

中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司邮政营业业务外包服务

采购项目招标公告

本招标项目为中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司邮政营业业务外包服务采购项目，项目编号：JXPOST-JS2024-004，招标人为中国邮政集团有限公司嘉兴市分公司，招标代理机构为浙江中通通信有限公司。项目资金由招标人自筹，资金来源已落实，项目已具备招标条件，现进行公开招标，有意向的潜在投标人（以下简称投标人）可前来投标。

1、项目概况

1.1、项目概况：根据嘉善县分公司市场营销部提交的、经嘉善县分公司总经理办公会议纪要（2024）12号和嘉兴市分公司总经理办公会（2024）24号审批通过的采购需求及立项方案。本项目需采购嘉善县分公司中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司邮政营业业务外包服务；

1.2、资金来源：企业自筹；

1.3、采购内容及相关要求：

（一）采购内容

本项目共计 1 个合同包，中标一家供应商。预估总采购额 413.54 万元（含税）：

| 标包号 | 服务名称 | 服务范围及要求 | 服务内容 | *招标限价（含税） | 预估合同期内采购数量 | 服务期 | 预估合同期内采购额（万元） | 评分权重% |
|-----|--------------|--|-----------------|--------------|------------|-------|---------------|-------|
| 标包1 | 嘉善县分公司邮政营业外包 | 1、提供各相关网点营业期间的邮政营业服务工作；2、工作需求：每个网点配备 1-3 个台席，共 23 个网点 27 个台席（A 类网点工作时长一周 7 天：环北路邮政支局、中山路邮政支局、谈公路邮政支局、商城邮政所、城桥邮政所，B 类网点工作时长一周非 7 天：杨庙邮政所（周五 | 台席基本服务费(A 类网点) | ≤5169 元/台席/月 | 9 个台席 | 24 个月 | 111.65 | 26 |
| | | | 台席基本服务费(B 类网点) | ≤5069 元/台席/月 | 18 个台席 | | 218.98 | 52 |
| | | | 函件收入，按实际收入结算。 | ≤4.61% | 465100 元 | | 2.14 | 1 |
| | | | 包裹业务收入按实际收入结算。 | ≤4.61% | 531600 元 | | 2.45 | 1 |
| | | | 标快业务收入，按实际收入结算。 | ≤14.46% | 431300 元 | | 6.24 | 1 |
| | | | 特快业务收入，按实际收入结算。 | ≤18.46% | 338900 元 | | 6.26 | 1 |

| | | | | | | | |
|--|--|---------------------|-----------------|-----------|--|-------|---|
| | <p>休)、天凝邮政支局(周日休)、洪溪邮政所(周三休)、干窑邮政支局(周日休)、范泾邮政所(周四休)、西塘邮政支局(周六休)、大舜邮政所(周日休)、下旬庙邮政所(周一休)、陶庄邮政所(周六休)、汾湖邮政所(周五休)、大云邮政所(周六休)、惠民邮政所(周一休)、大通邮政所(周一休)、枫南邮政所(周日休)、里泽邮政所(周一休)、姚庄邮政所(周六休)、俞汇邮政所(周一休)、丁栅邮政所(周二休); 3、乙方须确保各营业网点在服务时间内每个台席相应人员配备到位。台席若有调整, 招标人提前30日将调整需求告知投标人。4、具体服务场所、时间、内容及要求见附件5。</p> | 其他类出售品销售收入,按实际收入结算。 | ≤9.23% | 434200 元 | | 4.01 | 1 |
| | | 警医邮: 驾驶证期满换证 | ≤9.23 元/笔 | 20802 笔 | | 19.20 | 4 |
| | | 警医邮: 其他有收入业务 | ≤1.38 元/笔 | 3334 笔 | | 0.46 | 1 |
| | | 代理信息收入业务(车务代办) | ≤99 元/辆 | 72 辆 | | 0.71 | 1 |
| | | 报刊订阅 | 按实际流转额 4.60% 结算 | 8816900 元 | | 40.56 | 9 |
| | | 代理信息收入(电费) | ≤0.6 元/笔 | 14134 笔 | | 0.85 | 1 |
| | | 代理信息收入(水费) | ≤0.4 元/笔 | 750 笔 | | 0.03 | 1 |
| | | | | | | | |

注: 具体采购量以实际业务量为准, 招标人不作承诺。

系统取数路径 函件、印刷品、报刊订阅、普包、快包、特快、邮政出售品等业务通过新一代营业系统查询取数统计, 取数流程: 新一代营业系统----数据综合----业务(财务)报表----综合业务量收统计(出售品统计); 代理信息: 省电子商务平台----业务管理----浙江业务----业务统计(按网点)

驾驶证期满换证业务、办理车辆抵押业务、车辆免检、遗失补证等其它收费业务通过警邮系统查询取数统计, 取数流程: 警邮系统----业务报表。

(二) 报价: 外包服务费为投标人根据本合同约定在其完全履行合同义务后投标人应支付给投标人的全部价款(含税价), 该价款已包括但不限于投标人为完成所有本合同项下服务项目应承担的所有本合同项下服务项目员工工资、加班费、培训费、社会保险费用、劳动

保护用品、国家规定的各项福利待遇以及商业保险、管理费用、财务费用、税金、规费、利润、风险、营业外支出（如侵权赔偿、罚款等）以及其他与提供外包服务有关的全部费用，包括但不限于使用投标人资产或投标人使用自有资产的费用等。除此以外，投标人无需再向投标人支付其他任何费用。若投标人报价不符合报价要求，将否决其报价。

（三）服务地址、时间及要求：中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司 23 个邮政网点内（详见附件 5，如遇招标人需求调整，应以招标人需求为准）。

（四）合同期限：二年。合同到期前四个月由招标人使用部门经评估无异议，合同到期前由双方协商一致，合同可再续签一年，届时重新签订合同。（续签工作由本单位采购权限内根据采购流程规定进行）。

（五）招标人资源配置：提供用于投标人生产场地、水电、设备及所有耗材等。

（六）*增值税税率 6%。若投标人享有当地政府部门税收减免政策的，须提供当地政府部门出具的证明材料。未提供减免政策材料复印件加盖公章的，视为未响应，将导致废标。

（七）投标人资源配置：投标人员应当按照招标人及邮政管理部门要求自行购置并穿着邮政企业员工同款式工装；供应商需在工号牌上注明供应商单位名称、LOGO 或其他区别于邮政员工的标识，邮政同款式工装由供应商按各合同结算主体要求发放、回收。投标人需向投标人员提供符合劳动保护和劳动卫生安全要求的劳保用品。

（八）需求单位：中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司。

2、投标人资格要求

2.1 本次招标拟采用公开招标、资格后审方式。

2.2 资格条件

一、投标人为在中华人民共和国境内登记注册、具有独立法人资格、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存在的企业，或有总公司法人授权的分公司。

二、投标人为增值税一般纳税人。

三、投标人须具备自 2022 年 1 月 1 日起（以合同起始时间为准）类似（对外营业窗口服务类）项目的业绩，须提供合同关键页复印件。（合同关键页至少包括合同签订时间页、合同签章页、合同标的或服务内容页，未提供或少提供将作废标处理）

四、投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，截止开标时间的近三年内在经营活动中没有重大违法违规记录。

五、投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”。

六、被列入浙江省邮政分公司或中国邮政集团有限公司供应商黑名单的投标人，禁止参加本项目。

七、本项目不接受具有投资参股关系的关联企业，或单位负责人为同一人（或为近亲属关系），或者存在控股、管理关系的不同单位，参加本项目的投标。

八、本项目不接受联合体投标，并且不得将本项目内容以任何方式进行转包、分包。

九、与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

3、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4、招标文件的获取

4.1 线上获取方式：凡有意参加本项目的潜在投标人，请于 **2024年7月30日9:00:00至2024年8月5日17:00:00（北京时间，下同）**，进入《中国邮政电子采购与供应平台》线上获取招标文件。获取方式如下：(1)未在该平台注册并办理CA证书的投标人，请先行注册并办理CA证书，通过线上方式自行获取招标文件，已在平台注册并办理CA证书的投标人，可直接登录平台获取招标文件；(2)招标文件获取步骤：首先进入《中国邮政电子采购与供应平台》<https://cg.11185.cn> 首页-用户中心-下载中心-下载操作手册（详细阅读，根据操作手册完成注册、登录、CA办理、平台相关应用的安装使用），然后查找对应项目-投标人报名（请务必按要求填写相关信息，并上传报名资料的原件扫描件）-等待审核-审核通过后-标书购买-确认标书费-投标人下载招标文件。CA办理请根据中国邮政电子采购与供应平台操作手册的要求完成。平台服务电话：400-898-8881（周一-周五 9:00-17:00），CA服务电话：400-7888-550。

4.2 招标文件售卖费用：招标文件售价 300 元人民币，招标文件售后不退。**打款账号：**浙江中通通信有限公司，3110830019310015737，开户银行：中信银行杭州天水支行（支付招标文件费用后请务必上传缴费凭证，并告知招标文件获取联系人：朱强，联系电话：15325818207）。

注：招标代理机构仅对获取招标文件时上传的资料进行符合性检查，材料真实、有效性由本项目评标委员会在评审阶段审核。

4.3 潜在投标人，请务必在招标文件获取截止时间前，登录平台选择项目、获取招标文件，获取时间截止后，将不能获取招标文件，即不能参加此次招标活动，由此造成的后果由潜在投标人自行承担。

4.4 购买招标文件统一开具浙江电子增值税普通发票，投标人购买招标文件后，由招标代理机构确认生成电子发票，生成后发票下载链接将推送至投标人所留的联系人邮箱及手机（短信形式），请各投标人注意查收。（发票需在浙江中通通信有限公司电子招投标平台 <https://zjzt.chinaccsscm.cn> 上开具，未在该系统注册的潜在投标人请先注册（入口为“用户注册”-“供应商注册”，机构类型选择“其他组织”，税号填写完整的统一社会信用代码，获取登录账号后即注册成功，注册免费，此平台不接收报名及招标文件的获取）。

5、投标文件的递交（本项目采用线上电子招标投标方式）

5.1 电子版投标文件递交平台：投标人应在投标文件递交的截止时间前通过“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）递交加密的电子版投标文件。

5.2 投标文件递交的截止时间：电子版投标文件与纸质版投标文件递交的截止时间：均为 **2024 年 8 月 20 日 13:30:00（北京时间）**，未按规定时间递交电子版投标文件或纸质版投标文件的投标人将被否决。

5.3 电子版投标文件签到时间：请于投标文件递交的截止时间前 30 分钟内，完成电子版投标文件“签到”流程。

5.4 纸质版投标文件递交地点：**浙江省嘉兴市南湖区城南街道城南路科创中心 10 号楼 312 会议室**，投标人须至递交地点或以招标代理机构认可的方式递交纸质版投标文件。

5.5 电子版投标文件加密、解密：投标人须在投标文件递交的截止时间前对“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行电子版投标文件的编制，并在投标文件递交的截止时间前进行加密后上传至平台。至开标时间，使用电脑（须安装好相关驱动证书，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等）及 CA 证书进行电子版投标文件进行解密。

5.6 电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

定义：

（1）电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）的电子版投标文件。

（2）纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件以及 U 盘介质的 word 可编辑版、PDF 投标文件。本项目如遇电子版投标文件与纸质版投标文件不一致的，以纸质版投标文件为准。

5.7 招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人/负责人/经营者或其委托代理人准时参加。

5.8 出现以下情形之一时，招标人/代理机构不予接收投标文件：

5.8.1 不接受以传真、电子邮件等方式递交的投标文件

5.8.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.8.2 未按招标文件要求密封的纸质版投标文件；

5.8.3 未按本公告要求获得本项目招标文件的。

6、开标

6.1 开标形式：本项目采用线上线下并行的方式进行开标。通过“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）线上解密电子版投标文件开标，并在线下通过纸质版投标文件唱价。

6.2 开标时间：**2024年8月20日 13:30:00（北京时间）**。

6.3 开标地点：**浙江省嘉兴市南湖区城南街道城南路科创中心 10 号楼 312 会议室。**

6.4 电子版投标文件现场解密截止时间为：开标时间后的（不少于 30 分钟）自行进行投标文件解密，解密截止时间之后仍未按规定完成解密的投标人，则开标以递交的纸质版投标文件为准，未递交纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

7、发布公告的媒介

本次招标公告在中国招标投标公共服务平台、中国邮政集团有限公司门户网站上发布公告。

8、联系方式

招标人：中国邮政集团有限公司嘉兴市分公司
地 址：浙江省嘉兴市中环北路 506 号
联 系 人：朱老师
电 话：0573-82200190
电子邮件：/

招标代理机构：浙江中通通信有限公司
地 址：杭州市拱墅区河东路 215 号
邮 编：310000
项目负责人：朱强
项目联系人：朱强
电 话：15325818207
电子邮件：zhuqiang.gyl@chinaccs.cn
户 名：浙江中通通信有限公司
开户银行：中信银行杭州天水支行
账 号：3110830019310015737

招标人：中国邮政集团有限公司嘉兴市分公司

招标代理机构：浙江中通通信有限公司

2024 年 7 月 30 日