

中国邮政集团有限公司浙江省海宁市分公司退 换货揽收服务外包项目

招标公告

根据《中国邮政集团有限公司浙江省分公司采购管理办法》等有关规定，欧邦工程管理集团有限公司受中国邮政集团有限公司嘉兴市分公司委托，就中国邮政集团有限公司浙江省海宁市分公司退换货揽收服务外包项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一、项目名称：中国邮政集团有限公司浙江省海宁市分公司退换货揽收服务外包项目

二、项目编号：JXPOST-HN2024-001

三、项目概况：本项目需采购海宁乡镇范围内电商平台退换货揽收服务外包。

四、资金来源：企业自筹

五、采购内容及相关要求：

（一）采购内容

本项目共计 1 个标包，中标一名供应商。服务期 1 年，本项目总预估采购金额 77.59 万元（含税）。

标包号	标包名称	采购内容及要求	月日均量 （（乡镇总量） /当月天数） （件）	揽收 区域	招标限价 （含税、元 /件）	预计采 购量 （件）	预计采购 金额（万 元、含税）
1	海宁市分公司退换货揽收服务外包	要求按区域、时限上门揽收、收寄系统信息录入、装袋、内部处理（数据封发、发运处理场地）、转运邮件）、客服服务（订单调度、投诉理赔处理）。	当月日均量 ≤300	乡镇	≤5.9171	64800	38.34
			300<当月日均量 ≤500	乡镇	≤5.6232	25200	14.17
			当月日均量 >500	乡镇	≤5.5723	45000	25.08

注：1.具体采购金额以实际业务量为准，招标人不作承诺。

2.系统取数路径：退换货网络平台——订单查询，对应组织机构取数剔除无效订单后，与海宁邮政新一代系统揽收成功明细相匹配订单为准。经考核评价后

支付外包服务费用。

结算方式（靠档结算）：例如3月总揽收量为10850件（按组织机构区分）。3月日均揽收量350件（总量10850/31天数）对应结算单价区间：300-500（含）件乡镇单价a元/件，3月揽收外包费（含税）=10850件*a元/件

（二）报价：外包服务费总价为中标人完全履行本合同义务后，招标人按本合同约定的单价和招标人记录、中标人提供的服务工作量计算的，应支付给中标人的合同价款（含税价）。本合同约定的外包单价为固定价格，在本合同有效期内固定不变，价格已包含但不限于中标人应承担的人工成本、固定资产成本（生产用车（车辆成本、油费、修理保养费、保险费等一切费用），生产场地（生产作业场地、车辆停放场地），生产水电费、邮袋、袋牌、面单、包装袋、包装箱、胶带等业务耗材，PDA、电脑等设备以及相关的办公用品）、保险、税费以及其他成本、费用和营业外支出等，并已考虑中标人外包的揽收区域特点如段道长度、区域揽收量、服务质量要求、异形件占比、淡旺季、节假日等因素。除此以外，招标人无需再向中标人及其从业人员支付其他任何费用。*本项目报价按照“量增价减”原则，未响应将导致废标。

（三）服务期限：壹年。合同到期前四个月由招标人使用部门经评估无异议，合同到期前由双方协商一致，合同可再续签一年，届时重新签订合同。

（四）资源配置：招标人仅提供相关PDA系统对接服务。投标人提供固定资产（生产用车（车辆成本）、油费、修理保养费、保险费（投保机动车交通事故责任强制保险和第三者商业保险（无免赔额、保险金额不少于200万元））等一切费用），生产场地（生产作业场地、车辆停放场地），生产水电费、邮袋、袋牌、面单、包装袋、包装箱、胶带等业务耗材，PDA、电脑等设备以及相关的办公用品）。

（五）项目地点：浙江省嘉兴市海宁市各乡镇街道。

（六）需求单位：中国邮政集团有限公司浙江省海宁市分公司。

六、投标人资格条件：

（一）投标人为在中华人民共和国境内登记注册、具有独立法人资格、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存在的企业，或有总公司法人授权的分公司。

（二）投标人为增值税一般纳税人。

（三）投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似揽收外

包的业绩，提供合同关键页。(合同关键页至少包括合同首页、签章页、体现服务内容或标的页，未提供或少提供合同关键页将导致废标)

(四) 投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，截止开标时间的近三年内在经营活动中没有重大违法违规记录。

(五) 投标人未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”。

(六) 被列入浙江省邮政分公司或中国邮政集团有限公司供应商黑名单的投标人，禁止参加本项目。

(七) 本项目不接受具有投资参股关系的关联企业，或单位负责人为同一人(或为近亲属关系)，或者存在控股、管理关系的不同单位，参加本项目的投标。

(八) 本项目不接受联合体投标，并且不得将本项目内容以任何方式进行转包、分包。

(九) 与邮政无投资关系且存在以下情况的不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股(限非上市公司)，以个人身份(组织委派的除外)担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

七、招标文件的获取：

获取时间：2024年6月3日起至2024年6月7日9:00-17:00。

线上获取方式：登录《中国邮政电子采购与供应平台》(网址：<https://cg.11185.cn>) 线上报名获取招标文件。获取方式如下：(1) 未在该平台注册并办理 CA 证书的投标人，请先行注册并办理 CA 证书，通过线上方式自行获取招标文件，已在平台注册并办理 CA 证书的投标人，可直接登录平台获取招标文件；(2) 招标文件获取步骤：首先进入《中国邮政电子采购与供应平台》<https://cg.11185.cn> 首页-用户中心-下载中心-下载操作手册(详细阅读，根据操作手册完成注册、登录、CA 办理、平台相关应用的安装使用)，然后查找对应项目-投标人报名(请务必按要求填写相关信息，并上传报名资料的原件扫描件)-等待审核-审核通过后-标书购买-确认标书费-投标人下载招标文件)。CA 办理请根据中国邮政电子采购与供应平台操作手册的要求完成。平台服务电话：400-898-8881(周一-周五 9:00-17:00)，CA 服务电话：400-7888-550。

报名资料：

- 1、招标文件发（售）登记表（加盖公章）；
- 2、法定代表人身份证明（加盖公章）；
- 3、法定代表人授权委托书（加盖公章）；
- 4、有效的营业执照复印件（加盖公章）；
- 5、银行开户许可证复印件（加盖公章）。

招标文件售价 300 元/本（**按项目收费不按标包，请务必采用公对公转账形式**），售后不退。

打款账号：

户 名：欧邦工程管理集团有限公司

开户行：杭州联合农村商业银行股份有限公司城西支行

账 号：201000345676674

行 号：402331001585

打款时注明**项目编号+标书费**。

注册成功的潜在投标人，请务必在招标文件售卖截止时间前，登录系统选择项目、购买招标文件，购买时间截止后，将不能购买，即不能参加此次招标活动，由此造成的后果由投标人承担。

八、投标文件递交

投标文件递交截止时间：2024 年 6 月 24 日 9 时 30 分（北京时间）

投标文件递交地点：嘉兴市中环北路 506 号 1104 会议室

九、开标时间及地点

1、本项目采用线上线下并行的方式进行开标。开标现场递交纸质版投标文件，同时使用 CA 证书在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上进行电子版投标文件现场（远程）签到及解密。

2、开标时间：2024 年 6 月 24 日 9 时 30 分（北京时间）；电子版投标文件现场解密截止时间为：开标时间后（不超过 30 分钟）自行进行投标文件解密，解密截止时间之后仍未按规定完成解密的投标人，则开标以递交的纸质版投标文件为准，未递交纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

3、开标地点：嘉兴市中环北路 506 号 1104 会议室

十、投标保证金：

10000.00 元整/家

支付形式：电汇、转账

户 名：欧邦工程管理集团有限公司

开户行：杭州联合农村商业银行股份有限公司城西支行

账 号：201000345676674

行 号：402331001585

打款时注明项目编号+投标保证金

十一、公告发布媒介

中国邮政集团有限公司官方网站、中国招标投标公共服务平台

十二、联系方式：

招标人：中国邮政集团有限公司嘉兴市分公司

代理机构名称：欧邦工程管理集团有限公司

地址：杭州市文一西路 558 号绿城西溪诚园诚公馆 1 号楼 9 楼

联系人：赵工

联系电话：15057132375

邮箱：1619816538@qq.com

附件：

招标文件发（售）登记表

招标编号			
项目名称			
购买招标文件单位信息			
单位抬头		联系人	
地址电话		税号	
开户行		账号	
电子邮件		手机	
购买招标文件情况			
标包号			
购买日期		联系人签名：	

法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

另附：法定代表人身份证复印件（须同时提供正面及背面）

法定代表人身份证正面复印件贴于此处

法定代表人身份证背面复印件贴于此处

投标人名称（盖单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：_____年_____月_____日

法定代表人授权委托书

本人（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人，代理人根据授权，将以我方名义全权处理（招标项目名称、项目编号）的项目报名事宜，其法律后果均由我方承担。

委托期限：_____

委托代理人无转委托权。

另附：委托代理人身份证复印件（须同时提供正面及背面）

委托代理人身份证正面复印件贴于此处

委托代理人身份证背面复印件贴于此处

投标人名称（盖单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人（签字或盖章）：

日期：_____年_____月_____日