

嵊州市数字家庭医生（四期）及相关信息系统 升级改造项目合同

合同编号：HZTE2023110001

项目编号：SZZT-F230928RZJ

甲方（使用方）：嵊州市卫生健康局

乙方（供应商）：杭州同恩科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规精神，甲方经过单一来源采购方式确定乙方为嵊州市数字家庭医生（四期）及相关信息系统升级改造项目服务的提供单位，双方经协商达成以下条款：

一、项目内容、合同金额及清单

序号	名称	数量	单位	总价（元）
1	嵊州市数字家庭医生（四期） 及相关信息系统升级改造项目	1	项	775000.00
合计（金额大写）：柒拾柒万伍仟元整				

注：以上合同总价包含甲方或甲方指定用户能正常使用乙方提供服务所需的一切费用。建设清单详见附件：嵊州市数字家庭医生（四期）及相关信息系统升级改造项目项目清单。

二、项目建设周期

在合同签订后 60 个工作日内完成系统开发、相关信息系统升级改造、测试和实施工作。

三、实施单位要求

嵊州市卫生健康局、15 家基层医疗机构及其下属社区站、村卫生室。

四、项目培训要求

乙方在项目建设前后除了对业务经办人员的专项培训以外，应对甲方的系统维护人员进行系统维护培训。包括：系统管理、开发工具、平台软件等。培训方式采用课堂授课和参与操作实习相结合。

五、项目验收要求

完成数字家庭医生四期建设内容及相关信息系统改造工作后提交验收资料，嵊州市卫生健康局在收到验收资料之日起 7 个工作日内组织验收。

六、项目售后服务要求

1、乙方完成项目建设，经验收合格后应提供 3 年免费保修和维护，包括因政策调整或接口规范变更引起的本次招标内容的程序修改。免费服务期满后的售后服务方式、费用，在不高于中标金额 10% 的范围内，经双方协商签订相关售后服务合同。

2、项目建设期间，乙方安排专人提供现场服务；项目进入运维期后，乙方需提供至少 1 人驻场维护工程师，完成基本的系统维护及其他交办的相关事项，为期两年。

3、服务响应要求：7×24 小时电话或电子邮件服务，1 小时内做出明确响应和安排，4 小时内做出故障诊断报告，普通故障 8 小时内排除（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外），未能在 8 小时内排除故障，乙方应能提供备用方案和措施确保系统运行正常。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在 24 小时内到达现场。

4、服务保密要求

乙方须在签订合同后与甲方签订保密协议。

5、信息安全承诺保障

乙方承诺严格把控运维人员安全风险及系统安全风险，提供核心运维人员背景情况说明材料，每季度对系统进行安全监测和巡检，出具安全巡检报告。及时修复系统存在的各类安全漏洞。在政府重要活动、会议召开期间对系统进行 7*24 小时严密监控，一旦发现问题，要求在第一时间内关停或恢复正常服务，并尽可能的消除影响。乙方承担因系统本身漏洞所引发的信息安全事件而带来的相关法律责任。

合同约定的建设和运维期内如发生重大信息安全事件，被上级单位或公安机关通报一次，罚款 5000 元。如发生被悬挂反动标语、赌博色情、数据泄漏等安全事件，视情节严重程度罚款 1-5 万元。因运维人员管理疏忽导致的上述信息安全事件，甲方保留追诉乙方连带法律责任的权力。

七、知识产权

乙方应保证所提供的系统或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。本项目所有成果知识产权归甲方所有，甲方有权在其他项目上运用该项目成果。乙方应保证甲方在软件使用过程中，免受第三方提出的侵权起诉。如因此发

生任何针对甲方的争议、索赔、诉讼等，产生的一切法律责任与费用均由乙方承担。

八、款项支付

付款方式：签订合同后，甲方在收到乙方发票并确认无误，甲方向乙方支付合同总额的 40%；完成项目建设并通过验收后，甲方在收到乙方发票并确认无误，甲方向乙方支付合同总额的 60%。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、保密条款

乙方对合同内容及履行合同过程中所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的文件及资料，应负保密义务，非经甲方书面同意，不得擅自利用或对外发表或披露。违反前述约定的，乙方应向甲方支付违约金 5 万元；违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应负责赔偿。保密期限自乙方接收或知悉甲方信息资料之日起至该信息资料公开之日或甲方书面解除乙方保密义务之日止。

十一、违约责任

1、甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3、乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之一作为违约金。乙方超过约定期限 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十二、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灭、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

3、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

4、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、法律适用及争议解决

1、本合同订立、解释、履行及争议解决，均适用中华人民共和国法律。

2、双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十四、合同组成：有关本次采购项目的采购文件以及相关的函件如答疑函、承诺函、乙方投标文件等均为本合同不可分割的一部份。若“本次采购项目的采购文件以及相关的函件如答疑函、承诺函”与本合同有出入时，以“本次采购项目的采购文件以及相关的函件如答疑函、承诺函”为准。

十五、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《政府采购法》、《民法典》有关条文执行。

4、本合同正本一式伍份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份；备案壹份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

电 话：

开户银行：

账 号：

签字日期： 2023 年 11 月 9 日

乙方（盖章）：

地址：

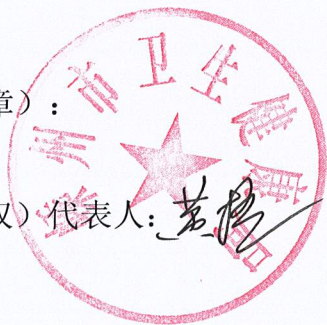
法定（授权）代表人：

电 话：

开户银行：

账 号：

签字日期： 2023 年 11 月 9 日



附件：嵊州市数字家庭医生（四期）及相关信息系统升级改造项目清单

（一）数字家庭医生升级扩展

1. 家庭医生“助手”快捷应用

通过在“数字家庭医生”钉钉医生端建立“助手”快捷应用，将家庭医生日常需要处理的事务，以快捷应用菜单的形式进行整合，并支持家庭医生自定义“助手”快捷应用的具体应用内容。

- 看任务。通过自由整合原有的随访计划任务、居民健康异常干预任务、居民的需求待响应任务等，可通过任务时间、任务重要性等属性进行任务的排列及提醒。

- 查报告。通过整合原有居民的健康报告包括检查、检验、体检、年度评估等，实现各类报告在“数字家庭医生”钉钉端综合展示。

- 记一下。在“数字家庭医生”钉钉端添加备忘录速记功能，用于记录日志，并提供在电脑端等其他服务场景快速调用。

- 我的绩效。通过在“数字家庭医生”钉钉医生端建立绩效查看功能，实现在移动端查看本人绩效考核数据。

2. 居民“需求”快捷应用

通过在“数字家庭医生”浙里办居民端建立“需求”快捷应用，通过“为自己”、“帮家人”模块可为自己或帮家人快速获取想要的签约服务，并支持自定义选择，将最常用的服务功能纳入“需求”快捷应用中。服务内容可以包含：

- 我的家医：实现查看自己或家人的家庭医生相关摘要信息，提供详情查看功能包括家庭医生的基本信息、联系电话、个人简介、所在机构、科室等。实现在快捷界面的电话拨打及线上沟通功能；

- 查报告：实现查看自己或家人的检查、检验等报告信息。

- 约个号：实现替自己或家人预约挂号。

- 提个问：向家庭医生发起问题咨询，如疫苗咨询。

- 改资料：提供个人基本信息修改。

- 吐个槽：提供个人意见输入功能，通过意见分类规则，推送给相关人员在移动端或电脑端查看，并提供回馈功能，包括移动端、短信等途径，居民可在移动端查看整个反馈流程示意图。

3. 扫码签约

通过提供签约二维码生成功能,实现居民在就诊期间、或集中签约等场景时,通过“数字家庭医生”浙里办居民端,扫码一键发起线上签约申请,签约医生通过“数字家庭医生”钉钉医生端,接收、审核签约申请,完成在线签约。

- 医生二维码

基于签约医生、签约团队、助理等信息,生成签约医生二维码,支持二维码PDF的导出和打印功能。

- 居民端扫码申请签约

提供“数字家庭医生”浙里办居民端扫码功能,识别签约医生二维码信息,检索签约医生和签约团队信息,并提供居民基本信息,居民健康分类标签等信息,实现系统自动勾选对应签约服务包、一键发起线上签约申请及签约申请进度查看等功能。并提供签约服务包对应的签约服务条款查看功能。

- 居民信息修改功能

居民在发起线上签约申请时,查看个人基本信息有误时,提供居民信息修改链接按钮,及时修改个人基本信息。

- 医生端接收、审核签约申请

“数字家庭医生”钉钉医生端实现居民签约申请提醒提、查看及在线审核功能,并支持在线审核时同步完善签约信息功能,完成在线签约,实现生成电子签约协议。

4. 签约团队协同

签约团队针对签约居民服务的时候,在需要签约团队的专科医生协助时,可通过“数字家庭医生”医生钉钉端发起协助请求,实现签约团队成员在线互动。

- 家医团队在线互动

通过“数字家庭医生”移动端实现签约团队医生与专科医生线上咨询交流,并提供图片传输功能。

- 专科医生账户体系

在“数字家庭医生”现有电脑端的用户体系中,增加专科医生的用户体系。支撑专科医生为签约居民提供签约服务,和签约团队之间的在线互动。

5. 健康服务扩展功能

- ①健康主题活动

通过建立健康主题发起功能,家庭医生可通过电脑端应用在自己管辖的居民

人群里发起健康主题活动，并提供健康主题活动的新增、维护，包括主题活动的内容、活动时间、活动规则等。支持按人群、年龄、网格、签约等筛查条件推送给相关居民来参与。居民可通过“数字家庭医生”居民端查看和参与健康主题相关活动。

②健康调查问卷

● 老年人生活自理能力评估

在“数字家庭医生”钉钉医生端及65周岁及以上的老年人的居民端提供老年人生活自理能力评估问卷表录入及查看功能，并实现数据实时同步到电子健康档案老年人管理模块。

● 生活方式调查问题

在“数字家庭医生”钉钉医生端及居民端提供居民生活方式调查问卷的录入及查看功能，包括吸烟情况、饮酒情况、运动情况、和摄盐情况等数据。

6. 在线预约家庭病床

通过在“数字家庭医生”居民端建立家庭病床预约功能，实现居民在线上预约家庭病床的需求，并实现预约信息推送到医院相关业务页面，由医院相关部门人员在页面审核，完成家庭病床的建床功能。并实现审核后数据回流，在居民端展示申请情况。

7. 公共交通

通过在“数字家庭医生”居民端建立“公共交通”的功能模块，旨在展示各公立医疗机构可通过哪些公共交通方式进行到达。该模块会提供详细的公交和其他公共交通信息，以便居民更为便捷地规划自己的出行路线，从而方便地抵达目标医疗机构。并提供相关信息维护功能模块，便于各医疗机构自行维护相关信息。这一功能不仅增强了数字家庭医生应用的实用性，也为居民提供了更加全面和便利的医疗服务体验。

8. 家庭码组件对接

依据《家庭码 Web 组件对接规范（irs 编程指南）》对接文件要求，实现在“数字家庭医生”浙政钉居民端对接家庭码 Web 组件的对接，并按要求居民可通过人脸识别查看本人的家庭关系成员信息。

9. 敏感数据加密及匿名化改造

依据数据网络安全要求，针对“数字家庭医生”在数据传输过程中，针对居

民姓名、联系电话、身份证号码等敏感数据进行加密改造，在前台展示页面进行匿名化处理。

（二）电子健康档案升级改造

1. 健康体检改造

● 体检页面改造

根据《关于印发浙江省居民健康档案健康体检表（2022 版）的通知》、《关于做好城乡居民免费健康体检工作的通知》文件要求，在体检页面添加甲状腺、甲状腺异常描述、四肢关节、脊柱、血尿酸、甲胎蛋白、鼻部、鼻部其他详述、咽喉部其他详述等相关内容录入采集及展示功能。

● 对接接口改造

①体检系统对接接口改造：根据《关于印发浙江省居民健康档案健康体检表（2022 版）的通知》和《关于做好城乡居民免费健康体检工作的通知》文件中要求的新增项目，对原有《居民健康体检接口》接口进行改造，满足电子健康档案与体检系统数据互通的最新要求；

②档案数据上传接口改造：根据《1 简版-浙江省电子健康档案数据传输规范（试行）20.7.22》、《2 简版-浙江省电子健康档案数据传输规范（试行）-标准字典与代码 20.7.22》上传省电子健康档案平台最新的接口要求，及时、准确、规范上传新增接口和字段数据；

2. 老年人评估量表功能

根据《绍兴市卫生健康委员会关于 2023 年老年健康服务专项行动工作任务征求意见稿》要求对接老年人认知功能评定、老年人情感状态评估、老年人营业不良风险、老年人口腔健康评估等 4 张量表页面。

● 页面集成

根据下发的《老年人评估量表（EAS）智能组件 对接文档 1.4》文件要求，对接老年人评估量表（EAS）智能组件在健康档案系统老年人模块里添加老年人认知功能评定、老年人情感状态评估、老年人营业不良风险、老年人口腔健康评估等 4 张量表，并引用健康档案居民个档的基本信息（用户姓名、身份证号、医生姓名、医生联系电话、查询年份）和健康信息（身高、体重、BMI、腰围、臀围、小腿围）等；

- 数据回流功能

依据《浙江省老年人健康智能分级评估引擎对接文档》要求完成“老年人健康智能分级评估引擎系统”的分级评估结果查询接口对接，定时获取分级评估结果，并纳入居民健康档案，以便后续做好老年健康服务。

实现老年人健康智能分级回流数据在“数字家庭医生”钉钉医生端展示功能，便于家庭医生及时了解相关数据进行对应的健康管理。

3. 老年人医养结合服务记录表单功能

依据《浙江省卫生健康委员会办公室关于浙江省老年健康与医养结合服务项目有关事项的通知》要求在电子健康档案系统建立65岁及以上老年人医养结合服务记录表单模块，实现老年人基本信息的引用及血压测量、末梢血血糖检测、保健咨询、营养改善指导、健康指导、护理技能指导等数据的录入及展示功能。

4. 责任医生工作指标精准提升

通过建立工作指标配置功能，实现配置责任医生在档案管理、慢病管理、签约管理等公共卫生的工作指标任务，并实时计算及展示当前责任医生各工作指标任务的达标情况，实现以颜色区分达标数据。对于未达标的工作指标提供未达标服务的居民名单列表及未达标原因，实现业务页面链接调整到未达标的业务页面进行相关操作，实现精准有效的提示责任医生工作质量。

5. 计免及妇幼数据对接

- 计免数据对接

通过与IRS上开放的计免免疫数据对接，实现计免数据定时的回流，并在电子健康档案系统实现数据展示功能。

- 妇幼数据对接

通过与绍兴市卫生健康局开放的《区域卫生信息平台_数据交换接口标准(妇幼保健)v1.0》接口文档，对接相关的妇幼数据，并在电子健康档案系统实现相关妇幼页面展示功能。

(三) 任务清单核销式家庭医生签约服务绩效考核

在全面推进家庭医生签约服务工作的过程中，基于原有建设的服务清单式签约管理系统的基础上构建一套以任务清单核销为特点的签约服务绩效考核体系。依据《嵊州市数字家庭医生有效签约绩效评价指标》规范和梳理的各类服务包的

工作量与质量标准，确保对每一份签约协议能够得到精准核算，依据有效签约考核逻辑算法自动计算有效签约数量。

1. 业务数据采集

根据有效签约各类服务包的考核指标，实现基础业务数据采集汇聚。通过建设多种类型、多种渠道的数据采集，以满足考核指标的完整性需求。采集的数据包括或部分包括如下三类：

(1) 原有在采集的数据符合考核要求的，可直接取用。

(2) 当前具备系统采集条件的数据，通过数据采集接口改造，按数据采集标准要求数据进行数据归集。

(3) 对未能通过系统数据归集，统一提供手工录入或 EXCEL 导入功能。

2. 考核指标监测管理

为了便于签约医生及相关业务人员对签约考核情况的实时了解，建立电脑端与移动端的任务清单核销展示功能，通过每天自动核算任务清单，实现对每位签约居民服务任务清单核销的展示。

3. 考核模型算法

通过建立有效签约考核逻辑算法配置功能，实现对各类服务包的有效签约考核逻辑算法配置，服务包类型主要包括：基础服务包、老年人服务包、高血压患者服务包、糖尿病患者服务包、孕产妇服务包、儿童服务包、重精患者服务包、肺结核患者服务包、残疾人服务包、失独老人服务包、特困人群服务包等。

4. 考核数据追溯功能

通过建立考核指标监测结果值追溯，实现考核指标相关业务明细数据的查看。

5. 有效签约数据统计分析

实现以签约医生、签约机构、全市、服务包类型、人群类型等多层级，多维度的有效签约数据统计分析，包括签约总数、有效签约占比、各类重点人群的有效签约人数等数据分析。

6. 签约考核不达标数据分析

根据有效签约考核规则对每份签约考核不达标的原因分析，实现为签约医生展示签约考核不达标清单列表，并支持查看每份不达标的原因详情。

(四) 技术要求

1. 新增或扩展功能的数据如在数据归集目录里的，需按照数据归集要求进

行数据归集对接。

2. 数据有传输的要求通过加密和安全通道等方式确保敏感信息的在交互和存储过程中的安全性。

3. 系统需严格按照嵊州市卫健局制定的标准规范，建立统一的注册服务、主索引等标准模块，以保证基础信息的一致性、身份识别唯一性，实现系统建成后的互联互通和信息共享。

4. 本项目应根据建设单位需求，按照信创相关标准规范，实现建设单位建设需求、使用目标。按需求方指定的环境部署和应用，系统建成后对信创环境下的客户端必须具有良好的兼容性和适应性。

（五）信创要求

本项目应根据建设单位需求，按照信创相关标准规范，实现建设单位建设需求、使用目标。按需求方指定的环境部署和应用，系统建成后对信创环境下的客户端必须具有良好的兼容性和适应性。

（六）信息安全要求

系统的安全性是项目稳定运行实施的基础，既要保证信息共享利用，又满足安全管理的需要。本项目建设需符合国家《信息安全等级保护管理办法》、大数据局关于电子政务外网安全评估指标体系考核要求及其他相关文件要求，开展全方位的安全体系建设，满足网络安全、管理安全、系统安全和数据安全等各方面要求。

（1） 服务保密要求

乙方须在签订合同后与业主单位签订保密协议。

（2） 安全性、功能性性能测试要求

系统须避免各种信息安全漏洞，对应用系统和数据开展全生命周期安全防护，有完善的安全解决方案。采购方可委托第三方进行安全和性能测试，如果测试中发现存在问题，乙方需尽快解决。测试及漏洞修复所产生的费用由乙方承担。

（3） 代码安全要求

乙方需遵循代码安全开发规范和实施代码安全检测，提供软件代码安全检测报告，检测发现的问题需尽快整，产生的测试和整改费用由乙方承担。

乙方需提供完善的安全管控机制，保证代码和研发环境不能直接暴露于公共网络，同时具备安全风控措施，防止出现代码泄露等安全隐患；数据处理应具备标准的安全规范，包括安全加密、脱敏规范，数据操作审计管理等。

（4）信息安全承诺保障

乙方承诺严格把控运维人员安全风险及系统安全风险，提供核心运维人员背景情况说明材料，每季度对系统进行安全监测和巡检，出具安全巡检报告。及时修复系统存在的各类安全漏洞。在政府重要活动、会议召开期间对系统进行7*24小时严密监控，一旦发现问题，要求在第一时间内关停或恢复正常服务，并尽可能的消除影响。乙方承担因系统本身漏洞所引发的信息安全事件而带来的相关法律责任。

（七）知识产权要求

乙方应保证所提供的系统或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。本项目所有成果知识产权归采购方所有，采购方有权在其他项目上运用该项目成果。乙方应保证采购方在软件使用过程中，免受第三方提出的侵权起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任并负责解决。