

中国邮政集团有限公司杭州邮区中心 2024 年投诉邮件跟踪
处理业务外包采购项目招标公告

根据《中国邮政集团有限公司浙江省分公司采购管理办法》等有关规定，就中国邮政集团有限公司杭州邮区中心 2024 年投诉邮件跟踪处理业务外包采购项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一、项目名称：中国邮政集团有限公司杭州邮区中心 2024 年投诉邮件跟踪处理业务外包采购项目；

二、项目编号：HZPOST-FW-2024020；

三、项目概况：本项目需采购投诉邮件跟踪处理业务外包，包含邮件的跟踪处理等工作；

四、资金来源：企业自筹；

五、采购内容及相关要求：

（一）本项目共计 1 个标包，中标 1-2 名供应商，第二名为备选供应商。总预估采购金额 531 万元（含税）。

标包号	服务项目	服务内容及要求	预估数量 (台席)	限价 (元/台席/月、 含税)	预估采购金额 (万元)
1	投诉邮件跟踪处理业务外包	详见附件：投诉邮件跟踪处理工作流程及要求	12	12282 元/台席/月	531 万元/三年

注：（1）采购数量为预估，以实际业务发生量为准，采购人不作承诺。

（二）报价：本项目报价包括但不限于人员费用、企业管理费、工伤险、人身意外险、税费、利润、风险、责任等一切费用；若供应商报价不符合报价要求，将否决其投标。（报价要求精确到小数点后 2 位）；

（三）服务期限：3 年，合同到期前 6 个月经双方协商一致可再续签一年；

（四）作业时长：20 小时/台席/天。

*（五）服务要求：投标人需提供服务人员不少于 29 名；必须出据与原供应商人员对接方案。

（六）项目地点：1. 浙江省杭州市钱塘区纬五路 2998 号。

2. 浙江省杭州市萧山区瓜沥镇建新路 139 号。

（七）需求单位：中国邮政集团有限公司杭州邮区中心。

六、投标人资格条件：

（一）投标人为在中华人民共和国境内登记注册、具有独立法人资格、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存在的企业，或有总公司法人授权的分公司。

（二）投标人为增值税一般纳税人。

（三）投标人 2021 年 1 月 1 日以来应具有至少一个邮件处理外包服务业绩（需提供合同复印件加盖公章）。

（四）投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，近三年内在经营活动中没有重大违法违规记录。

（五）投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”。

（六）被列入浙江省邮政分公司供应商黑名单的投标人，禁止参加本项目。

（七）本项目不接受具有投资参股关系的关联企业，或单位负责人为同一人（或为近亲属关系），或者存在控股、管理关系的不同单位，参加本项目的投标。

（八）与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

（九）本项目不接受联合体投标，并且不得将本项目内容以任何方式进行转

包、分包。

（十）被最新一期浙江省内部处理环节外包评价为不合格的供应商，不具备投标资格。

（十一）本项目组织现场踏勘，不参加现场踏勘的供应商不具备投标资格。

七、招标文件的获取：

获取时间：请于 2024 年 4 月 29 日至 2024 年 5 月 6 日，上午 9:00 至 11:30，下午 14:30 时至 17:00 时（北京时间，下同）。

线上获取方式：登录《中国邮政电子采购与供应平台》（网址：<https://cg.11185.cn>）线上报名获取招标文件。获取方式如下：（1）未在该平台注册并办理 CA 证书的投标人，请先行注册并办理 CA 证书，通过线上方式自行获取招标文件，已在平台注册并办理 CA 证书的投标人，可直接登录平台获取招标文件；（2）招标文件获取步骤：首先进入《中国邮政电子采购与供应平台》<https://cg.11185.cn> 首页-用户中心-下载中心-下载操作手册（详细阅读，根据操作手册完成注册、登录、CA 办理、平台相关应用的安装使用），然后查找对应项目-投标人报名（请务必按要求填写相关信息，并上传报名资料的原件扫描件）-等待审核-审核通过后-标书购买-确认标书费-投标人下载招标文件）。CA 办理请根据中国邮政电子采购与供应平台操作手册的要求完成。平台服务电话：400-8988-881（周一-周五 9:00-17:00），CA 服务电话：400-7888-550。

标书售价(元)：每本 300 元（售后不退），以公对公转帐形式汇入。

报名资料：

- 1、供应商信息采集登记表（格式见附件一）；
- 2、法定代表人身份证明（格式见附件二）；
- 3、法定代表人授权委托书（格式见附件三）；
- 4、营业执照复印件，对于已按商事登记改革要求更换新版营业执照，如营业执照无经营范围、注册资本等信息的，还需提供商事主体信息最新网页查询结果的截屏打印件（显示经营范围、注册资金等内容）；对于已按“三证

合一”登记制度更换新版营业执照的（营业执照、组织机构代码证、税务登记证三证合一），需提供由工商部门颁发的加载统一社会信用代码的营业执照；若为分公司投标的，需提供经总公司法人代表签字的有效授权书及总公司的营业执照；

5、一般纳税人资格证明，以“国家税务总局12366纳税服务平台”(<https://12366.chinatax.gov.cn>)网站查询结果为准。

6、银行开户许可证复印件；

7、文件费缴纳凭证。

备注：所有报名提交材料均需加盖企业公章。

打款账号：

银行信息（适用于购买采购文件、递交保证金等）：

户 名：中国邮政集团有限公司杭州市分公司

开户银行：市工行城站支行

账 号：1202027719900020055

联行号：102331002778

缴款备注：项目编号 HZPOST-FW-2024020+文件费

注册成功的潜在投标人，请务必在招标文件售卖截止时间前，登录系统选择项目、购买招标文件，购买时间截止后，将不能购买，即不能参加此次招标活动，由此造成的后果由投标人承担。

购买采购文件统一开具浙江电子增值税普通发票，供应商购买采购文件后，由采购人确认生成电子发票，生成后发票下载链接将推送至供应商所留的联系人邮箱，请各供应商注意查收。

八、投标文件的递交：

1、电子版投标文件递交平台：投标人应在投标文件递交的截止时间前通过“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）递交加密的电子版投标文件。

2、投标文件递交的截止时间：电子版投标文件与纸质版投标文件递交的截止时间：均为 2024 年 5 月 20 日 9:30:00（北京时间）。

3、电子版投标文件签到时间：请于投标文件递交的截止时间前 30 分钟内，完成电子版投标文件“签到”流程。

4、纸质版投标文件递交地点：浙江省杭州市上城区花园兜街 221 号中国邮政集团有限公司杭州市分公司 4 楼 3 号会议室。

5、电子版投标文件加密、解密：投标人须在投标文件递交的截止时间前对“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行电子版投标文件的编制，并在投标文件递交的截止时间前进行加密后上传至平台。至开标时间，使用电脑（须安装好相关驱动证书，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等）及 CA 证书进行电子版投标文件解密。

定义：

（1）电子版投标文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）的电子版投标文件。

（2）纸质版投标文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版投标文件。本项目如遇电子版投标文件与纸质版投标文件不一致的，以纸质版投标文件为准。

7、采购人邀请投标人的法定代表人或其委托代理人准时参加。

8、出现以下情形之一时，采购人不予接收投标文件：

- （1）不接受以传真、电子邮件等方式递交的投标文件；
- （2）逾期送达或者未送达指定地点的；
- （3）未按采购文件要求密封的纸质版投标文件；
- （4）未按本公告要求获得本项目采购文件的。

九、开标时间及地点

开标时间：同投标文件递交截止时间。

开标地点：同投标文件递交地点。

届时请投标人派授权代表携带本人身份证和授权委托书参加开标仪式。

十、开标：

1、开标形式：本项目采用线上线下并行的方式进行开标。通过“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）线上解密电子版投标文件，并在线下通过纸质版投标文件进行开标。

2、开标时间：2024 年 5 月 20 日 9:30:00（北京时间）。

3、开标地点：浙江省杭州市上城区花园兜街 221 号中国邮政集团有限公司杭州市分公司 4 楼 3 号会议室。

4、电子版投标文件现场解密截止时间为：开标时间后（不超过 30 分钟）自行进行投标文件解密，解密截止时间之后仍未按规定完成解密的投标人，则开标以递交的纸质版投标文件为准，未递交纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

十一、投标保证金：

按 5 万元/家收取，在招标人与中标人签订合同后退还。

十二、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国招投标公共服务平台(www.cebpubservice.com)、中国邮政集团公司官网(www.chinapost.com.cn)上发布。

招标人：中国邮政集团有限公司杭州市分公司

地址：杭州市上城区花园兜街221号

邮政编码：310000

项目联系人：胡老师

电 话：0571-87182234

电子邮件：594108817@qq.com

联系时间：工作日上午9：00至11:30，下午14:00至17:30

附件一：

供应商信息采集登记表			
填报单位：			
基本信息			
*供应商名称			
*供应商简称	(不超过 10 个汉字)		
*供应商注册地			
*纳税登记编号	(如已“三证合一”，则填写统一社会信用代码)		
*组织机构代码	(如已“三证合一”，则填写统一社会信用代码)		
*营业执照号码及营业执照有效期	(如已“三证合一”，则填写统一社会信用代码)		
个人类型供应商-证件类型			
个人类型供应商-证件证号			
*法人代表			
*供应商详细地址			
*供应商开户时的账户名称			
*供应商开户的银行账号			
*开户行名称			
*开户行的联行号			
企业资质证件类型		资质证件号码	
*联系人名称			
*联系人手机号码		联系人固定号码	
*联系人电子邮箱地址		联系人传真号码	

开票信息	
*单位名称	
*税号	
*地址	
*联系电话	
*开户行	
*账号	
备注： 1、标“*”部分为必填； 2、联系人信息原则上填写投标人单位针对本项目的授权代理人的联系信息； 3、资质证件信息，如有需要请自行补充填写。	

附件二：

法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：____年龄：____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

另附：法定代表人身份证复印件（须同时提供正面及背面）

法定代表人身份证正面复印件贴于此处

法定代表人身份证背面复印件贴于此处

投标人名称：（盖单位公章）

法定代表人：（签字）

日期：_____年_____月_____日

附件三：

法定代表人授权委托书

本人（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人，代理人根据授权，将以我方名义全权处理（招标项目名称）的（报名相关事宜），其法律后果均由我方承担。

委托期限：_____（90 日及以上）

委托代理人无转委托权。

另附：委托代理人身份证复印件（须同时提供正面及背面）

委托代理人身份证正面复印件贴于此处

委托代理人身份证背面复印件贴于此处

投标人名称：（盖单位公章）

法定代表人：（签字）

委托代理人：（签字）

日期： 年 月 日