

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



广东省政府采购

合同书

采购计划编号：440113-2023-06478

项目编号：CZ2023-1209

项目名称：番禺区智慧惠民服务统一门户项目

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



甲方：广州市番禺区卫生健康局

电话：020-84694080 传真：/

地址：广州市番禺区市桥街清河东路 319 号东副楼三楼

乙方：中国电信股份有限公司广东分公司

电话：020-84641180 传真：020-34612004

地址：广州市越秀区中山二路 18 号电信广场 34 楼

根据项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：肆佰贰拾捌万捌仟元整（¥4288000.00 元）人民币。

二、项目内容

序号	项目名称	功能模块		功能说明
1	智慧惠民服务统一门户	门户应用集成平台	统一服务门户搭建	统一门户框架实现门户访问层的统一性，为不同的业务流的应用层和数据层统一提供支撑平台。
2			统一用户体系搭建	围绕平台以患者身份证信息建立用户的账号体系。并以身份证信息关联各业务系统。支持新增、修改个人资料，以及对就诊人进行管理。支持电子健康卡及医保卡绑定。
3			统一消息平台搭建	支持用户查询各医疗环节产生的通知消息。消息在平台中统一展示和提醒，各系统对接平台的消息服务中心，并按平台消息格式进行对接实现。
4			统一管理后	管理中心、开发者中心、运营中心、接口

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



		台搭建	管理；前台应用支撑，权限管理、消息配置、首页布局设计
5		统一自动身份认证	统一的访问与身份控制
6		医疗机构应用集成	提供统一标准的接入流程，适配各机构公众号/小程序的应用集成如挂号服务、云胶片及报告查询等就医服务。
7	各机构系统接入集成服务	各机构公众号/小程序接入服务	对接各个各个医疗公众号或者小程序，实现各医院在线当天挂号、报告查询等服务
8		智能客服	智能 AI 在线答疑解惑，科普解读，医学通用知识回答，及智能应答服务
9		在线建档	平台层具备统一用户体系，以统一用户体系为索引进行患者信息的新建，绑定，并支持对患者信息进行相关查询，自动校验、支持居民在惠民平台进行用户信息的绑定，并应用到平台统一门户的功能流程
10		智能导诊	区域性导医，推荐各个医院相关专科，给出最近的距离推荐
11		门诊预约	半集成各个医疗机构公众号或者小程序，实现各医院在线预约挂号
12		智能预问诊	智能诊前信息收集，自动化生成部分结构化病历信息，各个医院可以取数据
13		社区互联网医院移动公医支付	支持绑定公医身份，实现社区医院诊间缴费移动公医结算。
14		健康档案查询	对接全民健康信息平台，实现诊疗档案、体检健康档案查询及信息反馈
15		云胶片查询	对接各个医院公众号/小程序的云胶片查询功能，实现在线云胶片查询
16		报告查询	对接各个医院公众号/小程序的检查检验查询功能，实现检查检验线上查询结果
17		智能表单调查	智能表单调查
18	便民服务	中医辨识	使用者根据自身情况进行问卷填写完毕后即可获知自身体质类型，医生也可查询用户的测试结果
19		番禺健康风采	支持发布区域内的科普资讯文章等，提供统一的宣传窗口。
20		婚检孕检预约、婚检孕检报告查询	对接妇幼保健院孕前优生系统，婚检孕检预约、婚检孕检报告查询
21	卫生监督	医疗行为扣	医疗行为扣分查询

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



		督	分查询	
22			民营医疗机构线上监管	对接区民营机构监管平台，实现民营医疗机构线上监管
23		第三方平台对接服务	对接全民信息健康平台	由区域惠民平台对接后进行查询健康档案数据
24			对接区民营机构监管平台	惠民服务门户平台可实现医疗机构监管信息查询。
25			对接妇幼保健院孕前优生系统	惠民服务门户平台可实现婚检孕检预约、婚检孕检报告查询
26			对接区大数据治理平台	按照全区统一的标准和规范编制项目采集、产生的公共数据目录,系统对接番禺区大数据治理平台。
27			对接禺好办小程序	对接禺好办小程序，由禺好办可直接跳转区域惠民平台进行使用。
28			对接数字家庭小程序	对接数字家庭小程序,由数字家庭可直接跳转区域惠民平台进行使用。
29	GPT 算力服务器	GPT 算力服务器		CPU：8C 内存：128G 硬盘：2T 其他：算力显存 32GB GPU 卡 3 张

三、项目管理要求

- 1、乙方需提供项目详细的实施方案和进度计划表。
- 2、乙方必须在双方签订合同后的 5 个工作日内，组织人员进行项目需求深化调研，在双方签订合同后 15 个工作日内提交项目项目需求说明书，项目需求说明书通过业主和监理审核后，才能进行下一步实施工作。
- 3、乙方应当在系统实施方案中描述具体的实施团队组成、工作内容、投入人员、进度计划表及需甲方配合等内容。
- 4、每项子系统的实施以乙方进场实施时与甲方正式确认的项目需求确认书及乙方根据项目需求确认书提供的实施方案为准。
- 5、乙方须定期向甲方及监理单位汇报项目进度，接受甲方及监理单位

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



监督，甲方及监理单位有权审核乙方设计文档、过程文档、源代码。

6、乙方项目团队需定期向甲方汇报项目进度，接受甲方及监理单位的监督管理，每完成一个子系统或功能模块的开发，均需根据甲方的要求，进行功能演示及确认，确保系统功能符合采购需求文件及业务需求。

(一) 项目实施方案：提供项目组织管理，详细描述项目组职责分工，详细说明项目管理实施方法及实施制度；提供项目实施规划、平台部署、项目培训、需求变更、文档、风险、验收等管理方法，详细描述各项管理方法。实施管理方案完整、表述清晰、合理、经济、安全、切实可行，措施得力，能够把控整体项目实施质量。

(二) 项目组织及人员要求

为使工程按质、按量、按时及有序实施，乙方对本项目必须建立一个完善和稳定的项目组。

在项目负责人员方面，必须包括一名专职负责的项目经理。实施团队成员须相对固定，保证项目实施的延续性和持续有效。

1、本项目的项目经理必须具体负责项目的实施，在系统建设期内，乙方承诺的项目经理和开发实施的主要人员未经甲方同意不得调整；乙方如中途更换项目经理和主要开发技术人员，必须征得甲方同意。

2、人员调整要求

本项目的项目经理必须具体负责项目的实施，在系统建设期内需派项目经理或开发实施人员进行驻场实施，乙方承诺的项目经理和开发实施的主要人员未经甲方同意不得调整；乙方如中途更换项目经理和主要开发技

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



术人员，必须征得甲方同意。

四、服务期限

乙方自合同签订之日起 12 个月内完成项目整体建设，自项目终验之日起，提供 2 年维护服务。

五、验收要求

软件系统的验收属于项目的合同验收，需符合广州市及番禺区信息化项目相关验收管理办法的要求，同时需符合下列要求：

- 1、满足合同和招标文件中列举的全部要求。
- 2、实现合同和招标文件中列举的全部功能和非功能要求。
- 3、达到合同和招标文件中列举的全部指标。

4、文档齐全，符合合同和招标文件及相关标准要求，包括但不限于下列文档；需求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书、测试计划、测试报告、用户手册、项目计划书、用户培训计划、会议记录和进度月报等。

5、验收项目包括按照合同和招标文件中所标明的软件系统，及相关的技术维护文档、培训教材、使用说明书等。

六、付款方式

1、在签订合同后 5 天内，乙方开具符合国家财务规定的相应数额的发票，甲方将合同总额的 40%付给乙方；

2、在项目初步验收合格后 5 个工作日内，甲方凭乙方开具符合国家财务规定的相应数额的发票，将合同总额的 40%付给乙方；

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



3、在项目最终验收合格后 5 个工作日内，甲方凭乙方开具符合国家财务规定的相应数额的发票，将合同总额的 20%付给乙方；

4、乙方需在甲方办理付款手续前 5 个工作日内，向甲方提供符合国家财务规定的相应数额的发票。

七、知识产权归属

1、乙方需对所有成果、产品的知识产权负有瑕疵担保责任，因使用未被授权使用的技术、组件、系统软件、通用软件等知识产权问题引起的纠纷所产生的所有责任及费用由供应商自行承担；

2、本项目研究成果及其技术文档等所有权由采购人享有，技术文档资料包括完备的系统设计文档、功能模块说明、程序源代码、执行代码、使用手册等，未经采购人许可，乙方不得将相关采购人资料提供给第三方；

3、本项目研究成果的使用权归采购人享有，所有权归乙方享有，乙方可将本项目研究成果提供给第三方。

八、信息安全及保密要求

1、乙方应严格遵守信息安全方面的规定，自觉保守信息资源秘密。项目成果以及甲方为方便项目实施所提供乙方的相关资料文档，实施过程中所产生的资料、文档、数据、相关附属品均属于信息资源，乙方应保证这些信息在项目期间及项目完成后规定时间内的安全。乙方应建立并实际运行项目进展期间的信息安全管理规范，以确保项目启动、实施及完成后的信息安全。

2、非经甲方书面许可，乙方不得以任何形式泄漏以上材料。因乙方原

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



因导致上述资料、文档、数据安全受到威胁的，甲方有权要求乙方采取措施消除影响，并赔偿相应损失。

3、乙方要承担合同履行时所要尽的一切保密义务。乙方对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经甲方书面同意不得泄露，且保密责任不因合同的中止或解除而失效。

4、乙方需承诺在本项目建设过程中，根据甲方要求配合进行网络安全等保 2.0 测评，如测评过程中项目涉及的整改技术服务含在本次项目中。

项目实施和售后服务期间，合同标的物（定作物），如果产品自身存在安全性问题，并被主管等第三方部门扫描出存在的漏洞，乙方必须无条件免费在甲方指定的时间内完成安全漏洞修复。

九、违约责任与赔偿损失

1、乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。

2、乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期 1 个月以上的，甲方有权终止合同，乙方退还甲方已支付的全部款项，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5% 的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3% 向乙方偿付违约金。

4、对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5、其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1、本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。若以上文件与本合同有差异的，以规格、标准、要求高者为准。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项

合同编号：



GDGZA2317962CGN00



下的义务。

十四、合同生效

- 1、本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2、合同一式陆份。

十五、合同附件

/

甲方（盖章）：广州市番禺区卫生健康局

代表：

签订地点：广州番禺

签订日期：2023年11月29日

乙方（盖章）：中国电信股份有限公司广东分公司

代表：

签订地点：广州番禺

签订日期：2023年11月29日

开户名称：中国电信股份有限公司广东分公司

银行帐号：3602001009000177454

开户行：中国工商银行广州庙前支行

合同编号:



GDGZA2317962CGN00



GDGZA2317962CGN00