

广东省公安厅 科技信息化项目合同

项目名称：广东省公安厅 2023-87 网络教育平台公有云基础设施租赁（2023-2025 年）项目

合同编号：M4400000707020988001

签约地点：广州市

签订日期：2023 年 11 月 30 日

合同正文

甲方：广东省公安厅；执行单位：广东省公安厅交通管理局

乙方：广东励康信息技术有限公司

合同名称：广东省公安厅 2023-87 网络教育平台公有云基础设施租赁（2023-2025 年）项目；

合同编号：M4400000707020988001；

一、相关定义和管理约定

1.名词定义

招标文件：本项目用于政府采购活动的正式招标文件；

投标文件：本项目中标单位的投标文件；

项目文档：包括但不限于附件 2（说明：档案管理规定的文件要求）的文档内容。

2.管理约定

（1）根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、招标文件、投标文件、乙方投标承诺的内容和要求，在平等自愿的基础上，经甲、乙双方协商一致，签订本合同（包括合同正文和附件）。

二、合同金额及支付方式

1.本合同总金额：人民币贰佰捌拾玖万玖仟贰佰元整（¥2,899,200.00）。该费用包括本项目资源租赁费用、税费以及验收评审、维护服务、技术支持等的全部费用，除非产生导致合同总金额变动的项目变更，否则，合同执行期间本合同总金额不变。

2.支付方式

项目付款总额为双方签订的项目合同总额，合同期限为两年。

2.1.首付款

合同签订生效后的 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额 30%的供货预付款，金额为：人民币捌拾陆万玖仟柒佰陆拾元整（¥ 869,760.00）。

2.2.进度款

当服务进度达到 50%（一年）时，并且项目通过中期验收后，甲方向乙方支付至合同总额的 70%（本期抵扣合同总额 30%的进度款，即本期支付合同总额的 40%，金额为：人民币壹佰壹拾伍万玖仟陆佰捌拾元整（¥ 1,159,680.00））。实际支付=本期支付总额 X 支付系数。

2.3.验收款

当服务进度达到 100%（二年），并且项目通过验收后，甲方向乙方支付至合同总额的 100%的验收款（本期抵扣合同总额 70%的进度款，即本期支付合同总额的 30%，金额为：人民币捌拾陆万玖仟柒佰陆拾元整（¥ 869,760.00））。实际支付=本期支付总额 X 支付系数。

2.4.支付系数

支付系数与服务考核得分挂钩，细则如下：

- 1) 服务考核得分 90 分及以上，支付系数=1.0；
- 2) 服务考核得 80-89 分（含 80），支付系数=0.95；
- 3) 服务考核得 70-79 分（含 70），支付系数=0.90；
- 4) 服务考核得 60-69（含 60），支付系数=0.85；
- 5) 服务考核得 60 分以下，支付系数=0.80；

2.5.发票及其他

每次申请付款时，乙方应向甲方递交等额的中华人民共和国大陆地区合法有效的增值税专用发票。

3. (1) 甲方应当以银行转账（含电汇）等方式支付乙方价款。

(2) 乙方开户名称：广东励康信息技术有限公司；

乙方开户银行：招商银行广州分行高新支行；

乙方银行账号：201980355810001；

4. 合同所指的付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府采购支付部门审查时间和支付时间），在规定时间内提交付款申请即视为甲方已履行付款义务，乙方不得以资金付款期限已过为由向甲方索赔或要求支付违约金。

5. 每期申请支付合同款项时，乙方必须向甲方提供与当期支付款项金额等值的中华人民共和国大陆地区合法有效发票，发票按甲方提供的单位开列。

三、服务内容

1. 服务的目标：通过网络教育平台软件涉及的视频云租赁服务，确保网络教育平台业务无中断。

2. 服务的内容

(1) 服务对象：广东省公安厅

(2) 服务内容：

编号	租赁资源	资源技术参数	资源数量	用途
1	云存储服务	云存储容量大于等于 10TB；数据请求最大 3 亿次/月。	容量大于等于 10TB	存放全省宣传教育音视频文件

2	媒体转码服务	包含但不限于转码/标清、转码/高清服务，输出 M3U8 格式文件。转码：在 H.264、H.265 标准转码深入优化，提升用户体验；智享超清：供高清低码能力，提供视频画质增强能力，如超分、插帧、HDR 转换、修复等。		将音视频文件进行转码处理，并优化，供高清低码能力。
3	内容转发 (CDN) 服务	两年一共 22.28PB 的 CDN 流量；每天默认提供 2000URL 100 个目录的配额，刷新任务 5 分钟生效；预热功能每天默认提供 1000 个 URL 配额；全局负载均衡、网页加速、下载加速	22.28PB 的 CDN 流量	用于视频传输

3.服务的方式

定制化云技术服务

项目具体服务内容，服务方案，详见附件 1

四、服务要求

1.服务地点：由甲方指定地点

2.服务期限：合同签订生效起 2 年。

3.服务要求：

1)云存储服务要求：

①租赁容量及并发数要求：

单个帐号默认的写请求上限≥6000 请求/秒；单个帐号默认的读请求上限≥10000 请求/秒；单个帐号默认的列举类请求上限≥1000 请求/秒。

②基础功能：

支持归档直读；支持镜像回源；支持单链接限速；支持同区域复制；支持双端固定、智能分级

③数据处理：支持内置数据处理能力及支持相关服务

④易用性：支持定时上传

2)媒体转码服务要求：

①资源：全球≥3000 节点

②功能：转码：在 H.264、H.265 标准转码深入优化，提升用户体验；转封装；转动图；自定义模板组

③配套：服务端 SDK：Java、Python、Go

3)内容转发服务要求

①刷新预热：支持刷新功能每天默认提供至少 2000URL 100 个目录的配额，刷新任务 5 分钟内生效。预热功能每天默认提供至少 1000 个 URL 配额

②全局负载均衡系统：

a)具备独立的 DNS 配置管理系统，支持 CDN 节点出现故障时，DNS 具有自动切换功能，不需要人工干预；完善的 GSLB 全局负载均衡功能，且功能经过实际验证，能够确保服务的不间断性；支持根据应用负载进行弹性扩容，在流量波动情况下不中断对外服务

③网页加速：支持静态、伪静态页面加速，支持图片、CSS、JS 等小文件加速，支持静态文件边缘节点预分发；支持 header 信息指定缓存策略（都是 header 去指定 HTTP 缓存策略），并能按照甲方要求增减 header 参数

④下载加速：支持客户端断点续传，有效节省下行流量带宽；

支持更新、高级文件预热（全网预热）；搭配 OBS(对象存储)进行使用，有效节省存储成本和回源带宽，同时保护源站的高可用性

⑤源站：支持主备源主动切换，解决当相关业务主源发生异常或不稳定时，主备源站之间的服务切换问题；支持多回源 IP 负载均衡算法：轮询，加权轮询；支持 IP 回源、域名回源、Range 分片回源

⑥安全、防盗链：支持基础防盗链包括但不限于：IP 访问控制、referer 防盗链、user-agent 防盗链；支持高级防盗链包括：时间戳防盗链、回源鉴权防盗链，支持中心鉴权（CDN 提供中心）防盗链；支持用户对 HTTP 字段如 IP、URL、Referer、User Agent、Params 等进行条件组合，配置精准访问控制策略；支持屏蔽攻击日志中的敏感数据，避免信息泄漏；支持对 OWASP TOP 攻击进行安全防护，包括但不限于 XSS、SQL 注入、命令注入、CSRF、代码注入、远程溢出攻击、Webshell 检测（上传木马）等

4)其他要求

①项目管理：为保障项目的快速推进，供应商需具备信息技术运维服务及信息安全运维服务能力。供应商需指派一名项目经理来管理本项目，包括但不限于项目沟通、组织实施、进度推进、组织验收。

②项目运维要求：需完成对网络教育平台公有云基础设施日常运维维护服务，包括但不限于例行操作服务、响应支持服务、使用培训、安全保障服务、信息资源服务等工作内容。

项目经理：彭伟俊。项目经理是项目计划的制定和执行的监督人；是项目组织的指挥员；是项目信息的集散中心；是项目协调工

作的纽带。

原厂商负责人：邹碧康，原厂商负责人负责协调原厂商资源，配合项目经理工作。

乙方项目经理必须遵守甲方相关的工作和保密规章制度，服从甲方管理。

5.服务质量期限要求：在合同期限内，乙方承诺：云资源租赁提供 7×24×365 服务；

6.服务响应标准：对云资源提供 2 年 7×24 小时技术支持及保障服务，服务范围包括所有租赁云资源范围内的所有问题。原则上当天解决所有上报的问题。

7.项目变更按照广东省公安厅信息化项目管理办法相关规定执行。

8.项目技术文档管理

乙方应按照甲方的科技信息化建设项目文档管理规定和要求的，编写和提交相关项目技术文档，主要技术文档详见附件 2。

五、项目验收

(一) 验收依据

项目验收主要依据本项目的建设技术规范、验收规范、签订的项目实施合同，服务考核评价内容和要求以及建设过程中经双方同意增加的约定文件，比如经过签署的补充合同、会议纪要或者备忘录等。

(二) 验收标准

按照项目合同、招标文件、投标文件的内容和要求进行验收，并以租赁服务评价的方式（见附件 3），给出验收结论。项目验收

按照广东省公安厅信息化项目管理办法相关规定执行。

(三) 验收时间

项目验收分为服务期中期验收和项目终验。

1.中期验收时间：项目服务时间超过一半（含）租赁服务符合项目合同时，业主或监理（如有）组织中期验收。

2.项目终验时间：项目服务达到项目规定服务期时，业主或监理（如有）组织项目终验。

(四) 验收程序

项目验收的程序：当项目达到验收条件时，由服务商向业主发起验收申请。服务商需准备验收必要的资料，业主或监理（如有）组织必要的验收专家参与。

(五) 验收方式

1.中期验收

项目服务期超过一半（含），租赁服务符合项目合同、招标文件、投标文件、用户需求的要求，服务商可以向业主方申请进行项目中期验收。项目中期验收主要检验所租赁云资源的运行情况是否稳定等，服务质量是否满足招标及用户需求。验收依据是项目合同书、招标文件、投标文件等文档的内容和要求。

2.项目终验

项目服务期满，服务商可以向业主申请终验。项目终验主要是检查项目合同的执行情况，考察对所租赁的云资源的情况、服务质量是否满足项目合同、招标文件、投标文件及用户需求的要求，审查项目的技术、财务等文档的齐备性。

(六) 验收内容

项目验收主要从验收项目文档、服务考核评价表来考核服务商的项目完成情况。服务考核结果与合同支付相挂钩。

1.文档验收

服务商按以下要求考察成交供应商提交的文档：

《云空间使用报告》

《CDN 流量使用报告》

《媒体转码使用报告》

《资源故障处理报告》（如有）

《资源优化建议》（如有）

《年度服务总结》

《服务评价报告》

《验收报告》

2.服务考核评价

服务考核评价主要从运维服务 SLA 的满足情况来进行考核。详细考核方法如下：

考核人：广东省交警总队及各支队的相关科技人员

考核内容：从响应速度（30%权重）、故障恢复速度（30%权重）、业务是否存在中断（40%权重）等三个方面来进行考核评价。每一个指标都是 100 分制，每个考核人的评分等于三项指标求得得分乘以权重的总和。

考核得分：对所有考核人的评价得分求平均值作为最终服务的考核得分。分值在 90-100（含 90）为优；分值在 80-90（含 80）为良；分值在 70-80（含 70）为一般；分值在 60-70（含 60）为及格；分值低于 60 分的为不及格。

六、保密协议

1.甲、乙双方应该履行保密义务，严格遵守国家有关保密法律法规，不得泄露与本项目有关的秘密，未经许可，不允许发生以下行为（包括但不限于）：

(1) 擅自向第三方公开、展示、泄露有关协议的内容；

(2) 擅自向第三方泄漏项目任何形式的数据或文档资料、知识产权、管理制度、商业秘密、内部信息等；

(3) 乙方不得将项目的数据或文档资料用于履行本合同之外的其他用途，即便提供给与履行本合同有关的人员，也应该保密并限于履行合同所需范围内使用。

2.发生泄密行为，将依法追究相关责任人的法律责任。

3.无论本合同是否变更、解除、终止，本条款均持续、长期有效。

七、违约责任

1.无正当理由，且未进行项目变更的情况下，乙方长时间内（超过维护服务期的四分之一）无法提供符合项目合同书、招标文件、投标文件要求的维护技术服务，甲方有权提出终止合同，乙方应退还甲方已付的合同款项（不计利息），并向甲方支付合同总价20%的违约金。

2.甲方未能按项目合同书的资金支付方式，按时向乙方支付项目款，甲方需从逾期之日起，每天按逾期支付款项的0.3%向乙方支付违约金，违约金累计不超过合同总价的20%。

八、合同的变更和解除

1.当事人一方主张变更合同的，应提前3个工作日书面通知对

方，取得对方同意后，并签订书面补充协议予以确认。

2.存在下列情形之一，当事人一方主张解除合同的，应提前 3 个工作日书面通知对方，经双方书面确认后，可解除合同：

(1) 在项目的招标采购过程中，存在违反有关政府采购的法律、法规的行为，如采用谎报或隐瞒事实、干扰评委、集中采购机构的招标、评标等不正当手段影响项目招标采购过程等。

(2) 无正当理由，长时间不履行，同时可以预见未来较长一段时间内也无法履行项目合同书规定的相关义务，如：项目符合验收或款项支付条件，长时间不组织验收或进行款项支付；项目所开发系统长时间未交付使用等。

(3) 甲、方双方存在违约（违规）行为，导致项目合同无法继续执行，甲、乙双方在采取所有补救措施均无效的情况下，非违约方可提出终止部分或全部合同，同时，违约方需承担因违约行为给非违约方带来的一切损失。

(4) 因乙方破产而终止。如果乙方破产或无清偿能力，应书面告知甲方，并采取措施减少甲方损失，甲方可提出终止合同。

九、不可抗力事件

1.因不可抗力事件不能履行合同的，根据不可抗力的影响部分或者全部免除责任。

2.项目受不可抗力事件影响而不能按照项目合同书执行时，合同履行的期限（包括项目进度计划、项目款支付时限等）应予以延长，延长的时间应相当于不可抗力事件的影响时间。

3.受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快通知对方，于事件发生后 5 天内将有关部门出具的证明文件交对方审阅确认。一旦不可

抗力事件的影响持续 10 天以上，双方应通过友好协商方式在合理的时间内达成进一步履行合同的协议或解除合同。

十、争议的解决

1. 凡与本合同有关的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商方式解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向甲方所在地人民法院提出诉讼。

2. 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部分仍继续履行。

十一、通知

1. 本合同一方给对方的通知应用书面形式送达对方指定的地址。

2. 送达日期或通知书注明的生效日期为生效日期，两者中以较迟的日期为准。

十二、税、费

1. 甲方支付给乙方的合同款已包含与本合同有关的一切税、费。

2. 对乙方及其雇员征收的与本合同履行有关的一切税、费均应由乙方承担。

十三、其他

1. 本合同经双方授权代表签字并加盖合同专用章或公章之日起生效，合同生效日期以后一个签字日为准。

2. 合同附件包括：附件 1 保密协议；附件 2 服务内容及方案；附件 3 主要项目技术文档；附件 4 服务评价报告。

3. 本合同书连同附件 4 个，共 21 页；一式伍份，其中甲方执叁

份；乙方执贰份。均具有同等的法律效力。

十四、合同附件

- 1.保密协议
- 2.服务内容及方案
- 3.主要项目技术文档
- 4.服务评价报告

甲方（盖章）：

地址：

法定代表人：

签约代表：

联系人：

电话：

传真：

电子邮箱：

签约时间：2013年11月30日

签约地点：广州市

乙方（盖章）：广东励康信息技术
技术有限公司

地址：广东省广州市天河区中山
大道中路439号10楼

法定代表人：

签约代表：

联系人：彭伟俊

电话：020-66319828

传真：

电子邮箱：

税 务 登 记 证 号 ：

9144000073500749X0

工 商 登 记 号 ：

9144000073500749X0

签约时间：2013年11月30日