

中邮保险山东分公司续期未收件上门面访项目招标公告

山东省鲁成招标有限公司（以下简称“招标代理”）受中邮人寿保险股份有限公司山东分公司（以下简称“招标人”）委托，就中邮保险山东分公司续期未收件上门面访项目进行国内公开招标。项目已具备招标条件，现邀请合格的投标人前来投标。

一、项目名称：中邮保险山东分公司续期未收件上门面访项目

二、招标编号：0676-076024Z07056

三、项目概述：

在全省范围内开展续期未收件上门面访工作，中标人为招标人提供《客户关怀访问登记表》的打印封装、邮寄投递、客户签收及拍照、资料返回等服务。

四、招标内容：

1、投标人为招标人提供《登记表》的制作、上门送达、客户签收及拍照的服务，包括双方数据发送、制函封装、预约客户、寄递签字、拍照及资料返回等内容。

2、服务期限：自协议签订生效之日起 1 年。

3、服务区域：山东省范围内，服务范围辐射到村。

4、标段划分：本项目不划分标段。

5、中标原则：本项目有效投标人数量至少为 3 家，按综合评分从高到低顺序推荐排名前 2 的投标人作为中标候选人，最终确定第一名中标候选人为中标人，中标份额 100%。若本项目有效投标人数量不足 3 家，则作废标处理。

6、本项目经两次公开招标失败，且第二次招标仅两家供应商可供选择的，改为采用竞争性磋商方式实施采购，若第二次招标仅一家供应商可供选择的，采用单一来源实施采购。

7、采购预算：本项目总预算 45.2 万元，具体执行根据业务发展情况据实结算。

8、最高限价：

序号	分项内容		单价限价（元/件）
1	上门送达	完成上门成功面见收件人并获取收件人签字的《登记表》及证件照片的为成功上门送达件。	非健康险：50 元/单； 健康险：80 元/单。
2	上门拍照	未成功上门送达，但完成对收件人居住地周围环境拍照的为上门拍照件	非健康险：40 元/单； 健康险：60 元/单。
3	退件	查无地址无法完成上门的为退件	8 元/件

五、投标人资格条件：

- 1、投标人须为中华人民共和国境内（港澳台除外）合法注册，遵守国家有关法律、法规，具有健全的财务会计制度，合法运作，商业信誉良好。
- 2、投标人具有国内快递业务经营范围或有对应的资质。
- 3、投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标段投标项目投标。
- 4、投标人须具备 2021 年 1 月 1 日以来同类项目服务经验，需提供真实有效合同证明等文件等资料，严禁提供虚假合同，一经查实将取消中标资格。
- 5、投标人 2021 年 1 月 1 日以来在“信用中国”网站渠道未被列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录，否则无资格参加本项目的采购活动。（须附投标人信用信息查询报告）
- 6、投标人 2021 年 1 月 1 日以来在“中国政府采购网”未被列入政府采购严重违法失信行为信息记录，否则无资格参加本项目的采购活动。（须附投标人在“中国政府采购网”网站中查询的截图）
- 7、投标人可开具增值税专用发票，并承诺中标后向招标人开具符合招标人要求的增值税专用发票，提供承诺函。
- 8、本项目不接受联合体投标，提供承诺函。
- 9、投标人承诺未曾在中邮保险招标活动中提供过虚假信息，并提供承诺函。
- 10、与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。
- 11、必须按照本项目招标文件的规定获取本项目招标文件，否则无资格参加本项目。
- 12、被中国邮政集团有限公司、中邮人寿保险股份有限公司、中邮人寿保险股份有限公司山东分公司列入黑名单且在有效期内的，无资格参加本项目投标。

六、资格审查：

本次招标采用资格后审方式，且为合格制。报名时证件的核验不代表资格审查的通过，资格审查是否合格以评标时评标委员会出具的资格审查意见为准。

七、招标文件的获取方式：

1、办理 CA 证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理 CA 证书等。
流程：注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文

件。CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话 400-898-8881（周一～周五 9:00-17:00）。

2、获取招标文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理 CA—（审批通过）—选择参加投标的项目—购买招标文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载招标文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标者，请于 2024 年 3 月 15 日至 2024 年 3 月 20 日，每日上午 8 时 30 分至 11 时 30 分，下午 13 时 00 分至 17 时 00 分（北京时间，下同），购买招标文件。招标文件售价人民币叁佰元整（¥300 元），招标文件售后不退。文件款请采用汇款方式汇至代理机构账户，账户信息见“招标代理机构联系方式”。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载招标文件。

注 1：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

注 2：报名时须上传投标人的（复印件加盖单位公章）（1）营业执照；（2）法人/单位负责人授权委托书及授权委托人身份证；（3）投标人 2021 年 1 月 1 日以来同类项目服务经验，提供合同证明文件；（4）信用中国查询截图（“信用中国”网站渠道未被列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录查询截图及信用报告）；（5）“中国政府采购网”未被列入政府采购严重违法失信行为信息记录查询截图；（6）承诺函（对应资格要求 7、8、9 项，可开具增值税专用发票承诺函，非联合体承诺函、未曾在中邮保险招标活动中提供过虚假信息承诺函）；（7）投标人报名表（格式自拟，含项目名称、投标人名称、地址、联系人、移动电话、固定电话、电子邮箱等）。

八、投标文件的递交：

1、递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为 2024 年 4 月 8 日下午 14:00（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在 2024 年 4 月 8 日下午 13:30 -14:00（北京时间）现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需 CA、电脑等必备设备。

2、递交及解密地点：山东省济南市历下区经十路 10567 号成城大厦 A 座山东省鲁成招标有限公司 2307 会议室，投标人授权代表须当面递交纸质版响应文件。逾期或不符合规定的纸质版和电子版投标文件恕不接受。

3、线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用 CA 证书完成线上电子版投标文件的解密。

电子版投标文件解密截止时间为：2024 年 4 月 8 日下午 14:00（北京时间）。在投标文件递交截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”递交加密的电子版投标文件的投标人未能按时解密的，以递交的纸质版投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标将被否决。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

（4）线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

九、开标：

1、开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上开标，同步线下现场开标。

2、开标时间：2024 年 4 月 8 日下午 14:00（北京时间）。

3、投标文件递交及开标地点：山东省济南市历下区经十路 10567 号成城大厦 A 座山东省鲁成招标有限公司 2307 会议室。届时请投标人派代表参加开标仪式。

十、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国采购与招标网、中国邮政集团公司官网、中邮人寿保险股份有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台、山东省鲁成招标有限公司官网上发布。

十一、联系方式：

1、招标人联系方式

招标人：中邮人寿保险股份有限公司山东分公司

联系人：张文婷

电 话：0531-86158630

2、招标代理机构联系方式

联系人：王昌学 董官正 侯家儒

联系电话：0531-83195909 83191877

传 真：0531-83195909 83191877

邮 箱：SDLC@vip.163.com

地 址：济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座 2409 室。

银行信息：以下信息用于标书款和保证金

收款单位：山东省鲁成招标有限公司

开户银行：中国农业银行济南分行

银行帐号：15110101040001136

（行号：103451011106）