

中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目成交结果公告  
(招标编号: LXCG2024013)

一、中标人信息:

标段(包)[001]中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目:

中标人: 金冠同利科技有限公司 中标价格: 59.0000万元

二、其他:

一、项目基本情况

1. 采购项目编号: LXCG2024013
2. 采购项目名称: 中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目
3. 采购方式: 竞争性磋商
4. 采购公告发布日期: 2024年9月2日
5. 评审日期: 2024年9月9日

二、成交情况

包号 采购内容 供应商名称 地址 成交金额 单位

1

对中国人民银行河南省分行的服务器设备及软件共计83台(套)进行维保服务分别是48台服务器、7台存储、4台交换机、2台路由器、4台光纤交换机, 6台SVC设备、2台时钟同步设备、2套虚拟化管理平台软件、1套数据备份软件、1台安全分区防火墙设备、2套xsky x-edp(含x3ds一套)集群、1套终端杀毒防御系统软件、1套云桌面系统、1套zabbix监控平台、1套短信平台等。(具体要求详见磋商文件第三章

采购人需求及技术要求) 金冠同利科技有限公司

河南省郑州市金水区宝瑞路115号河南省信息安全产业示范基地6号楼8层

590000.00 元

序号 名称 服务期限 服务要求

1 中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目

合同签订后两年

符合国家、行业、服务需求中相关要求，并满足采购人在服务期内提出的各项合理要求

三、评审专家名单

管勇、侯秀婷、卢超（采购人代表）

四、代理服务收费标准及金额

根据“国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知”[计价格[2002]1980号]文服务类的规定，按照项目成交价格进行计算后的70%收取；成交人领取成交通知书前，须交纳采购代理服务费；金额为：6195.00元人民币。

五、成交公告发布的媒介及公告期限

本次成交公告在《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布。成交公告期限为1个工作日。2024年9月13日至2024年9月14日

六、其他补充事宜

成交供应商综合得分：89.50分；各有关当事人对结果公告如有异议者，可以在公告期限结束之日起七个工作日内，按中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》的相关规定，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，由法定代表人或其授权代表携带企业营业执照复印件（加盖公章）及本人身份证原件（原件）一并提交（邮寄、邮件不予受理），并以质疑函接受日期作为受理时间。逾期提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。

七、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人：中国人民银行河南省分行

联系地址：郑州市郑东新区商务外环路21号

联系人：崔老师

联系电话：0371-6908 9077

2. 代理机构：河南招标采购服务有限公司

联系地址：郑州市纬四路13号

联系人：闫合涛、张思杰

联系电话：0371-6117 1679

3. 项目联系方式

项目联系人：闫合涛、张思杰

联系电话：0371-6117 1679

### 三、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

### 四、联系方式

招 标 人：中国人民银行河南省分行

地 址：郑州市郑东新区商务外环路21号

联 系 人：崔老师

电 话：0371-6908 9077

电子邮件： /

招标代理机构：河南招标采购服务有限公司

地 址：郑州市金水区纬四路13号

联 系 人：闫合涛、张思杰

电 话：0371-61171679/1911

电子邮件： /

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： \_\_\_\_\_（签名）

招标人或其招标代理机构： \_\_\_\_\_（盖章）

## 5.中小企业声明函

### 中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加中国人民银行河南省分行（单位名称）的中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. 中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目，属于软件和信息技术服务业；承接企业为金冠同利科技有限公司（企业名称），从业人员72人，营业收入为8955.512929万元，资产总额为8203.102914万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员（人），营业收入为（万元），资产总额为（万元），属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：金冠同利科技有限公司

日期：2024年09月18日



注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：依据财库〔2020〕46号文的相关规定，在货物采购项目中，供应商提供的货物既有小微企业制造的，也有大中型企业制造的，不享受价格扣除。

# 中国人民银行河南省分行2024- 2026服务器及虚拟化平台维保项目

## 竞争性磋商文件

项目编号:LXCG2024013

采 购 人: 中国人民银行河南省分行

代理机构: 河南招标采购服务有限公司

日 期: 二〇二四年九月

---

## 目 录

第一章 竞争性磋商公告 .....	2
第二章 供应商须知 .....	6
供应商须知前附表 .....	6
1. 总则 .....	13
2. 竞争性磋商文件 .....	14
3. 响应文件 .....	15
4. 响应文件提交 .....	17
5. 响应文件开启 .....	17
6. 评审及磋商 .....	18
7. 授予合同 .....	24
8. 其他 .....	25
第三章 采购人需求及技术要求 .....	26
第四章 合同协议书（格式） .....	26
第五章 响应文件部分格式 .....	3

# 第一章 竞争性磋商公告

## 一、项目基本情况

1. 项目编号:LXCG2024013
2. 项目名称: 中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目
3. 采购方式: 竞争性磋商
4. 预算金额: 人民币 73万元
5. 项目概况: 对中国人民银行河南省分行的服务器设备及软件共计83台(套)进行维保服务, 分别是48台服务器、7台存储、4台交换机、2台路由器、4台光纤交换机, 6台SVC设备、2台时钟同步设备、2套虚拟化管理平台软件、1套数据备份软件、1台安全分区防火墙设备、2套xsky x-edp(含x3ds一套)集群、1套终端杀毒防御系统软件、1套云桌面系统、1套zabbix监控平台、1套短信平台等。(具体要求详见磋商文件第三章采购人需求及技术要求)
6. 服务期限: 合同签订后两年。
7. 服务要求: 符合国家、行业、服务需求中相关要求, 并满足采购人在服务期内提出的各项合理要求。
8. 标段划分: 本项目只划分为一个标段。
9. 本项目不接受联合体投标。

## 二、供应商资格要求:

1. 法人资格要求: 供应商应是在中华人民共和国境内注册, 具有独立承担民事责任的能力。

### 【提供营业执照】

2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, (1) 具有独立承担民事责任的能力; (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (3) 具有实施项目所必需的设备和专业能力; (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (6) 法律、行政法规规定的其他条件;

【供应商出具承诺函, 承诺函内容包括“我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定(1) 具有独立承担民事责任的能力; (2) 具有良好的商业信誉和健全的

---

财务会计制度；（3）具有实施项目所必需的设备和专业能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件”内容，（承诺函格式可以自拟，需加盖供应商的公章）】

3. 信誉承诺：供应商自2021年1月1日来，在经营活动中没有重大违法记录，无重大金融、财经违法行为，具有较强的风险控制能力和良好的经营业绩且经营状况良好。

【出具承诺函，承诺函内容包括“我单位自2021年1月1日来，在经营活动中没有重大违法记录，无重大金融、财经违法行为，具有较强的风险控制能力和良好的经营业绩且经营状况良好”内容，（承诺函格式可以自拟，需加盖单位公章）】

4. 财务要求：具有良好的商业信誉和健全的财务会计管理制度，财务状况良好，且没有处于被接管、冻结、破产状态。

【提供供应商2023年度经会计事务所或审计机构出具的财务审计报告（要求注册会计师签字并加盖会计师印章）；若企业成立不足两年的提供自企业成立之日起以来的财务审计报告或近十个月内银行出具的资信证明（指银行存款的资信证明）或财务状况良好的承诺函（承诺函格式可以自拟，需加盖单位公章）】。

5. 纳税社保要求：有依法缴纳税收和社会保障资金(养老保险)的良好记录。

【提供供应商2023年7月以来任意1个月依法缴纳税收的证明材料、2023年7月以来任意1个月依法缴纳社会保障资金的证明材料；如果是免税企业或零申报税收企业或由其它机构代缴社保资金的企业需要在响应文件中附相关的证明材料扫描件】

6. 信用要求：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，要求供应商未被列入“信用中国”网站（转链接“中国执行信息公开网”）的失信被执行人名单（查询对象为企业、法定代表人）、“信用中国”网站的重大税收违法失信主体（查询对象为企业）、“中国政府采购网”网站的政府采购严重违法失信行为记录名单（查询对象为企业）。

【查询指南：信用中国（<https://www.creditchina.gov.cn>）-首页-信用服务-重大税收违法失信主体；中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）- 首页-政府采购严重违法失信行为记录名单；中国执行信息公开网”网站（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）输入相关信息，省份选全部后，对失信被执行人进行查询。请各供应商提前查询，建议将查询截图附入响应文件中，（查询截图时间如果不显示，则默认认为是在磋商



---

商公告发布之日起至响应文件递交截止时间中进行的查询)，以方便评标专家能够现场及时核对判别。】

7. 关系要求：法定代表人（或单位负责人）为同一人或者存在直接控股的不同单位，法定代表人（或单位负责人）为同一人的两个法人单位不得同时参加本项目的投标。

【查询“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息；没有股权信息的，从“天眼查”系统查询的股东股权信息；以上两处均不能查询到的情况需提供包含单位股权信息和单位负责人（或单位法定代表人）姓名的情况说明（情况说明格式可以自拟，要求加盖单位公章）。请各供应商提前查询，建议将查询截图附入响应文件中，（查询截图时间如果不显示，则默认认为是在磋商公告发布之日起至响应文件递交截止时间中进行的查询），以方便评标专家能够现场及时核对判别。】

### **三、获取竞争性磋商文件**

1. 时间：2024年9月2日至2024年9月5日，每天上午9:00至12:00，下午15:00至18:00（北京时间，法定节假日除外）

2. 方式：本项目无需现场获取磋商文件，将下述资料发送至hnczb304@126.com，邮件名称：获取磋商文件资料+项目名称，并电话联系告知发送邮件情况，代理机构确认后发送电子版采购文件。

(1) 营业执照副本扫描件；

(2) 法定代表人（单位负责人）身份证明扫描件或法定代表人（单位负责人）授权委托书扫描件（法定代表人（单位负责人）授权委托书须附法定代表人及委托代理人身份证扫描件），并注明联系人、联系方式、邮箱；

**以上证明材料需逐页加盖供应商公章。**

3. 售价：300元/份，售后不退。

### **四、响应文件递交截止时间及地点**

时间：2024年9月13日9:30（北京时间）

地点：河南招标采购服务有限公司418开标室（郑州市金水区纬四路13号）

### **五、响应文件开启时间及地点**

时间：2024年9月13日9:30（北京时间）

地点：河南招标采购服务有限公司418开标室（郑州市金水区纬四路13号）

### **六、发布公告的媒介及磋商公告期限**

---

本次磋商公告在《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布。磋商公告期限为3个工作日。

## 七、其他补充事宜

1. 本项目执行促进中小企业发展、促进残疾人就业、支持监狱企业发展等相关政府采购政策。

2. 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。中小微企业划分按照《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法(2017)〉的通知》国统字[2017]213号文件及《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发〈中小企业划型标准规定〉的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准为依据(符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业)。

## 八、凡对本次磋商提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称：中国人民银行河南省分行  
地址：郑州市郑东新区商务外环路21号  
联系人：崔老师  
联系方式：0371-6908 9077

### 2. 采购代理机构信息

名称：河南招标采购服务有限公司  
地址：郑州市金水区纬四路13号  
联系人：闫合涛、张思杰  
联系方式：0371-61171679/1911

河南招标采购服务有限公司

2024年9月2日

## 第二章 供应商须知

### 供应商须知前附表

供应商须知前附表中标有“\*”的条款均被视为供应商必须满足的要求。供应商要特别加以注意且必须对此作出回答并完全满足这些要求，任何负偏离都有可能

可能导致响应文件无效或响应文件不予接受。

条款号	名称	内容
1.2.2	采购人	名称: 中国人民银行河南省分行 地址: 郑州市郑东新区商务外环路21号 联系人: 崔老师 联系方式: 0371-6908 9077
1.2.3	采购代理机构	名称: 河南招标采购服务有限公司 地址: 郑州市金水区纬四路13号 联系人: 闫合涛、张思杰 联系方式: 0371-61171679/1911 邮箱: hnz304@126.com
1.2.4	项目名称	中国人民银行河南省分行2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目
1.2.5	项目编号	LXCG2024013
1.3	采购预算金额	预算金额: 人民币73万元 供应商在预算金额内自主报价, 报价总金额超过预算金额的报价为无效报价。
1.4.1	项目概括	对中国人民银行河南省分行的服务器设备及软件共计83台(套)进行维保服务, 分别是48台服务器、7台存储、4台交换机、2台路由器、4台光纤交换机, 6台SVC设备、2台时钟同步设备、2套虚拟化管理平台软件、1套数据备份软件、1台安全分区

		防火墙设备、2套xsky x-edp（含x3ds一套）集群、1套终端杀毒防御系统软件、1套云桌面系统、1套zabbix监控平台、1套短信平台等。（具体要求详见磋商文件第三章 采购人需求及技术要求）
1.4.2	包段划分	本次采购共1个包(段)。
1.4.3	服务期限	合同签订后两年。
1.4.4	*服务要求	符合国家、行业、服务需求中相关要求，并满足采购人在服务期内提出的各项合理要求。
1.5.1	政府采购政策	执行促进中小企业发展、促进残疾人就业、支持监狱企业发展等相关政府采购政策(√ 是/ 否)
1.5.2	进口产品	允许采购进口产品( 是/√否)
1.6	供应商资格要求	<p>1. 法人资格要求：供应商应是在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力。</p> <p><b>【提供营业执照】</b></p> <p>2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有实施项目所必需的设备和专业能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件；</p> <p><b>【供应商出具承诺函，承诺函内容包括“我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有实施项目所必需的设备和专业能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件”内容，（承诺函格式可以自拟，需加盖供应商的公章）】</b></p> <p>3. 信誉承诺：供应商自2021年1月1日来，在经营活动中没有重大违法记录，无重大金融、财经违法行为，具有较强的风险控制能力和良好的经营业绩且经营状况良好。</p>

	<p><b>【出具承诺函，承诺函内容包括“我单位自2021年1月1日来，在经营活动中没有重大违法记录，无重大金融、财经违法行为，具有较强的风险控制能力和良好的经营业绩且经营状况良好”内容，（承诺函格式可以自拟，需加盖单位公章）】</b></p> <p>4. 财务要求：具有良好的商业信誉和健全的财务会计管理制度，财务状况良好，且没有处于被接管、冻结、破产状态。</p> <p><b>【提供供应商2023年度经会计事务所或审计机构出具的财务审计报告（要求注册会计师签字并加盖会计师印章）；若企业成立不足两年的提供自企业成立之日起以来的财务审计报告或近十个月内银行出具的资信证明（指银行存款的资信证明）或财务状况良好的承诺函（承诺函格式可以自拟，需加盖单位公章）】。</b></p> <p>5. 纳税社保要求：有依法缴纳税收和社会保障资金(养老保险)的良好记录。</p> <p><b>【提供供应商2023年7月以来任意1个月依法缴纳税收的证明材料、2023年7月以来任意1个月依法缴纳社会保障资金的证明材料；如果是免税企业或零申报税收企业或由其它机构代缴社保资金的企业需要在响应文件中附相关的证明材料扫描件】</b></p> <p>6. 信用要求：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，要求供应商未被列入“信用中国”网站（转链接“中国执行信息公开网”）的失信被执行人名单（查询对象为企业、法定代表人）、“信用中国”网站的重大税收违法失信主体（查询对象为企业）、“中国政府采购网”网站的政府采购严重违法失信行为记录名单（查询对象为企业）。</p> <p><b>【查询指南：信用中国（<a href="https://www.creditchina.gov.cn">https://www.creditchina.gov.cn</a>）-首页-信用服务-重大税收违法失信主体；中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）-首页-政府采购严重违法失信行为记录名单；中国执行信息公开网”网站（<a href="http://zxgk.court.gov.cn/shixin/">http://zxgk.court.gov.cn/shixin/</a>）输入相关信息，省份选全部后，对失信被执行人进行查询。请各供应商提前查询，建议将查询截图附入响应文件中，（查询截图时间如果不显示，则默认为是在磋商公告发布之日起至响应文件递交截止时间中进行的查询），以方便专家能够现场及时核对判别。】</b></p> <p>7. 关系要求：法定代表人（或单位负责人）为同一人或者存在直接控股的不同单位，法定代表人（或单位负责人）为同一人的两个法人单</p>
--	---

		<p>位不得同时参加本项目的投标。</p> <p><b>【查询“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息；没有股权信息的，从“天眼查”系统查询的股东股权信息；以上两处均不能查询到的情况需提供包含单位股权信息和单位负责人（或单位法定代表人）姓名的情况说明（情况说明格式可以自拟，要求加盖单位公章）。请各供应商提前查询，建议将查询截图附入响应文件中，（查询截图时间如果不显示，则默认为是在磋商公告发布之日起至响应文件递交截止时间中进行的查询），以方便专家能够现场及时核对判别。】</b></p>
1.6.2	信用记录	<p><b>根据财库[2016]125号文件要求，采购代理机构将查询供应商信用记录。</b></p> <p>1. 信用信息查询渠道：“信用中国”网站(www. creditchina. gov. cn)、中国政府采购网(http://www. ccgp. gov. cn)。</p> <p>2. 信用信息查询截止时点：响应文件提交截止时间至资格审查结束。</p> <p>3. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：信用信息查询记录将以网页打印稿形式与其他采购文件一并保存。</p> <p>4. 信用信息的使用规则：如供应商为“信用中国”网站(www. creditchina. gov. cn)中列入失信被执行人或重大税收违法失信主体的供应商，或为中国政府采购网(www. ccgp. gov. cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商，则其响应文件将被拒绝。</p> <p>采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与代理机构查询信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。</p>
1.6.3	是否接受联合体	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受
1.11	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，供应商自行踏勘，无论供应商对现场考察与否，都将被视为熟悉履行合同有关的一切情况。

1.12 .1	采购预备会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开
1.13	偏离	详见评分标准
2.2. 2	供应商提出问题或要求澄清	潜在供应商对竞争性磋商文件内容如有疑问或需要澄清的,在收到文件后1天内应按竞争性磋商公告中载明的地址以书面的形式通知到采购代理机构。
3.3	*磋商有效期	从响应文件提交截止之日60日历天
3.4	磋商保证金	无
3.5. 4	*响应文件	响应文件:正本份数:壹份,副本份数:贰份,且正本和副本内容必须一致(响应文件副本可为正本完整的复印件)。本次磋商不退还响应文件。
3.5. 5	响应文件装订要求	供应商应将响应文件装订成册(A4幅面左侧胶装,牢固,不接受活页装订),有目录并逐页编码。
4.1	*响应文件密封和标记	响应文件需用非透明文件袋或包装材料密封包装,外包装材料上注明供应商名称、项目名称、响应文件,加盖供应商公章。响应文件密封以不泄露其保密信息为原则。
4.1. 1	*电子版响应文件	<input checked="" type="checkbox"/> 要求:以U盘形式递交并单独密封(PDF及WORD格式)。电子版响应文件与纸质版正本响应文件不一致的,以纸质版正本响应文件为准。
4.2	*响应文件递交	递交地点:河南招标采购服务有限公司(郑州市金水区纬四路13号) 递交截止时间:2024年9月13日9时30分(北京时间)
4.4	样品	需要提供样品: <u>不需要</u>
6.1. 1	磋商小组的组建	磋商小组构成:3人,其中采购人代表1人,经济、技术专家2人。评审专家确定方式:采购人或者采购代理机构将从相关专业专家库中,通过随机方式抽取评审专家。

6.5.1	资格审查标准	详见 <b>供应商须知前附表</b> 1.6。
6.5.2	符合性审查标准	1. 响应文件按照磋商文件要求签署、盖章的； 2. 同一供应商未提交两个以上不同的响应文件或者响应报价； 3. 响应文件未附有采购人不能接受的条件。
6.5.3	响应性审查标准	1. 响应报价未高于磋商文件设定的预算金额 2. 满足 <b>供应商须知前附表</b> 加“*”条款 3. 合同履行期限满足“ <b>第二章供应商须知前附表</b> ”要求 4. 质保期满足“ <b>第二章供应商须知前附表</b> ”要求 5. 质量要求满足“ <b>第二章供应商须知前附表</b> ”要求 6. 供货地点满足“ <b>第二章供应商须知前附表</b> ”要求 7. 磋商有效期满足“ <b>第二章供应商须知前附表</b> ”要求
6.8.9	评分办法	综合评分法
6.9.1	可能实质性变动的内容	磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动的内容, 包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款
6.10.1	是否委托磋商小组确定成交供应商	<input checked="" type="checkbox"/> 否, 推荐3名成交候选供应商。
7.3	*履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不缴纳。
7.5	*付款方式	付款分三次进行: 第一次为合同生效后, 甲方在收到乙方正规服务发票及付款申请后15个工作日内先支付合同总价款的40%; 第二次付款为合同生效满一年后, 甲方在收到乙方正规服务发票及付款申请后15个工作日内支付合同总价款的50%; 剩余10%作为质保金, 在服务期内如无服务质量问题, 在服务期满后15个甲方在收到乙方正规服务发票及付款申请后15个工作日内无息支付给乙方。
8.1	代理服务费	1、根据“国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知”[计价格[2002]1980号]文服务类的规定, 按照项



		<p>目成交价格进行计算后的70%收取，由成交人支付。成交人领取<b>成交</b>通知书前，须交纳采购代理服务费。</p> <p>2、代理服务费收款账户信息：</p> <p>采购代理机构开户行：广发银行郑州行政区支行</p> <p>采购代理机构开户名称：河南招标采购服务有限公司</p> <p>帐号：8898516010005452</p>
8.2	质疑和投诉	<p>1. 供应商认为采购文件、采购过程和中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。</p> <p>2. 提出质疑的供应商应参照财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式(详见中国政府采购网)和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。</p> <p>超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，提出质疑的供应商将依法承担不利后果。</p> <p>3. 质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见供应商须知前附表1.2.2、1.2.3。</p> <p>4. 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向监管部门提起投诉。</p> <p>5. 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构(以下简称被投诉人)和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。</p>

---

8.3.1	磋商文件解释	构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释, 互为说明; 如有不明确或不一致, 构成合同文件组成内容的, 以合同文件约定内容为准, 除谈判文件中有特别规定外, 仅适用于采购阶段的规定, 按磋商公告、供应商须知、评分方法、响应文件格式的先后顺序解释; 同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的, 以编排顺序在后者为准; 同一组成文件不同版本之间有不一致的, 以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的, 由采购人负责解释。
-------	--------	---

---

## 1. 总则

### 1.1 定义

1.1.1 采购人：“供应商须知前附表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

1.1.2 采购代理机构：受采购人委托组织采购活动，在采购过程中负有相应责任的社会中介组织。

1.1.3 供应商：根据政府采购合同，向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

1.1.4 响应文件：指供应商根据竞争性磋商文件要求提交的所有文件。

1.1.5 成交供应商：接到并接受成交通知书，最终被授予合同的供应商。

### 1.2 项目概况

1.2.1 参考《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定对本项目进行采购。

1.2.2 本采购项目采购人：见供应商须知前附表。

1.2.3 本采购项目采购代理机构：见供应商须知前附表。

1.2.4 本采购项目名称：见供应商须知前附表。

1.2.5 本采购项目编号：见供应商须知前附表。

### 1.3 项目预算金额和采购预算金额

1.3.1 本采购项目的预算金额：见供应商须知前附表。

1.3.2 本采购项目的采购预算金额：见供应商须知前附表。

### 1.4 服务期限、服务要求

1.4.2 包段划分：见供应商须知前附表。

1.4.3 服务期限：见供应商须知前附表。

1.4.4 服务要求：见供应商须知前附表。

### 1.5 政府采购政策及采购进口产品

1.5.1 本项目执行的政府采购政策：见供应商须知前附表。

1.5.2 允许采购进口产品：见供应商须知前附表。

### 1.6 供应商资格要求

1.6.1 供应商应具备承担本项目的资格条件、能力和信誉。

(1) 资格条件：见供应商须知前附表；

---

(2)其他要求:见供应商须知前附表。

1.6.2 供应商不得存在下列情形之一:

(1)为采购人不具有独立法人资格的附属机构(单位);

(2)为本采购项目前期准备提供设计或咨询服务的;

(3)为本采购项目提供采购代理服务的;

(4)被责令停业的;

(5)被暂停或取消投标资格的;

(6)本次采购活动前三年内,在经营活动中有严重违法记录的;

(7)被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的;

(8)单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位;

1.6.3 是否接受联合体:见供应商须知前附表。

### 1.7 费用承担

供应商准备和参加竞争性磋商活动发生的费用自理。

### 1.8 保密

参与竞争性磋商活动的各方应对竞争性磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密,违者应对由此造成的后果承担法律责任。

### 1.9 语言文字

竞争性磋商文件、响应文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的,应附有中文注释。

### 1.10 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 1.11 踏勘现场

1.11.1 采购人是否组织现场踏勘:见供应商须知前附表。

1.11.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。

1.11.3 供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

### 1.12 供应商提出问题或要求澄清

1.12.1 本次采购是否召开采购预备会:见供应商须知前附表。

---

1.12.2 供应商提出问题或要求澄清:潜在供应商对竞争性磋商文件内容如有疑问或需要澄清的,应按竞争性磋商公告中载明的地址以书面的形式通知到采购代理机构。

### 1.13 偏离

是否允许负偏离:见供应商须知前附表。

## 2. 竞争性磋商文件

### 2.1 竞争性磋商文件的组成

#### 2.1.1 本竞争性磋商文件包括:

竞争性磋商文件用以阐明本次采购的货物要求、竞争性磋商程序和合同条件。

竞争性磋商文件由下述部分组成:

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 采购需求及技术标准

第四章 合同协议书(格式)

第五章 响应文件格式及附件

2.1.2 根据本章第1.12款、第2.2款和第2.3款对竞争性磋商文件所作的澄清、修改,构成竞争性磋商文件的组成部分。

### 2.2 供应商要求对竞争性磋商文件澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查竞争性磋商文件的全部内容。如发现缺页或附件不全,应及时向采购人提出,以便补齐。

2.2.2 潜在供应商对竞争性磋商文件内容如有疑问或需要澄清的,应按竞争性磋商公告中载明的地址以书面的形式通知到采购代理机构。

### 2.3 竞争性磋商文件的修改

2.3.1 采购人可以书面形式修改竞争性磋商文件,澄清或者修改将在原竞争性磋商公告发布媒体上发布信息更正公告。如果修改竞争性磋商文件的时间距响应文件提交截止时间不足3个工作日,并且修改内容影响响应文件编制的,将相应延长响应文件提交截止时间。

## 3. 响应文件

### 3.1 响应文件的组成

#### 3.1.1 响应文件包含但不限于下列内容:

- 
- (1)报价函；
  - (2)报价一览表；
  - (3)法定代表人授权书；
  - (4)评分办法中要求提供的证明材料；
  - (5)供应商认为需要提交的其他证明资料。

竞争性磋商文件附件中给定格式的，供应商必须使用竞争性磋商文件提供的格式，但表格可以按同样格式扩展，竞争性磋商文件附件中未给定格式的，供应商可以自拟格式。

3.1.2 竞争性磋商文件中的每个包段，是项目采购不可拆分的最小单元，供应商必须按此分包段编制响应文件，提交相应的文件资料，拆分包段提交响应文件将视为非实质性响应竞争性磋商文件而不予接受。

### 3.2 竞争性磋商报价

3.2.1 本项目采购预算见供应商须知前附表。供应商在政府采购预算内自主报价，超过采购预算的报价为无效报价。

3.2.2 供应商应按照竞争性磋商文件要求的报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和总报价。如果单价、分项总价和总报价之间有差异，按照6.8项之规定修正：

3.2.3 竞争性磋商总报价应是由乙方送货至甲方指定地点并自行承担运费，乙方负责配送及现场分发，分发过程中造成的损失由乙方自行承担交货的包括交货前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费总报价。

3.2.4 供应商对每种货物只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择报价的竞争性磋商报价。

3.2.5 供应商不得以任何理由在响应文件开启后对竞争性磋商报价予以修改，报价在竞争性磋商有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的竞争性磋商报价，将被视为非实质性响应竞争性磋商文件而予以拒绝。

---

3.2.6磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,可以要求其在评审及磋商现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;供应商不能证明其报价合理性的,磋商小组应当将其作为无效竞争性磋商报价处理。

### 3.3 磋商有效期

3.3.1除供应商须知前附表另有规定外,磋商有效期为60日历天。磋商有效期不足的响应文件将被视为未响应竞争性磋商文件而予以拒绝。

3.3.2在磋商有效期内,供应商撤销或修改其响应文件的,应承担竞争性磋商文件和法律规定的责任。

3.3.3在特殊情况下,采购人和采购代理机构可征求供应商同意延长磋商有效期,这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝这种要求。同意延长磋商有效期的供应商将不会被要求也不允许修改其响应文件。

### 3.4 磋商保证金

见供应商须知前附表。

### 3.5 响应文件的编制

3.5.1响应文件应按竞争性磋商文件第五章“响应文件格式及附件”进行编写,如有必要,可以增加附页,作为响应文件的组成部分。

3.5.2响应文件应当对竞争性磋商文件有关交付使用时间、磋商有效期、质量要求、技术标准和要求、采购内容及数量等实质性内容作出响应。响应文件应按规定的格式填写,内容齐全且关键字迹清晰可辨;

3.5.3响应文件应用不褪色的材料打印,并由供应商的法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位公章。委托代理人签字的,响应文件应附法定代表人签署的授权委托书。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况,改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人或其授权委托的代理人签字确认。签字或盖章的具体要求见供应商须知前附表。

3.5.4响应文件正本、副本份数见供应商须知前附表。正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。当副本和正本不一致时,以正本为准。

---

3.5.5响应文件的正本与副本应分别装订成册，具体装订要求见供应商须知前附表规定。

#### 4. 响应文件提交

##### 4.1 响应文件的密封和标记

4.1.1响应文件的密封：见供应商须知前附表。

4.1.2响应文件的封套上应写明的内容：见供应商须知前附表。

##### 4.2 响应文件的递交时间和地点

4.2.1响应文件递交截止时间：见供应商须知前附表。

4.2.2响应文件递交地点：见供应商须知前附表。

4.2.3除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的响应文件不予退还。

4.2.4采购代理机构收到响应文件后，将如实记载响应文件的送达时间和密封情况，签收保存，并向供应商出具签收回执，逾期送达或者未按照竞争性磋商文件要求密封的响应文件，采购人、采购代理机构将拒收。

4.2.5供应商应清楚竞争性磋商文件应直接从采购代理机构获得，根据复制竞争性磋商文件编制的响应文件将被拒收。

##### 4.3 响应文件的修改与撤回

4.3.1供应商在竞争性磋商响应文件提交截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照竞争性磋商文件要求签署、盖章、密封后，作为响应文件的组成部分。

4.3.2在竞争性磋商响应文件提交截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。

4.3.3从竞争性磋商响应文件提交截止时间至供应商在响应文件中载明的磋商有效期满期间，供应商不得撤回其响应文件，否则采购人及代理机构将对相关供应商进行投诉。

#### 5. 响应文件开启

##### 5.1响应文件开启时间和地点



---

采购代理机构在“供应商须知前附表”中规定的时间和地点开启响应文件。开启响应文件邀请所有供应商参加。

## 5.2 响应文件开启程序

响应文件开启由采购代理机构人员主持, 按下列程序进行:

- (1) 宣布响应文件开启纪律;
- (2) 公布在响应文件提交截止时间前递交响应文件的供应商名称;
- (3) 宣布监督人员、采购人、记录人等有关人员;
- (4) 供应商代表检查响应文件的密封情况, 并宣布检查结果。
- (5) 采购项目设有采购预算或政府采购预算金额的, 在现场公布并记录备案;
- (6) 响应文件开启由采购代理机构负责记录。

## 5.3 现场疑义

供应商代表对响应文件开启过程和记录有疑义, 应当场提出询问, 采购人、采购代理机构对供应商代表提出的疑义应当及时处理。

## 6. 评审及磋商

### 6.1 磋商小组

评审及磋商由采购人依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表和评审专家组成。成员人数应当为3人以上单数, 其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

磋商小组成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见供应商须知前附表。

### 6.2 评审专家回避

评审专家与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的, 应当回避:

- (1) 参加采购活动前三年内, 与供应商存在劳动关系, 或者担任过供应商的董事、监事, 或者是供应商的控股股东或实际控制人;
- (2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;
- (3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

---

评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的,应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的,应当要求其回避。

各级财政部门政府采购监督管理工作人员,不得作为评审专家参与政府采购项目的评审活动。

### **6.3磋商小组职责**

磋商小组负责具体评审及磋商事务,并独立履行下列职责:

6.3.1审查、评价响应文件是否符合竞争性磋商文件的商务、技术等实质性要求;

6.3.2要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或者说明;

6.3.3对响应文件进行比较和评价;

6.3.4确定成交候选人名单,以及根据采购人委托直接确定成交供应商;

6.3.5向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审及磋商中发现的违法行为;

### **6.4磋商小组成员变更**

磋商小组评审及磋商中因磋商小组成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致磋商小组组成不符合磋商文件规定的,采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评审及磋商。被更换的磋商小组成员所作出的评审意见无效;无法及时补足磋商小组成员的,采购人或者采购代理机构应当停止评审及磋商活动,封存所有响应文件和评审及磋商资料,依法重新组建磋商小组进行评审及磋商。原磋商小组所作出的评审及磋商意见无效;采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建磋商小组的情况予以记录,并随采购文件一并存档。

### **6.5资格审查、符合性审查、响应性审查**

磋商小组成员首先根据以下资格性审查、符合性审查及响应性审查的评审因素、评审标准对各供应商进行初步评审,有一项内容不满足要求即视为未实质性响应磋商文件要求,其响应文件按无效响应处理,初步评审不予通过,磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

6.5.1资格审查标准:详见供应商须知前附表1.6。

---

6.5.2符合性审查标准:详见供应商须知前附表6.5.2。

6.5.3响应性审查标准:详见供应商须知前附表6.5.3。

## 6.6无效响应文件

响应文件出现下列情形之一的,由磋商小组审核后按无效响应文件不再继续评审:

- (1)响应文件未按照竞争性磋商文件要求进行签署、盖章;
- (2)同一供应商提交两个以上不同的响应文件或者响应报价;
- (3)响应报价高于竞争性磋商文件设定的预算金额;
- (4)服务期限、服务要求、付款方式等实质性要求未满足竞争性磋商文件要求的;

(5)不满足供应商须知前附表中加“\*”部分要求的;

(6)磋商有效期不足的;

(7)响应文件附有采购人不能接受的条件的。

(8)供应商不符合国家法律法规所规定资格条件;

(9)供应商不符合竞争性磋商文件规定的资格条件;

## 6.7响应文件的澄清

6.7.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,磋商小组应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正;

6.7.2供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字;

6.7.3供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

## 6.8错误的修正

6.8.1响应文件报价出现前后不一致的,除竞争性磋商文件另有规定外,按照下列规定修正:

(1)响应文件中报价一览表(报价表)内容与响应文件中相应内容不一致的,以报价一览表(报价表)为准;

---

(2)大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

(3)单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以报价一览表的总价为准,并修改单价;

(4)总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力,供应商不确认的,其响应报价无效。

6.8.2允许修正响应文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方;

重大偏离是指对竞争性磋商文件规定的范围、质量和性能产生重大或不可接受的偏差,或限制了采购代理机构、采购人的权力和供应商的义务的规定,而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应文件的供应商的公平竞争地位。

## 6.9磋商程序及方法

6.9.1磋商小组按照响应文件提交逆顺序确定参加磋商供应商的磋商顺序,所有磋商小组成员集中与供应商按顺序分别单独进行磋商。竞争性磋商文件中有实质性变动的,磋商小组应当以书面形式通知所有参加磋商的供应商。磋商小组可根据供应商的技术和商务响应及磋商的情况,要求各供应商分别进行二轮报价,并给予每个正在参加磋商的供应商相同的机会。

6.9.2磋商文件中有实质性变动的,磋商小组应当以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

6.9.3供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件,并由其法定代表人或委托代理人签字。

6.9.4磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的,磋商结束后,磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价,提交最后报价的供应商不得少于3家。如符合《磋商管理办法》规定的相关情形的,提交最后报价的供应商可以为2家。

6.9.5磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求,需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的,磋商结束后,磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案,并要求其在规定时

---

间内提交最后报价。如符合《磋商管理办法》规定的相关情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。

6.9.6最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，供应商法定代表人或授权代理人对最后报价书面签字确认。

6.9.7如磋商小组一致认为某个供应商的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、作出的解释不合理或不能提供证明材料的，经磋商小组取得一致意见后，可拒绝该报价。

6.9.8经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。标准如下：

评分因素	评分内容	评分标准
报价部分(30分)	投标报价(30分)	<p>1、满足磋商文件要求且价格最低的投标报价为评分基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：            报价得分=(评分基准价/投标报价)×30×100%            备注:得分计算保留小数点两位。</p> <p>2、价格折扣</p> <p>2.1根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对所有投标产品均为小型和微型企业生产的投标价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。对于中型企业产品的价格不予扣除。</p> <p>2.2根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据财库[2014]68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。</p> <p>同一供应商，小微企业、残疾人福利企业价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p>
技术部分评分标准(30分)	维保服务方案(15分)	<p>根据供应商提供的维保服务方案进行综合评审。方案包括1) 服务范围及内容、2) 软件硬件巡检、3) 服务计划及方式、4) 故障级别及响应，并提供证明材料，证明在设备发生故障时，供应商可在1小时内携带备件到达现场进行维护和更换、5) 故障处理流程等内容。</p> <p>上述每项内容详细、清晰完整、符合标准的得3分；内容存在缺陷(缺陷是指:内容简略、内容与本项目实际需求不符、不符合相关规范及标准)每项得1分；未提供不得分。最高 15 分。</p>
	应急响应方案(6分)	<p>根据供应商提供的1) 人员应急保障方案、2) 备品备件的应急保障方案，并提供证明材料，证明在设备发生故障时，供应商可在1小时内携带备件到达现场进行维护和更换；3) 应急保障措施等进行综合评分。</p> <p>上述每项内容详细、清晰完整、符合标准的得 2 分；内容存在缺陷(缺陷是指:内容简略、内容与本项目实际需求不符、</p>

		不符合相关规范及标准)每项得1分; 未提供不得分。最高6分。 <b>未提供不得分。</b>
	项目人员配备与人员管理方案(4分)	根据供应商提供的项目人员配备及人员管理方案进行综合评审。包含1)项目小组配备清单、2)服务人员项目经历、3)技术能力、4)人员管理方案等4项。 上述每项内容详细、清晰完整、符合项目要求的得1分; 内容存在缺陷(缺陷是指:内容简略、内容与本项目实际需求不符、不符合相关规范及标准)每项得0.5分; 未提供不得分。最高4分。
	服务保障及保密措施(5分)	根据供应商提供的服务保障及保密措施方案进行综合评审。方案包含1)服务保障措施, 并提供证明材料, 证明在设备发生故障时, 供应商可在1小时内携带备件到达现场进行维护和更换; 2)履行的职责; 3)重要时期技术保障; 4)违约承诺; 5)保密措施等5项。 上述每项内容详细、清晰完整、符合标准的得1分; 内容存在缺陷(缺陷是指:内容简略、内容与本项目实际需求不符、不符合相关规范及标准)每项得0.5分; 未提供不得分。最高5分。
商务综合部分标评分因素(40分)	供应商类似项目业绩(10分)	<b>供应商</b> 提供自2022年1月1日以来(合同签订时间为准)至今类似项目合同业绩; 每提供一份合同业绩得2分, 未提供不得分。本项最多得10分。 <b>备注: 1. 响应文件中附案例合同关键页复印件, 包括但不限于合同封面、项目内容、合同清单、签章页, 每个合同附该业绩合同项下任意一笔银行收款凭证。如不符合要求业绩均不得分。</b>
	供应商资质(11分)	<b>供应商</b> 具有在有效期内的①ISO20000信息技术服务管理体系认证、②ISO9001质量管理体系认证、③ISO27001信息安全管理证书, 每提供1个得1分, 最多得3分, 未提供不得分; 2. 供应商具有在有效期内的信息系统安全运维服务资质证书三级及以上的, 提供得2分, 未提供不得分; 3. 供应商具有在有效期内的信息系统安全风险评估证书三级及以上认证的, 提供得2分, 未提供不得分; 4. 供应商具有在有效期内的信息技术服务标准符合性证书三级及以上的, 提供得2分, 未提供不得分; 5. <b>供应商</b> 具有在有效期内的信息系统业务安全服务资质证书三级及以上的, 提供得2分, 未提供不得分; <b>供应商资质得分为以上各项得分之和。</b> <b>备注: 响应文件中需附证书扫描件和网上查询截图, 并加盖供应商公章</b>

		。
	供应商拟派服务团队实力（14分）	<p>1. 供应商拟派服务团队人员具有符合采购标的相关的虚拟化认证证书的工程师，每提供一个得2分，本项最多得4分，未提供不得分；</p> <p>2. 供应商拟派服务团队人员具有符合采购标的相关的监控系统方面的高级认证证书的，每提供一个得4分，具有符合采购标的相关的中级认证证书的，每提供一个得2分；本项最多得4分，未提供不得分；</p> <p>3. 供应商拟派服务团队人员具有符合采购标的相关的存储厂商认证证书的，每提供一个得2分，本项最多得4分，未提供不得分；</p> <p>4. 供应商拟派服务团队人员具有操作系统方面相关的认证证书的，每提供一个得1分；本项最多得2分，未提供不得分。</p> <p><b>供应商拟派服务团队实力得分为以上各项得分之和，最高14分。</b></p> <p><b>（项目服务团队成员需提供资格证书、近六个月的企业社保证明文件，否则不得分）</b></p>
	服务承诺（3分）	<p>根据供应商提供的服务及质量管理承诺进行综合评分，包含1）特殊时段值守保障服务承诺；2）备品备件保障服务承诺，并提供证明材料，证明在设备发生故障时，供应商可在1小时内携带备件到达现场进行维护和更换；3）服务质量保障承诺等内容。</p> <p>上述每项内容详细、清晰完整、符合项目要求标准的得 1 分；内容存在缺陷(缺陷是指:内容简略、内容与本项目实际需求不符、不符合相关规范及标准)每项得0.5分；未提供不得分。最高3分。</p>
	备件库（2分）	<p>供应商已拥有服务网点且有固定办公场所的，提供相关证明材料；供应商暂未设立服务网点，提供承诺函，承诺成交后在设立服务网点。（需提供供应商或原厂备件库详细地址、负责人联系方式，供应商备件库必须提供相关备件清单及现场照片，否则不得分）</p> <p>提供相关证明材料的得 2 分，未提供或不完整的不得分。</p>

## 6.10 评审原则

6.10.1 磋商小组从质量和服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商中，按照最后报价进行综合评分，并根据综合评分情况按照得分由高到低的顺序推荐3名以上成交供应商。如符合《磋商管理办法》规定的相关情形的，推荐的供应商可以为2家。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分



---

且最后报价相同的,按照技术指标优劣顺序推荐。或根据采购人授权直接确定质量和服务均能满足竞争性磋商文件实质性要求且评审得分最高的供应商为成交供应商;

6.10.2评审结束后,磋商小组向采购人提交书面评审报告。评审报告由磋商小组全体成员签字认可,磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商,采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员,应当在报告上签署不同意见并说明理由,由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的,视为同意评审报告。

6.10.3出现下列情形之一的,采购人或者采购代理机构将终止竞争性磋商采购活动,发布项目终止公告并说明原因,重新开展采购活动:

(1)因情况变化,不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的;

(2)出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3)除政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法第二十一条第三款规定的情形外,在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

6.10.4磋商小组成员应当客观、公正、审慎的履行职务,遵守职业道德,对所提出的评审意见承担个人责任。

### **6.11 保密及其它注意事项**

6.11.1评审开始后,直到授予成交供应商合同为止,凡涉及响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及与评审有关的其它情况均应严格保密;

6.11.2在响应文件的评审和比较、成交候选供应商推荐以及授予合同的过程中,供应商对采购人和磋商小组施加影响的任何行为,都将导致取消其磋商资格。

6.11.3在评审工作结束后,凡与评审情况有接触的任何人不得擅自将评审情况扩散出评审人员之外。

## **7. 授予合同**

### **7.1 成交结果及公告**

---

7.1.1 采购代理机构将在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人。采购人在收到评审报告后5个工作日内,从评审报告提出的成交候选人中,根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商,也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的,视为确定评审报告提出的最后报价最低的供应商为成交供应商;

7.1.2 采购代理机构将在发布竞争性磋商公告的网站上发布成交公告;

## 7.2 成交通知书

7.2.1 在公告成交结果的同时,采购人或者采购代理机构向成交供应商发出成交通知书;

7.2.2 成交通知书发出后,采购人不得违法改变成交结果,成交供应商无正当理由不得放弃成交。

7.2.3 成交通知书将作为进行合同磋商和签订合同的依据。

## 7.3 履约保证金(见供应商须知前附表)

## 7.4 签订合同

7.4.1 采购人应当自成交通知书发出之日起15日内,按照竞争性磋商文件和成交供应商响应文件的规定,与成交供应商签订书面合同。所签订的合同不得对竞争性磋商文件确定的事项和成交供应商响应文件作实质性修改。

7.4.2 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

7.4.3 政府采购合同应当包括采购人与成交供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

7.4.4 采购人与成交供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

7.4.5 如果成交供应商未按上述规定执行,采购人可以按照磋商小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交供应商,也可以重新组织采购。

## 7.5 付款方式(见供应商须知前附表)

---

## 8. 其他

8.1**代理服务费**:成交供应商在领取成交通知书时向采购代理机构一次性支付本项目的代理服务费,代理服务费收费标准及金额见供应商须知前附表。

8.2**需要补充的其他内容**:见供应商须知前附表。

### 第三章 采购人需求及技术要求

#### 一、相关要求

##### (一) 项目概况

维保范围的服务器设备及软件共计83台（套），分别是48台服务器、7台存储、4台交换机、2台路由器、4台光纤交换机，6台SVC设备、2台时钟同步设备、2套虚拟化管理平台软件、1套数据备份软件、1台安全分区防火墙设备、2套xsky x-edp（含x3ds一套）集群、1套终端杀毒防御系统软件、1套云桌面系统、1套zabbix监控平台、1套短信平台等。

##### (二) 采购标的汇总表

###### 1. 待维保设备和软件清单

序号	类型	型号	数量	拟采购维保期限
1	服务器	联想3650M4	1	2024.9.20-合同到期
2	服务器	联想3850X6	4	
3	服务器	浪潮NF8480M3	6	
4	服务器	Falcon Power Edge FalconStor R730	1	
5	服务器	曙光I840-G20	2	
6	服务器	戴尔R730XD	7	
7	服务器	浪潮NF5240M3	1	
8	服务器	金笛 MU-106（短信猫，包含固件）	1	
9	服务器	戴尔R740xd	4	
10	服务器	联想SR650	5	
11	服务器	NF8460M4	4	
12	服务器	NF5460M4	4	
13	存储	EMC VNX5400	1	
14	存储	EMC Avamr GEN4S S2400	1	
15	存储	EMC unity400	2	
16	存储	IBM V7000	1	
17	存储	EMC DD2500	1	

18	存储	DELL NX3230	1	
19	光纤交换机	DS6510	2	
20	光纤交换机	300B	2	
21	SVC	IBM SVC2145-SV1	4	
22	SVC	IBM SVC2145-CG8	2	
23	NTP设备	北斗邦泰T600-BDRBP (含时钟同步系统及硬件设备维 保)	2	
24	虚拟化管理平台软件	VMware	2	
25	备份软件	EMC AVAMAR	1	
26	服务器	Xsky XSCALER 3000 (三台位于三门峡异地备份 中心机房, 一台位于河南省分行 机房)	4	2024. 12. 7-合同到期
27	服务器	H3C R4900G3 (位于三门峡异地备份 中心机房)	2	
28	xsky 软件	Xsky x- edp集群 (含x3ds一套) (一套 位于三门峡异地备份中心机房, 一套位于河南省分行机房)	2	
29	交换机	H3C LS-6520X-30QC- EI (位于三门峡异地备份中心机 房)	4	2024. 12. 7- 2025. 2. 28
30	路由器	H3C RT- MSR5660 (位于三门峡异地备份 中心机房)	2	
31	安全分区防火墙	奇安信网神SecGate 3600防火墙系统 V3. 6. 6. 0, 包含防火墙系统维护 , 防御库、病毒库、威胁情报库 、应用识别库、URL库等升级授	1	2024. 11. 24日- 合同到期 (安全类)

		权，配置维护，以及硬件设备的维保等。提供原厂服务。		
32	终端上网行为管理服务器	奇安信网神上网行为管理系统V9.0，包含系统维护，升级授权，恶意网站、杀毒、失陷主机检测等防护授权，配置维护，以及硬件设备的维保等。提供原厂服务。	1	
33	全省设备日志服务器服务器	奇安信网神SecFox日志收集与分析系统V5.0，包含系统维护，配置维护，以及硬件设备的维保等。提供原厂服务。	1	
34	终端杀毒防御系统软件	奇安信网神终端安全管理系统V7.0，包含系统维护，功能及病毒特征库、终端运维管控等更新服务，配置维护，以及硬件设备的维保等。提供原厂服务。	1	
35	云桌面	云桌面系统维保，包含（云桌面软件升级服务和技术支持服务）	1	2025.03.24- 合同到期
36	Zabbix监控系统	Zabbix监控平台	1	2024.9.20-合同到期
37	短信平台	短息平台	1	2024.9.20-合同到期

### (三) 维保服务要求

序号	维保服务要求	重要性
1	现场技术支持要求：派驻场工程师进行现场维保，即时响应。驻场工程师应遵守采购方的各项制度和规定，其维护内容根据实际情况由科技处分派，其每日工作时间根据采购方运行维护的实际工作情况而定。	★
2	提供的派驻工程师和远程工程师技术团队，满足7*24小时故障和紧急事件的应急响应。	★
3	在发生故障和紧急事件后，无法在规定的时限内有效处理，应提供原厂技术支持和问题处置服务。	★

### (四) 维保服务内容

序号	维保服务内容	重要性
1	硬件产品维保方面，主要有设备检修、设备故障排除、损坏配件更换（原厂配件，硬盘不回收）、设备定期健康性巡检、性能调优、安全配置、不定期风险分析和评估、风险隐患消除、升级服务、设备位置调整等。	★
2	软件产品维保方面，主要有软件故障排除（包括系统故障排除）、定期健康性巡检、配置更改、性能调优、补丁升级、系统升级改造和相关产品的部署、相关操作系统、数据库、中间件等基础软件的配置和维护。	★
3	在服务期内，负责解决本维保项目包含的所有硬件产品和软件产品及其相关操作系统、数据库、中间件等基础软件的技术类问题。	★
4	根据采购方实际情况，对项目涉及的硬件设备、软件产品及相关信息系统提出优化和改造的建议。	★
5	在服务期内，配合采购方开展机房设备上下架、虚拟化平台升级改造等工作。	★
6	在服务期内，完成系统及软件安全加固工作，包括但不限于根据采购方具体情况分析、提出操作系统安全加固方案，配合安全加固实施等工作。	★

(五) 人员要求

序号	人员要求	重要性
1	驻场工程师应具有全日制本科以上学历，一年以上运维工作经验。熟练掌握Linux等常用操作系统、MySQL等常用数据库软件，熟悉VMware软件产品和技术，熟悉zabbix产品和技术，掌握运维常用脚本编程语言。	★
2	驻场工程师应热爱运维工作，具有较强的工作责任，良好的沟通能力，经培训后，应熟练掌握采购方相关硬件设备和维护技术。	★
3	二线远程技术团队全部成员的技术特长必须涵盖全部维保服务对象所涉及的软硬件产品，其中IBM MQ、TongLinkQ、TongGTP等中间件方面专家至少1人、虚拟化方面专家至少2人Linux操作系统方面专家至少1人、硬件设备方面专家至少2人。	★
4	驻场工程师一经确认，原则上在服务期内不能随意更换。如因特殊原因发生更换，经双方协商后，在做好相关交接工作的前提下，新驻场工程师应符合采购方对现场技术人员的技能要求，并通过采购方组织相关能力测试和面试。	★
5	如采购方认为供应商委派的驻场工程师的工作能力和技术水平不能满足项目需要时，应及时调换，直至满足要求为止。	★

(六) 应急响应和故障处置时效性要求

序号	应急响应和故障处置时效性要求						重要性
1	驻场工程师提供日常5*8小时驻场服务（按照采购方实际工作时间确定）和7*24小时紧急事件和故障的应急响应和故障处置服务，并且提供重要时期、重大技术改造、系统升级改造等相关事件的非工作日现场技术支持服务。						★
2	远程技术支持团队提供7*24小时紧急事件和故障的应急响应和故障处置服务，并且必要时提供重要时期、重大技术改造、系统升级改造等相关事件的现场技术支持和保障服务。						★
3	在发生故障和紧急事件后，无法在规定的时限内做出有效处置，应提供原厂技术支持和问题处置。						★
	服务指标\故障	P1级故	P2级故	P3级故	P4级故		★



4	服务响应时间要求	等级	障	障	障	障	★
		故障确诊时限	30分钟	1小时	4小时	12小时	
		排除故障时限	2小时	4小时	12小时	24小时	
		故障等级说明	<p>P1级故障—设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化；</p> <p>P2级故障—设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化；</p> <p>P3级故障—设备在运行中出现的直接影响业务，导致系统性能或服务部分退化的故障；</p> <p>P4级故障—在设备产品功能、安装或配置方面需要信息或支持，对业务几乎无影响。</p>				
		其它说明	<p>1. 对于P1级故障，供应商须立即派工程师前往现场处理，工程师须按照规定时间到达现场。</p> <p>2. 故障确诊时限、抵达现场时限、排查故障时限均从故障申告时起算。</p> <p>3. 排除故障应以快速恢复设备和系统正常运行、保障系统数据安全为目标，应在要求时限内排除故障，或通过采取应急措施、应急备件快速恢复业务运行，并按照相应设备原厂维保服务标准提供设备备件服务。</p>				

### (七) 硬件维保服务要求

硬件维保服务具体要求包含但不限于：

序号	硬件维保服务要求	重要性
1	乙方应建立备件库，备件库应在维保服务期内持续存在，甲方可随时对备件库进行实地检查。备件库中应有甲方设备所必需的备品和备件，设备发生故障，乙方在1小时内携带备件到达现场进行维护	★

	和更换。	
2	设备检修、设备故障排除、损坏配件更换（原厂配件，硬盘不回收）、设备定期健康性巡检、性能调优、安全配置、不定期风险分析和评估、风险隐患消除、升级服务、设备位置调整等。	★
3	如设备发生故障，在24小时内不能恢复设备正常运行，如甲方要求，乙方应提供备机供甲方免费使用，并赔偿甲方因设备无法按照规定时间修复所受影响造成的损失。	★
4	每月至少一次现场巡检。乙方每月安排资深工程师进行现场巡检，巡检人员需要对系统错误进行记录、分析，并实施故障诊断处置，提出设备存在风险及处置措施。定期对设备实行预防性的维护和检查，按照甲方要求对系统板卡、设备的微代码进行升级。	★
5	现场技术培训。	★
6	辅导掌握系统软件的基本操作，并给予技术支持。	★

#### （八）软件维保服务要求

软件维保服务具体要求包含但不限于：

序号	软件维保服务要求	重要性
1	提供虚拟化平台备份系统（AVAMAR）的维保服务，包括DMZ区和业务网区的系统及虚拟机。	★
2	提供虚拟化平台维保服务，维保期内提供至少5人天VMware原厂现场服务。	★
3	提供云桌面系统维保服务，排查修复系统运行过程中出现的问题，确保服务正常，包含但不限于数据不丢失、用户正式使用，必要时提供原厂现场服务且现场服务在合同期内不再另外收费。	★
4	提供xsky软件维保服务，及时排查软件运行过程中出现的问题，确保服务正常，包含但不限于存储服务、备份服务正常可用，必要时提供原厂现场服务且现场服务在合同期内不再另外收费。	★
5	提供Zabbix监控系统的维保服务，包括为Zabbix系统提优化方案并实施，在Zabbix监控系统中新增虚拟化平台及备份系统、服务器、存储、光纤交换机等设备、信息系统（含虚拟机）、网络设备等接入运维监控系统，并与甲方协同办公平台、短信告警平台等系统进行对接。	★

6	提供Windows、Linux类操作系统、数据库（包含达梦、DB2、MySQL及Oracle等）的常见问题及故障的技术支持。	★
7	提供短信平台的维保服务。提供3张以上手机卡用于发送告警短信，服务期间的手机卡及短信费用由乙方承担。	★
8	对安全分区防火墙、终端上网行为管理服务器、全省设备日志服务器服务器、终端杀毒防御系统软件相关系统及软件的运行维护、升级维护、使用授权维护、配置维护等，提供原厂维护服务，保证上述系统或软件正常运行。	★
9	对系统软件运行实施定期预防性的维护和检查，对系统软件的错误进行记录、分析，为操作系统、数据库、备份软件等做故障诊断。提供系统优化和性能调整，提供安全加固、软件升级支持。	★
10	在服务期内，完成系统及软件安全加固工作，包括但不限于根据甲方具体情况分析、提出操作系统安全加固方案，完成系统安全加固等工作。	★
11	辅导掌握系统软件的基本操作，并给予技术支持。	★
12	提供系统维护记录和报告。	★
13	每月至少一次现场巡检，例行检查并及时提出系统存在风险及所需要采取的措施和建议。	★
14	如软件发生故障，在24小时内不能完成维护恢复软件正常运行的，甲方有权自行向其他第三方或原厂采购相关服务，相关费用由乙方承担。	★

备注：以上表中标有“★”的条款均为供应商必须满足的要求。

## 二、其它要求

### （一）内控合规及风险管理要求

成交方应注重做好风险评估，当发生工商信息变更、企业股权变动、管理人员变动、财务经营不良、涉诉纠纷等变动情况时，及时报送变动情况等经营信息。

### （二）保密和数据安全要求

1. 成交方及其服务人员应与采购方签署保密协议，对服务过程中所接触到的采购方用户信息和业务信息履行保密义务，不得泄露给其他第三方。成交方不得在合同允许范围外使用或者披露采购方相关信息，不得以采购方的名义开展活动。

---

2. 成交方在其发生信息安全事件时必须及时向采购方报告事件的影响以及处置和纠正措施。成交方及服务人员违反保密协议应承担相应的违约责任。

3. 成交方郑重承诺，参与本项目的人员及其他项目相关人员必须遵守采购方的所有保密规章制度规定。对有关采购方的敏感信息（在4中有说明）以及项目实施过程中涉及的各类系统数据、专项数据和系统中不公开对外宣传的数据、信息等应严格保密，不得用于本项目之外的任何用途，不得以任何形式泄露或透露给第三方向。但法律法规另有规定，或经采购方书面同意的除外。成交方应保证其雇员及代理人履行本条的保密义务，且该保密义务长期有效，其雇员及代理人离职不解除该保密义务。

4. 本项目项下的“敏感信息”包括但不限于：

①与项目有关的任何协议、往来传真或邮件；

②客户资料、图纸、技术诀窍、计算机程序、源代码、研究方案、外部数据等项目相关资料；

③项目操作手段、经营信息和技术信息等

5. 采购双方应对在合作过程中获悉的对方的技术信息与经营信息进行保密，该约束不因本项目的变更、解除或终止而失效。

6. 成交方应在提供服务时采取有效措施保护使用者的信息安全，以防止采购方信息被第三方获取、监测、控制，或发生其他影响采购方信息安全的情况。

7. 成交方不得为本协议目的之外的任何目的，在采购方的系统中设置、植入任何其他程序，不得未经采购方同意持有采购方及其员工电脑、系统中的数据。

### **（三）合同协议变更终止触发条件**

1. 为了维护和兼顾各方的利益，确保项目质量，在项目实施过程中，采购方有权在合同执行期内合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的请求。

2. 采购方有权在合同履行过程中以书面形式向成交方提出部分项目的变更，成交方应当在5个工作日内对此作出书面回复，其内容包括该变更对项目交付日期、软件的系统性能、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。

3. 采购方在收到成交方对变更的回复后进行综合研判。如果采购方接受成交方的上述回复，则双方应对此变更以书面形式确认，成交方须及时调整项目计划和方案，并按变更后的约定履行本合同。若采购方不同意成交方的回复，双方应另行协商解决。

---

4. 采购方发现成交方投标或者项目实施材料造假时，直接解约。采购方应在两个星期内返还采购方在此之前所支付的费用和报酬，并依采购方的指示退还或销毁所有的基础性文件和原始资料，并赔偿采购方由此而引起的直接和间接损失。

#### **（四）违约责任**

1. 若成交方未按约定及时提供维保服务，或未能在完成服务后提供由采购方签字认可的维护服务报告，或提供服务质量不符合合同要求的，视为成交方违约。每次违约，成交方应按合同总金额的1%向采购方支付违约金。采购方有权从应支付的合同款中扣除违约金。成交方违约行为造成采购方损失的，除支付违约金外，成交方还应承担违约金不足以弥补损失部分的赔偿责任（该损失包括但不限于违约金、赔偿金、诉讼费、公告费、保全费、财产保全担保费、律师费等）。成交方累计违约达5次的，采购方有权解除合同，并要求成交方承担违约责任，如造成第三方损失，由成交方承担赔偿责任，与采购方无关。

2. 提供维保服务过程中，因成交方技术人员违反采购方的规章制度或自身操作失误造成采购方人身、设备及第三者损失或事故的，成交方应承担全部责任。

#### **（五）不可抗力情况说明**

1. 不可抗力是指双方不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，该不可抗力事件妨碍、影响或延误任何一方根据本合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、其他天灾、战争、骚乱、罢工或其他类似事件、新法律颁布或对原法律的修改等政策因素。

2. 如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应立即第一时间用可能的最快捷的方式及时通知对方，并在不可抗力发生之日起尽快提供有效证明文件，然后由双方协商延期履行本合同或终止本合同。

3. 如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应立即采取适当的措施防止损失的扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得在损失扩大的范围内主张权利或者要求部分或全部免除责任。

4. 因成交方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

#### **（六）供货渠道及产品要求**

1. 提供的产品必须是正规合法渠道的原厂原装新品。

---

## 第四章 合同协议书(格式)

(仅供参考, 以实际签订合同为准)

---

---

# 2024-2026服务器及虚拟化平台 维保项目合同

---

---

## 2024-2026服务器及虚拟化平台

### 维保项目合同

甲方：中国人民银行河南省分行

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲、乙双方就乙方向甲方提供服务器及虚拟化平台等设备设施及软件系统维保服务事宜，经协商一致，达成如下协议：

#### 一、服务范围

乙方为甲方（地点：中国人民银行河南省分行）的服务器及虚拟化平台等设备设施及软件系统提供维保服务。

#### 二、服务内容

（一）服务项目

详见附件一

（二）服务要求

详见附件二

#### 三、合同期限、收费及付款

（一）合同期限：自合同签订之日起两年。

（二）收费标准：服务费计人民币\_\_\_\_\_元（含税价）（大写：人民币圆整）。本合同项下的维保费用包括相关设备巡检、维修、维护、保养所产生的相关备品备件费、运费、人工费等所有合理费用，除此之外，甲方无需再另行支付其他费用，合同条款另有约定收费的除外。

（三）付款方式：付款分三次进行：第一次为合同生效后，甲方在收到乙方正规服务发票及付款申请后15个工作日内先支付合同总价款的40%即\_\_\_\_元（大写：人民币圆整）；

第二次付款为合同生效满一年后，甲方在收到乙方正规服务发票及付款申请后15个工作日内支付合同总价款的50%即\_\_\_\_\_元（大写：人民币圆整）；

剩 余 10% 即 \_\_\_\_\_元 （ 大 写 ： 人 民 币 \_\_\_\_\_  
圆整）作为质保金，在服务期内如无服务质量问题，在服务期满后15个甲方在收到乙方正  
规服务发票及付款申请后15个工作日内无息支付给乙方。

乙方应当在甲方每次付款前出具付款申请和相应金额的发票，具体发票类型由双方另  
行协商。

乙方知悉甲方财政资金的属性，如由于甲方财政资金拨付不到位等财政方面的原因导  
致甲方付款逾期的，则乙方同意不视为甲方违约，不追究甲方的违约责任，且不得以此为  
由拒绝履行本合同项下的义务。

（四）乙方账户信息：

账户名： \_\_\_\_\_

开户行： \_\_\_\_\_

账 号： \_\_\_\_\_

（五）甲方发票信息

名称： 中国人民银行河南省分行

纳税人识别号： 11410000K2366987XN

#### 四、违约责任

（一）若乙方未按约定及时提供维保服务，或未能在完成服务后提供由甲方签字认可的维  
护服务报告，或提供服务质量不符合合同要求的，视为乙方违约。每次违约，乙方应按合  
同 总 金 额 的 \_\_\_\_\_ 1  
%向甲方支付违约金。甲方有权直接从应支付的合同款中扣除违约金。乙方违约行为造成甲  
方损失的，除支付违约金外，乙方还应承担违约金不足以弥补损失部分的赔偿责任（该损  
失包括但不限于违约金、赔偿金、诉讼费、公告费、保全费、财产保全担保费、律师费等）  
。 乙 方 累 计 违 约 达 \_\_\_\_\_ 5  
次的，甲方有权单方解除合同，如造成第三方损失，由乙方承担赔偿责任，与甲方无关。

（二）提供维保服务过程中，因乙方技术人员违反甲方的规章制度或自身操作失误造成甲  
方人身、设备及第三者损失或事故的，乙方应承担全部责任。

#### 五、人员

（一）乙方应派驻驻场工程师于1人，且以驻场形式提供服务；乙方还应提供远程技术



---

支持团队，必须不少于6人，以非驻场形式提供服务。

（二）乙方需提供驻场人员、项目经理、远程技术支持团队及其他人员等相关参与该项目的各阶段的人员名单、职责表、联系方式、简历、以及身份证、与公司签订正式劳务合同等材料、最近6个月的公司缴纳社保证明等材料。上述材料应自合同签订之日起10个工作日内提供。

（三）驻场工程师一经确认，原则上在服务期内不能随意更换。如因特殊原因发生更换，经双方协商后，在做好相关交接工作的前提下，新驻场工程师应符合招标方对现场技术人员的技能要求。

（四）如甲方认为供应商委派的驻场工程师的工作能力和技术水平不能满足项目需要时，乙方应按甲方要求应及时调换，直至满足要求为止。

## 六、保密

（一）双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的有关法律规定，相互尊重对方的知识产权，遵守有关保密方面的法律法规，对在合同履行过程中知悉的对方的技术秘密和专有技术、程序、软件、数据等负有保密责任，如有违反，违约方应承担相应的法律责任。

（二）乙方对因实施本合同项目而接触、获得的甲方的用户信息和业务信息负有保密责任、履行保密义务，不得泄露给其他第三方。

（三）禁止乙方在合同允许范围外使用或者披露甲方相关信息，防止信息被非授权使用。

（四）乙方不得以甲方的名义开展活动。

（五）乙方接触甲方信息时，须满足甲方安全和保密相关文件制度条款的要求。同时乙方及其参与本合同工作人员还应签署《保密承诺书》（附件三）。

（六）乙方在其发生信息安全事件时必须及时按甲方有关报告制度要求，向甲方报告事件的影响以及处置和纠正措施。

（七）本合同终止时乙方需自行销毁所有甲方敏感信息资料，如违反约定乙方须承担全部法律责任。

---

(八) 乙方和乙方服务人员违反保密协议应当承担相应的法律责任和违约责任。甲方有权要求乙方支付合同金额的20

%款项作为违约金。造成的损失超过违约金的，甲方有权要求乙方赔偿超出部分。

(九) 本合同项下的保密义务并不因本合同的解除、终止、撤销而失效。

## 七、争议的解决

因执行本合同所发生的和与本合同有关的一切争议，双方应首先通过协商方式解决。如协商解决不成的，确定按以下第2种方式处理：

1. 提交郑州仲裁委员会仲裁。
2. 向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

## 八、其他事项

(一) 合同执行期内，除合同约定的解除情况，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。对本合同的任何修改和补充，应以书面形式作出并经法定代表人/主要负责人或双方授权代表人签字盖章后方为有效，并成为本合同不可分割的组成部分。

(二) 维 保 服 务 期 满 前 1 个月，经甲乙双方协商一致，可续签合同。如维保服务期满后双方未及时续签合同，甲方仍然接受乙方提供的服务，本合同继续有效，直至签订新合同为止，但期间甲方有权随时终止合同。合同延续期间维护保养费用按服务天数计算。计算公式为：  
(合同总金额/ (365\*2)) \*延续服务天数。

(三) 本合同附件作为本合同不可分割的一部分, 与本合同正文具有同等效力。

本合同附件包括：

1. 附件一 服务内容及要求
2. 附件二 保密承诺书
3. 附件三 《2024-2026年度待维保服务器及软硬件系统一览表》

(四) 本合同经双方盖章后生效，一式伍份，签订后甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

（本页无正文，为中国人民银行河南省分行与  
2026服务器及虚拟化平台维保项目合同》之签署页）

《2024-

甲 方：中国人民银行河南省分行

乙 方：

地 址：河南省郑州市商务外环路21号

地 址：

联系人：

法定代表人或授权代表人：

联系人：

联系电话：

联系电话：

日 期： 年 月 日

日 期： 年 月 日

附件一

服务内容及要求

### 一、维保服务要求

1. 现场技术支持要求：派驻场工程师进行现场维保，即时响应。驻场工程师应遵守招标方的各项制度和规定，其维护内容根据实际情况由科技处分派，其每日工作时间根据招标方运行维护的实际工作情况而定。

2. 提供的派驻工程师和远程工程师技术团队，满足7\*24小时故障和紧急事件的应急响应。

3. 在发生故障和紧急事件后，无法再规定的时限内有效处理，应提供原厂技术支持和问题处置服务。

### 二、维保服务内容

1. 硬件产品维保方面，主要有设备检修、设备故障排除、损坏配件更换（原厂配件，硬盘不回收）、设备定期健康性巡检、性能调优、安全配置、不定期风险分析和评估、风险隐患消除、升级服务、设备位置调整等。

---

2. 软件产品维保方面，主要有软件故障排除（包括系统故障排除）、定期健康性巡检、配置更改、性能调优、补丁升级、系统升级改造和相关产品的部署、相关操作系统、数据库、中间件等基础软件的配置和维护。

3. 在服务期内，负责解决本维保项目包含的所有硬件产品和软件产品及其相关操作系统、数据库、中间件等基础软件的技术类问题。

4. 根据招标方实际情况，对项目涉及的硬件设备、软件产品及相关信息系统提出优化和改造的建议。

5. 在服务期内，配合招标方开展机房设备上下架、虚拟化平台升级改造等工作。

6. 在服务期内，完成系统及软件安全加固工作，包括但不限于根据招标方具体情况分析、提出操作系统安全加固方案，配合安全加固实施等工作。

### 三、人员要求

1. 驻场工程师应具有全日制本科以上学历，一年以上运维工作经验。熟练掌握Linux等常用操作系统、MySQL等常用数据库软件，熟悉VMware软件产品和技术，熟悉zabbix产品和技术，掌握运维常用脚本编程语言。

2. 驻场工程师应热爱运维工作，具有较强的工作责任，良好的沟通能力，经培训后，应熟练掌握招标方相关硬件设备和维护技术。

3. 二线远程技术团队全部成员的技术特长必须涵盖全部维保服务对象所涉及的软硬件产品，其中 IBM MQ、TongLinkQ、TongGTP等中间件方面专家至少1人、虚拟化方面专家至少2人Linux操作系统方面专家至少1人、硬件设备方面专家至少2人。

4. 驻场工程师一经确认，原则上在服务期内不能随意更换。如因特殊原因发生更换，经双方协商后，在做好相关交接工作的前提下，新驻场工程师应符合招标方对现场技术人员的技能要求，并通过招标方组织相关能力测试和面试。

5. 如招标方认为供应商委派的驻场工程师的工作能力和技术水平不能满足项目需要时，应及时调换，直至满足要求为止。

### 三、服务响应时间要求

1. 驻场工程师提供日常5\*8小时驻场服务（按照招标方实际工作时间确定）和7\*24小时紧急事件和故障的应急响应和故障处置服务，并且提供重要时期、重大技术改造、系统升级改造等相关事件的非工作日现场技术支持服务。

2. 远程技术支持团队提供7\*24小时紧急事件和故障的应急响应和故障处置服务，并且必要时提供重要时期、重大技术改造、系统升级改造等相关事件的现场技术支持和保障服务。

3. 在发生故障和紧急事件后，无法在规定的时限内做出有效处置，应提供原厂技术支持和问题处置。4. 服务响应时间要求

根据故障级别对处理时限要求如下：

服务指标\故障等级	P1级故障	P2级故障	P3级故障	P4级故障
故障确诊时限	30分钟	1小时	4小时	12小时
排除故障时限	2小时	4小时	12小时	24小时

(1) 故障等级说明：

P1级故障—设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化；

P2级故障—设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化；

P3级故障—设备在运行中出现的直接影响业务，导致系统性能或服务部分退化的故障；

P4级故障—在设备产品功能、安装或配置方面需要信息或支持，对业务几乎无影响。

(2) 其它说明：

1. 对于P1级故障，供应商须立即派工程师前往现场处理，工程师须按照规定时间到达现场。

2. 故障确诊时限、抵达现场时限、排查故障时限均从故障申告时起算。

3. 排除故障应以快速恢复设备和系统正常运行、保障系统数据安全为目标，应在要求时限内排除故障，或通过采取应急措施、应急备件快速恢复业务运行，并按照相应设备原厂维保服务标准提供设备备件服务。

#### **四、硬件维保服务：**

硬件维保服务具体要求包含但不限于：

1. 乙方应在郑州本地建立备件库，备件库应在维保服务期内持续存在，甲方可随时对备件库进行实地检查。备件库中应备有甲方设备所必需的备品和备件，设备发生故障，乙方携带备件在1小时内到达现场进行维护和更换。

---

2. 设备检修、设备故障排除、损坏配件更换（原厂配件，硬盘不回收）、设备定期健康性巡检、性能调优、安全配置、不定期风险分析和评估、风险隐患消除、升级服务、设备位置调整等。

3. 如设备发生故障，在24小时内不能恢复设备正常运行，如甲方要求，乙方应提供备机供甲方免费使用，并赔偿甲方因设备无法按照规定时间修复所遭受的损失。

4. 每月至少一次现场巡检。乙方每月安排资深工程师进行现场巡检，巡检人员需要对系统错误进行记录、分析，并实施故障诊断处置，提出设备存在风险及处置措施。定期对设备实行预防性的维护和检查，按照甲方要求对系统板卡、设备的微代码进行升级。

5. 现场技术培训。

6. 辅导掌握系统软件的基本操作，并给予技术支持。

### **五、软件维护服务：**

1. 提供虚拟化平台备份系统（AVAMAR）的维保服务，包括DMZ区和业务网区的系统及虚拟机。

2. 提供虚拟化平台维保服务，维保期内提供至少5人天VMware原厂现场服务。

3. 提供云桌面系统维保服务，排查修复系统运行过程中出现的问题，确保服务正常，包含但不限于数据不丢失、用户正式使用，提供现场服务且现场服务在合同期内不再另外收费。

4. 提供xsky软件维保服务，及时排查软件运行过程中出现的问题，确保服务正常，包含但不限于存储服务、备份服务正常可用，提供现场服务且现场服务在合同期内不再另外收费。

5. 提供Zabbix监控系统的维保服务，包括为Zabbix系统提优化方案并实施，在Zabbix监控系统中新增虚拟化平台及备份系统、服务器、存储、光纤交换机等设备、信息系统（含虚拟机）、网络设备等接入运维监控系统，并与甲方协同办公平台、短信告警平台等系统进行对接。

6. 提供Windows、Linux类操作系统、数据库（包含达梦、DB2、MySQL及Oracle等）的常见问题及故障的技术支持。

7. 提供短信平台的维保服务。提供3张以上手机卡用于发送告警短信，服务期间的手机卡及短信费用由乙方承担。

---

8. 提供对安全分区防火墙、终端上网行为管理服务器、全省设备日志服务器服务器、终端杀毒防御系统软件相关系统及软件的运行维护、升级维护、使用授权维护、配置维护等维护服务，保证上述系统或软件正常运行。

9. 对系统软件运行实施定期预防性的维护和检查，对系统软件的错误进行记录、分析，为操作系统、数据库、备份软件等做故障诊断。提供系统优化和性能调整，提供安全加固、软件升级支持。

10. 在服务期内，完成系统及软件安全加固工作，包括但不限于根据甲方具体情况分析、提出操作系统安全加固方案，完成系统安全加固等工作。

11. 辅导掌握系统软件的基本操作，并给予技术支持。

12. 提供系统维护记录和报告。

## **六、其他要求**

1. 乙方应指定专业技术人员负责软硬件技术支持服务，该人员应具有相应设备技术服务资质，并制定详细的巡检方案和部署方案，提交详细巡检的报告；遇到故障按甲方要求及时响应，指定专人作为客户服务经理，对服务进行跟踪和协调。当需要更换技术人员时，乙方应事先取得甲方的同意。

8. 乙方指定的技术人员应熟知所维护的设备硬件状态、操作系统、数据库、备份软件以及相关的技术要求。

9. 每月至少一次现场巡检，例行检查并及时提出系统存在的软、硬件风险及所需要采取的措施和建议。

10. 当硬盘等存储部件发生故障被替换时，存储部件由甲方留存，不再返还乙方。

14. 乙方应备有甲方设备所必需的备件，以便应付设备出现的突发事件，确保设备的配件及时更换，使其设备正常运转。

15. 乙方派至甲方进行现场服务的工程师必须遵守甲方的所有保密规章制度规定。乙方对甲方的信息资料、业务数据以及系统数据、信息应严格保密，不得用于本合同之外的任何用途，不得向任何第三方披露，不得带出工作现场。

16. 在甲方设备搬迁时，乙方应积极配合甲方做好设备的搬迁工作，对设备及时进行检查、维护，使设备稳定、正常运行。

17. 根据甲方要求，乙方配合对甲方机房内设备线缆进行梳理规整

---

## 附件二

### 保密承诺书

依据中国人民银行河南省分行（以下简称“甲方”）与（以下简称“乙方”）签署的2024-2026服务器及虚拟化平台维保项目合同，乙方为甲方提供技术服务，服务期间接触甲方相关内部保密信息，为保护甲方的权益，乙方及其参与本合同工作人员特作如下承诺：

#### 一、保密信息

本承诺书中的保密信息是甲方向乙方和乙方的关联方提供的，需要保密不对外使用或者披露的信息。

#### 二、保密义务

（一）双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的有关法律规定，相互尊重对方的知识产权，遵守有关保密方面的法律法规，对在合同履行过程中知悉的对方的技术秘密和专有技术、程序、软件、数据等负有保密责任，如有违反，违约方应承担相应的法律责任。

（二）乙方对因实施本合同项目而接触、获得的甲方的用户信息和业务信息负有保密责任、履行保密义务，不得泄露给其他第三方。

（三）禁止乙方在合同允许范围外使用或者披露甲方相关信息，防止信息被非授权使用。

（四）乙方不得以甲方的名义开展活动。

（五）乙方应遵守甲方的保密规章制度。

（六）乙方在其发生信息安全事件时必须及时按甲方有关报告制度要求，向甲方报告事件的影响以及处置和纠正措施。

（七）本合同终止时乙方需自行销毁所有甲方敏感信息资料，如违反约定，乙方须退还全部维保费用，并承担全部法律责任。

（八）乙方和乙方服务人员违反保密协议应当承担相应的法律责任和违约责任。

（九）本合同项下的保密义务并不因本合同的解除、终止、撤销而失效。



---

### 三、其他约定

(一) **保密信息所有权。** 保密信息的所有权归甲方所有，乙方对上述保密信息使用的方式和程度仅限于在取得甲方许可和本承诺中约定的范围内。

(二) **违约责任和损失赔偿。** 乙方违反保密承诺协议需承担相应的违约责任和全部法律责任，如乙方违反保密承诺协议而给甲方造成任何损失，乙方同意予以赔偿。

(三) **生效。** 本承诺书经乙方盖章及乙方技术服务人员签字后生效，在合同到期后，乙方需继续遵守该承诺相关要求，保护甲方权益和信息安全性。

乙方：      (印章)

乙方承诺人：

时间：            年    月    日

## 附件三

2024-2026年度待维保服务器及软硬件系统一览表

序号	类型	型号	数量	拟采购维保期限
1	服务器	联想3650M4	1	2024.9.20-合同到期
2	服务器	联想3850X6	4	
3	服务器	浪潮NF8480M3	6	
4	服务器	Falcon Power Edge FalconStor R730	1	
5	服务器	曙光I840-G20	2	
6	服务器	戴尔R730XD	7	
7	服务器	浪潮NF5240M3	1	
8	服务器	金笛 MU-106(短信猫, 包含固件)	1	
9	服务器	戴尔R740xd	4	
10	服务器	联想SR650	5	
11	服务器	NF8460M4	4	
12	服务器	NF5460M4	4	
13	存储	EMC VNX5400	1	
14	存储	EMC Avamr GEN4S S2400	1	
15	存储	EMC unity400	2	
16	存储	IBM V7000	1	
17	存储	EMC DD2500	1	
18	存储	DELL NX3230	1	
19	光纤交换机	DS6510	2	
20	光纤交换机	300B	2	
21	SVC	IBM SVC2145-SV1	4	
22	SVC	IBM SVC2145-CG8	2	
23	NTP设备	北斗邦泰T600-BDRBP (含时钟同步系统及硬件设备维保)	2	
24	虚拟化管理平台软件	VMware	2	
25	备份软件	EMC AVAMAR	1	
26	服务器	Xsky XSCALER 3000 (三台位于三门峡异地备份中心机房, 一台位于河南省分行机房)	4	2024.12.7-合同到期
27	服务器	H3C R4900G3 (位于三门峡异地备份中心机房)	2	
28	xsky 软件	Xsky x-edp集群 (含x3ds一套) (一套位于三门峡异地备份中心机房, 一套位于河南省分行机房)	2	

29	交换机	H3C LS-6520X-30QC-EI（位于三门峡异地备份中心机房）	4	2024.12.7-2025.2.28
30	路由器	H3C RT-MSR5660（位于三门峡异地备份中心机房）	2	
31	安全分区防火墙	奇安信网神SecGate 3600防火墙系统V3.6.6.0，包含防火墙系统维护，防御库、病毒库、威胁情报库、应用识别库、URL库等升级授权，配置维护，以及硬件设备的维保等。	1	2024.11.24日-合同到期 (安全类)
32	终端上网行为管理服务器	奇安信网神上网行为管理系统V9.0，包含系统维护，升级授权，恶意网站、杀毒、失陷主机检测等防护授权，配置维护，以及硬件设备的维保等。	1	
33	全省设备日志服务器服务器	奇安信网神SecFox日志收集与分析系统V5.0，包含系统维护，配置维护，以及硬件设备的维保等。	1	
34	终端杀毒防御系统软件	奇安信网神终端安全管理系统V7.0，包含系统维护，功能及病毒特征库、终端运维管控等更新服务，配置维护，以及硬件设备的维保等。	1	
35	云桌面	云桌面系统维保，包含（云桌面软件升级服务和技术支持服务）	1	2025.03.24-合同到期
36	Zabbix监控系统	Zabbix监控平台	1	2024.9.20-合同到期
37	短信平台	短息平台	1	2024.9.20-合同到期

---

## 第五章 响应文件部分格式

### 响应文件封面格式

正本/副本

项目名称

响应文件

项目编号:

供应商名称:(盖章)

法定代表人或委托代理人:(签字或盖章)

日期: 年 月 日

---

--

---

附件1

报 价 函

致:(采购人)

根据贵方为(项目名称)项目的竞争性磋商公告,签字代表(姓名、职务)经正式授权并代表供应商(供应商名称)提交下述响应文件正本一份及副本\_\_\_份:

在此,签字代表宣布同意如下:

1. 我方总报价为大写\_\_\_\_\_,小写¥\_\_\_\_\_。
2. 供应商将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。
3. 供应商已详细审查全部磋商文件,包括补充通知(如有)。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
4. 本响应文件有效期为自响应文件递交截止日起\_\_\_\_\_天。
5. 根据供应商须知的规定,我方承诺,与采购单位聘请的为此项目提供咨询服务的公司及任何附属机构均无关联,我方不是采购单位的附属机构。
6. 供应商同意提供按照贵方可能要求的与其响应文件有关的一切数据或资料。

供应商名称(盖章):\_\_\_\_\_

法定代表人或委托代理人(签字或盖章):\_\_\_\_\_

日期:

附件1.1

报价一览表

项目名称:

项目编号:

单位:元

供应商名称	
总报价(元)	大写:
	小写:
服务期限	合同签订后两年
服务要求	符合国家、行业、服务需求中相关要求, 并满足采购人在服务期内提出的各项合理要求
付款方式	同竞争性磋商文件要求
其他	

供应商名称(盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人或委托代理人(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期:

附件1.2

分项报价一览表

项目名称:

项目编号: \_\_\_\_\_

单位:元

序号	维保服务内容	单价(每年)	合价(共三年)	备注
1	硬件产品维保方面, 主要有设备检修、设备故障排除、损坏配件更换(原厂配件, 硬盘不回收)、设备定期健康性巡检、性能调优、安全配置、不定期风险分析和评估、风险隐患消除、升级服务、设备位置调整等			
2	软件产品维保方面, 主要有软件故障排除(包括系统故障排除)、定期健康性巡检、配置更改、性能调优、补丁升级、系统升级改造和相关产品的部署、相关操作系统、数据库、中间件等基础软件的配置和维护			
3	在服务期内, 负责解决本维保项目包含的所有硬件产品和软件产品及其相关操作系统、数据库、中间件等基础软件的技术类问题			
4	根据采购方实际情况, 对项目涉及的硬件设备、软件产品及相关信息系统提出优化和改造的建议			
5	在服务期内, 配合采购方开展机房设备上下架、虚拟化平台升级改造等工作			
6	在服务期内, 完成系统及软件安全加固工作, 包括但不限于根据采购方具			



	体情况分析、提出操作系统安全加固方案，配合安全加固实施等工作			
.....				
总报价	金额小写			
	金额大写			

说明：

1. 供应商应逐项列明单价和总价，总价作为整个项目的最终价格，采购方不再另外支付任何费用。

2. 整个项目中所提及任何服务，采购方不再另外支付任何费用。

供应商名称(盖章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(单位负责人)或委托代理人(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

---

**附件1.3**

**技术要求偏离表**

项目名称：

项目编号：

序号	竞争性磋商文件条款	竞争性磋商文件的条款要求	响应文件的条款响应情况	偏离情况	说明
1					
2					
3					
4					
5					
6	...				
7	其他				

**偏差表内容与响应文件中相关的证明材料不符的，响应文件将被采购人拒绝。**

供应商名称（盖章）： \_\_\_\_\_

法定代表人（单位负责人）或委托代理人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期：     年    月    日

---

**附件1.4**

**商务要求偏离表**

项目名称：

项目编号：

序号	竞争性磋商文件条款	竞争性磋商文件的商务条款要求	响应文件的商务条款响应情况	偏离情况	说明
1	服务期限				
4	付款方式				
5	响应文件有效期				
6	...				
7	其他				

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（单位负责人）或委托代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

---

**附件2**

**附件2.1**

**法定代表人身份证明(供应商代表为法定代表人时须提供此项)**

供应商名称:\_\_\_\_\_

单位性质:\_\_\_\_\_

地址:\_\_\_\_\_

成立时间:\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

经营期限:\_\_\_\_\_

姓名:\_\_\_\_\_性别:\_\_\_\_\_职务:\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_ (供应商名称)的法定代表人。

特此证明。

供应商:\_\_\_\_\_ (盖单位章)

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

附:法定代表人身份证明复印件(正反两面)

---

附件2.2

**法定代表人授权书(供应商代表为委托代理人时须提供此项)**

本人\_\_\_\_\_ (姓名)系\_\_\_\_\_ (供应商名称)的法定代表人, 现委托\_\_\_\_\_ (姓名)为我方委托代理人。委托代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、修正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_ (项目名称)\_\_\_\_\_ 的响应文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。

委托代理人无转委托权。

附: 法定代表人身份证明及委托代理人身份证明复印件(正反两面)

供应商: \_\_\_\_\_ (盖单位章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

身份证号码: \_\_\_\_\_

委托代理人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

身份证号码: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

---

**附件3 资格审查材料(如有格式要求见供应商须知前附表)**

1. 法人资格要求：供应商应是在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事的责任能力。

**【提供营业执照】**

---

2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有实施项目所必需的设备和专业能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件；

【供应商出具承诺函，承诺函内容包括“我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有实施项目所必需的设备和专业能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件”内容，（承诺函格式可以自拟，需加盖供应商的公章）】

3. 信誉承诺：供应商自2021年1月1日来，在经营活动中没有重大违法记录，无重大金融、财经违法行为，具有较强的风险控制能力和良好的经营业绩且经营状况良好。

【出具承诺函，承诺函内容包括“我单位自2021年1月1日来，在经营活动中没有重大违法记录，无重大金融、财经违法行为，具有较强的风险控制能力和良好的经营业绩且经营状况良好”内容，（承诺函格式可以自拟，需加盖单位公章）】

4. 财务要求：具有良好的商业信誉和健全的财务会计管理制度，财务状况良好，且没有处于被接管、冻结、破产状态。

【提供供应商2023年度经会计事务所或审计机构出具的财务审计报告（要求注册会计师签字并加盖会计师印章）；若企业成立不足两年的提供自企业成立之日起以来的财务审计报告或近十个月内银行出具的资信证明（指银行存款的资信证明）或财务状况良好的承诺函（承诺函格式可以自拟，需加盖单位公章）】。

5. 纳税社保要求：有依法缴纳税收和社会保障资金(养老保险)的良好记录。

【提供供应商2023年7月以来任意1个月依法缴纳税收的证明材料、2023年7月以来任意1个月依法缴纳社会保障资金的证明材料；如果是免税企业或零申报税收企业或由其它机构代缴社保资金的企业需要在响应文件中附相关的证明材料扫描件】

---

6. 信用要求：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，要求供应商未被列入“信用中国”网站（转链接“中国执行信息公开网”）的失信被执行人名单（查询对象为企业、法定代表人）、“信用中国”网站的重大税收违法失信主体（查询对象为企业）、“中国政府采购网”网站的政府采购严重违法失信行为记录名单（查询对象为企业）。

【查询指南：信用中国（<https://www.creditchina.gov.cn>）-首页-信用服务-重大税收违法失信主体；中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）- 首页-政府采购严重违法失信行为记录名单；中国执行信息公开网”网站（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）输入相关信息，省份选全部后，对失信被执行人进行查询。请各供应商提前查询，建议将查询截图附入响应文件中，（查询截图时间如果不显示，则默认是在磋商公告发布之日起至响应文件递交截止时间中进行的查询），以方便评标专家能够现场及时核对判别。】

7. 关系要求：法定代表人（或单位负责人）为同一人或者存在直接控股的不同单位，法定代表人（或单位负责人）为同一人的两个法人单位不得同时参加本项目的投标。

【查询“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息；没有股权信息的，从“天眼查”系统查询的股东股权信息；以上两处均不能查询到的情况需提供包含单位股权信息和单位负责人（或单位法定代表人）姓名的情况说明（情况说明格式可以自拟，要求加盖单位公章）。请各供应商提前查询，建议将查询截图附入响应文件中，（查询截图时间如果不显示，则默认是在磋商公告发布之日起至响应文件递交截止时间中进行的查询），以方便评标专家能够现场及时核对判别。】

## **附件4 评分办法中要求提供的证明材料**

### **技术部分**

**维保服务方案**

**应急响应方案**

**项目人员配备与人员管理方案**

**服务保障及保密措施**



---

商务部分

    供应商类似项目业绩

    供应商资质

    供应商拟派服务团队实力

    服务承诺

    备件库

---

**附件5 中小企业声明函(非中小企业可不附此表)**

**中小企业声明函(服务)**

本公司郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)的规定,本公司参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下:

1. \_\_\_\_\_, 属于\_\_\_\_\_;承接企业为(企业名称),从业人员  
人,营业收入为\_\_\_\_万元,资产总额为

万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称)

,属于(采购文件中明确的所属行业);承接企业为(企业名称),从业人员  
人,营业收入为\_\_\_\_万元,资产总额为

万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注:从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填

---

报。

注：依据财库〔2020〕46号文的相关规定，在货物采购项目中，供应商提供的货物既有小微企业制造的，也有大中型企业制造的，不享受价格扣除。

---

**附件6 残疾人福利性单位声明函(非残疾人福利性单位可不附此表)**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明,根据《财政部 民政部  
中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]  
141号)的规定,本单位为符合条件的残疾人福利性单位,且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务),或者提供其  
他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

单位名称(盖章):

日 期:

**注:非残疾人福利性单位可不附此表**

---

**附件7 供应商为监狱企业声明函**

**监狱企业声明函**

本公司郑重声明, 根据《关于政府采购支持建业企业发展有关问题的通知》(财库【2014】68号)的规定, 本公司为监狱企业。

根据上述标准, 我公司属于监狱企业的理由为: 。

本公司参加( 项目名称)( 项目编号)采购活动提供本企业提供服务。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称(盖章):

日 期:

说明: 符合要求的单位, 按照上述格式进行填写; 不属于监狱企业的不需要提供。

---

**附件8 供应商认为需要提交的其他证明材料**