

2023 年招考信息查询系统升级和运维服务采购项目 合同

采购人（甲方）：四川省教育考试院

供应商（乙方）：四川锦兴教育咨询有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，以及 2023 年招考信息查询系统升级和运维服务采购项目（以下简称招考信息查询系统升级与运维）（采购项目编号：N5100012023003442）的《竞争性磋商文件》、乙方《响应文件》以及《成交通知书》，甲、乙双方经友好协商，在平等自愿的基础上签订本合同，以期共同遵守。项目有关用户需求以合同附件方式予以说明，合同附件及本项目的《竞争性磋商文件》《响应文件》《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

一、 服务内容及要求

乙方在招考查询系统运行期间，为甲方提供负责系统集成部署、安全加固、监控预警、日常巡检、托管机房维护等在内的安全运维工作，制订相应服务的实施办法及配置规范文档以确保网络与系统正常运行等，确保招考查询系统的平稳、安全和高效运行，要求每年要协助参与该项目所涉及软件系统的等级保护工作（包括但不限于：差距分析、建设及整改加固、辅助测评机构测评、测评整改及回复、辅助监管机构监督检查等）。

二、 服务期限

甲、乙双方约定服务期为1年，即合同签订之日起的365天。

三、 双方的权利与义务

1、乙方将遵循甲方采购文件中提出的项目技术服务需求，达到甲方业务运行要求。

2、甲、乙双方应指派专门的项目联系人员，负责协调“招考信息查询系统升级与运维”过程中的相关事宜（甲方项目联系人：魏大庆 电话：18081008137；乙方项目联系人：植粮轲 电话：18010609067），甲方发现问题应及时向乙方反馈，技术问题由乙方应于接到甲方反馈后半小时内做出响应，派出人员到甲方办公现场解决问题。

3、乙方在项目实施中应严格遵守甲方关于文件和数据资料安全保密等方面的相关要求。

4、服务期内，因运维服务问题造成的招考查询系统业务错误，并由此带来的一切责任和后果由乙方承担。

5、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监督权。乙方提出验收申请之日起，甲方在乙方提出验收申请之日起 30 日内按照有关验收标准进行验收，乙方应根据项目技术服务要求做好相关数据资料 and 文件资料的移交工作。

四、费用及支付方式

1、本项目费用（含税）：人民币 196,000.00 元（大写：拾玖万陆仟元整）。

2、支付方式：转账支付。

3、支付约定：合同签订之日起，甲方收到乙方开具的增值税普通发票后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 60%；项目验收合格后，甲方收到乙方开具的增值税普通发票后，达到付款条件起 15 日，支付合同总金额的 40%。乙方逾期提供发票的，甲方有权延迟付款，且不视为违约。

4、乙方指定的收款帐户如下：

开户名：四川锦兴教育咨询有限公司

开户行：工行成都高新技术产业开发区支行营业室

帐 号：4402239009000039868

乙方确认上述收款信息无误，因乙方提供信息错误导致的款项损失，由乙方自行承担。

五、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、若甲方未按合同约定及时付款，每逾期一日，应当向乙方支付欠款总额 1% 的违约金，违约金累计不超过欠款总额的 5%。

3、若乙方未按约定提供相应服务，每逾期一日，应当向甲方支付合同总价款 1% 的违约金。逾期超过 10 日，甲方有权解除合同，乙方应当承担合同总价

款 10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应负责赔偿。甲方单方解除本合同的，合同自甲方书面解除通知到达乙方之日起即告终止。

六、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应在不可抗力事件发生之日起 3 日内通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件发生后，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

七、解决合同纠纷的方式

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，如协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

八、合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式肆份，自双方签章之日起生效。甲方壹份，乙方壹份，政府采购代理机构壹份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

4、本合同附件为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

附件：1. 项目概况及要求（甲方需求）

2. 成交通知书

甲方：四川省教育考试院

法定代表人（授权代表）：

地址：成都市芳草街26号

乙方：四川锦兴教育咨询有限公司

法定代表人（授权代表）：

地址：成都市武侯区永丰路47号

10楼1011室

开户银行：工行成都市高新技术
区产业开发区支行

账 号：4402233009024904018

电 话：028-85174302

签约日期：2023 年 12 月 14 日

开户银行：工行成都高新技术产业开发
支行营业室

账 号：4402239009000039868

电 话：028-85174405

签约日期：2023 年 12 月 14 日

附件1:

采购项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

一. 项目概述

1. 项目概述: 本项目主要是为四川省教育考试院招考信息查询系统提供日常运维和系统升级服务, 该项目的服务对象主要包括: ①软件系统 1 套(四川省教育考试院招生考试信息查询系统); ②系统服务器 11 台(物理设备, 日常运维+重要时间节点重点保障); ③网络设备 5 台(交换机 4 台, 负载均衡 1 台); ④安全设备 4 台(APT 防御设备 1 台, 防火墙 2 台, Web 应用防火墙 1 台); ⑤安全防护软件 1 套(杀毒软件); ⑥运维审计设备 3 台(日志审计设备 1 台, 数据库审计设备 1 台, 堡垒机 1 台)

二、商务要求★

1. 服务期限: 一年, 采购有效期三年, 合同一年一签。每年进行考核, 考核合格后续签下一年合同。项目考核表见附件 2。考核表满分 100 分, 得分低于 80 分时, 不予续签合同。服务期内, 因应用系统问题造成的查询系统业务错误并由此带来的一切责任和后果由供应商承担。

2. 合同履行地点: 成都市芳草街 26 号。

3. 支付方式: 签订合同后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 60%; 项目验收合格后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 40%。

4. 验收交付标准和方法:

①履约验收主体: 四川省教育考试院

②履约验收时间: 供应商提出验收申请之日起 30 日内组织验收

③验收组织方式: 自行验收

④履约验收程序: 一次性验收

⑤技术履约验收内容: 按照本项目采购文件中“技术、服务要求”及成交人响应文件进行验收。

⑥商务履约验收内容: 按照本项目采购文件中“商务要求”及成交人响应文件进行验收。

⑦履约验收标准: 按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》、《政府采购需求管理办法》的要求进行验收。

三、技术、服务内容及要求

本项目服务内容主要包括：网络安全运维服务、软件系统(四川省教育考试院招生考试信息查询系统)运维与功能升级服务、业务数据安全管理服务。具体服务内容如下：

(1) 网络安全运维服务

1. 网络和系统安全运维服务

负责查询系统集成部署、安全防护、监控预警、日常巡检、托管机房维护等在内的安全运维工作，制订相应服务的实施办法及配置规范文档，以确保网络与系统正常运行。

2. 资产管理服务

负责查询系统资产的管理(包括但不限于前述信息查询软件、系统服务器、网络设备、安全设备、安全防护软件、运维审计设备等资产)。

3. 技术支持服务

四川省教育考试院招生考试查询系统运行期间，提供本地技术支持服务、现场技术支持服务以及远程技术支持服务。提供高考、成考、艺考成绩单网上打印服务。

(2) 软件系统(四川省教育考试院招生考试信息查询系统)运维与功能升级服务

4. 信息系统功能维护服务

负责与原供应商对接查询系统源代码(C#、SQLServer)，负责软件系统源代码维护管理与工作、日常功能维护工作、系统接口开发与维护工作。

5. 系统升级服务

负责软件系统升级开发工作，包括但不限于调研与需求分析、功能设计、系统设计、系统编码与实现、系统测试等服务。

6. 安全事件应急响应服务

具体要求是：

①针对软件系统功能重要程度、系统损失和社会影响完成安全事件分级定义，并根据分级制订不同的响应时限及排障时限要求。制订完备的网络安全应急响应预案，围绕“防灾”、“防黑”、“防毒”、“防堵”四个方面制订有针对性的应急响应措施和响应处置流程。

②网络安全事件发生后，立即启动应急响应预案，按预先制订的响应措施和流程进行应急处置，做到应急响应时间控制在10分钟之内，系统应急恢复时间控制在30分钟之内。

③发生重大网络安全事件，在30分钟内抵达现场并开展应急处置，应急处

置应在到达现场后 30 分钟内处置完毕，处置完毕后向四川省教育考试院提交网络安全事件情况报告、网络安全事件整改报告，以避免类似事件再次发生。

④建立一套完整备用系统平台，系统运维过程中因不可抗力或网络攻击等因素致使系统中断时间过长、系统业务无法正常开展，需启动系统整体迁移至异地应急处置预案时，负责 30 分钟内完成系统迁移工作及系统恢复工作。

7. 重要时段保障服务

在重要时间节点（包括但不限于高考、艺考、成人高考、研究生考试成绩发布、攻防演练、国庆节、建国周年、建党周年等重要时间节点，提供查询系统的重点保障服务，包括但不限于重保服务、重保应急服务、技术支持服务等。具体要求如下：

①建立 7*24h 监测预警防护制度，提供 7*24 的本地响应服务、现场响应服务。制定重保服务方案、重保应急预案及重保服务机制。

②负责与重保服务团队（包括但不限于考试院领导小组、安全服务团队、设备厂商、系统监测单位）工作对接与同步提供包括但不限于重保防护、重保监测、事件分析与处置、防护总结与整改等服务。

③负责查询系统与业务单位（包括但不限于省大数据中心、教育厅数据中心、电信 IPTV）服务平台的接口开发与运维保障工作。负责与业务单位进行工作对接、接口调试与信息同步工作。

④重点保障时间节点供应商服务团队需全员在采购人方驻点服务。单项重点保障时间节点驻点不低于 7 天，驻点人员不少于 5 人。

（3）业务数据安全管理服务

8. 信息安全管理服务

负责查询系统信息安全 管理规划设计（包括但不限于完善的技术体系规划设计、管理体系规划设计及相关管理制度文档等）。

9. 数据支持及安全管理服务

负责基础数据整理、基础数据检查及数据安全 管理工作，包括但不限于数据准备、数据发布、数据加密、数据防篡改与盗取、数据维护、数据上报等工作。

10. 等级保护工作

现有软件系统已经通过了等级保护测评，但要求运维服务商每年要协助参与该项目所涉及软件系统的等级保护工作（包括但不限于：差距分析、建设及整改加固、辅助测评机构测评、测评整改及回复、辅助监管机构监督检查等）。

附件 2: 项目考核表

项目名称	四川省教育考试院招考信息查询系统升级和运维服务		
客户单位		开工日期	
服务单位		完工日期	
业务需求	四川省教育考试院招考信息查询系统升级和运维服务 1 年		
	持续时间: 年 月 日 至 年 月 日		
详细支撑内容			
驻点团队	技术总负责人:		联系电话:
	项目负责人:		联系电话:
	研发技术人员:		联系电话:
	运维技术人员:		联系电话:
	信息安全技术人员:		联系电话:
支撑情况			
客户单位考核打分	考核内容	计分标准	得分
	前期准备工作 (15)	资产规划管理情况 (5)	
		硬件部署情况 (5)	
	系统日常运维情况(45)	软件部署情况 (5)	
重点保障时段运维情况 (20)	网络链路运维情况 (5)		
	信息系统安全运维情况 (10)		
	业务数据安全管理工作 (10)		
	信息系统功能维护情况 (10)		
	安全事件应急响应情况 (10)		
	重要时段保障情况 (10)		
	重要时段应急响应情况 (10)		

工作人员情况 (20)	人员配置数量符合要求 (10) 人员工作素质符合要求 (10)	
合计得分		
客户签字/盖章: 日期: 年 月 日		

备注：每小项根据工作完成情况打分，对完成不达标的小项，每项扣 2-5 分，扣完为止。

成交通知书

川招成交（2023）第 3041 号

四川锦兴教育咨询有限公司：

就 2023 年招考信息查询系统升级和运维服务，项目编号

N5100012023003442 通知如下：

1、 成交供应商名称：四川锦兴教育咨询有限公司

成交金额：人民币 19.6 万元

2、 成交人在发出成交通知书 30 日内，到 四川省教育考试院 与采购人

（联系人：张老师 电话：028-89130383）签订采购合同。

3、 政府采购信用融资政策详见采购文件中供应商信用融资相关内容。

公司名称： 四川国际招标有限责任公司

开户行： 中国民生银行股份有限公司成都分行营业部

帐 号： 9902001791210717

顺 颂 商 祺！

四川国际招标有限责任公司

二〇二三年十一月十五日

