

本招标项目为中国电信股份有限公司保山分公司2024-2025年政企业务外包服务框架协议采购项目公开招标，（招标编号：I1100000755521032001001），招标人为中国电信股份有限公司保山分公司，招标代理机构为云南奋进通信工程监理有限公司。项目资金由招标人自筹，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称投标人）参加投标。

1. 招标范围

1.1项目名称：中国电信股份有限公司保山分公司2024-2025年政企业务外包服务框架协议采购项目公开招标。

1.2采购内容：

（1）通过引入合作伙伴，解决现有非合同制政企客户经理人员管理、培训赋能、薪酬发放、产品销售、考核管理等。同时，通过业务代理合作，扩大政企客户渠道覆盖范围和服务能力，进一步提升全市政企渠道的主动营销能力。

（2）根据电信公司业务发展及客户服务需求，全面承接保山全市内（一区一市三县）政企渠道各细分客户市场（行业客户、商业客户、教育及校园客户等）的市场拓展、业务发展、产品销售等相关工作，并派驻专业人员及队伍驻场，围绕业务发展、产品销售、营销组织、服务支撑等提供专业化运营、支撑及服务。

1.3合同期限：2024年2月1日至2025年1月31日。

1.4项目规模：本项目预估金额1800万元整（含税）。注：以上金额为预估金额，实际结算金额将以实际发生及最终审定金额为准。

1.5中标人数量：本项目不划分标段，中标1家，中标份额100%。

1.6本项目设置最高含税单价限价：投标含税单价报价不得超过对应的最高含税单价限价（各项含税单价限价详见报价表）。投标人投标报价高于最高投标含税单价限价的，其投标将被否决。

本项目将按照最新的《中国电信供应商不良行为管理规则》应用供应商不良行为处理结果，请重点关注处理结果适用的产品品类、处理措施、处理范围、禁限期等关键内容，请务必登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）查阅《中国电信供应商不良行为管理规则》。

序号	涉及的主要评估产品品类	产品名称	规格型号
1	其他行政服务	其他行政服务	CP01763

2. 投标人资格要求

2.1投标人应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的组织，合法运作并独立于招标人和招标代理机构。投标人应提供有效的营业执照、组织机构代码证和税务登记证（正本或副本）复印件。如投标人为分公司，除上述资质证书外，需另附总公司营业执照、组织机构代码证、税务登记证（正本或副本）复印件及总公司对于分公司在本项目投标的授权。对于已完成“三证合一”登记制度改革，须提供由工商部门核发的已加载法人和其他组织统一社会信用代码的营业执照（正本或副本）复印件。其他依法登记注册的组织须提供相应登记注册证明材料，未按要求提供证明材料的，视为不具备相应资质。

2.2投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一招标标包或者未划分招标标包的同一招标项目投标。

2.3业绩要求：投标人提供2021年1月1日至今（招标公告发布之日）在全国范围内签订的至少一个类似服务或业务外包支撑或销售服务支撑项目的合同，且单个合同金额不少于100万元及以上。须提供合同作为证明材料。提供单项合同作为证明材料的，应提供合同全本或合同关键页复印件，关键页包含：合同首页、合同内容页、合同金额页、可识别的合同执行时间页或合同签订时间页、合同签字或盖章页等（合同执行时间为合同内容中可识别认定为合同执行时间的内容“如×年度-×年度×合同”，要求合同执行时间与“2021年1月1日至招标公告发布之日有交集，如没有合同执行时间，以合同签订时间为准）。提供框架合同为证明材料的，还须提供框架合同内的订单或结算单据复印件，以订单的签订时间或结算单据上的时间为准，未提供框架合同的订单或结算单据不计算业绩（框架合同以提供的框架合同下的订单或结算单据累计金额进行计算）。没有可识别时间内容的业绩不予认可，未提供合同签字或盖章页的业绩不予认可，框架合同的合同个数按照框架合同计数；中标/选通知书不作为业绩证明材料。

2.4本次招标不接受联合体投标。

2.5投标人不得存在下列情形之一：

- （1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- （2）被依法暂停或取消投标资格的；
- （3）被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- （4）进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

- (5) 在最近三年内（自2021年01月22日起）被相关行业主管部门或司法机关认定有骗取中标、严重违约、重大工程质量或者安全问题的；
- (6) 在最近五年内（自2019年01月22日起）被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- (7) 在最近五年内（自2019年01月22日起）被判处合同诈骗罪的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- (8) 被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单，已执行完毕或不再执行的除外；
- (9) 为本招标项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；
- (10) 为本工程项目的相关监理人，或者与本工程项目的相关监理人存在隶属关系或者其他利害关系；
- (11) 为本招标项目的代建人；
- (12) 为本招标项目的招标代理机构；
- (13) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构同为一个法定代表人；
- (14) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构存在控股或参股关系；
- (15) 被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单的；
- (16) 其他按照《中国电信供应商不良行为管理规则》及处理结果，应对投标人及其投标产品品类在本项目中执行禁止采购处理措施的。同一标包或未划分标包的同一招标项目涉及多个产品评估品类的，投标人及其任一投标产品品类涉及相关禁止采购处理结果的，该标包或招标项目应适用相关的禁止采购处理措施；
- (17) 法律法规、招标文件限定的其他情形。

2.6法律法规规定的其他要求。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

4.1招标文件获取时间:2023年12月30日08时30分至2024年01月04日17时30分（北京时间，下同）。

4.2招标文件获取方式：凡有意参与投标的潜在投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

4.2.1登录“中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）”后，通过“招投标-采购文件领取”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，进入本项目进行招标文件登记申领。未在系统注册的投标人须先进行注册，注册方法详见本公告“7投标人注册”。

4.3 本项目不收取招标文件费。

5. 投标文件的递交

5.1投标文件递交截止时间（即投标截止时间）为：2024年01月22日09时00分。

5.2电子投标文件的递交：登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）后，通过“招投标-我的项目”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，选择本项目进行投标文件递交，投标人应在投标文件递交截止时间之前通过电子采购系统完成加密电子投标文件的上传。投标人未在电子采购系统进行招标文件申领登记或电子投标文件未按照要求加密的，将无法通过电子采购系统提交电子投标文件。

5.3本项目将于投标文件递交截止同一时间通过中国电信电子采购系统开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人/负责人或者其委托代理人准时参加。

6. 样品的递交

样品递交：不涉及。

7. 投标人注册

7.1 中国电信阳光采购网注册

未注册过的潜在投标人，须通过中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）首页“立即注册”模块完成注册后，方可申领本项目招标文件。

7.2 CA证书办理

参与电子采购的潜在投标人须提前办理CA证书进行电子投标文件编制和投标，并确保CA证书在使用时有效。CA证书办理流程详见中国电信阳光采购网首页“操作指引-CA办理”。

7.3 技术支持联系方式

电子采购系统技术支持：服务热线010-56107929/010-56107880，服务邮箱zb_support@chinatelecom.cn。

CA证书办理技术支持：服务热线010-56107929/010-56107880，服务邮箱：ctsc@chinatelecom.cn。

8. 发布公告的媒介

本招标公告同时且仅在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）、上发布，其他媒介转载无效。

9. 联系及异议接收方式

9.1 联系方式

招 标 人：中国电信股份有限公司保山分公司

地 址：云南省保山市隆阳区永昌路4号

邮 编：678000

联 系 人：余老师

电 话：0875-2200929

电子邮件：/

网 址：/

开户银行：/

账 号：/

招标代理机构：云南奋进通信工程监理有限公司

地 址：云南省昆明市北京路237号

邮 编：650000

联 系 人：吕兴、周青、尹晓波

电 话：18083838482

邮 箱：18083838482@189.cn

开户银行：招商银行股份有限公司昆明分行

账 号：87190702541080101

9.2 异议接收方式

登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）后，通过“招投标-采购异议-提出异议”模块提出。

招标代理机构：云南奋进通信工程监理有限公司（盖单位公章）

2023年12月29日