

中国邮政集团有限公司临沂市分公司 11183 客服中心工单处理外包

项目-二次公开招标公告

山东金日招标有限公司（以下简称“招标代理”）受中国邮政集团有限公司临沂市分公司（以下简称“招标人”）委托，就中国邮政集团有限公司临沂市分公司11183客服中心工单处理外包项目-二次进行国内公开招标。现邀请合格的投标人前来投标。

- 1、项目名称：中国邮政集团有限公司临沂市分公司11183客服中心工单处理外包项目-二次
- 2、招标编号：JRZB-2024038-2
- 3、招标内容：（详见招标文件第四章《技术（服务）规范》）。

包号	采购内容	采购数量	备注
1	市分公司客服中心问题邮件工单的处理，预计年工单处理量 21.35 万单	1	

注：（1）投标人须以“包”为单位参加本项目的投标，并以“包”为单位提供投标文件。本项目共分 1 个标段。

（2）本项目预算 20.20204032 万元，分项报价不得超过限价，投标人报价如高于最高投标限价，其投标将被否决。采购明细如下：

项目	数量（单）	限价（元）	合计（元）
责任客服工单	162000	1.11876	181238.4
内部客服工单	51600	0.40275	20782.0032
合计			202020.4032

4、投标人资格条件：

(1) 在中华人民共和国境内依法注册的、具有独立法人资格的、能独立承担民事责任的、在人员和资金等方面有能力为本项目提供甲方所需服务的单位。营业执照应含有本次采购相关内容。承诺成交后，能够在本地设有办事服务机构；

(2) 投标方必须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关国家法律、行政法规规定，具有良好的商业信誉和健全的财务制度。投标人应具有履行合同所必需的人员和专业技术能力（提供承诺书）；

(3) 与邮政企业有劳务派遣、劳务承揽合作关系的单位不得参加本次采购；

(4) 投标人为增值税一般纳税人或小规模纳税人，承诺能够开具邮政企业所需的可抵扣税费的增值税专用发票；

(5) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加此项投标活动前三年内，在经营活动中没有违法记录；在以往经营活动中无不良记录、无负面社会影响；

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本项目的投标；

(7) 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，均无资格参加本项目的采购活动；

(8) 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业；

(9) 被邮政企业列入采购合作黑名单，且在有效期内的供应商报名将被拒绝；

(10) 与采购人存在合同纠纷争议的，尚未处理完毕的供应商，不得报名；

(11) 供应商承诺业务合作中若出现弄虚作假行为或出现虚假承诺、提供虚假发票、虚列成本费用套取资金、“小金库”、商业贿赂等行为，将纳入甲方供应商“黑名单”统一管理。

(12) 供应商须承诺如实提供本单位法人、董事、监事、高管、直接与邮政企业

对接人员的亲属在邮政系统工作情况，亲属关系范围包括夫妻关系，直系血亲关系，以及近姻亲关系；并承诺不影响本项目采购公正性。

(13) 本项目不接受联合体投标；不得转包、分包。

(14) 递交投标文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标文件。如开标/评审后发现不同投标人上传投标文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该投标人投标的标包/标段予以否决。

注：投标人须按照“第六章 投标文件格式”的要求提供上述资格要求的有效证明材料，否则，其投标将被否决。

5、招标文件的获取方式：

(一) 办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一~周五9:00-17:00）。

(二) 获取招标文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加投标的项目—购买招标文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载招标文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

(1) 凡有意参加投标者，请于2024年11月13日至2024年11月19日，每日上午8时至12时，下午14时至17时（北京时间，下同），在“中国邮政电子采购与供应平台”获取招标文件。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载招标文件。

(2) 下载招标文件前需上传以下材料**原件扫描件**：

①营业执照、税务登记证、企业组织机构代码证（或三证合一的营业执照）；

②法人身份证明或法人代表授权书及本人身份证；

③在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)未被列入失信被执行人名单的供应商；中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的网站截图；

(3) 200元/份，售后不退。

(山东金日招标有限公司汇款信息：账户名称：山东金日招标有限公司；开户行：临商银行祥河支行；账号：818750101421005027；备注：项目编号+单位名称)

6、投标文件的递交：

(1) 递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年11月25日下午14:00（北京时间）**，投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在**2024年11月25日下午13:00-14:00（北京时间）**现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

(2) 递交及解密地点：山东金日招标有限公司开标室（临沂市兰山区上海路东段府东大厦 A 座 25 楼）。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

(3) 线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用 CA 证书完成线上电子版投标文件的解密。

(4) 线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：

线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

投标人须派代表当面递交纸质版投标文件。招标人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

7、开标：

（1）开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

（2）开标时间：2024年11月25日下午14:00（北京时间）。线上电子版投标文件现场解密截止时间为：2024年11月25日下午14:00（北京时间）。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

（3）投标文件递交及开标地点：山东金日招标有限公司开标室（临沂市兰山区上海路东段府东大厦A座25楼）。

8、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国采购与招标网和中国邮政官方网站发布招标公告，同时在中国邮政电子采购与供应平台发布。

9、联系方式：

采购代理机构：山东金日招标有限公司

联系人：王工

联系电话：0539-8116058 15969737938

电子信箱：jrz007@163.com