

# 北部湾保险客服电话呼入业务服务采购项目成交结果公告

(项目编号：GTZX-23-0334)

## 一、成交人信息

标段名称：北部湾保险客服电话呼入业务服务采购项目

成交人：中移在线服务有限公司广西分公司

成交价格：163.641(万元)

## 二、其他

受北部湾财产保险股份有限公司委托，由我公司组织的北部湾保险客服电话呼入业务服务采购项目（项目编号：GTZX-23-0334）评审工作已经结束。根据采购文件的规定及评审小组的评审结果，经委托人确认，该项目成交人为：中移在线服务有限公司广西分公司。成交价格：人民币163.641(万元)。成交内容：对采购人全国客服专线电话呼入业务提供客服电话服务，负责服务人员招聘、培训（包括岗前培训、普通话、制度规范、服务内容、服务要求等），日常运营等管理工作，客服电话呼入业务范围为全国，涉及承保、理赔以及其他咨询等业务咨询、车险理赔报案、非车险理赔报案等内容。公告起始时间：自本公告发布之日起1个工作日。

## 三、监督部门

本采购项目的监督部门为北部湾财产保险股份有限公司。

## 四、联系方式

采购人：北部湾财产保险股份有限公司

地址：广西壮族自治区南宁市青秀区金湖路58-1号

联系人：罗国鹏

电话：18978048928

电子邮件：luoguopeng@bgic.com

采购代理机构：广西投资集团咨询有限公司

地址：南宁市良庆区飞云路6号GIG广投数字经济示范基地9层

项目经理：黄露菲

电话：0771-5897196

电子邮件：gtzx\_hlf@163.com