

上海银行消息中心项目之业务邮件推送管理系统建设项目供应商征集公告及项
目采购信息公示

(招标编号: SPM-ZBWJ-202304053)

项目所在地区: 上海市

一、招标条件

本上海银行消息中心项目之业务邮件推送管理系统建设项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为其他资金/,招标人为上海银行总行采购中心。本项目已具备招标条件,现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模: 采购人拟重建业务邮件推送管理系统,主要为业务系统提供邮件推送服务以及相关管理功能,主要应用场景包括信用卡账单推送等。本次拟通过引入业务邮件推送管理系统相关软件产品实现,产品需提供实时报文接口和批量文件接口服务以满足业务系统发送邮件推送通知的要求,并包含对业务场景配置相应图文模板以及邮件重发(包含带附件内容的邮件)等管理功能。

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

(001)上海银行消息中心项目之业务邮件推送管理系统建设项目;

三、投标人资格要求

(001上海银行消息中心项目之业务邮件推送管理系统建设项目)的投标人资格能力要求:(一)具有中华人民共和国境内依法设立且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

(二)2020年1月1日至今,未因诚信问题、违法等行为被相关部门予以处罚、通报、或受到法律制裁。

(三)投标人具有健全的财务会计制度。

(四)投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

(五)产品成熟,2020年1月1日至今具有邮件消息推送管理软件产品相关应用案例至少1例。

(六) 本项目只接受拥有邮件消息推送管理相关软件产品著作权的供应商参与(如拥有著作权的为集团公司或集团公司的全资子公司,则报名公司应具有著作权的使用授权。)

(七) 本项目不接受联合体参与,且入围后不得转包、分包。

(八) 本项目不接受单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商同时参加同一招标项目。

;

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间:从2023年04月25日 09时00分到2023年05月04日 15时30分

获取方式:详见公告内容

五、投标文件的递交

递交截止时间:2023年05月26日 00时00分

递交方式:具体递交响应文件时间以发放的磋商文件为准纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间:2023年05月26日 00时00分

开标地点:具体磋商时间以发放的磋商文件为准

七、其他

上海市建设工程监理咨询有限公司受上海银行股份有限公司(以下简称采购人)委托,对“上海银行消息中心项目之业务邮件推送管理系统建设项目”项目进行供应商征集,诚邀合格的供应商参与,并对项目相关信息进行公示。

一、项目概况及内容

采购人拟重建业务邮件推送管理系统,主要为业务系统提供邮件推送服务以及相关管理功能,主要应用场景包括信用卡账单推送等。本次拟通过引入业务邮件推送管理系统相关软件产品实现,产品需提供实时报文接口和批量文件接口服务以满足业务系统发送邮件推送通知的要求,并包含对业务场景配置相应图文模板以及邮件重发(包含带附件内容的邮件)等管理功能。

二、采购方式

竞争性磋商。

三、合格供应商资质要求

(一) 具有中华人民共和国境内依法设立且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

(二) 2020年1月1日至今，未因诚信问题、违法等行为被相关部门予以处罚、通报、或受到法律制裁。

(三) 投标人具有健全的财务会计制度。

(四) 投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

(五) 产品成熟，2020年1月1日至今具有邮件消息推送管理软件产品相关应用案例至少1例。

(六) 本项目只接受拥有邮件消息推送管理相关软件产品著作权的供应商参与（如拥有著作权的为集团公司或集团公司的全资子公司，则报名公司应具有著作权的使用授权。）。

(七) 本项目不接受联合体参与，且入围后不得转包、分包。

(八) 本项目不接受单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商同时参加同一招标项目。

四、服务要求（包含但不限于）

详见附件。

五、报名时需提交的资料

(一) 企业法人营业执照（副本）、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”营业执照的有效原件复印件(复印件加盖公章)。

(二) 2020年1月1日至今，投标人、法人及被授权人在中国裁判文书网 (<http://wenshu.court.gov.cn/>) 有关“贪污行贿”的查询截图并加盖公章，且无不良记录。2020年1月1日至今，投标人、法人及被授权人在信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>) 有关“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的查询截图并加盖公章，且无不良记录。2020年1月1日至今，投标人在国家企业信用信息公示系统网站 (www.gsxt.gov.cn) 有关“列入经营异常名录信息”、“列入严重违法失信名单（黑名单）信息”的查询截图并加盖公章，且无不良记录。

(三) 提交近2年经审计的财务报表，若公司成立不满2年的，应提供上一年度

经审计财报。

(四) 公告发布起12个月以内、连续三个月及以上国家税务机关出具的纳税或完税证明(复印件并加盖公章)。公告发布起12个月以内、连续三个月及以上国家社会保障机构出具的社会保险参保证明(复印件并加盖公章)。

(五) 产品成熟, 2020年1月1日至今具有邮件消息推送管理软件产品相关应用案例至少1例并提供含签章页面的合同或客户证明材料等(复印件加盖公章)。

(六) 提供邮件消息推送管理相关软件产品著作权证书(复印件加盖公章), 如拥有著作权的为集团公司或集团公司的全资子公司, 则报名公司应具有著作权的使用授权。

(七) 法人身份证(复印件并加盖公章)、被授权人授权书有效原件(加盖公章)、被授权人身份证有效原件及复印件(复印件并加盖公章)和被授权人姓名、手机、邮箱(复印件并加盖公章)。

(八) 其他资质条件中要求的所有相关承诺函及供应商认为需要提供的资料。
注: 以上资料复印件必须加盖公章(电子扫描件以邮件形式发送至招标代理机构邮箱), 如有缺漏, 采购人将拒绝接受。采购人仅对供应商递交的资料进行审查, 符合要求的合格供应商将有机会参与本项目的采购。

六、资料递交时间、地点

凡有意参加本项目的供应商委派授权代表按要求持供应商征集资料, 至招标代理机构递交。

(一) 递交资料时间: 2023年4月25日-2023年5月4日上午9:00-11:30, 下午13:30-15:30时(北京时间, 节假日除外)。

(二) 递交资料地点: 电子邮件报名spmz.jzx@126.com

七、有关单位或个人如对本项目采购信息有异议的, 可以自本公示发出之日起五个工作日内, 以书面或邮件形式向上海银行总行采购中心或相关部门提出。

八、联系方式

采购单位: 上海银行总行采购中心

地址: 上海市浦东新区银城中路168号

联系人: 叶先生

联系邮箱: yerf@bosscn

监督邮箱: caigouzhongxin@bosc.cn

采购代理机构: 上海市建设工程监理咨询有限公司

地址: 上海市静安区汶水路261号T5楼。

联系人: 王女士

电话: 13761394651

联系邮箱: spmzjzx@126.com

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招标人: 上海银行总行采购中心

地址: 上海市浦东新区银城中路168号

联系人: 叶先生

电话: /

电子邮件: yerf@bosc.cn

招标代理机构: 上海市建设工程监理咨询有限公司

地址: 上海市静安区汶水路261号T5号楼

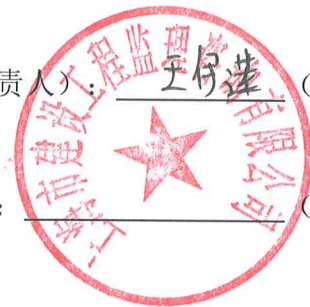
联系人: 王伊莲

电话: 021-64171887

电子邮件: spmzjzx@126.com

招标人或其招标代理机构主要负责人(项目负责人): 王伊莲 (签名)

招标人或其招标代理机构: _____ (盖章)



功能要求:

功能模块	服务功能	简要说明
系统管理	系统管理	包含组织机构管理、用户管理、角色权限管理、参数配置管理、日志管理等功能;
	机构管理	组织机构的增、删、改等功能, 支持多级单根树状的组织结构设置;
	角色权限管理	角色的增、删、改、授权等功能;
	用户管理	用户的增、删、改、角色分配等功能;
参数管理	操作日志管理	用户在平台中的操作日志记录、查询、备份、删除等功能;
	系统参数设置	对系统中一些核心的技术参数的配置管理功能, 增加系统的可扩展性和灵活性;
	黑名单	指不进行消息发送的邮件地址过滤列表; 列表中邮件地址的增、删、改、查、发送过滤等功能;
	修改密码	修改登陆密码, 用户下次登陆时用新密码登陆;
服务管理	服务项目管理	对系统自动通知服务和请求处理服务进行管理配置, 主要有服务参数的配置、服务逻辑的配置、模板配置等
	数据库连接管理	自动通知和请求处理邮件服务的数据库连接管理;
	自定义自动通知服务	通知类信息的服务项目配置开发工具, 通过此工具实现自定义业务逻辑的邮件定期自动通知(需要业务系统数据配合联调);
	通讯录	管理本地数据库存储和链接数据库的通讯录, 通讯录成员的维护;
通讯录管理	默认通讯录结构	默认机构通讯录、个人通讯录结构的设置和维护;
	机构通讯录	通讯录增、删、改等管理功能; 成员增、删、改、查、导入、导出等管理功能;
项目任务管理	个人通讯录	通讯录增、删、改等管理功能; 成员增、删、改、查、导入、导出等管理功能;
	链接通讯录	指链接到其他数据库中数据而形成的通讯录; 链接通讯录的增、删、成员查询等功能;
	项目管理	支持人工输入邮件地址发送、基于通讯录的查询发送、外部导入邮件地址文件发送;
	创建项目	创建下发邮件任务所属的项目;
	任务创建	在项目下创建任务, 可选择不同的受众方式: email直接发送、文件、通讯录;
	任务浏览	任务信息浏览;
	邮件浏览	预览编辑完成的邮件;
	任务模板	任务创建时选择模板生成, 创建任务的模板可共享给其他机构;
	任务审核	支持人工审核、自动审核、关键字过滤告警; 任务指邮件的群发任务;
	邮件重发	支持带附件的邮件重发
审核管理	审核配置	审核员配置、过滤关键字配置、自动/人工审核方式配置等;
	待审核任务	待审核任务的查看、审核等功能;
	已审核任务	已审核历史记录查询、浏览、备份等功能;
统计管理	统计分析	对不同时间周期、机构部门、服务项目的统计邮件发送情况, 并能够生成报表。
	按客户行为统计	按照机构在各个时间段信息发送情况进行统计、报表输出;
	按任务创建失败统计	按照服务类型在各个时间段信息发送情况进行统计、报表输出;
	邮件任务报告	按任务查看邮件发送的生成数量、提交数量、成功数量、失败数量、用

		户打开数量、内容链接点击数量，以及查看导出失败明细、用户打开明细、内容链接点击明细，并可按ISP统计提交、成功、失败数量；按失败原因统计失败数量；
项目实施	接口对接	对我行业务系统对接
	存量数据迁移	按照我行要求，把现有系统中的相关业务数据迁移至新系统中
	页面端技术调整	按照我行要求，提供页面短信服务，或者对相关管理界面进行改造提供相应的服务。

三、技术、业务及服务要求：

（一）源码和文档要求：本项目涉及的客户化源码和采购人要求的文档应提供给采购人，客户化源码和文档的版权和知识产权归采购人所有，并进行相应的知识转移和相关培训。

（二）技术要求：

1、架构要求

- (1) B/S架构
- (2) 操作系统: 支持麒麟操作系统
- (3) 数据库: 支持UPSQL
- (4) 支持Kona jdk
- (5) 浏览器版本兼容性: 要求在Windows10版本或者UOS的操作系统上能正常运行, 浏览器兼容支持UOS浏览器5. 2. 1200版本或者Chrome86版本以上。
- (6) 产品要求基于采购人微服务平台开发部署。
- (7) 稳定性: 系统稳定可靠, 保证7×24小时连续运行
- (8) 安全性: 要求提供全面的安全设计, 确保数据的保密性, 如数据权限的分级管理、系统操作日志管理等。
- (9) 数据质量: 满足采购人数标要求, 具有有效的过滤、监控、告警机制来保证数据质量。
- (10) 代码开发和代码管理: 提供实施部分源代码给采购人。代码管理、版本控制采用采购人的工具和平台。

(11) 提供明确的系统逻辑图。

2、性能要求

- (1) 吞吐量单机大于等于500Tps, 多机呈线性关系。

（三）人员要求：

- 1、项目团队各成员须全程全职投入本项目，不得兼职从事其他项目。

2、项目团队人数和资格要求：

- 项目经理1人、需求分析师1人、开发工程师2人、测试人员1人、上线后维护人员1人。
- 需提供拟参与本项目人员的工作简历、项目角色、相关基本情况（户籍、居住地、学历等）。项目人员须出具公司正式员工证明材料。
- 项目经理：须具备5年以上系统项目管理经验，管理过10人以上的系统开发团队。具备优秀的沟通协调能力，能较好把握项目整体实施风险及进度；
- 需求分析师：须具备5年以上系统整体设计及优化经验，能够准确把握采购人对营销邮件服务产品的要求，并能在此基础上给出业内参考及合理化建议；
- 开发工程师：须具备3年以上系统开发经验，对自行编写的文档质量、代码质量以及运行效率负责。配合项目经理做好代码管理、配置管理、环境管理、文档管理等日常工作。熟悉并具备 Java B/S架构开发经验，熟悉SSH架构，tomcat中间件，mysql数据库。
- 维护人员：3年以上邮件发送服务相关系统维护经验。包括性能优化、快速故障处理、日常巡检、补丁升级、版本升级等。

3、项目团队成员驻场前须经过采购人项目工作小组认可。若非采购人原因发生项目成员人员变动，应经采购人事先书面同意并提前一个月安排好同等或以上资历人员做好交接工作，接替人员须经采购人项目工作小组同意。

4、供应商应根据采购人实际项目进度要求、面试情况、使用满意度、服务水平要求等情况及时增派或调整采购人项目工作小组认可的人员。

5、采购人所需人员须自项目启动或人员调整触发的1周内准备完毕并到场。

6、项目团队如驻场工作，应由采购人根据《上海银行技术服务驻场支持人员管理约定》进行管理。

7、项目实施过程中应确保人员的稳定，任何人员如须请假，须提前2周告知采购人，予以批准后方可休假；

8、供应商应对工作安排A、B角技术服务人员，以满足业务连续性服务的目标要求；

9、平衡所安排的服务人员工作饱和度，以保证服务过程中不会出现服务水平下降的情况；

10、针对项目服务过程中发生人员流动频繁、人员不足、服务质量下降、项目进度缓慢等影响采购人利益的情况，采购人可对供应商进行一定的罚款。

