

## 第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

### 3.1 采购项目概况

成都市郫都区人民医院拟采购CT、MR等设备维保服务一项，本项目为2个包。

### 3.2 服务内容及服务要求

#### 3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：2,150,000.00

采购包最高限价（元）：2,150,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 核心 产品	是否允 许进口 产品	是否属 于节能 产品	是否属于 环境标志 产品
1	64排CT维保服 务	1. 00	1,050,000. 00	项	工业	否	否	否	否
2	32排CT维保服 务	1. 00	500,000.00	项	工业	否	否	否	否
3	DSA维保服务	1. 00	600,000.00	项	工业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：280,000.00

采购包最高限价（元）：280,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 核心 产品	是否允 许进口 产品	是否属 于节能 产品	是否属于 环境标志 产品
1	MR设备维保服务	1.00	280,000.00	项	工业	否	否	否	否

### 3.2.2 服务要求

采购包1:

标的名称: 64排CT维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

64排CT维保，1台，设备品牌型号西门子SOMATOM Definition AS 128。

服务要求：

1、维保服务范围：全维保服务，包括：人工工时、维护保养、远程服务、备件更换服务（含球管、探测器、高压油箱、滑环、飞云 workstation 在内的其他所有整机原厂配件）等。

2、人工要求：人工工时全保(含维修、调校、保养、升级等)，所需人工费及差旅费均包含在报价中。

▲3、备件要求：含球管、探测器、高压油箱、滑环、飞云 workstation 等在内的所有整机原厂配件，出现故障后须提供原厂原包装质量检测合格备件整体更换，保证设备完整性。更换球管等核心备件时需提供球管合法来源证明材料，如进口报关单、球管证书等。

▲4、备件库要求：常规备件国内库房长期备货，可在72小时内运抵现场更换，如遇国内零库存，需向国外订购时，要求不超过7个工作日内运抵现场更换（不可抗力及极端情况排除在外）。

5、开机率要求：在维保期内至少保证95%的开机率（即停机时间少于5%），即1年内须保证每年停机时间不超过18天，如果此开机率由于供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，保修期限将相应延长7日。由于第三方产品问题导致的停机时间供应商不需要承担责任。

6、按照原厂标准进行设备维护保养，每年至少两次，以保证设备处于最佳运行状态；根据保养计划定期更换保养所需的相关耗材，并提供保养服务报告。

7、提供全套完整的原厂系统安全性升级补丁，以提高设备性能、增强系统稳定性，确保设备安全稳定运行。包括但不限于：（1）持续监控设备是否需要升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级；（4）记录升级程序。

8、需全年24小时×365天响应。可对采购人、设备操作人员遇到的疑难使用情况提供快速诊断和技术支持服务。

9、能够合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

▲10、拥有不少于5名专业维修资质的工程师，设备出现故障必须由具有维修资质的工程技术人员进行维修。

1

标的名称：32排CT维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>32排CT维保，1台，设备品牌型号西门子SOMATOM go.Up。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、维保服务范围：全维保服务，包括：人工工时、维护保养、远程服务、备件更换服务（含球管、探测器、高压油箱、滑环、飞云 workstation 在内的其他所有整机原厂配件）等。</p> <p>2、人工要求：人工工时全保(含维修、调校、保养、升级等)，所需人工费及差旅费均包含在报价中。</p> <p>▲3、备件要求：含球管、探测器、高压油箱、滑环、飞云 workstation 等在内的所有整机原厂配件，出现故障后须提供原厂原包装质量检测合格备件整体更换，保证设备完整性。更换球管等核心备件时需提供球管合法来源证明材料，如进口报关单、球管证书等。</p> <p>▲4、备件库要求：常规备件国内库房长期备货，可在72小时内运抵现场更换，如遇国内零库存，需向国外订购时，要求不超过7个工作日内运抵现场更换（不可抗力及极端情况排除在外）。</p> <p>5、开机率要求：在维保期内至少保证95%的开机率（即停机时间少于5%），即1年内须保证每年停机时间不超过18天，如果此开机率由于供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，保修期限将相应延长7日。由于第三方产品问题导致的停机时间供应商不需要承担责任。</p> <p>6、按照原厂标准进行设备维护保养，每年至少两次，以保证设备处于最佳运行状态；根据保养计划定期更换保养所需的相关耗材，并提供保养服务报告。</p> <p>7、提供全套完整的原厂系统安全性升级补丁，以提高设备性能、增强系统稳定性，确保设备安全稳定运行。包括但不限于：（1）持续监控设备是否需要升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级；（4）记录升级程序。</p> <p>8、需全年24小时×365天响应。可对采购人、设备操作人员遇到的疑难使用情况提供快速诊断和技术支持服务。</p> <p>9、能够合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。</p> <p>▲10、拥有不少于5名专业维修资质的工程师，设备出现故障必须由具有维修资质的工程技术人员进行维修。</p>

标的名称：DSA维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>DSA设备维保，1台，设备品牌型号西门子Artis zee ceiling。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、维保服务范围：全维保服务，包括：人工工时、维护保养、远程服务、备件更换服务（含球管、探测器、高压油箱、滑环、飞云 workstation 在内的其他所有整机原厂配件）等。</p> <p>2、人工要求：人工工时全保(含维修、调校、保养、升级等)，所需人工费及差旅费均包含在报价中。</p> <p>▲3、备件要求：含球管、探测器、高压油箱、滑环、飞云 workstation 等在内的所有整机原厂配件，出现故障后须提供原厂原包装质量检测合格备件整体更换，保证设备完整性。更换球管等核心备件时需提供球管合法来源证明材料，如进口报关单、球管证书等。</p> <p>▲4、备件库要求：常规备件国内库房长期备货，可在72小时内运抵现场更换，如遇国内零库存，需向国外订购时，要求不超过7个工作日内运抵现场更换（不可抗力及极端情况排除在外）。</p> <p>5、开机率要求：在维保期内至少保证95%的开机率（即停机时间少于5%），即1年内须保证每年停机时间不超过18天，如果此开机率由于供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，保修期限将相应延长7日。由于第三方产品问题导致的停机时间供应商不需要承担责任。</p> <p>6、按照原厂标准进行设备维护保养，每年至少两次，以保证设备处于最佳运行状态；根据保养计划定期更换保养所需的相关耗材，并提供保养服务报告。</p> <p>7、提供全套完整的原厂系统安全性升级补丁，以提高设备性能、增强系统稳定性，确保设备安全稳定运行。包括但不限于：（1）持续监控设备是否需要升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级；（4）记录升级程序。</p> <p>8、需全年24小时×365天响应。可对采购人、设备操作人员遇到的疑难使用情况提供快速诊断和技术支持服务。</p> <p>9、能够合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。</p> <p>▲10、拥有不少于5名专业维修资质的工程师，设备出现故障必须由具有维修资质的工程技术人员进行维修。</p>

采购包2:

标的名称：MR设备维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>核磁共振维保（MR设备维保）1台，设备品牌型号西门子MAGNETOM Essenza。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、维保服务范围：除主设备磁体、液氦及其添加服务外的整机维保服务，包括：人工工时、维护保养、远程服务、备件更换服务（含原厂线圈、冷头在内的其他所有整机厂配件）及第三方精密空调维修服务。</p> <p>2、响应时效：24小时*365天响应，24小时内到现场；不涉及零配件更换应在24小时内修复完毕；涉及到零配件更换，应在48小时内修复完毕，不可抗力因素除外。</p> <p>3、开机率要求：在维保期内至少保证95%的开机率（即停机时间少于5%），即1年内须保证每年停机时间不超过18天，如果此开机率由于供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，保修期限将相应延长7日。由于第三方产品问题导致的停机时间供应商不需要承担责任。</p> <p>4、供应商对设备提供至少4次定期维护与保养，并提供维护、保养报告单。</p> <p>▲5、供应商提供至少2名西门子原厂MR专业培训的工程师和至少2名在四川范围内的常驻工程师。（提供工程师名单以及本单位在职证明，原厂工程师需附原厂培训证书复印件。）</p> <p>6、供应商需在国内有专业厂房和备件仓库。所有更换的零部件为原厂备件，确保MR正常运行。（提供房屋租赁合同或购房合同或房屋产权证明复印件。）</p> <p>▲7、维修工具要求：供应商具备MR设备的专业维修工具（包含：励磁电源，无磁力矩扳手，检漏仪，测试仪）。（提供工具清单、工具校正证明文件、工具图片以及发票复印件。）</p> <p>▲8、供应商具备冷头更换以及失超故障处理的能力。（提供接受过该服务的医院名单和当时的服务工单或服务协议。）</p> <p>9、供应商要求具备客户服务专线电话，提供具体待查号码。</p> <p>10、提供远程服务系统，远程实时监测设备的运行状态，提供故障提醒、技术诊断。</p> <p>11、提供系统安全性维护及修复，确保设备安全稳定运行。</p>

3.2.3人员配置要求

采购包1:

按照采购人要求进行人员配置。

采购包2:

按照采购人要求进行人员配置。

### 3.2.4 设施设备配置要求

采购包1:

按照采购人要求进行设施设备配置。

采购包2:

按照采购人要求进行设施设备配置。

### 3.2.5 其他要求

采购包1:

供应商应针对本项目提供服务方案，内容包括：①技术保障方案（响应时间、人员配置、技术支持和故障排除方式等）、②配件保障方案（备件出入库管理流程、物流运输能力等）、③巡检方案、④应急措施流程、⑤现场服务流程图、⑥管理制度。

采购包2:

供应商应针对本项目提供服务方案，内容包括：①对项目的整体设想、规划、解决方案，②管理机构图、工作职能组织运行图，③项目负责人的管理职责，④内部管理的职责分工，⑤日常管理制度和考核办法，⑥服务诚信度以及服务承诺，⑦应急措施方案，⑧配件保障方案。

## 3.3 商务要求

### 3.3.1 服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

采购包2:

自合同签订之日起365日

### 3.3.2 服务地点

采购包1:

成都市郫都区人民医院

采购包2:

成都市郫都区人民医院

### 3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包1:

本项目甲方将按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。

采购包2:

本项目甲方将按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。

### 3.3.4支付方式

采购包1:

一次付清

采购包2:

一次付清

### 3.3.5.支付约定

采购包1: 付款条件说明: 签订合同后, 采购人在收到供应商合法有效完整的完税发票之日起15日内一次性付清当期合同款项, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 100.00%。

采购包2: 付款条件说明: 签订合同后, 采购人在收到供应商合法有效完整的完税发票之日起15日内一次性付清当期合同款项, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 100.00%。

### 3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1:

详见3.4其他要求

采购包2:

详见3.4其他要求

## 3.4其他要求

★（各包均适用）本章3.3商务要求全部内容以下述具体要求为准：1. 服务期限：三年，合同一年一签。 2. 付款方式及要求：签订合同后, 采购人在收到供应商合法有效完整的完税发票之日起15日内一次性付清当期合同款项。 3. 服务地点：成都市郫都区人民医院。 4. 履约验收： 4.1 验收、交付标准和方法：本项目采购人将按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。

4.2 验收方案： 4.2.1 验收主体：采购人。 4.2.2 验收组织方式：单位内部验收。 4.2.3 履约验收程序：一次性验收。 4.2.4 履约验收时间：供应商提出验收申请之日起20日内组织验收。 4.2.5 验收组织的其他事项：供应商仅在完成所有项目内容, 且出具成果资料后方可提出验收申请。 4.2.6 技术履约验收内容：按照招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。 4.2.7 商务履约验收内容：按照招标文件商务要求及供应商响应商务要求内容进行验收。 4.2.8 履约验收其他事



项：双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在招标文件和供应商投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

5. 违约责任与解决争议的方法

5.1 违约责任

5.1.1 采购人和供应商双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

5.1.2 采购人逾期支付服务费的，除应及时付足服务外，应向供应商偿付欠款总额万分之五/天的违约金；逾期付款超过30天的，供应商有权终止合同；

5.1.3 如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

5.2 解决争议的方法

5.2.1 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在60天内不能达成协议时，由当事人依法向采购人住所地人民法院提起诉讼以维护其合法权益。

5.2.2 仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

5.2.3 除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

5.2.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

6. 本项目所有成果知识产权归属

6.1 供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

6.2 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。 【注：本章3.4其他要求均为实质性要求，不允许有负偏离。】