

国家税务总局张家港保税区税务局关于2025年度12366纳税缴费服务热线外包的成交结果公告
(招标编号: JSSW1600-第一税务所-202405)

一、中标人信息:

2025年度12366纳税缴费服务热线外包:

中标人: 江苏伯越税务师事务所有限公司 中标价: 95.68万元

二、其他:

一、项目编号: JSSW1600-第一税务所-202405

二、项目名称: 2025年度12366纳税缴费服务热线外包

三、中标信息:

成交单位: 江苏伯越税务师事务所有限公司

成交单位地址: 江苏省张家港保税区滨江大厦A座201室

成交金额: 人民币玖拾伍万陆仟捌佰元整(¥956800.00)

四、主要标的信息

服务类

名称: 2025年度12366纳税缴费服务热线外包

服务范围、要求: 本项目要求以全面整合优化税费服务资源, 建立优化保税区12366税费服务体系为目标, 推动12366税费服务体系向规范化、智能化、精准化发展。保税区12366中心以统一购买服务方式运转。保税区税务局除委派部分业务支持专家、提供总局统一的12366核心软件外, 保税区12366中心其他运行事宜, 包括人员、坐席配套设备、现场运行等, 均由中标供应商提供并负责管理。本项目供应商需提供坐席人员不低于7名, 并按照保税区税务局要求招聘、培训、管理一线坐席人员, 同时组建高质量管理团队, 配合保税区税务局对热线呼叫、在线咨询、征纳互动的管理工作, 共同完善服务规范, 加强新技术运用, 开展智能服务运用。

服务时间: 一年(2025年1月1日至2025年12月31日)。

服务标准: 采购人将按照国家、行业相关标准与规定以及招标文件要求对成交单位提供的服务进行验收。

五、评审专家名单: 夏芳芳、曹文红、朱丹艳

六、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

七、其他补充事宜

无。

八、凡对本次公告内容提出询问, 请按以下方式联系:

