是否按时保质保量地完成在服务内容中规定的工作内容;
- (8) 供应商是否建立完善的技术保障机制, 确保服务不中断、不下降, 后备人才库等以确保服务连续性。

2.验收流程

由兰州分中心牵头组织相关部门人员组成验收小组, 依据验收标准进行验收。

八、其他要求

1.兰州分中心有权对供应商的备品、备件资源(库)现场检查, 确保备件充足可用。

2.付款要求:采取分期付款方式, 按季考核, 根据服务考核情况和实际维护设备数量支付服务费(维护服务期间维护设备下架,兰州分中心将提前通知供应商,实际维护设备数量

减少,将扣减相应的服务费)。在 4、7、10 月分别支付前三季度服务费,四季度服务费在服务完毕且合同期满后支付,即次年支付。

3.报价要求: 报总价, 报价不得超过预算金额, 供应商中标后需提供设备维保服务的明细价格。

具体要求以最终邀请函要求为准。

附件 2:

采购参与意向反馈函

致：中国建设银行股份有限公司甘肃省分行

经研究，我司愿意参与贵行_____采购项目，并完全理解和符合贵行的采购需求。

一旦收到贵行的采购邀请函，我司保证按要求参加采购相关工作；若无正当理由退出，干扰采购秩序，我司同意接受贵行的禁用处理。

涉及本项目的业务往来，请使用我公司以下地址及联系方式：

公司名称（全称）：-----

法定代表人姓名：-----

联系人姓名、职务：-----

联系人手机号码：-----

联系人 E-mail:-----

备用联系人姓名、职务：-----

备用联系人手机号码：-----

法定代表人签章：

供应商名称(公章)

----年----月----日

附件 3:

报名供应商信息表

序号	信息类别	公司 (盖章)
1	成立时间是否大于 1 年	
2	是否有实际经营场所, 并列明具体地址	
3	龙集采系统基本信息是否有未维护项 (最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息)	
4	龙集采系统基本信息中“法定代表人/负责人”、“法人身份证”、“营业执照”、3 者名字是否一致	
5	龙集采系统基本信息“企业账户”企业账户户名是否与公司名称一致	

6	龙集采系统是否上传 近三年度 经审计或公司盖章后的资产负债表、利润表、现金流量表	
7	龙集采系统是否上传有效期内的与项目采购需求相关的授权、产品认证、行业资质认证	
8	龙集采系统是否上传近三年（2020 年以来）与项目采购需求相关的服务案例	
9	是否认真阅读项目采购需求，并能全部满足	

注：请据实填写上述信息，未据实填写，或“3”项应答为“是”，除“3”项外的其他项应答为“否”的，我行有权取消贵公司后续参与资格。如相关信息维护完成后报名的，不受此限。

供应商常用龙集采操作指引

目录

一、 供应商注册	2
二、 注册后资料更新	3
1. 基本信息更新	3
2. 资质、案例、财报信息维护	4
三、 供应商报名参加项目	5
四、 供应商添加联系人及实名认证操作指引	8
(一) 添加新联系人	8
(二) 联系人实名认证	10
1. 手机下载龙集采 app	10
苹果手机	11
安卓手机	15
2. 龙集采 APP 登陆	16
(三) 管理员变更	20
(四) 管理员手机号变更或遗忘	21

一、供应商注册

使用最新版 GOOGLE 浏览器 登陆 网址 (<http://ibuy.ccb.com>)，点击“供应商注册”，参照供应商指南。



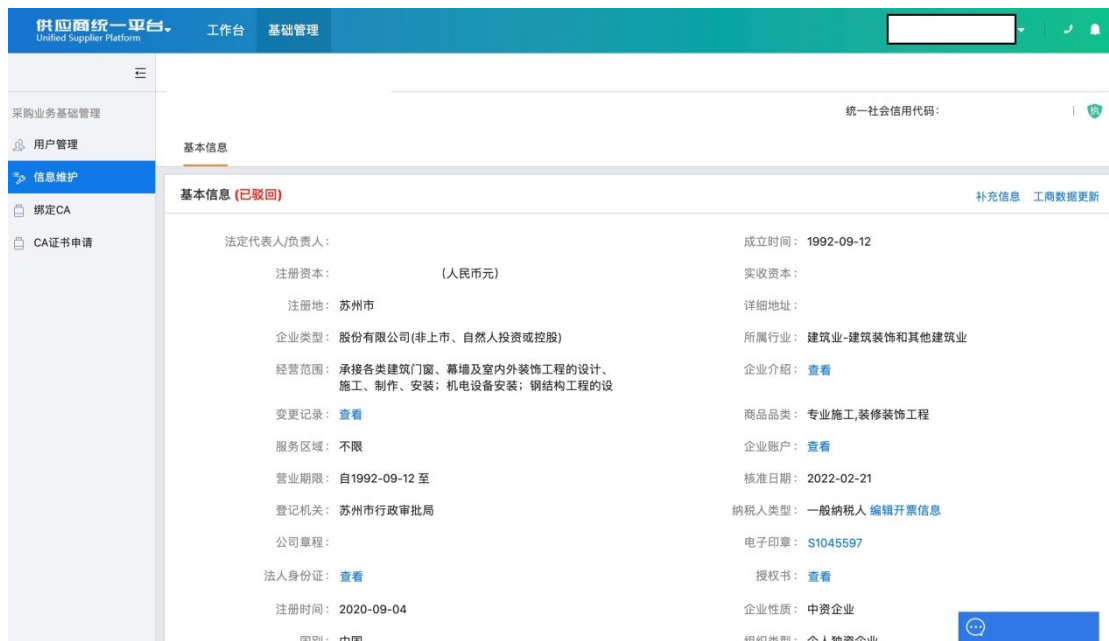
注意:

1. 注册材料完整、详尽、最新、清晰;
2. 供应商注册承诺书及授权书签字、签章清晰，勿潦草无法识别，签字法定代表人/负责人应与工商登记最新信息保持一致;
3. 如需加急，请自行联系页面服务热线;
4. 注意关注短信通知，未通过尽快按要求修正。

二、注册后资料更新

1. 基本信息更新

基本信息即公司章程、企业介绍、账户等信息。登陆后，左上角选择“供应商统一平台”，选择基础管理——信息维护，即可维护基本信息，注意信息需审核，审核不通过将驳回，注意信息准确性。



The screenshot shows the 'Supplier Unified Platform' (供应商统一平台) interface. The main content area displays the 'Basic Information' (基本信息) page, which is currently in a 'Rejected' (已驳回) state. The page lists various company details:

法定代表人/负责人:	成立时间: 1992-09-12
注册资本: (人民币元)	实收资本:
注册地: 苏州市	详细地址:
企业类型: 股份有限公司(非上市、自然人投资或控股)	所属行业: 建筑业-建筑装饰和其他建筑业
经营范围: 承接各类建筑门窗、幕墙及室内外装饰工程的设计、施工、制作、安装; 机电设备安装; 钢结构工程的设	企业介绍: 查看
变更记录: 查看	商品品类: 专业施工, 装饰装修工程
服务区域: 不限	企业账户: 查看
营业期限: 自1992-09-12至	核准日期: 2022-02-21
登记机关: 苏州市行政审批局	纳税人类型: 一般纳税人 编辑开票信息
公司章程:	电子印章: S1045597
法人身份证: 查看	授权书: 查看
注册时间: 2020-09-04	企业性质: 中资企业
副业: 由同	组织类型: 个人独资企业

2. 资质、案例、财报信息维护

登陆后，注意左上角选择“中国建设银行”（默认即为中国建设银行），选择基础管理——信息维护，即可维护信息。点击“资质信息”、“案例信息”、“财务报表”右侧“添加”维护。注意资质保持最新；案例上传相关案例、三年内大额案例、一年内相关案例；财务报表注意上传清晰、优先上传审计报告、非审计报告需加盖公章、近三年报表必须上传，亏损请出具说明上传于资质信息栏。

The screenshot shows the 'Information Maintenance' (信息维护) page in the procurement system. The top navigation bar includes '工作台', '采购业务', '投标', '选型管理', '基础管理', and '操作手册及常见问题'. The left sidebar contains '用户管理', '信息维护', '绑定CA', and 'CA证书申请'. The main content area is divided into '基本信息', '资质信息', '案例信息', and '财务报表'. The '资质信息' section shows two entries: '建筑装饰装修' (Building Decoration) and '建筑施工总承包' (Building Construction General Contracting). The '案例信息' section is a table with columns for '序号', '项目名称', '项目内容', '金额 (万元)', '业主单位', '实施日期', '附件', and '操作'.

序号	项目名称	项目内容	金额 (万元)	业主单位	实施日期	附件	操作
1					2020-05-22	查看	修改 删除
2					2014-02-07	查看	修改 删除
3					2012-07-12		

三、供应商报名参加项目

供应商获取公告后，使用最新版GOOGLE浏览器登陆网址（http://ibuy.ccb.com）。无需登陆，或登陆后点击左上角“龙集采”回到首页，能显示如下页面。



往下，查看到“供应商征集”栏目，点击右侧“更多”。



在展示页面“关键字查询”录入我行征集公告关键字，或直接输入“苏州”逐一查看，注意后面征集状态选择。

[首页](#)
[采购动态](#)
[招标专区](#)
[供应商征集](#)
[租户专区](#)

关键字查询:
 发布主体:
 地区:
 状态:

供应商征集

1	建行苏州分行2023-2025彩色印刷服务采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-18 地区: 苏州市 发布机构: 分行	
2	建行苏州分行金阊新城支行、桃花坞支行装修改造项目采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-18 地区: 苏州市 发布机构: 分行	
3	建行苏州分行2024年计算机中心机房外包值班岗位采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-17 地区: 苏州市 发布机构: 分行	
4	建行苏州分行手机银行“苏式生活”特色平台线上运营采购供应商征集公告	2
	截止时间: 2023-10-17 地区: 苏州市 发布机构: 分行	

点击欲报名公告，认真阅读征集公告，对照需求，意向参加后点击页面底部“征集报名”即可。

中国建设银行股份有限公司苏州分行

财务会计部

附件: [附件1: 采购需求及资质要求.doc](#)
[附件2: 采购参与意向反馈函.docx](#)

提交报名后，可在本公司任务页面“采购业务” - “征集报名”处查看。

采购业务管理

项目名称 征集类型 请选择

征集报名

意向征询回执

已完成采购项目

合同管理

销售发票录入

普融协议专区

专区首页

订单管理

商品管理

--请选择--

采购项目征集

选型测试征集

其他征集

创新课题

暂无信息

共 0 条信息, 共 0 页, 当前第 1 页

50条/页 跳至 1 页 GO

四、供应商添加联系人及实名认证

供应商的注册人默认为龙集采平台的供应商管理员。参与评审的人员必须在本公司平台添加为联系人，该联系人必须实名认证。

必须由本公司管理员在平台中添加用户，管理员可为用户添加角色。

（一）添加新联系人

管理员登陆龙集采网址 ibuy.ccb.com，使用注册手机号登陆。

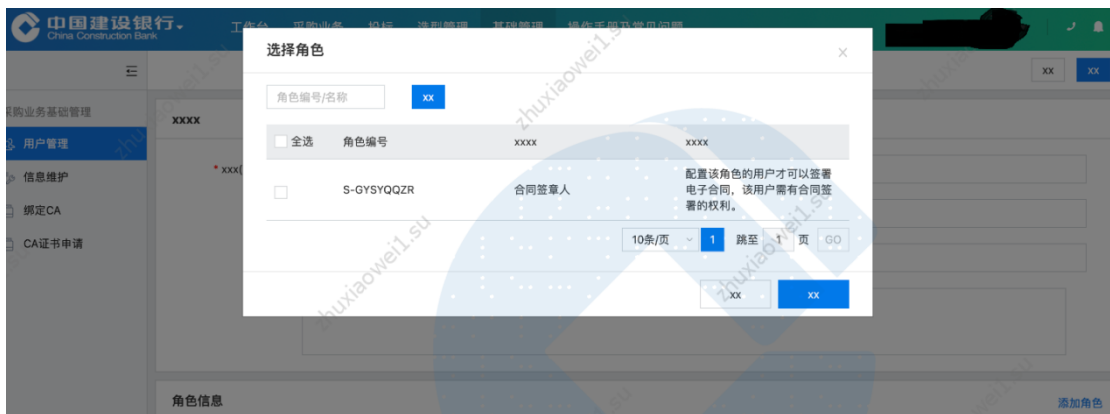
进入后选择第一个“中国建设银行”。



选择“基础管理”——左侧“用户管理”——右上角“新增”，即可增加新的联系人信息。



管理员在新增界面中录入标红星的联系人基本信息，右上角点“新增”即可，右下角“添加角色”可为联系人添加角色。



添加完成后联系人如下图:



(二) 联系人实名认证

联系人必须完成实名认证。使用自有手机认证。

1. 手机下载龙集采 app

下载方式一：浏览器打开龙集采网址（门户网站）ibuy.ccb.com，注意不是供应商登陆后页面，下滑滚动条到最下栏右下角有龙集采app二维码，使用手机扫码下载。

二维码请以网站为准，该指引中二维码不能用，请通过网站扫码。



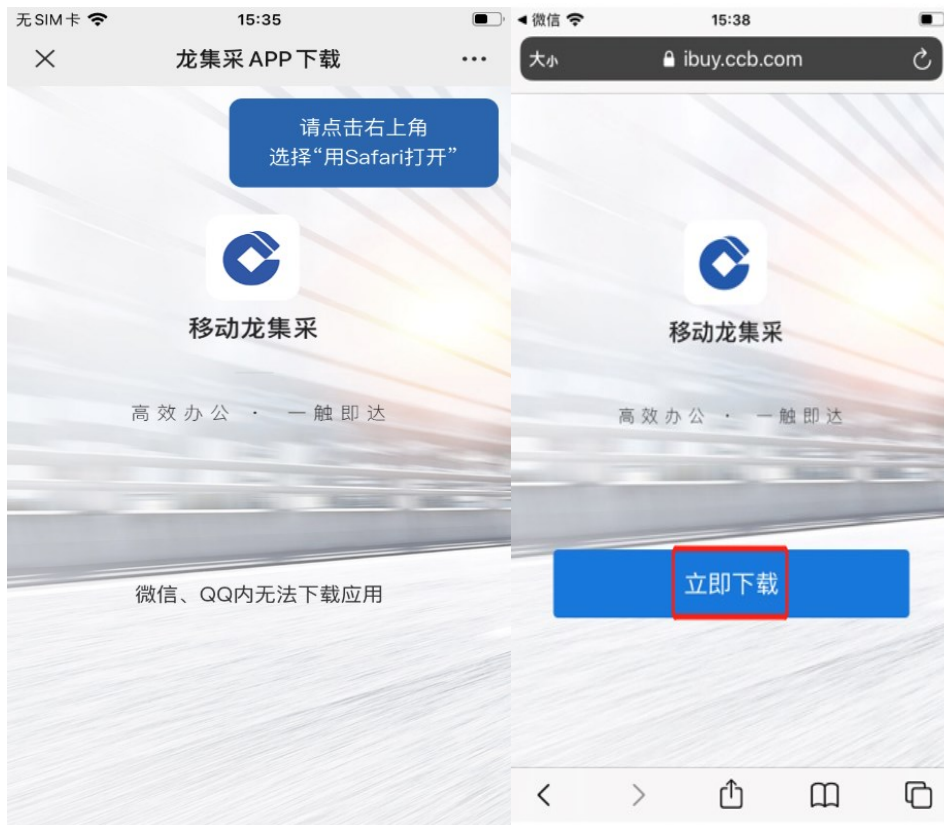
下载方式二：打开龙集采网址ibuy.ccb.com，供应商登陆，登陆页面上面，点击【手机应用下载】后自动弹出龙集采APP二维码，直接扫码下载。



苹果手机

苹果手机下载安装APP操作步骤如下所示:

- 按前述步骤使用手机微信或手机摄像扫描二维码;
- 点击右上角, 选择“Safari”打开。点三点, 选择“在默认浏览器打开”或“Safari”打开。点击“立即下载”。



- 点击“安装”。



- 点击龙集采APP，弹出提示未受信任的企业级开发者将不可使用企业级APP，此时点击“取消”。打开手机的设置去操作信任。



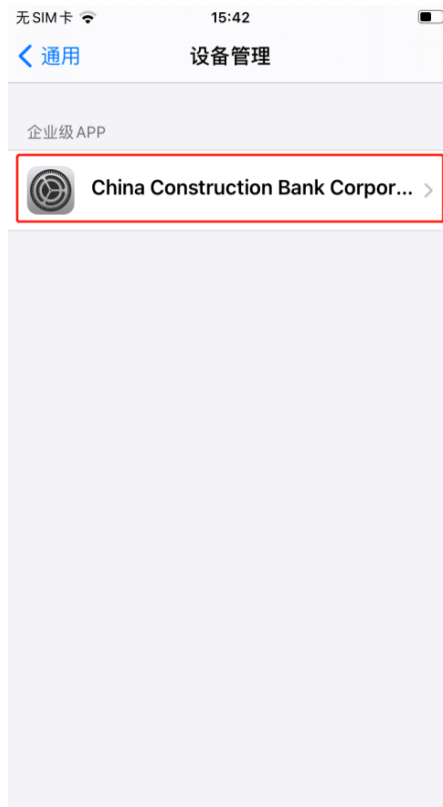
- 在手机设置页面，点击“通用”。



- 在手机通用页面，点击“设备管理”。



- 在手机的设备管理页面，点击“China construction Bank corporation”，如下图所示：



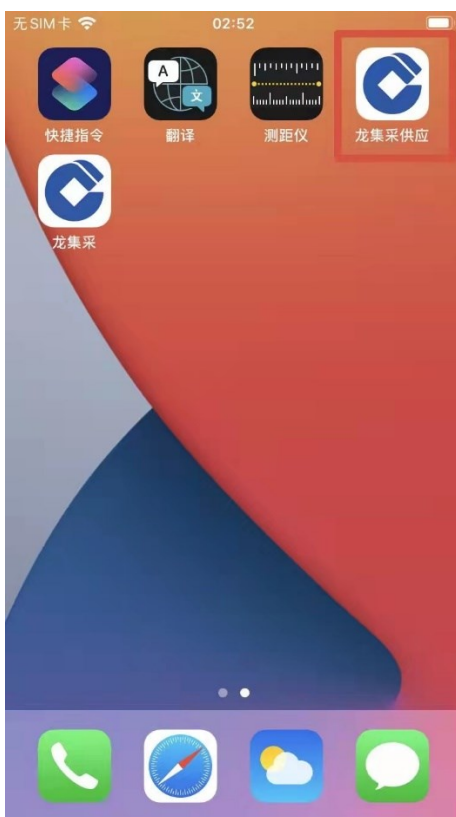
- 点击信任 “China construction Bank corporation”。



- 最后点击 “信任”。



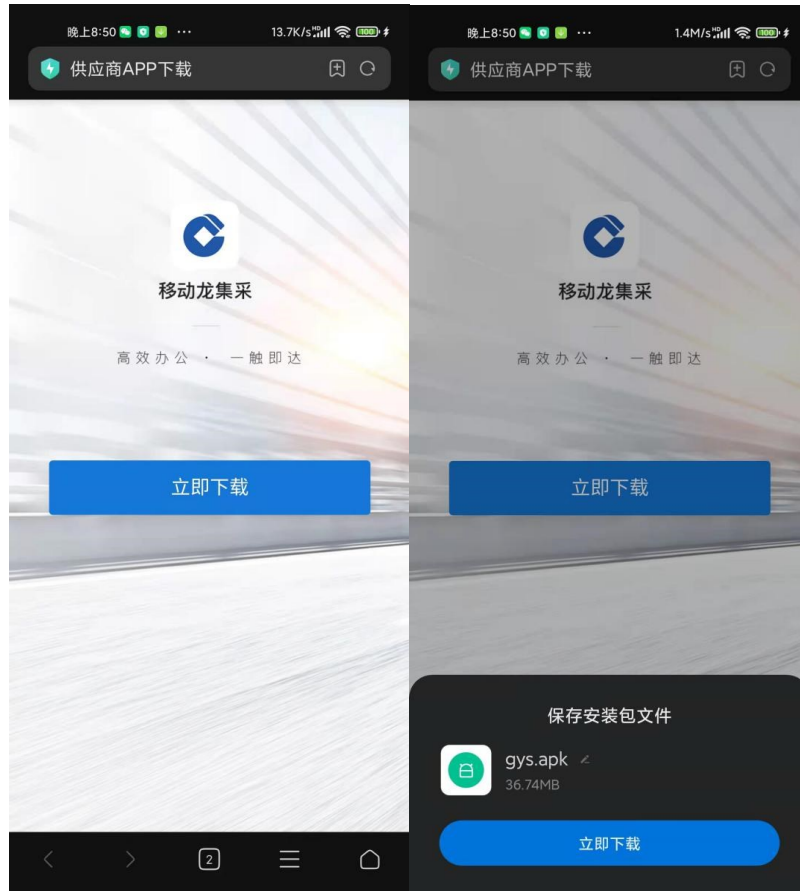
- 打开龙集采APP，即可正常使用。



安卓手机

安卓手机下载安装APP操作步骤如下所示：

- 按前述步骤使用手机微信或摄像头扫二维码；
- 点击“立即下载”。下载完成后点击安装包。



- 安装完成后，点开龙集采APP，即可正常使用。
- ## 2. 龙集采 APP 登陆
- 首次下载完成打开APP，自动弹出角色选择框。



- 点击“我是供应商”按钮，直接进入供应商登陆页面。



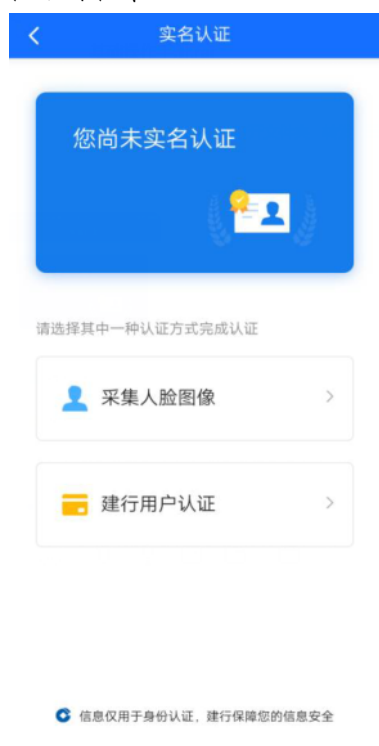
• 进入登陆页面，手机短信登陆，输入手机号，进入APP页面，弹出隐私政策，点击【同意】可继续操作APP。



- 点击【去认证】。



进入认证界面，实名认证有两种认证方式，分为：采集人脸图像认证和建行银行卡认证。



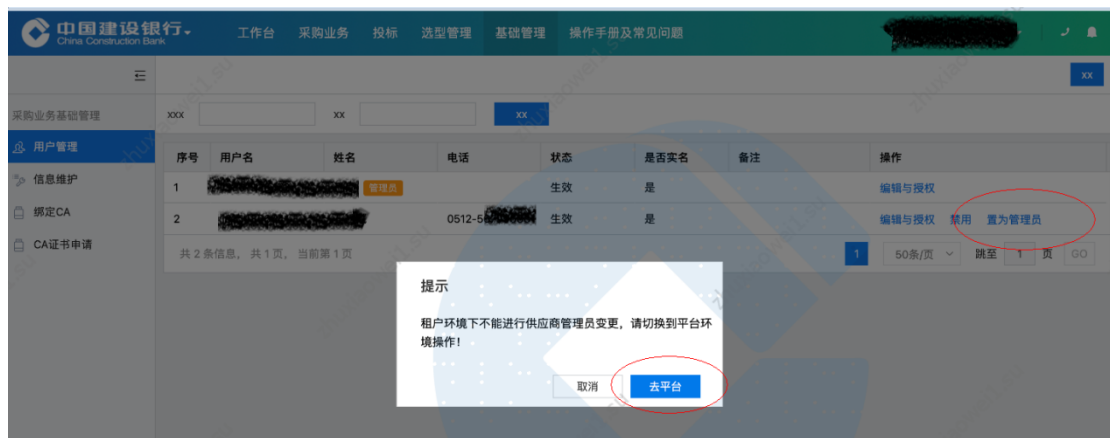
【采集人脸图像】点击后将面部对准手机镜头，根据语音提示进行操作。

注意操作时环境要光线充足，可能要多次尝试。

【建行银行卡】点击后跳转到建行银行卡页面，输入本人名下建行银行卡来操作。

（三）管理员变更

原管理员离职或调动岗位，需要变更管理员。由原管理员按前续方法添加新联系人后，可以在“基础管理”——“用户管理”界面将此人置为管理员。注意新管理员要上传新的授权函。



系统会自动切换到平台，左上角有不同，同样在“基础管理”——“用户管理”，在拟设为管理员的后面操作“置为管理员”。



（四）管理员手机号变更或遗忘

管理员变更必须由管理员完成，如果管理员原注册手机号还能接收验证码，请使用该验证码登陆后修改；如果确实无法实现，需要联系页面客服电话处理。

管理员可以将管理员角色转移给其他用户，管理员变更需审批通过才生效，且一个供应商只能有一个管理员。