

# 中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司金融大堂引导业务 外包项目采购公告

根据相关法律法规规定，浙江建友工程咨询有限公司受中国邮政集团有限公司嘉兴市分公司委托，就中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司金融大堂引导业务外包项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一、采购项目编号：JXPOST-JS2024-001

二、采购项目概况：

本项目为满足金融业务发展需求，提升邮政嘉善县分公司金融网点厅堂服务水平，需采购嘉善县分公司金融网点大堂引导业务外包服务。具体详见“第二部分 采购项目要求”。

三、采购内容及相关要求：

（一）采购内容

本项目共计 1 个标包，中标一个供应商。预估总采购额 489.66528 万元（含税）。

标包号	项目名称	采购内容及要求	投标限价（含税）	权重
标包一	嘉善县分公司金融网点大堂引导业务外包项目	本项目涉及嘉善县区域内 21 个金融网点，每个网点设置 1-2 个台席。投标人提供金融大堂引导服务：包括但不限于金融网晨会参与、硬件维护、客户接待、分流引导、厅堂秩序及环境维护、等候区服务等工作。每月每台席服务天数不少于 26 天（含法定节假日）。每天工作时间根据网点实际需要确定，要求不少于 8 小时。合同期内预估采购 169728 个小时。	≤28.85 元/小时/台席	100%

注：1、提供的外包服务人员要求：无违法、失信情况；身体健康；文化程度：全日制大专及以上学历；年龄 35 周岁以下，性别不限。如服务人员变动，需事先经招标人书面同意。当招标人认为投标人服务人员不能满足规定的外包服务要求时，招标人有权要求投标人更换和调整，投标人接到招标人的书面要求后应及时予以更换和调整。

2、具体招标金额以实际网点台席和实际工作时间数量为准，招标人不作承诺。

3、\*按月结算，单个金融网点外包费结算价=中标单价×单个金融网点所有台席实际发生工作时长之和（小时）-招标人考核，每周工作时长应遵守相关法律规定，由此造成的后果由投标人自行承担。

取数路径：通过第三方 APP 签到签退取数，经双方签字盖章的数据作为对账依据。

4、\*本项目增值税税率 6%。若投标人享有当地政府部门税收减免政策的，须提供当地政府部门出具的证明材料。未提供减免政策材料复印件加盖公章的，视为未响应，投标文件作否决处理。

（二）报价：该报价已包括但不限于投标人为完成所有本合同项下服务项目应承担的人工成本、社会保险费用、商业保险、管理费用、财务费用、税金、规费、利润、风险以及其他与提供外包服务有关的全部费用等。除此以外，招标人无需再向投标人支付其他任何费用。

（三）服务期限：二年。合同到期前 4 个月由使用部门展开续签评估事宜，评估等级 C 级及以下将不允许续签。经双方协商无异议后，合同可再续签一年；如果在合同执行过程中，招标人由于业务规划和流程改变等原因，需改变原合同业务外包模式的，招标人应提前 2 个月告知，视实际具体情况，无责提前终止合同。

（四）项目地点：嘉善县分公司 21 个邮政金融综合网点内（地址详见附件，如遇招标人需求调整，应提前 15 日告知中标人，给予中标人时间安排人员）。

序号	网点名称	网点地址	台席数量	工作时间
1	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县环城北路营业所	嘉善县魏塘街道环北西路 289 号	2	每台席 每月服务天数
2	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县谈公路营业所	嘉善县罗星街道罗星路 208 号	2	不少于 26 天，每
3	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县枫南营业所	嘉善县魏塘街道中山西路 238 号	2	日服务 时间根
4	中国邮政储蓄银行股份有限公司	嘉善县魏塘街道谈公北路	2	据网点

	司浙江省嘉善县商城营业所	820-5 号		实际需要确定，每日不少于8小时，具体工作时间以网点营业时间为准，每周休一天。
5	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县城桥营业所	嘉善县魏塘街道城桥路 353 号	1	
6	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县大云营业所	嘉善县大云镇云溪北路 131 号	2	
7	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县大通营业所	嘉善县大通通兴路 198 号	2	
8	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县惠民镇营业所	嘉善县惠民街道惠民大道 308 号	2	
9	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县里泽营业所	嘉善县里泽宏泽路 30-34 号	2	
10	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县姚庄镇营业所	嘉善姚庄镇洪福路 283 号	2	
11	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县俞汇营业所	嘉善县俞汇邮电路 18 号	1	
12	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县丁栅营业所	嘉善县姚庄镇丝绸路	1	
13	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县大舜营业所	嘉善县西塘镇兴舜路 6 号	2	
14	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县干窑镇营业所	嘉善县干窑镇叶新路 326 号	2	
15	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县范涇营业所	嘉善县干窑镇范兴路 128 号	1	
16	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县西塘营业所	嘉善县西塘镇南苑路商贸 中心 2 栋 7 号	2	
17	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县下甸庙营业所	嘉善县西塘镇鹤溪路 88 号	1	
18	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县汾湖营业所	嘉善县陶庄镇汾湖中路 66 号	1	
19	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县洪溪营业所	嘉善县天凝镇洪兴路 68 号	1	

20	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县天凝营业所	嘉善县天凝镇兴贤东路 158号	2	
21	中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省嘉善县杨庙营业所	嘉善县天凝镇麟溪路153号	1	

注：如遇甲方需求台席数量增减调整，应提前15日告知乙方，给予乙方时间安排人员。

（五）资源配置：招标人提供办公场所、办公设施设备及相关业务单式耗材、生产用水电等；投标人应当按照嘉善县分公司主管部门要求自行购置并穿着邮政企业员工同款式工装；投标人需在工号牌上注明供应商单位名称、LOGO等标识，邮政同款式工装由供应商按嘉善县分公司主管部门要求发放、回收。

（六）需求单位：中国邮政集团有限公司浙江省嘉善县分公司。

#### 四、投标供应商资格要求：

1、投标人为在中华人民共和国境内登记注册、具有独立法人资格、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存在的企业，或有总公司法人授权的分公司。

2、投标人为增值税一般纳税人。

3、投标人截止开标时间的近三年内应具有同样或类似金融行业大堂引导外包项目的业绩，须提供合同关键页复印件。（关键页至少包括合同签订时间、合同签章页、合同标的或服务内容，不提供或少提供或字迹不清的按废标处理）

4、投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，截止开标时间的近三年内在经营活动中没有重大违法违规记录。

5、投标人未被列入“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”。

6、被列入浙江省邮政分公司或中国邮政集团有限公司供应商黑名单的投标人，禁止参加本项目。

7、本项目不接受具有投资参股关系的关联企业，或单位负责人为同一人（或为近亲属关系），或者存在控股、管理关系的不同单位，参加本项目的投标。

8、本项目不接受联合体投标，并且不得将本项目内容以任何方式进行转包、分包。

9、与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或

员工集体出资成立的企业。

## 五、采购文件的获取方式：

1、线上获取方式：凡有意参加本项目的潜在供应商：请于 2024 年 5 月 11 日 9 时 00 分至 2024 年 5 月 17 日 17 时 00 分（北京时间，下同），进入《中国邮政电子采购与供应平台》线上获取采购文件。获取方式如下：（1）未在该平台注册并办理 CA 证书的供应商，请先行注册并办理 CA 证书，通过线上方式自行获取采购文件，已在平台注册并办理 CA 证书的供应商，可直接登录平台获取采购文件；（2）采购文件获取步骤：首先进入《中国邮政电子采购与供应平台》<https://cg.11185.cn> 首页-用户中心-下载中心-下载操作手册（详细阅读，根据操作手册完成注册、登录、CA 办理、平台相关应用的安装使用），然后查找对应项目-供应商报名（请务必按要求填写相关信息，并上传报名资料的原件扫描件）-等待审核-审核通过后-标书购买-确认标书费-供应商下载采购文件）。CA 办理请根据中国邮政电子采购与供应平台操作手册的要求完成。平台服务电话：400-898-8881（周一—周五 9:00-17:00），CA 服务电话：400-7888-550。

2、标书售价(元)：每本 300 元（售后不退），以公对公转帐形式汇入以下帐户：

收款人（全称）：浙江建友工程咨询有限公司

开户银行：建设银行三墩支行

帐 号：3305 0161 6782 0000 0134

注：（1）标书费用缴纳时需备注项目名称，缴纳后请务必上传缴费凭证，并电话告知采购代理机构联系人；

（2）采购代理机构仅对获取采购文件时上传的资料进行符合性检查，材料真实、有效性由本项目评标小组在评审阶段审核。

3、潜在供应商，请务必在采购文件获取截止时间前，登录平台选择项目、获取采购文件，获取时间截止后，将不能获取采购文件，即不能参加此次采购活动，由此造成的后果由潜在供应商自行承担。

4、购买采购文件统一开具浙江电子增值税普通发票，供应商购买采购文件后，由采购代理机构确认生成电子发票，生成后发票下载链接将推送至供应商所留的联系人邮箱，请各供应商注意查收。

## 六、投标文件的递交（本项目采用线上电子招标投标方式）

1、电子版投标文件递交平台：投标人应在投标文件递交的截止时间前通过

“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）递交加密的电子版投标文件。

2、投标文件递交的截止时间：电子版投标文件与纸质版投标文件递交的截止时间：均为 2024 年 6 月 3 日 14:00:00（北京时间）。

3、电子版投标文件签到时间：请于投标文件递交的截止时间前 30 分钟内，完成电子版投标文件“签到”流程。

4、纸质版投标文件递交地点：嘉兴戴梦得开元名庭大酒店 5 楼盛世厅，投标人须至递交地点或以招标代理机构认可的方式递交纸质版投标文件。

5、电子版投标文件加密、解密：投标人须在投标文件递交的截止时间前对“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行电子版投标文件的编制，并在投标文件递交的截止时间前进行加密后上传至平台。至开标时间，使用电脑（须安装好相关驱动证书，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等）及 CA 证书进行电子版投标文件解密。

6、电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。采购文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

定义：

（1）电子版投标文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）的电子版投标文件。

（2）纸质版投标文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版投标文件以及 U 盘介质的 word 可编辑版、PDF 投标文件。本项目如遇电子版投标文件与纸质版投标文件不一致的，以纸质版投标文件为准。

7、招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或其委托代理人准时参加。

8、出现以下情形之一时，招标人/代理机构不予接收投标文件：

- （1）不接受以传真、电子邮件等方式递交的投标文件；
- （2）逾期送达或者未送达指定地点的；
- （3）未按采购文件要求密封的纸质版投标文件；

(4) 未按本公告要求获得本项目采购文件的。

## 七、开标

1、开标形式：本项目采用线上线下并行的方式进行开标。通过“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）线上解密电子版投标文件，并在线下通过纸质版投标文件进行开标。

2、开标时间：2024年6月3日14:00:00（北京时间）。

3、开标地点：嘉兴戴梦得开元名庭大酒店5楼盛世厅。

4、电子版投标文件现场解密截止时间为：开标时间后（不超过30分钟）自行进行投标文件解密，解密截止时间之后仍未按规定完成解密的投标人，则开标以递交的纸质版投标文件为准，未递交纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

## 八、投标保证金：

投标保证金：20000元

交付方式：银行转帐（不接受现金、汇票、支票）

收款单位（户名）：浙江建友工程咨询有限公司

开户银行：建设银行三墩支行

账 号：3305 0161 6782 0000 0134

投标保证金缴纳时需备注项目名称，缴纳后请将打款凭证发送至邮箱515925869@qq.com。

## 九、其他事项：

1、投标人购买标书时应提交的资料：

- 1) 介绍信或法定代表人授权书；
- 2) 被授权人身份证（复印件加盖单位公章）；
- 3) 企业营业执照副本复印件（复印件加盖单位公章）。

2、采购人：中国邮政集团有限公司嘉兴市分公司

地点：浙江省嘉兴市中环北路506号

联系人：吴先生

联系电话：0573-89973695

采购代理机构名称：浙江建友工程咨询有限公司

地点：杭州市秋涛路 18 号中针商务大厦 902 室

联系人：宋清雨、杨莎

联系电话：0571-87218365

邮箱：[515925869@qq.com](mailto:515925869@qq.com)