

中国邮政集团有限公司阳江市分公司2024-2025年进口客服业务外包 服务项目公开竞争性磋商公告

广东省电信规划设计院有限公司（以下简称“代理机构”）受中国邮政集团有限公司阳江市分公司（以下简称“采购人”）委托，拟就“中国邮政集团有限公司阳江市分公司2024-2025年进口客服业务外包服务项目”（采购编号：GPDIZB-2024-YJ037）以公开竞争性磋商方式对有能力为本项目提供产品和服务的供应商进行采购，现邀请合格供应商提交响应文件并参与竞争性磋商。

- 1、项目名称：中国邮政集团有限公司阳江市分公司2024-2025年进口客服业务外包服务项目
- 2、采购编号：GPDIZB-2024-YJ037
- 3、采购预算：24.8万元/年（含税）
- 4、采购内容：本项目不划分标包，本次采购外包服务内容包括：市客服中心、市网运中心共二个单位的进口客服业务外包。

序号	业务外包项目	预算单价 (元/件, 含税)	预估外包量 (万件)	预算金额 (万元, 含税)
1	进口邮件跟进	0.7	35.433	24.8

- 5、供应商资格条件：
 - 1) 供应商具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织（经营范围包括承接业务或服务外包、劳务派遣等服务），投标时提交有效的营业执照（或事业单位法人证书等）副本复印件。
 - 2) 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；未在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体的供应商，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，（提供相关截图）。
 - 3) 被中国邮政集团有限公司、广东省分公司或阳江市分公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。（注：供应商需提供承诺函）
 - 4) 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属

和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

- 5) 近三年在经营中无严重违法违规行为及无发生安全事故、无受到相关部门行政处罚记录。无因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚的企业及法定代表人\经营者\负责人（分公司）。（提供声明函）。
- 6) 本项目不接受联合体，不得分包、转包

6、采购文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。

流程 注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。

（二）获取采购文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加的项目/选择接受邀请的项目—购买采购文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载采购文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加响应者，请于2024年7月10日至2024年7月12日，每日上午9:00时至12:00时，下午14:30时至17:30时（北京时间，下同），在微信公众号“采易招”点击“公共服务”-“应答登记”-“公开项目”找到相应的项目进行登记并缴费。（采购文件售价：人民币500.00元/套，售后不退。标书费默认开具电子增值税普通发票。）供应商应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载采购文件。

注：供应商须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载采购文件”的操作。

7、响应文件的递交：

（1）递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版响应文件递交的截止时间均为**2024年7月17日上午09:30（北京时间）**，供应商应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平

台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版响应文件，并在**2024年7月17日上午09:00 -09:30（北京时间）**现场完成纸质版响应文件和线上电子版响应文件“签到”流程。请供应商准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

（2）递交及解密地点：**阳江市江城区建设路352号邮政办公楼1楼会议室**。供应商须派代表当面递交纸质版响应文件，并且通过制作线上电子版响应文件的电脑解密线上电子版响应文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版响应文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版响应文件将被拒绝。

（3）线上电子版响应文件加密、解密：供应商须在响应文件递交截止时间前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版响应文件进行加密。供应商须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行线上电子版响应文件的编制，并在响应文件递交截止时间前进行加密后上传至平台，递交响应文件的设备需为供应商自主可控的电脑终端设备，不得与其他供应商使用同一台电脑递交响应文件。如开标/评审后发现不同供应商上传响应文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该供应商投标予以否决。响应文件递交截止时间后，尽快使用CA证书完成线上电子版响应文件的解密。

（4）线上电子版响应文件与纸质版响应文件内容须相同。采购文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版响应文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：

① 线上电子版响应文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版响应文件。

② 纸质版响应文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版响应文件。

③ 纸质版响应文件应与线上电子版响应文件保持一致，如不一致以线上电子版响应文件为准。

④ 本项目采用电子平台的响应文件进行开、评审，如因系统出现异常情况导致无法采用电子形式进行时，本项目将转为纸质方式进行。

8、发布公告的媒体：

本次竞争性磋商公告同时在中国邮政电子采购与供应平台（<https://cg.11185.cn>）、中国邮政官方网站（<http://www.chinapost.com.cn>）、采购与招标网（<http://www.chinabidding.cn>）上发布。

9、联系方式：

采购人：中国邮政集团有限公司阳江市分公司

联系地址：阳江市江城区建设路 352 号邮政办公楼

联系人：赖先生

电话：0662-2801302

采购理机构：广东省电信规划设计院有限公司

联系人：陈佳娜、黄贤焱、郑飞燕、黎智勇

电话：0662-3311078

联系地址：阳江市江城区东风三路 88 号盈信写字楼 12 层招标室

电子邮箱：gpdiyjzb@gpdi.com

报名费转账及保证金（如需）账户如下：

开户名：广东省电信规划设计院有限公司

开户银行：中信银行广州花园支行

账户：3110930009560012081

采购人：中国邮政集团有限公司阳江市分公司

采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司

2024 年 7 月 9 日

