

上海交通大学医学院附属仁济医院 2023-2025 年东院、西院语音网络维护服务项目
单一来源公示
(招标编号: 招 2023-1020)

项目所在地区: 上海市

一、招标条件

本上海交通大学医学院附属仁济医院 2023-2025 年东院、西院语音网络维护服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为其他资金/,招标人为上海交通大学医学院附属仁济医院。本项目已具备招标条件,现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模: 上海交通大学医学院附属仁济医院 2023-2025 年东院、西院语音网络维护服务范围: 本招标项目划分为 1 个标段,本次招标为其中的:

(001)上海交通大学医学院附属仁济医院 2023-2025 年东院、西院语音网络维护服务项目;

三、投标人资格要求

(001 上海交通大学医学院附属仁济医院 2023-2025 年东院、西院语音网络维护服务项目)的投标人资格能力要求 1、中华人民共和国境内注册的,具有独立承担民事责任的能力。
2、参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明。
3、本项目不接受联合体。
4、其他资格条件: 供应商近三年未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)”政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。;

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 从 2023 年 06 月 16 日 09 时 00 分到 2023 年 06 月 25 日 17 时 00 分

获取方式: 本时间段为上海交通大学医学院附属仁济医院 2023-2025 年东院、西院语音网络维护服务项目的单一来源公示阶段

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2023 年 06 月 25 日 17 时 00 分



递交方式: 如对单一来源公示有异议, 可于公示期间内以书面形式向上海财瑞建设管理有限公司(地址: 上海市延安西路 1319 号 15 楼, 邮编 200050, 联系人: 陈雯, 联系电话 18221237880) 提出。纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间: 2023 年 06 月 25 日 17 时 00 分

开标地点: /

七、其他

采购单位: 上海交通大学医学院附属仁济医院

采购项目名称: 上海交通大学医学院附属仁济医院 2023-2025 年东院、西院语音网络维护服务项目

招标编号: 招 2023-1020

采购预算金额: 273888 元/年

服务期限: 2 年

提供的货物或服务说明:

仁济医院从 2019 年 7 月份和中国电信股份有限公司上海分公司签署了《仁济医院客网代维项目合同》。自 2019 年开始, 仁济医院依托上海电信网络资源和专业技术能力, 构建了完备的医院语音业务网络维护体系, 完善了日常维护和接障抢修的管理制度。本项目为全院提供日常(装、移、改、拆)话务线路服务、故障抢修服务、机房设备周期巡检维护等服务内容, 是属于仁济医院保障处的核心基础服务之一。作为延续性服务项目, 服务涉及到仁济医院语音业务的连续性、稳定性、实时性和业务服务的可持续性等重大要求, 考虑将本语音网络维护项目列入本次维护计划之中。

单一采购理由:

目前仁济医院四个院区均使用了上海电信 IVPN 业务, 固移融合组网, 组成短号互拨的综合语音虚拟专网 (IVPN 网)。由上海电信继续承接仁济医院日常话务线路服务, 可以凭借电信丰富的网络资源、高标准的基础设施、优质的运营能力为仁济医院提供专业的语音线路服务。目前上海电信在仁济医院(东院)派驻了一位专业的代维工程师, 提供 5*8 小时的常驻服务, 为全院将近 1233 线的语音线路提供线路服务, 对院内的线序与电话的跳接表归档并维护, 日常运维服务响应及时。四年来语音系统运行情况良好, 客户满意度很高。

仁济医院所需要的故障抢修服务要求是 7×24 小时故障受理热线, 故障响应时限≤2 小时,

故障修复实现≤8小时，VIP等级故障则以最短的时限要求给予优先处理，并且要求供应商建立故障跟踪，记录故障时间，故障现象，处理进度等信息，及时反馈。目前上海电信提供了50302344这一7×24小时的故障受理热线，随时可以接障派障。上海电信成立了一个三人仁济故障抢修小组，具备了全天2小时内响应到场，8小时内故障修复的能力，并且建立了详尽的故障抢修数据表格。

仁济医院语音业务系统的相关设备分布在全院1个总机房，将近70个弱电机房内，通过数十条光电缆进行汇聚连接。目前上海电信代维人员通过数年的排摸，已经建立了详细准确的维护档案资料，定期提供运行分析月报，维护周报，定期对机房，设备等进行巡检，及时发现隐患并排除，并且建立了充足的备品备件库。

综上所述，为了确保仁济东、西两院的语音网络的正常运行、资料的及时更新、故障的及时受理和处理，备品备件的妥善管理，为了确保维护流程稳定和高效运转，降低仁济医院的人力成本、管理成本和避免非专业机构、人士的不当操作给医院的正常运转造成业务中断等生产安全隐患，本项目拟采用单一来源方式进行采购。

拟定的唯一供应商名称、地址：

供应商名称： 中国电信股份有限公司上海分公司

供应商地址： 上海市浦东新区春晓路289号

在此进行单一来源公示，公示的期限：2023年6月16日至2023年6月25日。如对单一来源公示有异议，可于公示期间内以书面形式向上海财瑞建设管理有限公司（地址：上海市延安西路1319号15楼，邮编200050，联系人：陈雯，联系电话18221237880）提出。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招 标 人：上海交通大学医学院附属仁济医院

地 址：上海市浦建路160号

联 系 人：施阳

电 话：68383658

电子邮件：/

招标代理机构：上海财瑞建设管理有限公司

地 址： 上海市延安西路 1319 号（利星行广场）15 楼

联 系 人： 陈雯

电 话： 18221237880

电子邮件： mango8997@163.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 陈雯（签名）

招标人或其招标代理机构： _____（盖章）

