

# 南方电网电子采购交易平台 供应商使用手册

2022 年 6 月

## 目录

1. 编写目的.....	3
2. 登录.....	3
2.1 登录.....	3
2.2 协议签署.....	3
3. 系统设置.....	5
3.1 部门管理、角色管理.....	5
3.2 用户管理.....	6
3.3 供应商自荐.....	7
3.4 入库邀请管理.....	8
3.5 公司信息维护.....	9
4 投标管理.....	10
4.1 邀请回执.....	10
4.2 在线报名.....	11
4.3 购买文件.....	12
4.4 文件下载.....	13
4.4.1 确认下载.....	13
4.4.2 下载对外文件.....	15
4.4.3 缴纳保证金.....	16
4.5 我的项目.....	20
4.5.1 主控台-文件澄清管理.....	21
4.5.2 非招标-主控台-报价.....	22
4.5.3 招标-主控台-投标.....	27
4.5.4 招标-主控台-开标.....	33
5 平台服务费.....	36
5.1 平台服务费缴纳.....	36
5.2 平台服务费退款.....	38
5.2.1 系统自动生成退费申请单.....	38
5.2.2 手动发起退费申请.....	40

## 1. 编写目的

本文档是电子采购交易平台供应商操作说明,编制目的是为了指引已注册的供应商正确开展系统配置、投标响应。

## 2. 登录

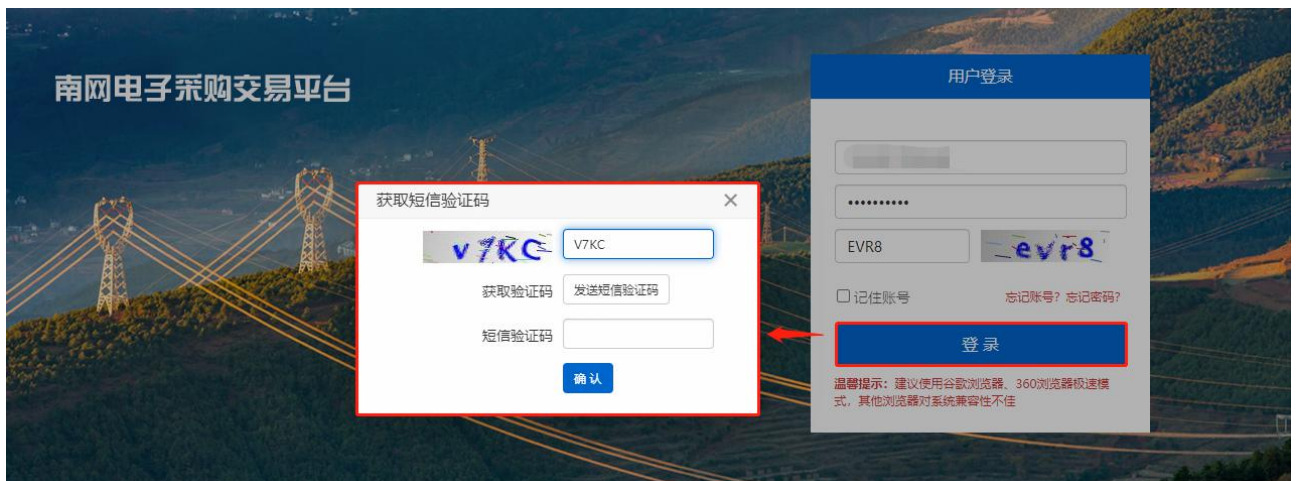
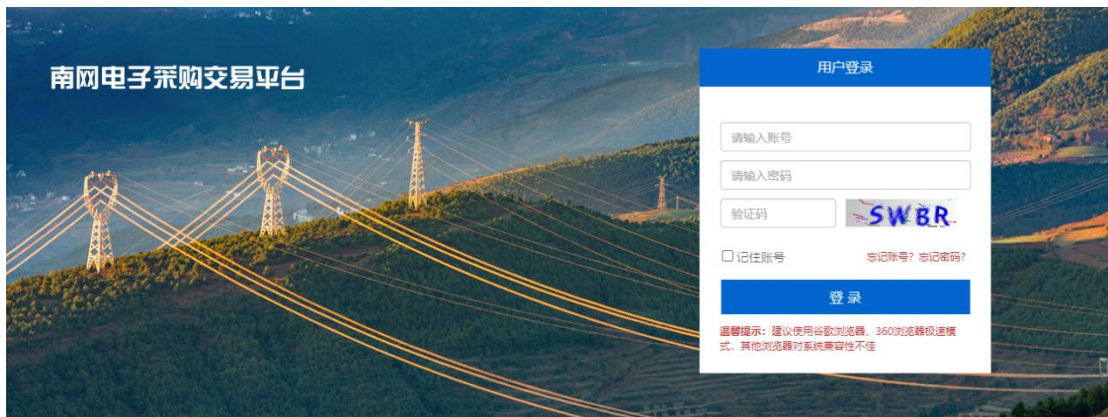
在浏览器访问 <https://ecsg.com.cn>, 登录采购交易平台。

### 2.1 登录

供应商注册成功后,使用账号密码及获取手机短信验证码进行登录。

账号分为**管理员账号**和**普通用户账号**。管理员账号则需要接收短信验证码。普通用户账号不需要验证码,可以凭账号密码直接登录进入系统。如下图所示:

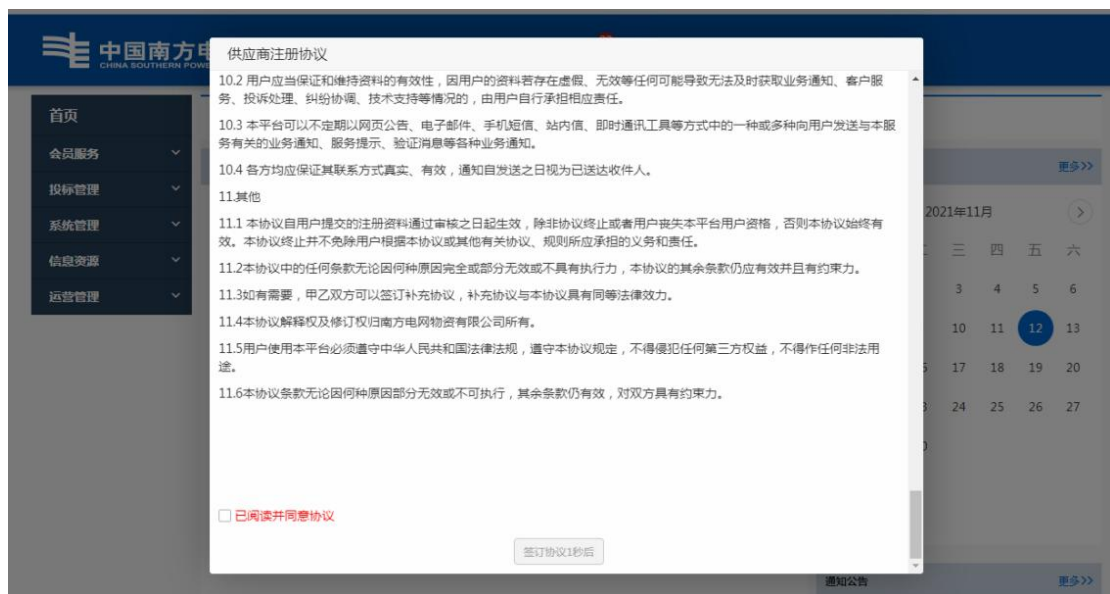
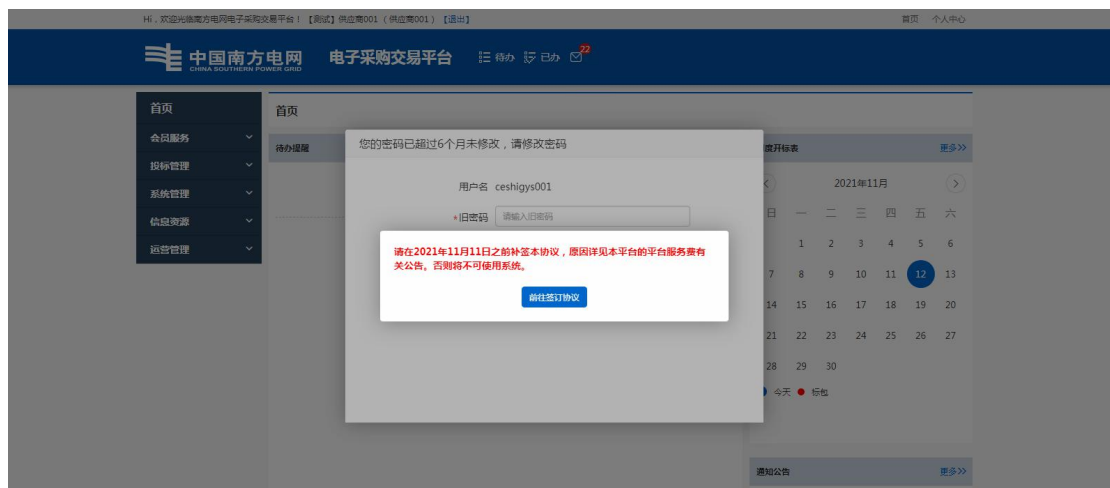
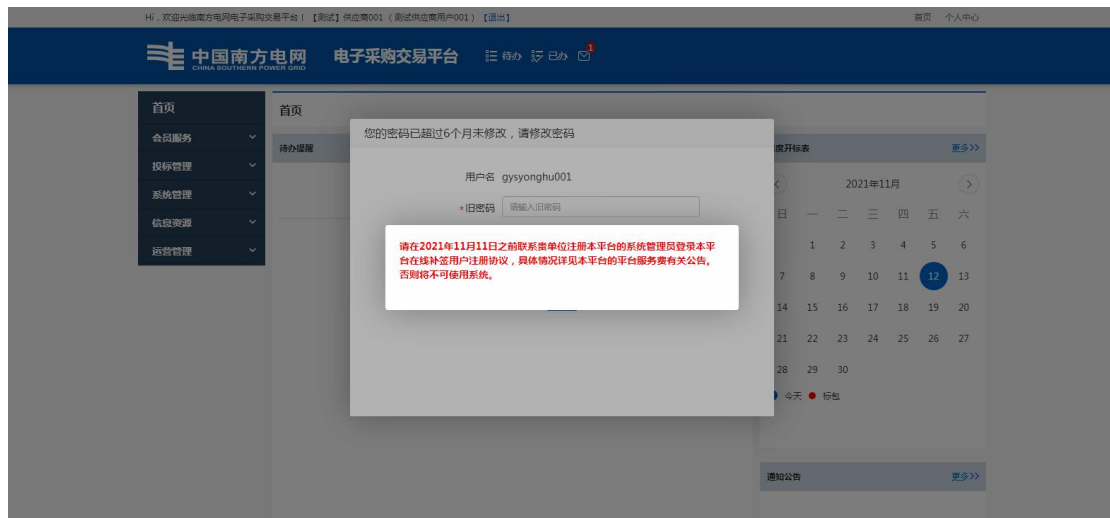
**注:** 供应商在首页完成注册后的账号均为管理员账号,如需要普通账号,请使用管理员账号登录进入系统后,在【系统管理】-【用户管理】中创建账号给不同的使用人使用。



### 2.2 协议签署

电子采购交易平台于 2022 年 1 月 1 日开始收取平台服务费,所有已注册但未签署协议的供应商用户均会弹框提醒进行协议的签署,必须由管理员登录后可进行协议签署后才可使

用系统功能, 签署完成后该弹框会不再出现, 否则在完成签署前的每次登录均会弹出提示框。下图为强制签署协议的页面, 届时将不可点击【跳过】使用系统, 必须管理员完成协议签署。

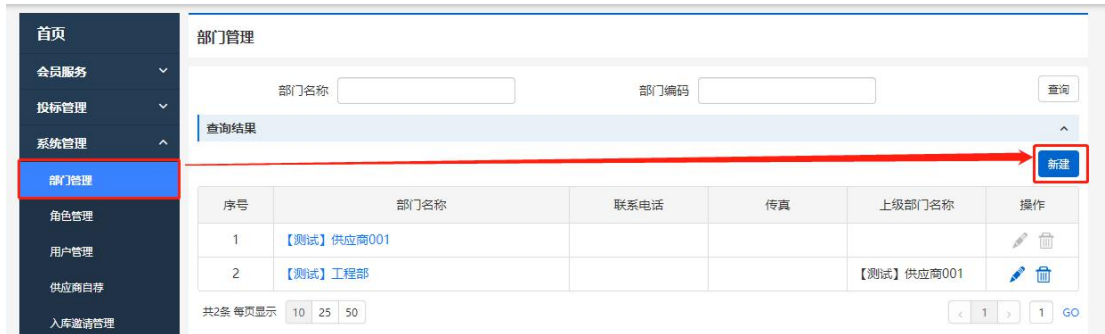


### 3. 系统设置

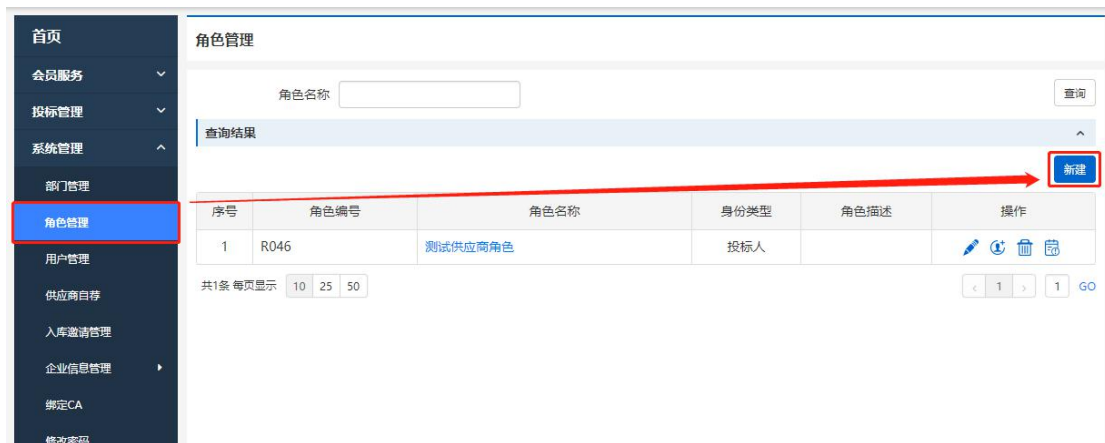
该功能包括用户账号的管理，公司信息的维护及入库到招标方的供应商库等操作。

#### 3.1 部门管理、角色管理

(1) 部门管理：用户可在系统中维护部门。

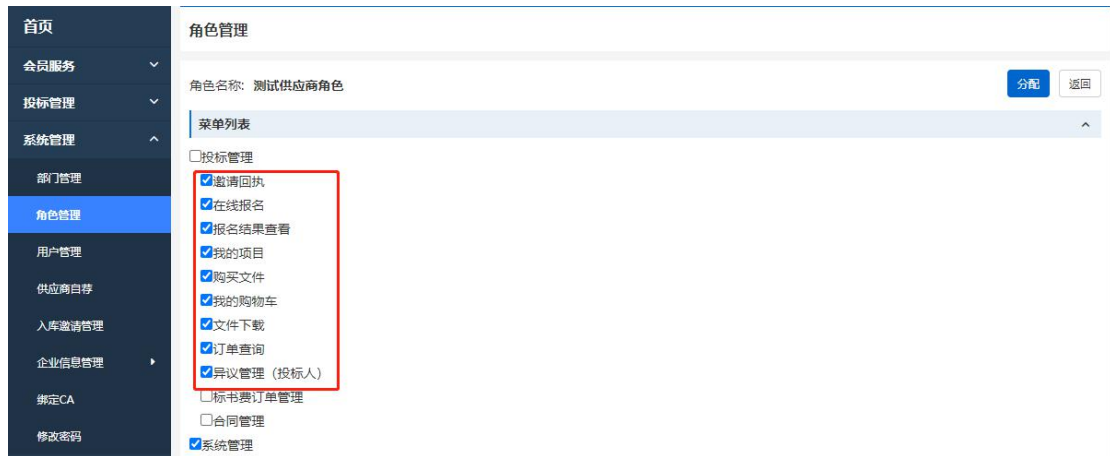


(2) 角色管理：如需限制角色拥有的菜单，可设置角色，给该角色分配权限。



(3) 创建好后点【分配菜单】给该角色分配菜单。打钩表示给该角色分配的菜单。

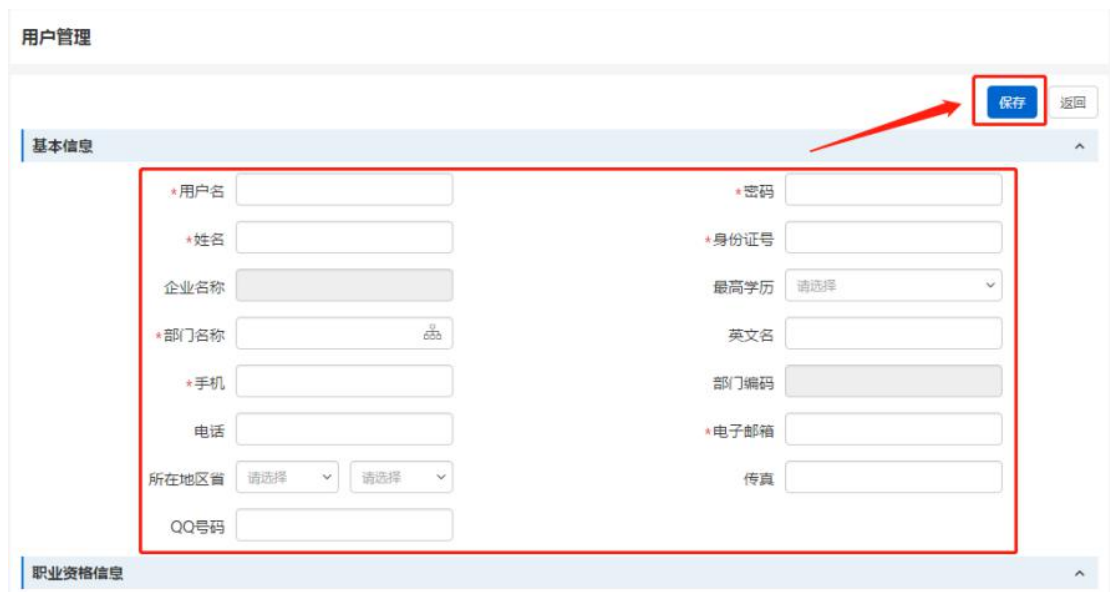
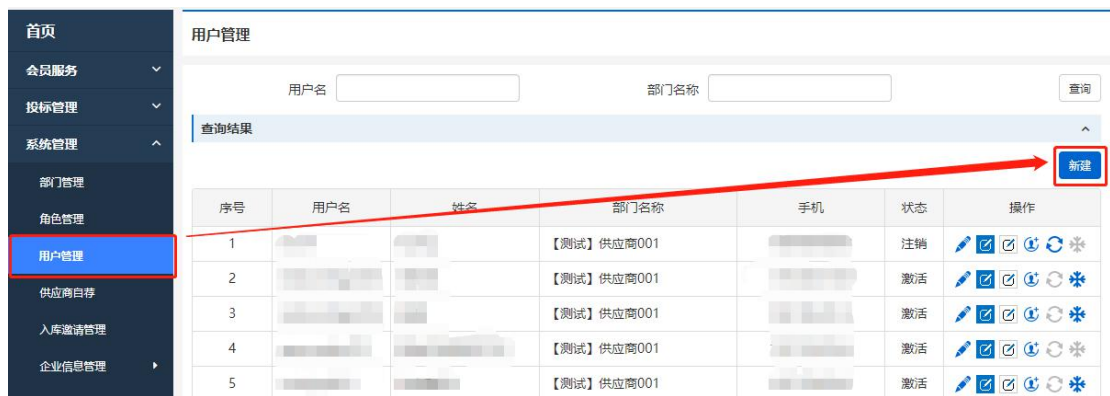




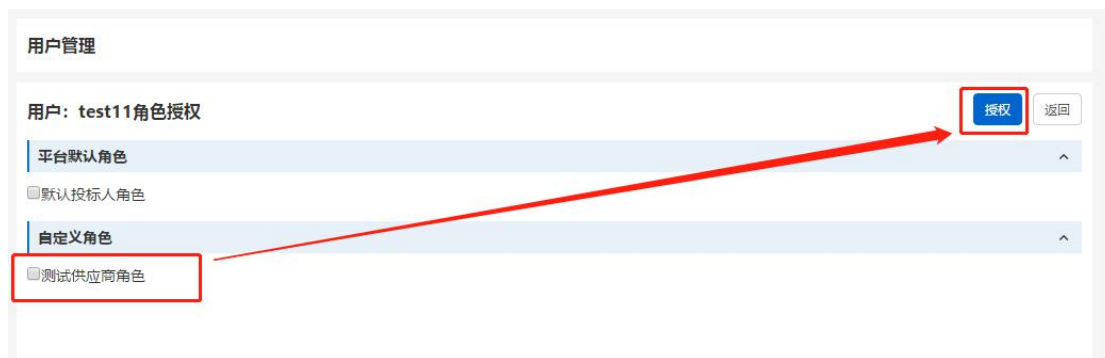
### 3.2 用户管理

如需多人使用系统，请在“系统设置-用户管理”中创建新用户。创建新用户需要经过：新建-授权-激活，才可正常使用。详细说明如下：

(1) 在用户管理菜单中点击【新建】，然后填写资料信息，最后点击保存。



(2) 点击【授权】，给该用户分配对应的角色。注：如未分配角色，该用户登录后会无法查看菜单，显示“菜单正在加载中”。



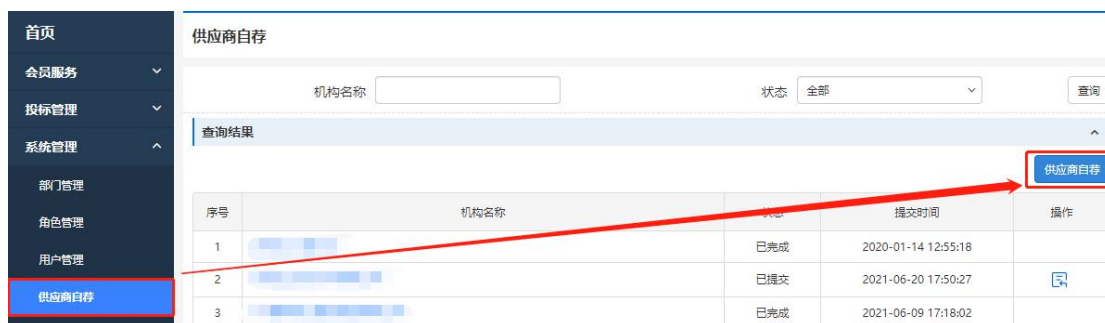
(3) 最后点击【激活】，完成后该用户可通过首页登录系统。



### 3.3 供应商自荐

供应商在需要参与采购方的邀请类项目时，需要通过自荐，入库到采购方供应商库中；入库后采购方在发邀请函时才能邀请到供应商。

(1) 如供应商需要入驻至其他公司的供应商库时，可使用【供应商自荐】功能。



(2) 点击【选择】，在弹出框中输入招标方的公司名查询，支持模糊搜索。然后选中入库单位公司名称，再点击选择。



组织机构列表

机构名称: 测试 查询 选择 取消

序号	机构名称	组织机构代码	企业所在地
1	[blurred]	[blurred]	广东省深圳市
2	[blurred]	[blurred]	广东省广州市

(3) 选择好入库单位和供应商分类后，点击提交，。

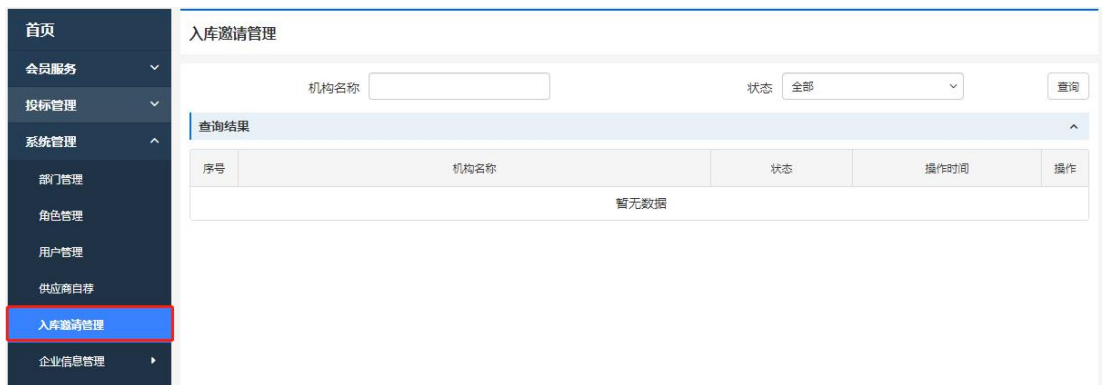
(4) 如果提交后，审核方长时间未审核，可以点击【撤回】按钮，取消入库申请。

序号	机构名称	状态	提交时间	操作
1	[blurred]	已完成	2020-01-14 12:55:18	
2	[blurred]	已提交	2021-06-20 17:50:27	撤回
3	[blurred]	已完成	2021-06-09 17:18:02	

### 3.4 入库邀请管理

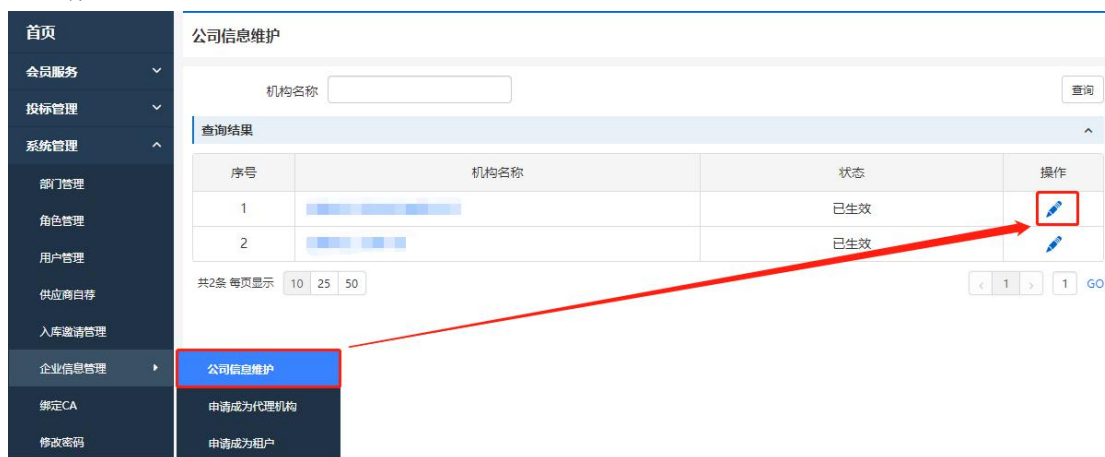
招标方对供应商发出了入库邀请，供应商可以在【入库邀请管理】中确认邀请，确认后入库到发出邀请的招标方的供应商库中。





### 3.5 公司信息维护

(1) 需要更改供应商信息的时候，进入公司信息维护，选择其中一家入库的公司，点击【操作】。



(2) 企业基本信息可以直接更改，点击下方的【保存】-【生效】后，可以直接修改，无需经过入库单位审核。



(3) 企业重要信息修改后，需要入库单位进行【审批管理】-【供应商信息审核】中审核，请通知入库单位进行变更审核确认。

注：修改的信息需要入库单位审批通过后才会生效，生效后供应商在所有已入库的单位中的信息都会修改过来，不需要逐家单位进行信息变更。

公司信息维护

企业基本信息 企业重要信息 企业信息变更历史 注册协议签约

提交 保存 删除 返回

企业重要信息

\*企业名称

企业曾用名

\*是否类别变更  非类别变更  类别变更

(4) 供应商进行企业重要信息修改后，入库单位未及时进行审核确认时，供应商可在信息变更历史中进行【回撤】，则取消之前的企业重要信息修改审核申请。

公司信息维护

企业基本信息 企业重要信息 企业信息变更历史 注册协议签约

序号	变更时间	状态	操作
1	2022-05-19 16:38:47	待审核	详情 撤回
2	2022-05-19 16:27:40	审批通过	详情
3	2022-04-15 08:42:44	审批通过	详情

## 4 投标管理

### 4.1 邀请回执

(1) 招标单位在进行邀请类的招标/采购时，可对其供应商库中的供应商发出邀请函；供应商在收到通知之后，点击【邀请回执】，找到对应的项目，进行参加或不参加的操作，此处仅描述参加的操作，点击【确认参加】。

邀请回执

项目编号  项目名称  查询

标段(包)名称

查询结果

项目编号	项目名称	项目经理	项目类型	标段(包)编号	标段(包)名称	公告类型	状态	操作
XM202002...	【测试】...	测试租户用户	询价采购	XM20200280...	【测试】功能	邀请函	待反馈	确认参加 不参加 查看

共1条 每页显示 10 25 50

(2) 进入邀请函确认页面，填写电话号码及上传附件，点击【发送】。注：如显示邀请回执模板，请下载回执模板，查看招标单位要求的回执内容。

发送
保存
返回

投标邀请

**【测试】询价采购00111**

**询价邀请函**

(采购项目编号: XM20200218)

**XX公司:**

【测试】深圳XXX有限公司xx公司拟对【测试】询价采购00111进行询价采购。本项目主要工作内容包括XXX。

现邀请贵单位参加本项目的报价工作。本项目采购人通过南方电网电子采购交易平台 (<https://z.ecsg.com.cn/>) 实施电子化招标投标。如贵单位同意参加本项目的报价, 请于XX年XX月XX日XX时XX分XX秒至XX年XX月XX日XX时XX分XX秒下载加盖南方电网物资有限公司电子章的电子版谈判文件, 过期无法下载。并请于XX年XX月XX日XX时XX分XX秒前, 盖章确认本邀请函回执, 并将扫描件上传至南方电网电子采购交易平台。

投标确认函

投标确认函

贵公司:

我单位已收到贵公司发出的编号为 (XM20200218) 【测试】询价采购00111 (XM20200218001) 01 的《投标邀请》, 我公司决定参与本项目的投标。特此回执。

\*回执电话

\*附件 + 附件上传 注: 最多可同时上传10个文件, 每个文件大小不得超过100.00 MB。

[下载邀请回执模板](#)

备注

剩余可输入200字符

## 4.2 在线报名

- (1) 招标单位在进行公开类的招标/采购时, 可对所有供应商发出报名邀请; 供应商点击【在线报名】, 可查看当前所有公开类的可报名的项目, 并进行报名参加该项目。  
**注: 在线报名不需要供应商在该招标单位的供应商库中, 只要能看到就能报名。**

项目编号	项目名称	标段 (标包) 编号	标段 (标包) 名称	报名结束时间	报名状态	操作
XM2022051065	...	001	...	2022-05-19 17:30	未报名	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px 5px;">报名</span> <span style="margin-left: 5px;">查看公告</span>
XM2022051382	...	001	...	2022-05-19 17:30	未报名	<span>报名</span> <span style="margin-left: 5px;">查看公告</span>
XM2022051065	...	002	...	2022-05-19 17:30	未报名	<span>报名</span> <span style="margin-left: 5px;">查看公告</span>
XM2022051382	...	002	...	2022-05-19 17:30	未报名	<span>报名</span> <span style="margin-left: 5px;">查看公告</span>

- (2) 如该报名需要招标单位审核的, 请点击【报名结果查看】, 查看报名结果。

**报名结果查看**

项目名称  标段 (标包) 编号

标段 (标包) 名称

**查询结果**

项目名称	标段 (标包) 编号	标段 (标包) 名称	项目类型	报名截止时间	报名类型	报名状态
	无	无	招标	2021-07-13 16:15	正式报名	通过

共1条 每页显示     GO

## 4.3 购买文件

(1) 如该项目需要购买标书，则在此处支付标书费购买标书。

**购买文件**

标段 (标包) 编号  标段 (标包) 名称

**购买文件**

序号	项目编号	项目名称	标段 (包) 编号	标段 (包) 名称	售价(元)	出售时间	操作
1	XM2022060154	【测试】标书购...	01	【测试】标书购买	10.00	2022-06-02 14:37 - 2022...	<input type="button" value="放入购物车"/> <input checked="" type="button" value="立即购买"/>

共1条 每页显示     GO

**购买文件**

**购买信息**

\*单位名称

\*联系人  固定电话

\*手机  传真

\*邮箱

**邮寄信息**

\*收件人名称  收件人单位

\*联系方式  邮政编码

\*邮寄地址

**发票信息**

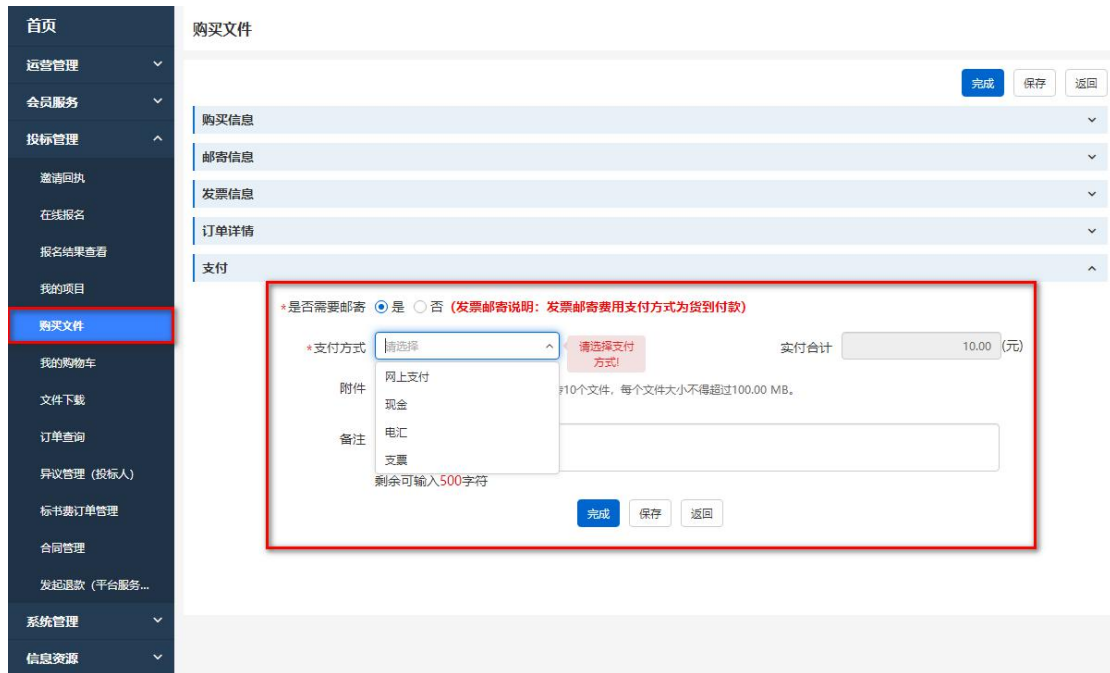
\*发票类型  增值税普通发票  增值税专用发票  电子发票

\*发票抬头  \*纳税人识别号

地址、电话

开户行及账号

**订单详情**



(2) 网上支付需要招标单位提前申请设置好网银才可正常使用，其他几种方式的话需要招标单位财务复核后才可进行下一步操作。

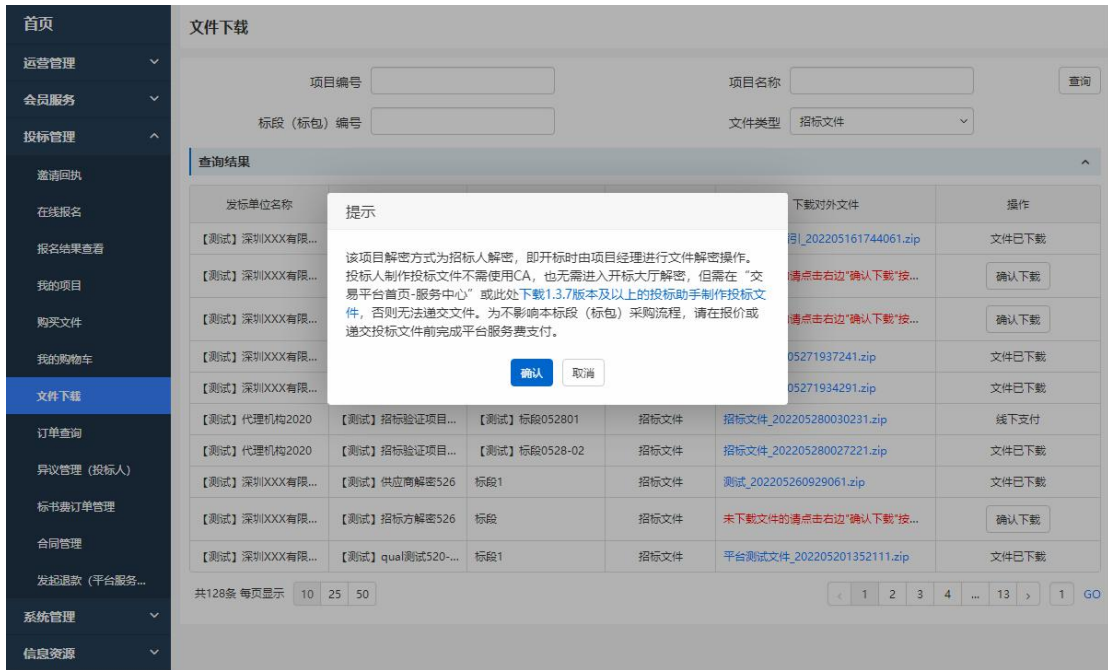
## 4.4 文件下载

公开方式项目不需要报名及购买标书，就可以直接在此处进行文件下载，否则请先完成报名或购买标书。

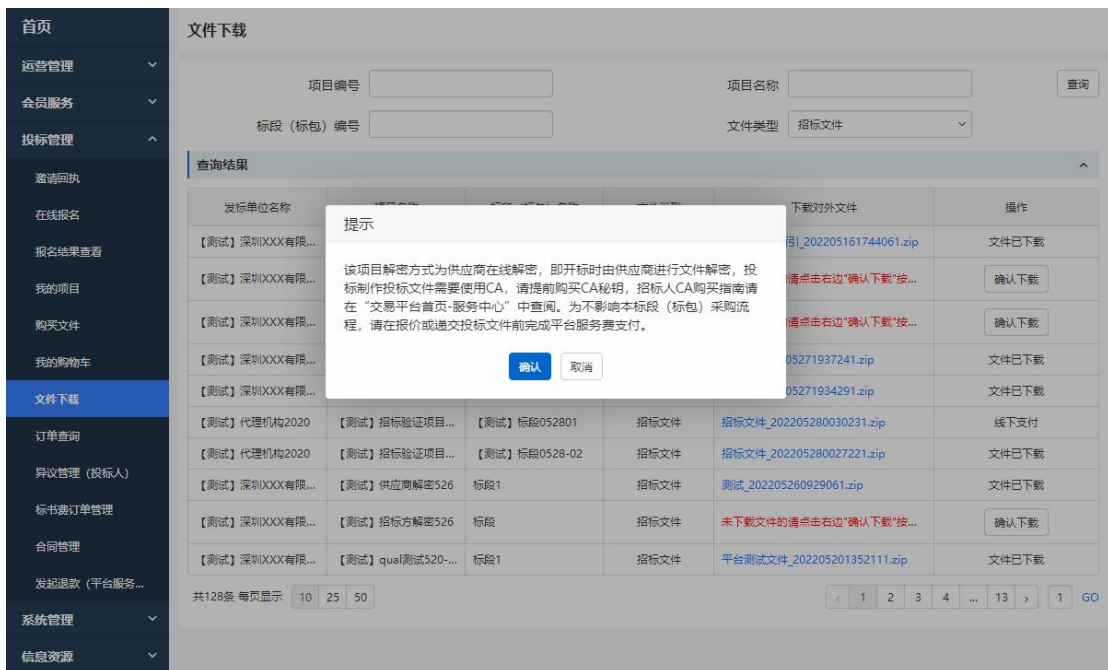
邀请方式项目在【邀请回执】中回复了邀请函后，如果不需购买标书，就可以直接在此文件下载，否则请完成标书购买。

### 4.4.1 确认下载

(1) 如果该项目类型为招标项目，且招标人选择了解密方式为“**招标方解密**”，在点击【**下载文件**】时系统会弹框提示告知该项目的解密方式为招标方解密，要求供应商需要下载新版投标助手进行投标文件的制作，否则递交文件时会提示投标助手版本不符合。



- (2) 如果该项目类型为招标项目，且招标人选择了解密方式为“**供应商在线解密**”，在点击【**下载文件**】时系统会弹框提示告知该项目的解密方式为供应商在线解密，要求供应商需要提前购买 CA 密钥，否则使用最新版本投标助手制作投标文件时和递交投标文件时，都会提示没有检测到 CA 密钥。



- (3) 如果该项目类型为非招标项目，文件类型为“**采购文件**”时，在点击【**确认下载**】，提示“为不影响本标段(标包)采购流程，请在报价前完成平台服务费支付”。



文件下载

项目编号  项目名称  查询

标段 (标包) 编号  文件类型 采购文件

查询结果

发标单位名称	项目名称	标段 (标包) 名称	文件类型	下载对外文件	操作
德州卓众电力实业有限...	健合海南PNC业务高低...	高低压柜	采购文件	未下载文件的请点击右边'确认下载'按...	确认下载
广东河源通集团有限公司	2022年广东电网有限...	2022年广东电网有限...	采购文件	未下载文件的请点击右边'确认下载'按...	确认下载
韶关市关山工程建设集...	110kV				确认下载
深圳市福供电服务有...	深圳市				确认下载
深圳市福供电服务有...	深圳市				确认下载
深圳市福供电服务有...	深圳市福供电服务有...	深圳市福供电服务有...	采购文件	未下载文件的请点击右边'确认下载'按...	确认下载
深圳市福供电服务有...	深圳市福供电服务有...	深圳市福供电服务有...	采购文件	未下载文件的请点击右边'确认下载'按...	确认下载
深圳市福供电服务有...	深圳市福供电服务有...	深圳市福供电服务有...	采购文件	未下载文件的请点击右边'确认下载'按...	确认下载
韶关市方安电力工程...	韶关市方信技能培训有...	韶关市方信技能培训有...	采购文件	未下载文件的请点击右边'确认下载'按...	确认下载
韶关市方信技能培训有...	韶关市关山工程建设集...	韶关市关山工程建设集...	采购文件	未下载文件的请点击右边'确认下载'按...	确认下载

提示  
为不影响本标段 (标包) 采购流程, 请在报价前完成平台服务费支付。  
确认 取消

#### 4.4.2 下载对外文件

在点击【确认下载】确认后, 提示“确认成功, 请点击【下载对外文件】下载文件”, 则需要供应商在【下载对外文件】列中下载该项目招标文件 zip 压缩包, 并解压获取 qual 数据包文件。(注: qual 数据包文件需要在投标助手程序中打开和使用)

文件下载

项目编号  项目名称 测试 查询

标段 (标包) 编号  文件类型 全部

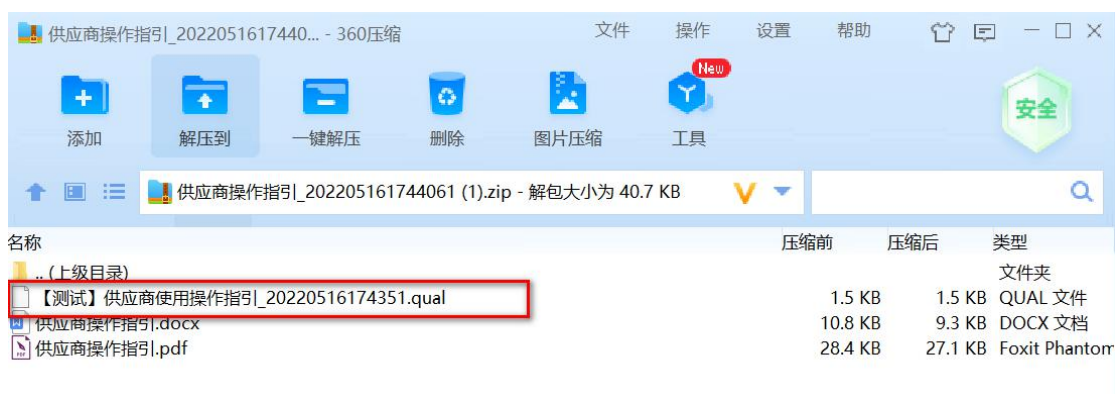
查询结果

发标单位名称	项目名称	标段 (标包) 名称	文件类型	下载对外文件	操作
【测试】代理机构2020	【测试】招标方解密提...	【测试】1	招标文件	【测试】招标文件_202205101552271....	文件已下载
【测试】深圳XXX有限...	【测试】供应商解密57...	供应商解密	招标文件	测试招标文件_202205071357291.zip	文件已下载
【测试】深圳XXX有限...	【测试】供应商解密25...	供应商解密	招标文件	测试内容询价_202205071441301.zip	文件已下载
【测试】深圳XXX有限...	【测试】招标测试56-zxj	【测试】招标	招标文件	测试招标文件_202205061512131.zip	文件已下载
【测试】深圳XXX有限...	测试供应商澄清	1	采购文件	采购文件_202205061036361.zip	文件已下载
【测试】深圳XXX有限...	【测试】招标类测试-zxj	【测试】招标测试-zxj	招标文件	测试招标文件_202205060854081.zip	文件已下载
【测试】深圳XXX有限...	【测试】竞争性谈判55...	竞争性谈判55-zxj	采购文件	测试招标文件_202205050953491.zip	文件已下载
【测试】代理机构2020	【测试】竞争性谈判-zxj	竞争性谈判	采购文件	测试招标文件_202204301436391.zip	文件已下载
【测试】代理机构2020	【测试】竞价	竞价	采购文件	测试招标文件_202204301411111.zip	文件已下载
【测试】代理机构2020	【测试】询价采购430-...	询价采购	采购文件	测试招标文件_202204301316021.zip	文件已下载

共369条 每页显示 10 25 50

< 1 2 3 4 ... 37 > 2 GO





### 4.4.3 缴纳保证金

如果该项目需要缴纳保证金，在完成【确认下载】操作后，则还需要供应商确认保证金支付方式。保证金支付方式分为：**线上和线下**。

选择线上支付或者线下支付，由招标方项目经理决定。供应商只能依据招标方项目经理设定的支付方式去缴纳。



#### 4.4.3.1 线上缴纳保证金

(1) 在保证金支付方式选择了“线上”后，系统自动生成保证金缴纳的子账号。点击【保证金子账号查看】。



(2) 在子账号查看页面，可查看保证金的账号信息，供应商通过线上转账将保证金缴纳

至该保证金账号中，完成保证金缴纳操作。

**注：系统中显示的银行为保证金收款方的银行，供应商可使用任何银行账号完成保证金转账操作。**

【测试】供应商001公司:

为将投标人的保证金与每个招标项目自动对应，南方电网电子采购交易平台通过银行系统将每个招标项目的每家投标人单独分配一个银行附属账户。

因此，投标人在XXXX公司投标的每个项目，对应的保证金接收银行账号是不一样的，但各保证金账户名称和开户银行名称均相同。投标人确认下载标书后才可在南方电网电子采购交易平台查看保证金接收银行账号。请投标人务必将每个招标项目的保证金分别汇入与其对应的银行账户中。

贵公司在（项目编号:XM20210018）【测试】保证金2021012001 项目中，请将投标保证金汇入如下银行账户：

保证金账户名称 【测试】供应商001 保证金账号 95586100575547

保证金银行 中国工商银行

投标人可以登录南方电网电子采购交易平台查看保证金到账情况。招标项目结束后，我公司将按投标人保证金汇款路径原路退还保证金。因此，投标人不得用现金方式汇款。根据招标投标法等相关规定，投标人应以基本账户汇出保证金，如汇款不符合要求，后果自负。

注：如您在支付保证金过程中存在疑问，请拨打以下电话咨询：4008-100-100

(3) 缴纳完成后，招标方的项目经理在系统中确认到账，供应商方可上传投标文件或进行报价。

### 4.4.3.2 线下缴纳保证金

(1) 保证金支付方式是“线下”，文件下载中的操作列会显示“线下支付”，代表该项目供应商选择的是线下支付方式。

文件下载

项目编号  项目名称 【测试】保证金2021

标段（包）编号  文件类型

查询结果

发标单位名称	项目名称	标段（包）名称	文件类型	下载对外文件	操作
【测试】深圳XXX...	【测试】保证金20...	保证金测试标段	采购文件	招标文件_202101201455371.zip	线下支付

共1条 每页显示

(2) 在通过线下途径缴纳保证金后，在“【投标管理】-【我的项目】”中进入项目主控台，再点击主控台中的【保证金】。



>> 添加保证金 提交 返回

**投标人信息**

投标人名称 【测试】 供应商003 \*联系人

\*联系电话  联系地址

**保证金汇款信息**

\*汇款账户名  \*汇款账号开户行

\*汇款账号  \*支付方式

\*汇款金额 (元)  联行号

\*付款凭证扫描件  注: 最多可同时上传10个文件, 每个文件大小不得超过100.00 MB.

备注

剩余可输入200字符

**关联标段 (包) 信息**

标段 (包) 编号	标段 (包) 名称	标段状态	开标时间	保证金金额 (元)
001	保证金测试标段	采购文件已发出	2021-01-25 14:39:00	<input type="text" value="0.00"/>

共1条 每页显示 10 25 50 < 1 > 1 GO

(5) 填写完成后点击【提交】。

>> 添加保证金 提交 返回

**投标人信息**

投标人名称 【测试】 供应商001 \*联系人

\*联系电话  联系地址

**保证金汇款信息**

\*汇款账户名  \*汇款账号开户行

\*汇款账号  \*支付方式

\*汇款金额 (元)  联行号

\*付款凭证扫描件  注: 最多可同时上传10个文件, 每个文件大小不得超过100.00 MB.

备注

剩余可输入200字符

**关联标段 (包) 信息**

标段 (包) 编号	标段 (包) 名称	标段状态	开标时间	保证金金额 (元)
20210505	保证金测试标段	采购文件已发出	2021-02-10 15:10:00	<input type="text" value="1,000.00"/>

共1条 每页显示 10 25 50 < 1 > 1 GO

(6) 待招标方财务审核。

**保证金管理**

**标段(包)信息**

项目编号 XM20210029      项目名称 【测试】保证金流程0205

标段(包)编号 20210505      标段(包)名称 保证金测试标段

**保证金信息** 添加保证金

序号	标段(包)编号	标段(包)名称	标段保证金总额(元)	保证金可用余额(元)	退款锁定金额(元)
1	20210505	保证金测试标段	0.00	0.00	0.00

**保证金收款记录**

序号	汇款账号	移交金额(元)	移交时间	移交状态	添加人	核实人	核实时间	操作
1	130013200000	1,000.00	2021-02-07 11:30	待核实	测试供应商用户...			

共1条 每页显示 10 25 50 < 1 > 1 GO

**保证金退款记录**

序号	标段(包)名称	本次退款金额(元)	退款时间	状态
没有找到匹配的记录				

## 4.5 我的项目

完成【文件下载】操作后，供应商可在我的项目中找到对应的项目，点击【主控台】图标，进入项目主控台。在主控台中，可进行项目基本信息查看及递交投标文件等操作。

**注：未在文件下载中确认下载的项目不会显示在此处。**

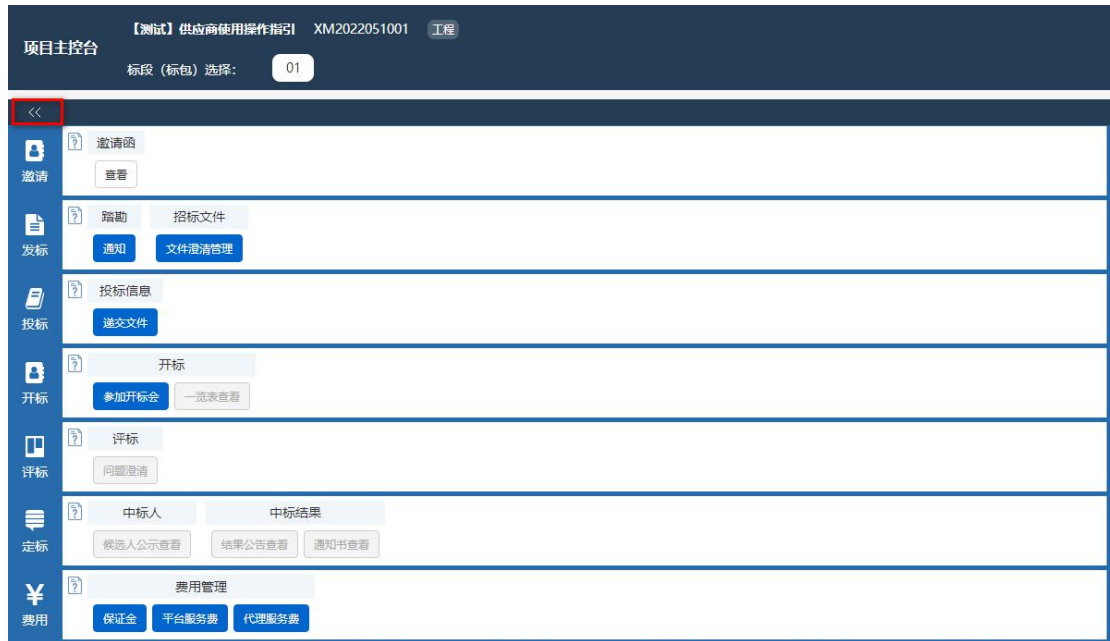
**我的项目**

标段(标包)名称       标段(标包)编号       查询

项目名称       采购方式

**查询结果**

标段(标包)编号	标段(标包)名称	项目名称	采购方式	文件递交截止时间	标段状态	主控台
1	供应商操作指引	【测试】供应商使用操作指引	招标	2022-05-31 17:08	发标阶段	
01	标段01	【测试】竞争性谈判525	竞争性谈...	2022-05-25 23:55	发标阶段	
01	标段1	【测试】qual测试520-zxj	招标	2022-05-20 21:39	发标阶段	
01	标段1	【测试】表单测试520-zxj	招标	2022-05-20 14:29	发标阶段	
1	文件下载保证金支付	【测试】文件下载及保证金支付	竞争性谈...	2022-05-19 19:43	发标阶段	
0225	保证金问题	【测试】保证金递交问题0225	询价采购	2022-05-15 12:23	发标阶段	
1	【测试】1	【测试】招标方解密提示项目...	招标	2022-05-10 16:08	开标阶段	
11	供应商解密	【测试】供应商解密57-zxj	招标	2022-05-07 17:32	发标阶段(已终止)	



#### 4.5.1 主控台-文件澄清管理

- (1) 主动提出问题，供应商可对该项目发起问题。提交后招标方可以根据供应商提出的问题  
在系统上回复。



添加澄清问题

提交 保存 返回

项目信息

项目编号 041018004 项目名称 【测试】2018年第二批中低压配电网基建项目施工 (番禺1标段)

标段 (包) 编号 041018004 标段 (包) 名称 番禺1标段

澄清内容信息

澄清标题 提问问题标题

澄清内容 提问问题描述

澄清附件 + 附件上传 注: 最多可同时上传10个文件, 每个文件大小不得超过100.00 MB.

(2) 查看招标方发出的澄清。

项目主控台 澄清0611 XM20210090 货物

标段 (包) 选择: 01 02

澄清管理

项目信息

项目编号 XM20210090 项目名称 澄清0611

标段 (包) 编号 1 标段 (包) 名称 澄清包1

投标人/供应商提出的问题 回复/澄清

序号	澄清问题标题	澄清问题提出时间	澄清类型	状态	澄清问题回复人	操作
1	111	2021-06-11 14:50:17	文件澄清	待确认	测试租户用户	回

共1条 每页显示 10 25 50 < 1 > 1 GO

(3) 查看澄清内容和下载项目经理发出的澄清附件。

项目主控台 澄清0611 XM20210090 货物

标段 (包) 选择: 01 02

查看澄清问题 确认 返回

项目信息

项目编号 XM20210090 项目名称 澄清0611

状态 待确认 标段 (包) 名称 澄清包1

澄清确认函

澄清确认函

测试测试测试测试

澄清附件 docx(11.7 KB) 下载 预览

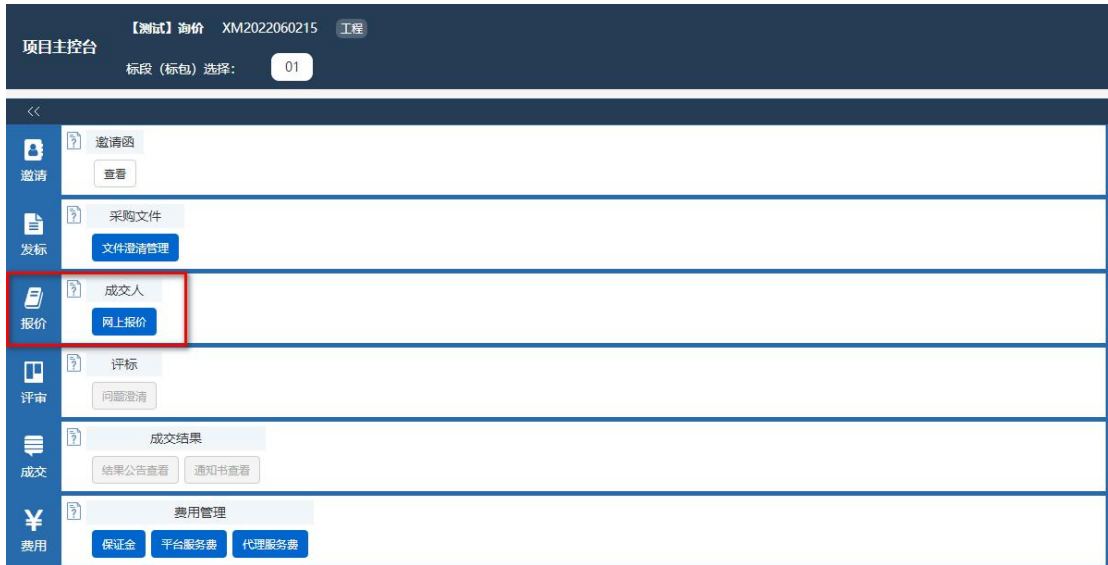
## 4.5.2 非招标-主控台-报价

如果该项目采购方式为非招标（询价采购、竞争性谈判采购、单一来源采购），则需要到【主控台】-【报价】-【网上报价】中填写报价明细信息和上传响应文件。竞价则需要到【主控台】-【报价】-【网上报价】中填写报价即可。

### 4.5.2.1 网上报价

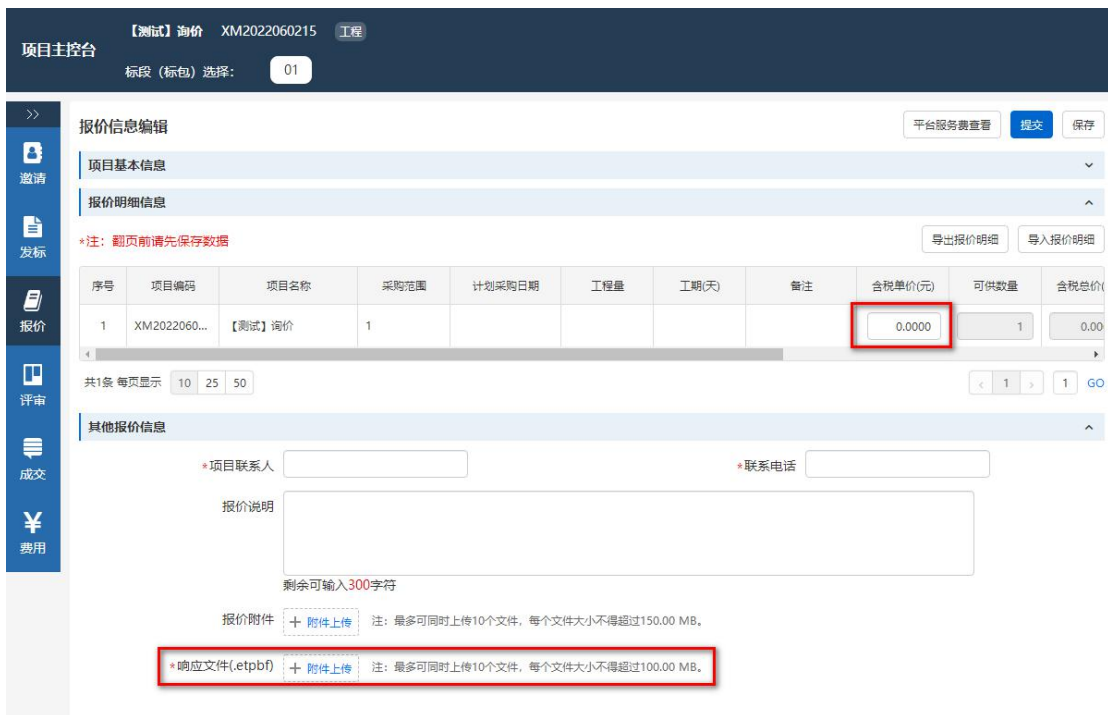
(1) 点击【报价】-【网上报价】





(2) 在报价明细信息中填写报价，该报价为含税单价/含税总价，如果明细太多，可以导出报名明细，填写价格完成后，再导入报价明细，完成报价操作。

注：如报价页面显示如下的“响应文件(.etpbf)”，则需要用投标助手制作响应文件。





(3) 提交报价后，在“报价倒计时”结束前，可以撤回报价或重新报价。



#### 4.5.2.2 竞争性谈判最终报价

(1) 竞争性谈判除了网上报价以外，在招标方评审过程专家与供应商谈判完后，需要供应商登录系统进行二次报价，否则系统默认供应商报价为首次报价价格。



(2) 最终报价的页面与首次报价的页面操作方式相同，填写价格完成最终报价。

**最终报价管理**

**项目基本信息**

项目编码 XM20210005 项目名称 【测试】 竞争性谈判流程

标段(包) 编码 JZXTPCS20210111 标段(包) 名称 竞争性谈判测试标段

业务员名称 测试供应商用户001 是否报所有报价项 是

是否可修改供货数量 否 含税报价总价(元) 44,736.00

最终报价截止时间 2021-01-11 08:23:59 含税报价总价(大写) 肆万肆仟柒佰叁拾陆元整

报价倒计时 报价已结束 最终报价轮次 2

最终报价说明

最终报价附件

**报价明细信息**

序号	物资编码	物资名称	规格型号	计量单位	采购数量	交货地点	交货期(天)	备注	含税单价(元)	可供数量
1	BHD0409	一号电缆	ZZJ-012	米	1200	广州			23	1200
2	BHD0410	二号电缆	GCBH-165	米	1224	广州			14	1224

共2条 每页显示 10 25 50

**其他报价信息**

项目联系人 测试 联系电话 13800138000

报价说明

报价附件

响应文件 (PDF) 测试.pdf (27.5 KB) [下载](#) [预览](#)

#### 4.5.2.3 制作响应文件(.etpbf)

(1) 下载对外文件，并解压至文件夹。文件夹包含有.qual 格式数据包文件。

**文件下载**

项目编号 XM2022060215 项目名称  [查询](#)

标段(包) 编号  文件类型

**查询结果**

发标单位名称	项目名称	标段(包) 名称	文件类型	下载对外文件	操作
【测试】深圳XXX有限...	【测试】 询价	标段1	采购文件	测试文件_202206051425311.zip	文件已下载

共1条 每页显示 10 25 50

测试文件\_202206051425311 ... - 360压缩

添加 解压到 一键解压 删除 图片压缩 工具

测试文件\_202206051425311 (1).zip - 解包大小为 339.7 KB

名称	压缩前	压缩后	类型	修改日期
(上级目录)			文件夹	
【测试】询价_20220605142524.qual	1 KB	1 KB	QUAL 文件	2022-06-05 14:25
测试文件.docx	16.4 KB	13.7 KB	DOCX 文档	2022-06-05 14:25
测试文件.pdf	322.8 KB	305.9 KB	Foxit Phantom PDF...	2022-06-05 14:25

(2) 使用最新版本投标助手打开 qual 数据包文件，并创建项目。



(3) 点击上传主文件



(4) 点击【生成投标文件】，生成响应文件(.etpbf)

注：非招标项目不需要使用 CA 密钥参与项目，无须签章。（如供应商需加盖电子公章，则需要办理 CA 密钥，然后使用投标助手加盖公章）



(5) 查看生成文件。至此响应文件(.etpbf)文件制作完成，可到【网上报价】中上传该文件。

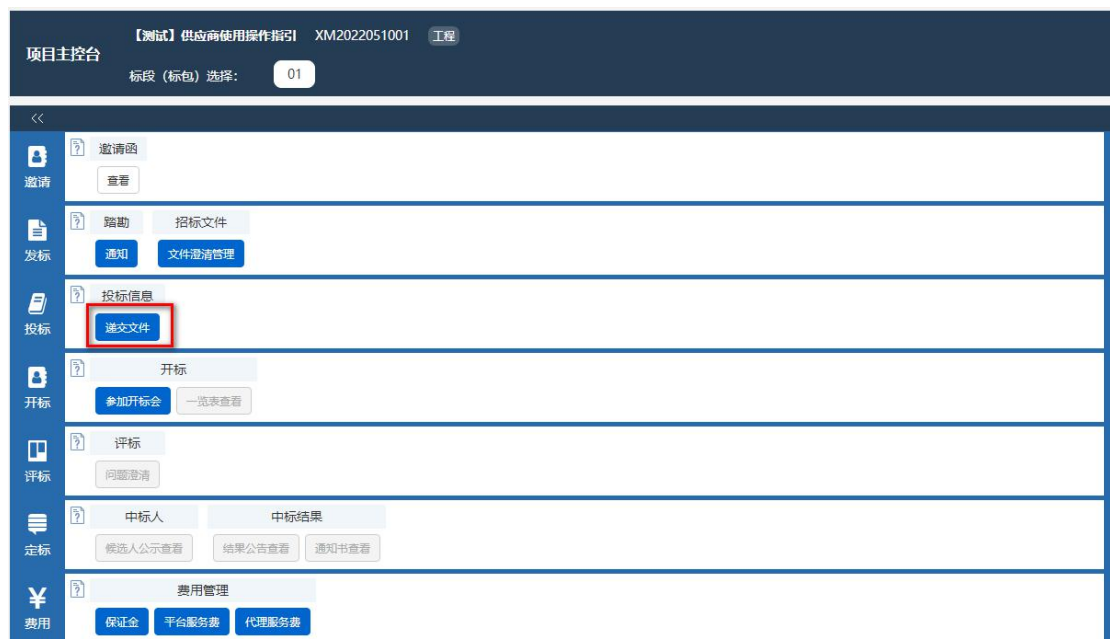
名称	修改日期	类型	大小
 广州xxx有限公司-投标响应文件.etpbf	2022/6/6 1:49	ETPBF 文件	307 KB

### 4.5.3 招标-主控台-投标

如果该项目采购方式为招标，则供应商需要到【主控台】-【投标】-【递交文件】中递交.etpbf 格式投标文件。

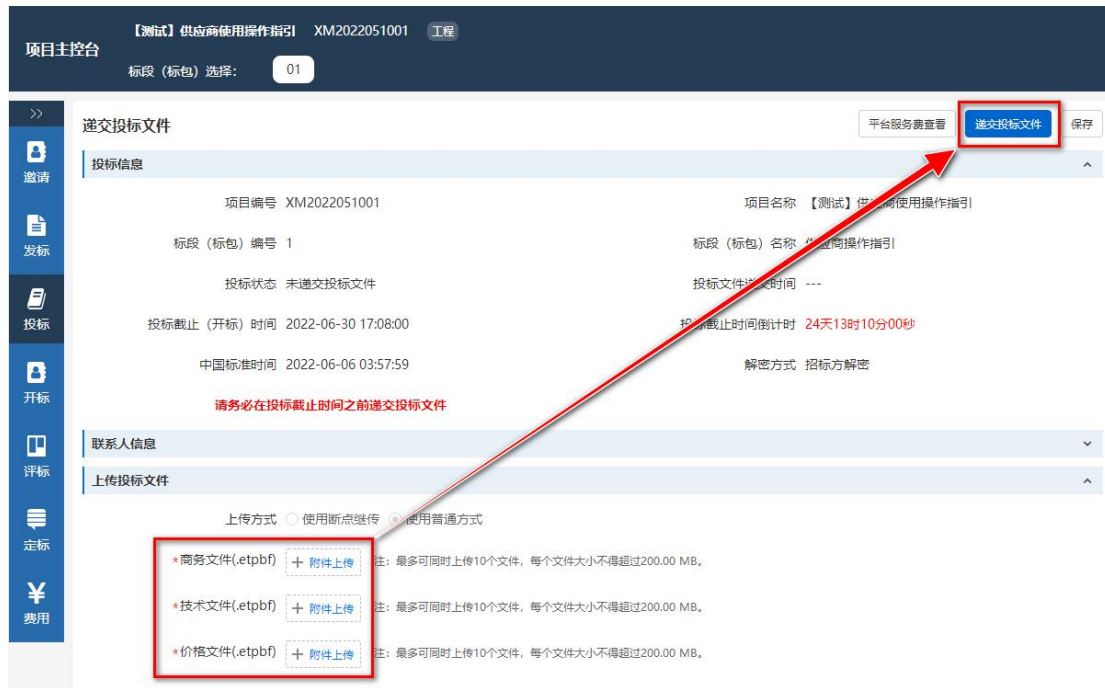
#### 4.5.3.1 递交投标文件

(1) 点击【投标】-【递交投标文件】



(2) 在此页面上使用投标助手制作的投标文件，点击“递交投标文件”完成操作。

注：解密方式为供应商在线解密时，需要使用 CA 密钥完成投标文件递交操作。



(3) 递交投标文件完成后，如需撤回重新提交则点击“撤回投标文件”。



#### 4.5.3.2 制作投标文件(.etpbf)

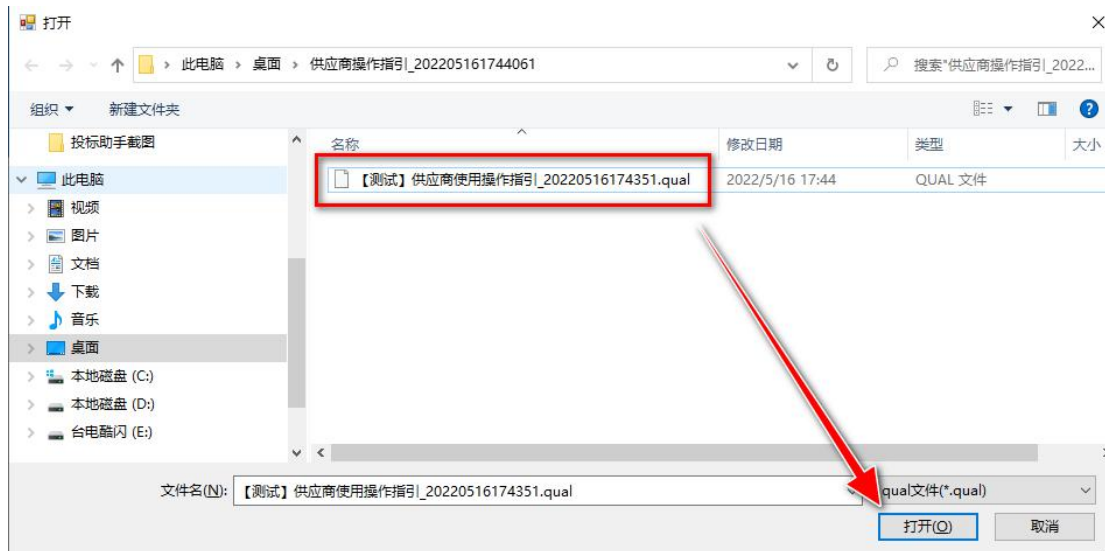
招标项目的解密方式分为“供应商在线解密”及“招标方解密”。“供应商在线解密”**强制要求**使用 CA 密钥进行签章，请提前购买 CA 密钥。“招标方解密”若招标文件没有要求使用 CA 密钥签章，则**不强制要求**使用 CA 密钥进行签章。

解密方式可在【主控台】-【投标】-【递交文件】投标信息中查询。



以下为“供应商在线解密”投标文件制作的示例。

(1) 在投标助手中，选择打开 qual 格式文件，创建项目。



(2) 投标文件分为：商务文件、技术文件、价格文件，三个文件都需要制作。





(3) 此处以商务文件为例子，三种文件的制作方式都是类似的。





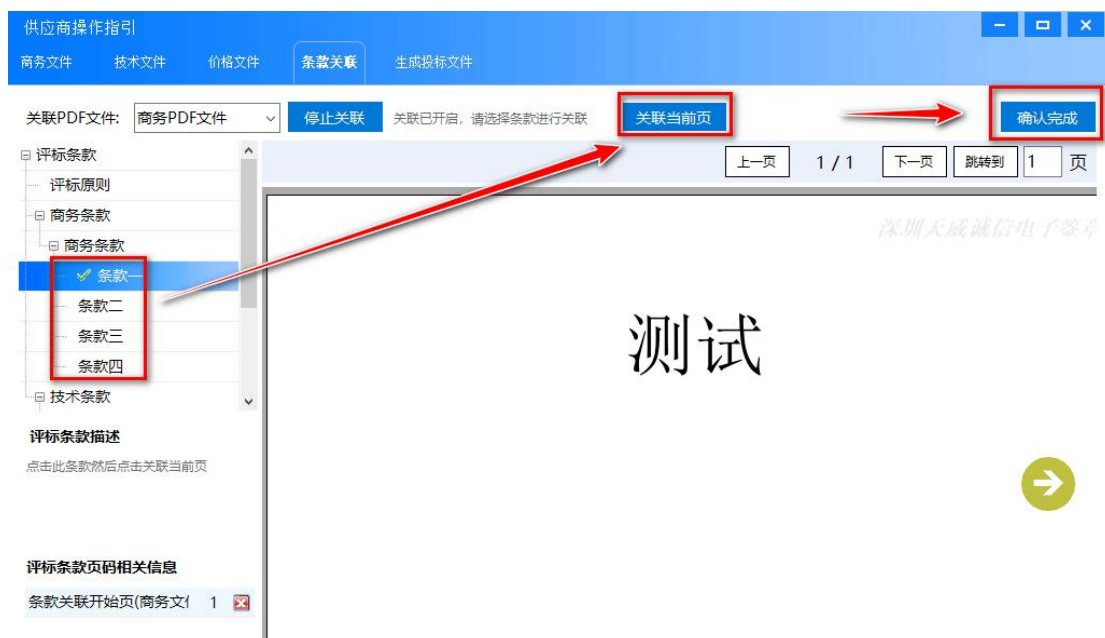
(4) 没有附件，直接点击确认完成。



(5) 价格文件中，还需要填写价格开标一览表内容。



(6) 关联条款：先跳转相关内容页面，再点击左侧子节点具体条款，最后点击关联当前页。

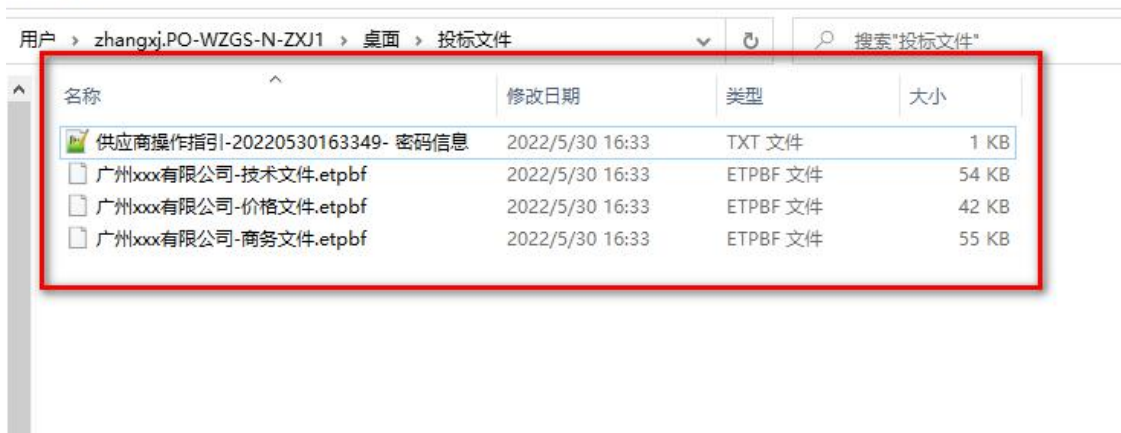


(7) 生成投标文件：任意输入文件加密密码，填写文件名，完成生成投标文件(etpbf)。

注：密码用于开标环节解密标书。



查看



#### 4.5.4 招标-主控台-开标

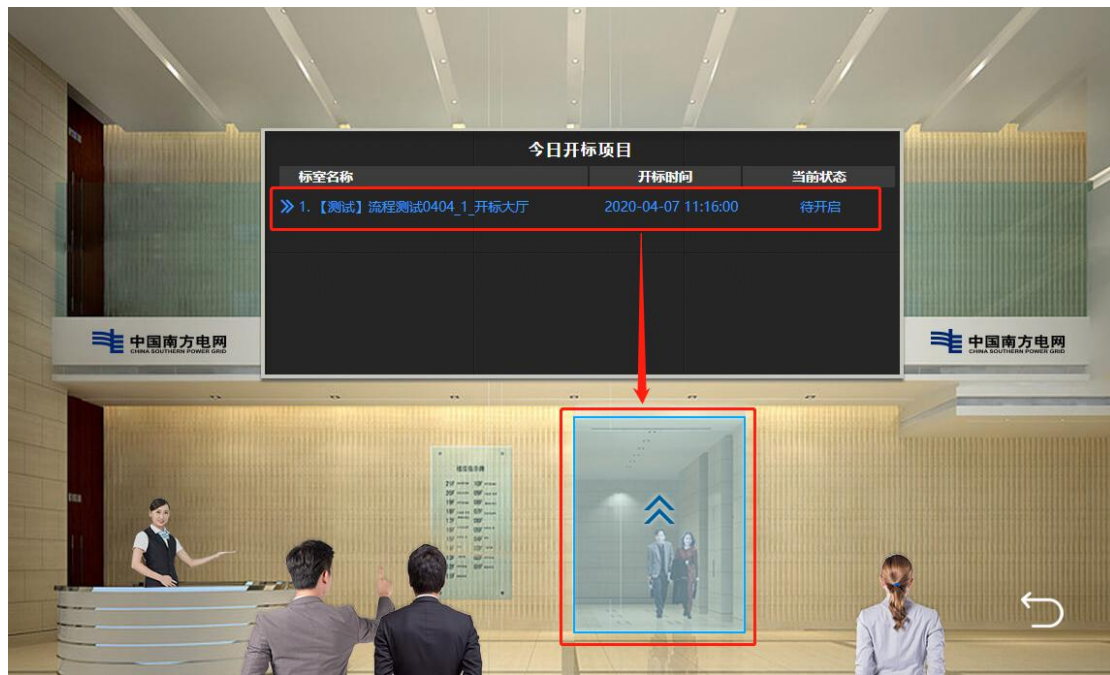
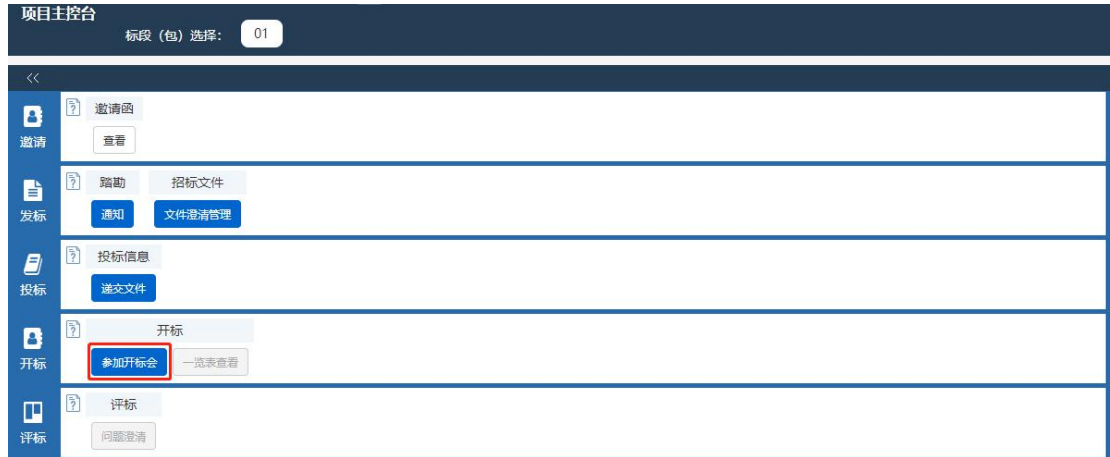
##### 4.5.4.1 招标方解密方式的开标

解密方式为**招标方解密**时，供应商**无须参加**开标会。解密过程由招标方执行，平台自动解密投标文件。

#### 4.5.4.2 供应商在线解密方式的开标

解密方式为**供应商在线解密**时，供应商**须按时参加**开标会，并在倒计时内完成解密、签名。**因投标人未在解密倒计时内完成解密或未在签名倒计时内完成签名导致投标失败的，一切后果由供应商自行承担。**

(1) 进入开标大厅，开标操作需要 CA 密钥，**请提前插入 CA 密钥。**



(2) 解密按钮出现后，投标人点击【解密】

开标人点击“开标”后，投标人须在解密倒计时内完成“解密”。





(3) 全部供应商完成解密后，供应商进行签名。

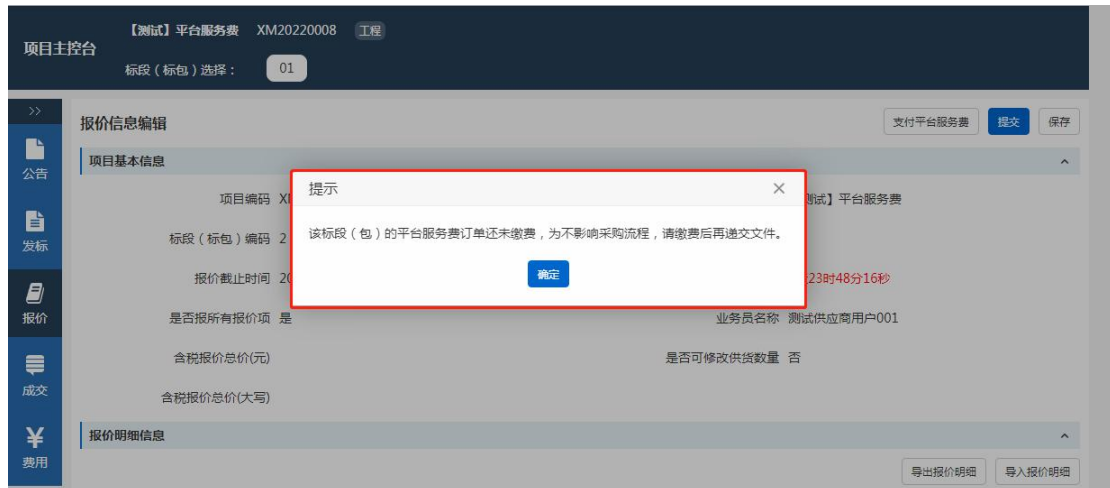
解密环节完成后，招标方开标人点击“生成开标记录表”。开标人下发开标记录表后，进入投标人签名环节。投标人在签名倒计时内完成“签名”，如时间到后未签名，系统将进行自动签名。



## 5 平台服务费

### 5.1 平台服务费缴纳

(1) 招标/非招标项目在投标和报价之前，需要缴纳平台服务费，未缴纳费用会提示需要缴纳平台服务费才可报价。



(2) 点击【支付平台服务费】，进入缴纳界面。**注：在缴费前需要填写开票信息方可进行缴费。**





**申请开票** 提交 保存 返回

**标段 (标包) 信息**

项目编号 XM20220008      项目名称 【测试】平台服务费

标段 (标包) 编号 2      标段 (标包) 名称 1

预算/概算价 (元) 150,000.00

**发票信息**

\* 发票类型  增值税电子普通发票

\* 发票抬头       \* 纳税人识别号

申请开票金额 (元)       \* 电子邮箱

地址

电话

汇款账户银行账号       汇款开户行

(3) 点击【支付】，跳转至支付信息确认界面，点击【立即支付】。

**平台服务费管理**

**标段 (标包) 信息**

项目编号 XM20220008      项目名称 【测试】平台服务费

标段 (标包) 编号 2      标段 (标包) 名称 1

预估金额(元) 150,000.00

**订单查询结果** 申请开票 支付

序号	订单编号	投标人	收取对象	收费标准	应收服务费(元)	豁免条件	支付方式	提交汇款凭证时间	平台财务确认到账时间
1	OR202201121746170	【测试】供应商001	投标人	壹言	240.00	无豁免	线上支付		

共1条 每页显示    < 1 > 1 GO

**注：平台服务费订单支付成功后，才能处理报价信息**

**收银台** 立即支付 返回

**订单详情**      订单编号：OR202201121746170

招标/采购项目编号	招标/采购项目名称	标段 (标包) 编号	标段 (标包) 名称	应收服务费(元)
XM20220008	【测试】平台服务费	2	1	240.00

**在线支付**

\* 支付方式  **在线支付**

\* 付款金额 **240.00 (元)**

注：如支付过程中遇到问题，请返回此页面，重新支付。

立即支付 返回

(4) 页面跳转至银联缴费平台页面，支持银行卡在线支付及扫码支付。支付完成后方可进行投标/报价。



## 5.2 平台服务费退款

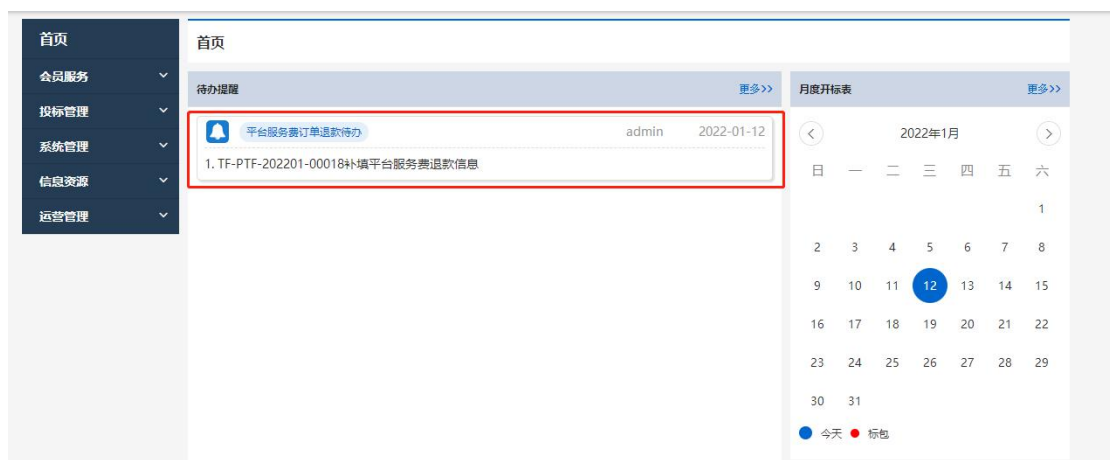
供应商参与的项目如已开标或已开启报价，**平台服务费原则上不予退还**。仅有满足以下三种情形之一的经审核通过后予以退款：

- (1) 项目未开标且已中/终止的；
- (2) 项目已开标且投标人/响应人未递交投标文件/报价文件的；
- (3) 因采购人或代理机构原因导致项目中/终止的。

对于第（1）（2）种情形，**系统自动生成退费申请单**；对于第（3）种情形，**由供应商手动发起退费申请**。以下为详细操作流程说明：

### 5.2.1 系统自动生成退费申请单

(1) 对于系统自动生成退费申请单，供应商在路径【**投标管理**】-【**发起退款（平台服务费）**】查看退款单，同时首页待办也会有一条待办提示。



首页

会员服务

投标管理

邀请回执

在线报名

报名结果查看

我的项目

购买文件

我的购物车

文件下载

订单查询

异议管理 (投标人)

标书费订单管理

合同管理

发起退款 (平台服务...)

### 发起退款 (平台服务费)

展开 查询 清空

项目名称

标段 (标包) 名称

项目编号

标段 (标包) 编号

查询结果

创建退款单

标段 (标包) 名称	标段 (标包) 编号	采购方式	供应商名称	退款状态	退款金额 (元)	创建方式	创建时间
【测试】竞价-平台服...	01	竞价	【测试】供应商0...	待提交	0.00	系统创建	2022-01-12 11:09

共1条 每页显示 10 25 50

注: 1、未开标且项目已中/终止、已开标且未递交文件/报价的退款申请单, 由系统自动创建。  
2、已开标, 已成功提交文件或报价的项目, 原则上不予退款。但由于招标人或代理机构原因导致的项目中/终止, 供应商可发起退款申请。

(2) 点击【操作】进入退费信息填写页面, 按要求正确填写相关信息及上传退款附件, 填写完成后点击【提交】。未按要求填写信息及上传退款附件的退款申请不予处理, 银行账号等信息填写错误的后果自负。

注: 退费附件模板请点击【退费模板】下载。系统自动生成退费申请单的情形, 须上传退费附件模板中经缴费供应商盖章的平台服务费收款人信息。

### 发起退款 (平台服务费)

展开 查询 清空

项目名称

标段 (标包) 名称

项目编号

标段 (标包) 编号

查询结果

创建退款单

创建时间	提交时间	缴费金额	缴费方式	退款账号名称	账号	联行号	收款人名称	操作
2022-01-12 11:09		0.00						

共1条 每页显示 10 25 50

注: 1、未开标且项目已中/终止、已开标且未递交文件/报价的退款申请单, 由系统自动创建。  
2、已开标, 已成功提交文件或报价的项目, 原则上不予退款。但由于招标人或代理机构原因导致的项目中/终止, 供应商可发起退款申请。

**发起退款 (平台服务费)**

保存 **提交** 返回

**缴费单信息**

缴费单编号 JF-PTF-202201-00809 缴纳金额 (元) 0

项目编号 XM20220036 项目名称 【测试】竞价-平台服务费-0112

标段 (标包) 编号 01 标段 (标包) 名称 【测试】竞价-平台服务费-0112

是否已提交报价(或递交文件) 标段状态 谈判记录确认完成

豁免条件 无豁免 服务费支付方式 线上支付

**退款单详情**

退款单编号 TF-PTF-202201-00018 退款金额 (元) 0

创建方 【测试】供应商001 \*收款银行名称

\*银行账号  \*联行号

\*收款人名称  \*联系电话 (接收短信)

\*退款附件 [下载模板](#)

[+ 附件上传](#) 注: 最多可同时上传10个文件, 每个文件大小不得超过100.00 MB。

\*退款原因 1、未开标, 项目中终止后, 系统自动创建退费单。2、已开标, 未成功提交文件或报价, 系统自动创建退费单

**历史审批记录**

审批节点名称	审核人名称	状态	审核时间	审批意见
暂无数据				

(3) 等待平台完成退费。

## 5.2.2 手动发起退费申请

(1) 项目已开标或已开启报价, 但由于招标人或代理机构原因导致的项目中/终止, 供应商可发起退款申请。在【投标管理】-【发起退款 (平台服务费)】点击【创建退款单】。

**发起退款 (平台服务费)**

展开 查询 清空

项目名称  项目编号

标段 (标包) 名称  标段 (标包) 编号

**查询结果**

[创建退款单](#)

名称	标段 (标包) 编号	采购方式	供应商名称	退款状态	退款金额 (元)	创建方式	创建时间	提交时间
平台服...	01	竞价	【测试】供应...	待提交	0.00	系统创建	2022-01-12 11:09	

共1条 每页显示 10 25 50

注: 1、未开标且项目中/终止、已开标且未递交文件/报价的退款申请单, 由系统自动创建。  
2、已开标, 已成功提交文件或报价的项目, 原则上不予退款。但由于招标人或代理机构原因导致的项目中/终止, 供应商可发起退款申请。

(2) 进入退款缴费单信息页面后, 点击【缴费单编号】。

发起退款 (平台服务费)

保存 提交 返回

缴费单信息

缴费单编号  缴纳金额 (元)

项目编号 项目名称

标段 (标包) 编号 标段 (标包) 名称

是否已提交报价(或递交文件) 标段状态

豁免条件 服务费支付方式

退款单详情

退款单编号 退款金额 (元)

创建方 \*收款银行名称

\*银行账号  \*联行号

\*收款人名称  \*联系电话 (接收短信)

\*退款附件 下载模板

+ 附件上传 注:最多可同时上传10个文件,每个文件大小不得超过100.00 MB,

\*退款原因  剩余可输入200字符

(3) 在弹窗中选择需要发起退款的项目，选中后点击【选择】。

发起退款 (平台服务费)

缴费单列表

项目名称  项目方式 请选择

展开 查询 选择 清空

序号	缴费单编号	项目名称	标段 (标包) 编号	标段 (标包) 名称	标段状态	是否采
1	JF-PTF-202201-...	【测试】平台服务费退...	tq3	退款3	已开启	是

共1条 每页显示 10 25 50

< 1 > 1 GO

(4) 按要求正确填写相关信息并上传退款附件。填写完成后点击【提交】。未按要求填写信息及上传退款附件的退款申请不予处理，银行账号等信息填写错误的后果自负。

注：退费附件模板请点击【退费模板】下载。供应商手动发起的退费申请，须上传退费附件模板中经缴费供应商盖章的平台服务费退款申请及退款支撑材料和平台服务费收款人信息。

发起退款 (平台服务费)

保存 **提交** 返回

缴费单信息

缴费单编号 JF-PTF-202201-00005

缴纳金额 (元) 40

项目编号 XM20220012

项目名称 【测试】平台服务费退款0107

标段 (标包) 编号 tq3

标段 (标包) 名称 退款3

是否已提交报价(或递交文件) 是

标段状态 已开启

豁免条件 无豁免

服务费支付方式 线上支付

退款单详情

退款单编号

退款金额 (元) 40

创建方 【测试】供应商001

\*收款银行名称

\*银行账号

\*联行号

\*收款人名称

\*联系电话 (接收短信)

\*退款附件 [下载模板](#)

[+ 附件上传](#)

注: 最多可同时上传10个文件, 每个文件大小不得超过100.00 MB。

\*退款原因

剩余可输入200字符

(5) 提交至平台审核, 如平台回退, 请按照平台回退意见, 补充资料后再次提交申请。