国家税务总局张家港保税区税务局关于2025年度12366纳税缴费服务热线外包的成交结果公告 (招标编号: JSSW1600-第一税务所-202405)

一、中标人信息:

2025年度12366纳税缴费服务热线外包:

中标人: 江苏伯越税务师事务所有限公司 中标价: 95.68万元

二、其他:

- 一、项目编号: JSSW1600-第一税务所-202405
- 二、项目名称: 2025年度12366纳税缴费服务热线外包
- 三、中标信息:

成交单位: 江苏伯越税务师事务所有限公司

成交单位地址: 江苏省张家港保税区滨江大厦A座201室

成交金额:人民币玖拾伍万陆仟捌佰元整(Y956800.00)

四、主要标的信息

服务类

名称: 2025年度12366纳税缴费服务热线外包

服务范围、要求:本项目要求以全面整合优化税费服务资源,建立优化保税区12366税费服务体系为目标,推动12366税费服务体系向规范化、智能化、精准化发展。保税区12366中心以统一购买服务方式运转。保税区税务局除委派部分业务支持专家、提供总局统一的12366核心软件外,保税区12366中心其他运行事宜,包括人员、坐席配套设备、现场运行等,均由中标供应商提供并负责管理。本项目供应商需提供坐席人员不低于7名,并按照保税区税务局要求招聘、培训、管理一线坐席人员,同时组建高质量管理团队,配合保税区税务局对热线呼叫、在线咨询、征纳互动的管理工作,共同完善服务规范,加强新技术运用,开展智能服务运用。

服务时间: 一年(2025年1月1日至2025年12月31日)。

服务标准: 采购人将按照国家、行业相关标准与规定以及招标文件要求对成交单位提供的服务进行 验收。

五、评审专家名单: 夏芳芳、曹文红、朱丹艳

六、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

七、其他补充事宜

无。

八、凡对本次公告内容提出询问,请按以下方式联系:

1. 采购人信息

名称: 国家税务总局张家港保税区税务局

联系人: 朱丹艳

联系电话: 0512-58323931

联系地址: 张家港保税区滨江大厦

2. 采购代理机构信息

名称: 苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司

地址: 苏州市三香路万盛大厦13楼B座

联系方式: 0512-68361806、68364647*8002

3. 项目联系方式

项目联系人: 金健、周详、祝晓忠、周悦婷

电话: 0512-68361806、68364647*8002

苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司

2024年12月24日

三、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

四、联系方式

招 标 人: 国家税务总局张家港保税区税务局

地 址: 张家港保税区滨江大厦

联 系 人: 朱丹艳

电 话: 0512-58323931

电 子 邮 件: /

招 标 代 理 机 构: 苏州市原鑫招投标咨询服务有限公司

地 址: 苏州市三香路万盛大厦13楼B座

联 系 人: 金健、周详、祝晓忠、周悦婷

电 话: 0512-68361806转8002

电 子 邮 件: szyxzb@126.com

招标人或其招标代理机构主要负责人(项目负责人): **金健** (签名) 招标人或其招标代理机构: (盖章)