

中国邮政集团有限公司无锡市分公司邮政营业服务业务外包招标公告

中国邮政集团有限公司无锡市分公司邮政营业服务业务外包，项目资金来源为自筹资金。项目已具备招标条件，现以公开招标邀请合格的投标人前来投标。

一、项目名称及招标编号：

中国邮政集团有限公司无锡市分公司邮政营业服务业务外包，招标编号：CJZDWX-2024071101。

二、招标内容：

本次采购内容为邮政营业业务外包，主要负责中国邮政集团有限公司无锡市分公司各邮政营业网点邮政业务、集邮业务、渠道业务、警邮业务、税邮业务的办理及日常营业汇总和日终处理、处理客户查询及业务投诉、营业网点疏导管理等工作。

合同期限一年，合同期内预估外包总费用 486.72 万元。

服务质量：符合国家、行业和招标文件要求。

标包设置：本项目不设置分包。

本项目设置最高单价投标限价，最高投标价为 39 元/小时，投标人投标报价不得超过最高限价，超过将被否决投标。

后评估说明：

本项目后期将根据招标人的实际需要，对供应商在履约期间的情况开展后评估，其后评估的结果将根据“中国邮政集团有限公司采购供应商管理办法”的分级标准对供应商进行分级，招标人根据分级结果对供应商采取相应的管理措施，并可根据实际需要应用于下一轮的采购项目。

供应商根据后评估分为 A、B、C、D 四个级别。

A 级供应商：为在合作中表现较为突出的供应商，可作为此类产品合作的标杆企业。

B 级供应商：为在合作中总体状况良好的供应商，不存在影响整体销售、服务的明显问题。

C 级供应商：为在合作中表现一般的供应商，存在部分问题。

D 级供应商：为表现较差的供应商。

三、投标人资格要求：

1. 投标人须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；（提供加盖单位公章的承诺书，承诺书格式自拟）

2. 投标人须是在中华人民共和国境内依照《中华人民共和国公司法》注册的、法律上和财务上独立的企业或组织，提供有效的法人或其他组织的营业执照复印件加盖公章

章；

3. 投标人须为一般纳税人，能够自行开具增值税专用发票，提供相关证明材料加盖公章；

4. 投标人须具备为本项目提供服务的能力，能够满足本次项目招标文件中提出的相关重要技术要求和服务标准；（提供加盖单位公章的承诺书，承诺书格式自拟）

5. 投标人自 2021 年 6 月 1 日以来具有类似营业服务外包项目成功案例（单个项目合同金额不低于 300 万元，提供合同复印件加盖公章，如合同签订金额为单价需提供对应项目结算发票复印件加盖公章，时间以合同签订时间为准）

6. 投标人在无锡市（含江阴、宜兴）须设有服务场所或承诺中标后一个月内在无锡市（含江阴、宜兴）设立服务场所；（提供加盖单位公章的承诺书，承诺书格式自拟）

7. 参加采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起）无重大事故、在经营活动中无重大违法、违规记录；查询地址：国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>（提供证明材料及相关承诺书，承诺书格式自拟））；

8. 投标人须自行通过信用中国(<http://www.creditchina.gov.cn/>)进行信用查询，若有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录失信行为记录名单的记录，严禁参与本项目投标；；

9. 投标人与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加本项目采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业；（提供加盖单位公章的承诺书，承诺书格式自拟）

10. 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或江苏省分公司列入黑名单且在限制范围内的投标人投标；（提供加盖单位公章的承诺书，承诺书格式自拟）

11. 投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标包或者未划分标包的同一项目采购活动；

12. 本项目不得分包、转包；（提供加盖单位公章的承诺书，承诺书格式自拟）

13. 本项目不接受联合体投标。

注：资格审查采用资格后审方式。

四、招标文件的获取：

1、电子招标文件获取：2024 年 7 月 12 日至 2024 年 7 月 16 日，上午 09 时 00 分至下午 16 时 00 分。

2、招标文件售价：500 元/份，售后不退。

3、招标文件获取方式：凡有意参加投标的潜在投标人，请于招标文件获取时间内登录《中国邮政电子采购与供应平台》（<https://cg.11185.cn>）在线完成报名和购买招标文件，逾期不予受理。具体流程为：

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理 CA 证书等。流程：注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→投标人报名（填写相关信息，并上传报名资料）→等待审核→审核通过后-缴纳标书费用（缴费并上传缴费凭证，平台暂无支付功能）→确认标书费，报名成功→下载招标文件。

注册、CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-供应商”，客服电话 4008988881 或 CA 客服电话 4007888550（周一～周五 9:00-17:00）。

说明：

（1）请将上传电子平台的报名资料及标书费凭证，发送至邮箱（ky19881201@126.com），邮件中写明项目名称、联系人及电话。报名资料包含营业执照扫描件，授权委托书，被授权代表身份证扫描件。需要开具发票的同时提供快递收件地址。

（2）请投标人注意，招标文件须在标书费凭证上传并经确认后，才可下载。

4、标书费缴纳方式：现金或对公转账，开户名：江苏澄建正达工程项目管理有限公司，开户行及账号：江阴农村商业银行营业部 302240203210110151495。标书费备注“无锡市分公司邮政营业服务业务外包文件费”

五、投标文件的递交：

（1）递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为 2024 年 8 月 1 日 13:30（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，并在 2024 年 8 月 1 日 13:00-13:30（北京时间）现场完成纸质版投标文件和电子版投标文件“签到”流程。

（2）纸质版投标文件递交及电子版投标文件解密地点：无锡市县前东街 188 号 6 楼 610 开标室。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且携带制作电子版投标文件的电脑，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等，不影响开标后现场解密电子版投标文件。逾期递交的纸质版投标文件以及不符合规定的纸质版和电子版投标文件将被

拒绝。

(3) 加密、解密。投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”(网址：<https://cg.11185.cn>) 递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用原投标文件编辑电脑和 CA 证书进行线上电子投标文件解密。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(4) 电子版投标文件(含电子平台投标文件)与纸质版投标文件内容须相同(如有不一致，以纸质投标文件为准)。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章(包括公章的电子签章及人名的电子签章)，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。(电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章)。

(5) 递交电子投标文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在投标人使用同一台电脑递交投标文件。如评标后发现不同投标人上传投标文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对有上述现象的投标人的纸质标与电子版投标文件均予以否决。

(6) 电子投标文件递交及解密异常时的处理方式。当电子投标文件上传异常时，投标人须在递交投标文件截止时间后的【30 分钟内】将操作失败的系统界面的全幅截图提交招标代理机构，该投标人的投标文件以纸质投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标人将被拒绝。如投标人原因导致电子投标文件上传异常，视为撤销其投标文件。如电子投标文件上传成功但解密异常，或解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，以递交的纸质版投标文件开标，如也无纸质版投标文件的投标人将被拒绝。

六、开标时间、地点：

开标时间：与投标文件递交截止时间相同。

开标地点：与投标文件递交地点相同。

请投标人派授权代表参加开标仪式。开标时，请使用 CA 和原投标文件编辑电脑，进行线上电子投标文件解密。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。上传电子投标文件和开标大厅解密投标文件均需使用同一把 CA 数字证书。

七、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台
(<http://www.cebpubservice.com/>)、江苏省招标投标公共服务平台

(<http://www.jszbtb.com>)、中国邮政集团有限公司官网
(<http://www.chinapost.com.cn/>)、中国邮政电子采购与供应平台
(<https://cg.11185.cn>)上发布。

招标人：中国邮政集团有限公司无锡市分公司

地址：无锡市县前东街 188 号

联系人：茅工

联系电话：0510-82833393

招标代理名称：江苏澄建正达工程项目管理有限公司

地址：江苏省江阴市延陵东路 162 号

联系人：孔经理

联系电话：19895960465

电子邮件：ky19881201@126.com