

中国邮政集团有限公司长沙市分公司中邮云仓仓内运营 业务外包项目公开招标公告

湖南华中源工程项目管理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受中国邮政集团有限公司湖南省分公司（以下简称“采购人”）委托，就中国邮政集团有限公司长沙市分公司中邮云仓仓内运营业务外包项目项下的服务进行国内公开招标。现邀请合格的投标人参与投标。

一、**项目名称：**中国邮政集团有限公司长沙市分公司中邮云仓仓内运营业务外包项目

二、**采购编号：**HZY-ZC- 24708

三、**项目概述及内容：**

（一）采购内容

1. 本项目主要采购内容：负责仓内作业提供卸车/堆码、收货、质检、上架/补货、打单分单、分拣/配货、打包/封箱/贴单、退货售后处理、盘点、增值服务等全环节及仓储运营服务。具体如下：

（1）**仓内生产作业人员：**负责入驻中邮云仓客户货物卸车、收货、质检、码堆、上架；负责发货单打印，并根据发货需求、路向等进行归类整理；负责根据发货订单进行货物分拣配货，并复核、封装打包、贴面单后形成邮件；负责入仓客户日常盘点，按照动销率及周期盘点货物，同时及时将库存情况清单发给入仓客户。负责上游客户的对接；负责店铺维护；负责跟踪客户需求、反馈异常；负责漏揽邮件的处理；负责退换货处理；负责与邮政对接订单状态等。负责配合做好物品的调配、退换等工作；负责对仓内作业、退货售后处理及邮件揽收+集包全流程的数据复核。

（2）仓储运营服务人员

仓管运营（含 IT）：负责对仓内标准化运作、进行动态管控，负责现场规范，生产人员作业流程。负责园区仓配一体业务 OMS、WMS、TMS 和 ERP 系统的使用及管理；负责园区仓配一体相关系统流程的梳理和培训；负责园区运营数据采集、分析，找准问题方向，并监督执行改善方案；负责前期仓储部订单处理人员的培训；负责对接、解决客户需求，并给予专业性改善建议。

现场调度: 负责仓内作业全流程处理环节调度, 入仓客户订单推送及生产作业人员处理调度, 仓内生产作业计划调整, 仓内各岗位生产调度, 仓内盘点作业调度及现场异常处置。

仓内退货及售后处理: 负责与客户沟通, 主动跟踪仓内客户邮件解决相关问题, 保障入仓客户仓内运营指标达到客户要求的指标。责梳理客服各环节对接流程、标准; 负责售后处理人员培训及跟进事件处理指标达成; 负责维护客诉系统, 并不断完善处理流程; 负责提供客户售后赔付清单, 并协助完成清单核对; 统计、分析售后问题, 反馈、跟进事件责任环节完成改善。

2. 业务外包服务范围: **标段 1:** 长沙县机场大道 336 号中邮云仓 1 号仓 (双边库) 二层、2 号仓 (单边库) 二层; **标段 2:** 2 号仓 (单边库) 一层。

3. 项目预算:

本项目年度预计业务量约 9585 万件, 年度预算金额约 2658.14 万元, 两年采购总预算约 5316.28 万元。明细如下:

标段划分	采购范围	订单结构	订单占比权重	预估数量	预算/估算单价 (元)	年度采购预算(万元)	采购年限	2 年采购总预算 (万元)
标段一	1 号仓 (双边库) 二层、2 号仓 (单边库) 二层	1 件	42%	2685	0.1578	423.69	2	847.39
		2 件	28%	1822	0.253	460.97	2	921.93
		3 件	12%	755	0.313	236.32	2	472.63
		4-5 件	6%	391	0.4351	170.12	2	340.25
		6-7 件	6%	393	0.555	218.12	2	436.23
		8-9 件	3%	173	0.6711	116.10	2	232.20
		10 件以上	3%	173	0.8542	147.78	2	295.55
标段一合计			100%	6392	/	1773.10	/	3546.20
标段二	2 号仓 (单边库) 一层	1 件	42%	1342	0.1578	211.77	2	423.54
		2 件	28%	911	0.253	230.48	2	460.97
		3 件	12%	377	0.313	118.00	2	236.00
		4-5 件	6%	195	0.4351	84.84	2	169.69
		6-7 件	6%	196	0.555	108.78	2	217.56
		8-9 件	3%	86	0.6711	57.71	2	115.43
		10 件以上	3%	86	0.8542	73.46	2	146.92
标段二合计			100%	3193	/	885.04	/	1770.08
总计			/	9585	/	2658.14	/	5316.28
采购预算/估算合计 (万元)					5316.28			

注: 1. 本项目按包裹订单结构设置控制单价, 投标人需对 7 种订单结构单

价分别进行报价，投标报价保留小数点后4位。

2. 外包服务费已包括中标供应商在其完全履行合同义务后，采购方应支付给中标供应商的全部价款，包括但不限于中标供应商应承担的所有该外包服务项目下的员工工资、加班费、社会保险费用、劳动保护用品、国家规定的各项福利待遇、寒暑费、设备设施、工具维护以及商业保险、管理费用、财务费用、税金、营业外支出（如侵权赔偿、罚款等）以及其他与提供外包服务有关的费用。中标供应商应已经充分考虑完成本项目服务的各项成本并视为已含在外包服务费中。除此以外，采购方无需再向中标供应商支付其他任何费用。

3. 费用由长沙市分公司成本列支，按实结算。

（四）合同有效期

1. **本项目服务周期：**采购项目有效期为2年，首次签订合同有效期1年，合同到期前，双方无异议且合同履行正常，后评价合格，经相关审批流程后可再签订1年。合同履约期间如年度后评估评为D级或列入集团公司、省分公司黑名单或其他退出行为，合同自动终止；采购金额满总预算金额，合同自动终止。

2. 合同有效期内如因设备改造、作业规范要求变更、网运组织架构调整、外包作业流程、仓内产品调整等造成需求出现重大变更，邮政公司有权要求双方对结算单价进行重新谈判，签订补充协议变更结算价格；邮政公司也可要求中止合同重新采购，但需提前三个月通知中标供应商。

四、投标人资格条件：

1. 供应商须提供合法有效的营业执照。如营业执照经营范围无本项目服务内容的经营资质，应提供书面承诺收到中标通知书后30日内在营业执照所在地申请增加经营范围。如无法在规定期限内增加经营范围，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

2. 供应商具有增值税一般纳税人资格，能自行开具品目为“业务外包”税率为6%增值税专用发票，提交书面承诺。

3. 标段一、标段二供应商提供1个近三年（2021年9月1日至投标截止时间）服务内容为仓储服务内部处理等相关的业务外包或劳务承揽（劳务外包）业绩。

4. 供应商须为本项目配备1名具备相关仓储运营现场管控经验的项目经理（即项目负责人），供应商需提供书面承诺。

5. 接到中标通知后，非因招标单位原因，中标供应商必须能够在30天内完成业务外包服务的承接，且不允许任何形式的分包或转包，供应商需提供书面承诺。

6. 供应商如为长沙市外地企业，须在长沙市有固定的办公场所（办事处或分公司）或承诺中标后1个月内在长沙市内设置办事场所。如无法在规定期限内设置办事场所，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标供应商或重新组织招标且不视为违约。

7. 为共同推动外包业务高质量发展及资源共享，外包方派驻在招标方处的员工工资、奖金、绩效、津（补）贴、年终奖等薪酬福利，由外包方统一签订批量代付业务协议，通过项目所在地招标方的邮政储蓄账户进行发放。外包方派驻在招标方处的员工的意外伤害保险等商业险，通过项目所在地的招标方协办，从中邮人寿保险出单。外包方需提供书面承诺。为便于业务管理，投标人（乙方）承诺中标后通过项目所在地邮政企业的代理金融网点开设邮政储蓄银行一般结算帐户，用于与甲方的外包费用结算。

8. 外包方必须根据劳动法相关规定及按照当地人社局相关要求在湖南省内为其员工购买缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险等社会保险，国家规定的各项福利待遇包括但不限于防暑防寒费，同时必须为其临时用工购买不低于50万元的意外伤害保险。外包方按季度定期将涉及的员工信息及员工劳动合同签订情况、购买社保情况、防暑费、防寒费发放情况等报送给各市州分公司（业务主管部门及人力部门），如发现未及时签订书面劳动合同、缴纳保险的情况，将终止与外包方的外包合同，并将外包方纳入黑名单管理。外包方需提供书面承诺。

9. 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（供应商提供承诺）

10. 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法

失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。

若投标供应商为本项目所在地合作供应商，且在中国邮政集团有限公司湖南省分公司上一轮同地区同环节项目年度后评估评为D级，限制其参与本项目投标。

11. 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目投标；隶属同一集团下的子公司不得同时作为独立供应商参与本项目。

12. 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

13. 未列入招标人湖南省邮政分公司、中国邮政集团有限公司长沙市分公司禁投名单。禁投名单包含：

（1）在湖南省邮政分公司、中国邮政集团有限公司长沙市分公司履约出现过严重违约行为的供应商，被列入禁投名单。由合同签订部门或相关管理部门提供。

（2）出现过纪律问题的供应商，由纪委办不定期更新提供至采购中心。

14. 本项目不接受联合体投标。本项目不允许转包、分包。

15. 投标人的投标报价不得高于控制价。

五、采购文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。

流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。

（二）获取采购文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加的项目/选择接受邀请的项目—购买采购文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载采购文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标人需提供“投标人资格条件1、2、9、10，法定代表人证明或授权委托书，购买人身份证复印件”加盖公章的扫描件，（注：请按照顺序将所有报名资料的扫描件放到1个PDF文件内，只上传1个PDF文件即可，出现未按照规定上传、资料不全、资料不合格的情况，将审核不通过）。请于**2024年10月14日至2024年10月21日**，每日上午9：00至12：00，下午14：00至17：00时（北京时间，节假日除外），在中国邮政电子采购与供应平台获取采购文件。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载采购文件。采购文件每套售价400.00元，售后不退。

注：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载采购文件”的操作。

六、投标文件的递交：

（1）递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年11月04日上午9:30**（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在**2024年11月04日上午9:00 -9:30**（北京时间）现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

（2）递交及解密地点：湖南华中源工程项目管理有限公司（长沙市岳麓区学士街道云栖路559号洋湖创富中心1栋14楼湖南华中源工程项目管理有限公司大会议室）。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

（3）线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行

线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用CA证书完成线上电子版投标文件的解密。

(4) 线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。采购文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：线上电子版投标文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版投标文件。

投标人须派代表当面递交纸质版投标文件。采购人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

七、开标：

(1) 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

(2) 开标时间：**2024年11月04日**上午9:30（北京时间）。线上电子版投标文件现场解密截止时间为：**2024年11月04日**上午9:30（北京时间）。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(3) 投标文件递交及开标地点：湖南华中源工程项目管理有限公司（长沙市岳麓区学士街道云栖路559号洋湖创富中心1栋14楼湖南华中源工程项目管理有限公司大会议室）

八、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、中国邮政集团有限公司官网、中国邮政集团电子采购平台发布。

九、联系方式：

代理机构：湖南华中源工程项目管理有限公司

详细地址：长沙市岳麓区学士街道云栖路559号艾邦科技产业园1栋14楼1402,1403,1404,1407,1408房

邮 编：410000

项目联系人：苏杰 李洁如

电 话：15200807741 18573159499

邮 箱：2659147076@qq.com

招标人名称：中国邮政集团公司有限公司湖南省分公司

地址：湖南省长沙市东二环 710 号

联系人：方女士 电 话：0731-85988055