

中国联通河南驻马店智能 AI 外呼机器人服务采购项目公告

(招标编号：SS37102412002688)

项目所在地区：河南省, 驻马店市

一、招标条件

本中国联通河南驻马店智能 AI 外呼机器人服务采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金 18 万元，招标人为详见公告。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模：详见公告

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001)中国联通河南驻马店智能 AI 外呼机器人服务采购项目；

三、投标人资格要求

(001 中国联通河南驻马店智能 AI 外呼机器人服务采购项目)的投标人资格能力要求：
详见公告；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从 2024 年 12 月 04 日 09 时 00 分到 2024 年 12 月 09 日 17 时 00 分

获取方式：详见公告

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024 年 12 月 13 日 09 时 00 分

递交方式：详见公告电子上传文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2024 年 12 月 13 日 09 时 00 分

开标地点：详见公告

七、其他

本比选项目为中国联通河南驻马店智能 AI 外呼机器人服务采购项目（项目编号：SS37102412002688），采购人为中国联合网络通信有限公司驻马店市分公司，采购代理机构为中邮通建设咨询有限公司。项目资金已落实，具备比选条件，现进行公开比选，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在应答人（以下简称应答人）应答。

1. 项目概况与采购内容

1.1 项目概况

1.1.1 采购内容 智能语音机器人软件产品服务，用于企业语音外呼业务和业务管理，帮助甲方企业实现与其客户的智能语音交互，降低外呼成本，让外呼更加精准、优质、高效。

1.1.2 服务期限：合同签订之日起1年。

1.1.3 技术要求：满足国家及相关行业的标准及要求，满足技术规范书的要求。

1.1.4 项目规模：18万元（不含税）。

1.2 本项目不划分标包，拟中选1家供应商，份额100%。

1.3 本项目设置最高应答限价，最高应答限价为16.20万元（不含增值税总价），应答报价高于最高应答限价的否决应答。

2. 应答人资格要求

2.1 应答人须为在中华人民共和国境内登记注册、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存续的独立于采购人和采购代理机构的独立法人或其他组织。应答人如为企业法人，须提供企业法人营业执照扫描件；应答人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证扫描件。

2.2 应答人须提供增值税专用发票（提供承诺）。

2.3 应答人须具备《增值电信业务经营许可证》。

2.4 应答人须具备《计算机软件著作权登记证书》（智能语音类）。

2.5 本次比选不接受联合体应答，中选后不得转包。

2.6 应答人被列入“信用中国”失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与本项目应答活动；被列入“国家企业信用信息公示系统”的“经营异常名录”或“严重违法企业名单”拒绝其参与本项目应答活动（提供上述截图，或现场查询未列入）。

2.7 应答人不得存在下列情形之一（提供承诺）：

（1）应答人被责令停业或破产状态的；

（2）应答人被暂停或取消投标资格的；

（3）应答人财产被接管、查封、扣押或冻结的；

（4）应答人近一年（2023年12月1日至本项目评审之日）在河南联通组织的采购活动中，被认定存在串标、围标、骗标等行为；

（5）应答人被列入中国联通或河南联通供应商黑名单且在禁入期的，以及列入黑名单的供

应商所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织；

（6）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时应答本项目中同一标包或者应答未划分标包的同一项目。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见比选文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的应答人，其应答文件将被否决。

4. 比选文件的获取

本项目为电子采购，不提供纸质比选文件。

4.1 比选文件获取时间：2024 年 12 月 04 日 09 时 00 分至 2024 年 12 月 09 日 17 时 00 分（北京时间，下同）。

4.2 比选文件费用：售价 300 元人民币（使用“沃支付”支付比选文件费），售后不退。

4.3 比选文件获取方式：

第一步：供应商注册，获取账号密码。登录中国联通合作方自服务门户

（<https://www.cuecp.cn>）完成供应商注册（合作方角色需选择“供应商”，拟合作地域选择“驻马店市”，技术支撑电话 010-67882255-3-8-2）。如果已经注册过联通供应商，请忽略此步骤。

第二步：请在中国联通合作方自服务门户（<https://www.cuecp.cn>）“联通智慧供应链招标采购中心”登录，供应商点击“电子招投标”→“智慧供应链”→“项目参与（分招标、谈判、招募、比选）”→“寻找商机”页面中，查看购标期内的项目或搜索该项目关键字，点击【我要参与】，在弹出页中填写项目联系人信息，勾选参与采购包，点击【保存】，即报名成功。

报名后，供应商在“比选/招标项目管理”→“我参与的项目”菜单下找到该项目，点击

【项目跟进】进入项目首页，可查看该项目下采购包信息。供应商点击导航栏【购标】，在页面下方选择购买标包后，点击【立即结算】按钮，在弹出页中点击【沃支付】按钮，跳转至沃支付页面进行费用支付。购标成功后，供应商点击导航栏【下载比选文件】，在页面中点击对应标包的【下载】按钮，可将.megp 格式的比选文件压缩包下载至本地查看和编辑（注：网上支付进入沃支付界面后，若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用户注册；若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款；如有针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900）。

第三步：比选文件下载后，需在“系统管理”-“共享文档下载”中下载相关控件，否则无

法执行打开比选文件及应答文件编辑等工作。

注 由于本项目采用电子采购，应答人需在公告要求的比选文件获取截止时间前在【中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn>)】完成中国联通内部供应商注册，若不注册将无法购买电子比选文件；由于应答人未及时完成相关电子操作所造成的后果，由应答人自行承担。已注册的供应商，请查验账户是否可以正常使用。购标成功后，应答人也可以在“共享文档下载”中下载相关视频，学习如何编制应答文件。

5. 应答文件的递交

5.1 电子应答文件的递交：电子应答文件通过中国联通合作方自服务门户

(<https://www.cuecp.cn>)“联通智慧供应链招标采购中心”递交。应答截止时间为：2024年12月13日09时00分。

5.1.1 应答人须在应答截止时间前完成上传电子应答文件及在系统中填写报价信息。为避免因系统故障导致应答人无法上传应答文件或无法正常解密应答文件，应答人应提前验证系统可操作性（建议在应答截止时间前三日进行验证。提醒：电子招标系统一般在每周六、日或节假日进行升级、维护等操作，各应答人应尽量避免在此期间进行上传应答文件等操作，尽早在应答截止日前上传应答文件）。若应答人无法上传应答文件请及时通知采购代理联系人与后台协助处理。

5.1.2 应答截止时间前未完成电子应答文件上传的，视为撤回应答文件。应答截止时间后，电子应答文件无法上传。如应答人在应答截止时间止未在系统中填写报价、未上传应答文件或上传的应答文件有缺漏，将导致应答被否决。

5.1.3 应答人须使用“中国联通智慧供应链平台招标采购中心应答文件制作系统”制作生成的电子应答文件上传。制作系统和操作手册获取方式：登录中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn>)“在“联通智慧供应链招标采购中心→我的工作台→共享文档下载”中获取。

5.2 本项目将于上述同一时间在中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn>)“电子招标投标-联通智慧供应链招标采购中心”进行唱价，采购人/采购代理机构邀请应答人的法定代表人/负责人或者其委托的代理人准时参加。

5.3 出现以下情形之一时，采购人/采购代理机构不予接收应答文件：

5.3.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.3.2 未按照比选文件要求密封的；

5.3.3 未按照本公告要求获得本项目比选文件的。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：/

6.2 检测相关费用：/

7. 发布公告的媒介

本比选公告在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）和中国联通采购与招标网（<http://www.chinaunicombidding.cn/>）上发布，其他媒介转载无效。

8. 联系方式

采购人：中国联合网络通信有限公司驻马店市分公司

地址：河南省驻马店市团结路 129 号

联系人：韩老师

电话：0396-2614476

电子邮件：hanby6@chinaunicom.cn

采购代理机构：中邮通建设咨询有限公司

地址：郑州市金水区金水路 226 号楷林国际 B 座 2015 室

联系人：许良、毛豪锋、戴仁祥

电话：13253537900

电子邮件：zythn1@126.com

采购人：中国联合网络通信有限公司驻马店市分公司

采购代理机构：中邮通建设咨询有限公司

2024 年 12 月 03 日

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招 标 人：详见公告

地 址：详见公告

联 系 人：详见公告

电 话：详见公告

电子邮件：详见公告

招标代理机构：中邮通建设咨询有限公司

地 址：郑州市金水区金水路 226 号楷林国际 B 座 2015 室

联 系 人：许良、戴仁祥

电 话：13253537900

电子邮件：zythn1@126.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）