

中电信数智科技有限公司业务支撑服务项目招标公告

本招标项目为中电信数智科技有限公司业务支撑服务项目，（招标编号：09-02-04A-2023-D-A19371），招标人为中电信数智科技有限公司，招标代理机构为公诚管理咨询有限公司。项目资金由招标人自筹，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称投标人）参加投标。

1. 招标范围

1.1 招标范围：中电信数智科技有限公司业务支撑服务项目。

1.1.1 招标内容：本项目分为三个标包，各标包具体采购内容信息如下：

标包一：DICT业务支撑服务，为确保中电信数智科技有限公司DICT业务支撑服务的使用需求，现将按照规范内容选取2家供应商提供各类长期技术支持服务，包含业务咨询、DICT技术支持服务、内部人员培训等工作，同时提供7*24小时技术支持等服务；

标包二：郑州研发中心业务支撑服务，为确保郑州研发中心业务支撑服务技术人员的使用需求，现将按照规范内容选取2家供应商提供各类长期现场服务支撑和管理服务；

标包三：驻场类业务支撑服务，为确保中电信数智科技有限公司派驻服务类业务外包用工管理的使用需求，现将按照规范内容选取2家供应商提供派驻服务技术支持服务，提供满足招标人要求的驻场服务、运维、基础操作类岗位人员服务支撑和管理服务。

1.1.2 项目性质：服务。

1.1.3 项目预估规模：预估采购规模服务费843.088万元（含增值税）。

1.1.4 服务地点：见1.4。

1.2 技术要求：投标人服务技术要求必须符合国家、行业和技术规范书的相关要求。

1.3 本次集中招标合同有效期为：服务期限一年或到达采购规模上限，协议期满后，工作服务质量年度评估达到80分及以上，经双方协商可以续签一年，续签合同不超过3次、总时长不超过5年。

本项目涉及的主要评估产品品类：维护外包服务。本项目将按照最新的《中国电信供应商不良行为管理规则》应用供应商不良行为处理结果，请重点关注处理结果适用的产品品类、处理措施、处理范围、禁限期等关键内容，请务必登录中国阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）查阅《中国电信供应商不良行为管理规则》。

1.4 本项目划分3个标包，每标包中标人数量为2名，投标人可任意选择标包投标，允许投标人中标的标包数最多为3个，标包划分情况如下：

标包	实施区域	预算（含税）万元	中标数量	（第一名）中标份额	第一名占比金额（万元）含税	（第二名）中标份额	第二名占比金额（万元）含税
标包1	全国	394.864	2	60%	236.9184	40%	157.9456
标包2	郑州市	234.784	2	60%	140.8704	40%	93.9136
标包3	全国	213.44	2	60%	128.064	40%	85.376

1.5★本项目设置单价最高投标限价，投标人投标报价或评标委员会按招标文件的要求对投标报价进行修正后的修正价格超过最高投标限价的，其投标将被否决。“不含税投标单价”最高限价如下：

标包号	服务内容	不含税投标单价最高限价 (人民币，元/人年)

标包1	DICT业务支撑服务	3000.00
标包2	郑州研发中心业务支撑服务	2400.00
标包3	驻场类业务支撑服务	3000.00

2. ★投标人资格要求

2.1企业证件（营业执照）：投标人应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的其他组织，合法运作并独立于招标人和招标代理机构。投标人应具有良好的银行资信和商业信誉。法人下属不具备法人资格的分支机构参与投标的，应提供所属法人针对本项目或覆盖本项目的经营事项的有效授权。

注1：如投标人为企业的，提供有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证，对于已完成“三证合一”或“五证合一”登记制度改革的，须提供由工商部门核发的最新营业执照复印件；提供国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）的企业信用信息截图。如投标人为事业单位的，提供事业单位法人证书，提供事业单位在线（http://www.gjsy.gov.cn/）的信息截图。

注2：银行开户许可证或银行通过账户管理系统打印的《基本账户存款信息》的复印件。

2.2资质要求：

投标人须提供有效的人力资源社会保障行政部门颁发的《劳务派遣经营许可证》或《人力资源服务许可证》。

注：投标人须提供有效期内的证书复印件。

2.3业绩要求：

2.3.1标包1：投标人须提供自2020年6月1日至招标公告发出日前（不含招标公告发布当日）签署的同类项目（业务外包类）的业绩合同，累计份数至少3份且累计合同金额不少于人民币10000万元。

2.3.2标包2：投标人须提供自2020年6月1日至招标公告发出日前（不含招标公告发布当日）签署的同类项目（业务外包类）的业绩合同，累计份数至少3份且累计合同金额不少于人民币10000万元。

2.3.3标包3：投标人须提供自2020年6月1日至招标公告发出日前（不含招标公告发布当日）签署的同类项目（业务外包类）的业绩合同，累计份数至少3份且累计合同金额不少于人民币10000万元。

注1：（1）业绩时间以单项合同或框架协议订单（或结算证明等材料）时间为准，业绩金额以单项合同金额或框架协议订单（或结算证明等材料）累计金额计算，业绩数量以单项合同或框架协议数量计算。

（2）投标人须同时提供框架协议和相应的订单（或结算证明等材料）。如仅提供框架协议未提供相应的订单（或结算证明等材料），或仅提供订单（或结算证明等材料）未提供相应的框架协议，相应的业绩数量和业绩金额均不予认可。投标人提供的订单（或结算证明等材料）应为纸质订单（或结算证明等材料）的复印件或扫描件或采购订单（或结算证明等材料）截图。

以上内容资料不全，评标委员会无法确定业绩关键信息的将不予认可。

注2：在必要时，投标人有配合提供上述所有业绩证明材料的合同或框架合同及相应订单（或结算证明等材料）、发票等原件的义务，应按照招标委员会或招标人的要求在规定的时限内提供，若投标人所提供的原件与复印件不一致的，均不予认可。

2.4投标人之间关系：投标人的法定代表人或负责人为同一人，存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标。

2.5联合体投标：本次招标不接受联合体投标。

2.6投标人不得存在下列情形之一：

- （1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- （2）被依法暂停或取消投标资格的；
- （3）被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- （4）进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
- （5）在最近三年内（自2020年6月1日起）被相关行业主管部门或司法机关认定有骗取中标、严重违约、重大工程质量或者安全问题的；

- (6) 在最近五年内（自2018年6月1日起）被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- (7) 在最近五年内（自2018年6月1日起）被判处合同诈骗罪的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- (8) 被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单，已执行完毕或不再执行的除外；
- (9) 为本招标项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；
- (10) 为本工程项目的相关监理人，或者与本工程项目的相关监理人存在隶属关系或者其他利害关系；
- (11) 为本招标项目的代建人；
- (12) 为本招标项目的招标代理机构；
- (13) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构同为一个法定代表人；
- (14) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构存在控股或参股关系；
- (15) 被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单的；
- (16) 其他按照《中国电信供应商不良行为管理规则》及处理结果，应对投标人及其投标产品品类在本项目中执行禁止采购处理措施的。同一标包或未划分标包的同一招标项目涉及多个产品评估品类的，投标人及其任一投标产品品类涉及相关禁止采购处理结果的，该标包或招标项目应适用相关的禁止采购处理措施；
- (17) 法律法规、招标文件限定的其他情形。

注：投标人须提供不存在以上情形的承诺函，格式自拟。

2.7法律法规规定的其他要求。

注：不满足以上任意一条，将被直接否决投标资格。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

4.1 招标文件获取时间：**2023年9月9日0时00分至2023年9月14日0时0分**（北京时间，下同）。

4.2招标文件获取方式：凡有意参与投标的潜在投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

4.2.1登录“中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）”后，通过“招投标-采购文件领取”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，进入本项目进行招标文件登记申领。未在系统注册的投标人须先进行注册，注册方法详见本公告“6投标人注册”。

4.2.2投标人通过“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成本项目的登记。注册：“注册”方式详见诚E招电子采购交易平台-帮助中心-操作指南-注册指引，注册成功后请登录，登陆后可在常用文件处下载《投标人&供应商操作手册》；登记：注册成功后登录平台，点击商机发现，检索本项目后完成本项目的登记。疑问反馈：具体操作若有疑问，可致电客服热线：020-89524219。服务时间8:30-17:30（工作日）。

4.3招标文件费用：每套售价【0】元人民币，售后不退。

5. 投标文件的递交

5.1投标文件递交截止时间（即投标截止时间）为：2023年10月9日9时30分

5.2电子投标文件的递交：登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）后，通过“招投标-我的项目”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，选择本项目进行投标文件递交，投标人应在投标文件递交截止时间之前通过电子采购系统完成加密电子投标文件的上传。投标人未在电子采购系统进行招标文件申领登记或电子投标文件未按照要求加密的，将无法通过电子采购系统提交电子投标文件。

5.3本项目将于投标文件递交截止同一时间通过中国电信电子采购系统开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人/负责人或者其委托代理人准时参加。

6. 投标人注册

6.1 中国电信阳光采购网注册

未注册过的潜在投标人，须通过中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）首页“立即注册”模块完成注册后，

方可申领本项目招标文件。

6.2 CA证书办理

参与电子采购的潜在投标人须提前办理CA证书进行电子投标文件编制和投标，并确保CA证书在使用时有效。CA证书办理流程详见中国电信阳光采购网首页“操作指引-CA办理”。

6.3技术支持联系方式

服务热线010-56107929/010-56107880，

服务邮箱：zb_support@chinatelecom.cn（电子采购系统技术支持）

ctsc@chinatelecom.cn（CA证书办理技术支持）

7. 发布公告的媒介

本招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、中国电信阳光采购网（网址：<https://caigou.chinatelecom.com.cn/MSS-PORTAL>）上发布，其他媒介转载无效。

8. 联系及异议接收方式

8.1联系方式

招 标 人：中电信数智科技有限公司

地 址：北京市西城区西直门内大街118号冠华大厦12层

邮 编：100010

联 系 人：谢尧尧

电 话：010-58553684

电子邮件：/

网 址：/

开户银行：/

账 号：/

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地 址：北京市西城区宣武门外大街庄胜广场西翼1115室

邮 编：100035

联系人：高寒、宁欣、高寒、胡迪、潘春宇、张鸿飞

电话：15600293492、15621127207

电子邮件：15621127207@189.cn

网址：/

开户银行：中信银行广州花园支行

账 号：3110910037672319371

8.2异议接收方式

登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn/ctsc-portal/ctscPortal>）后，通过“招投标-采购异议-提出异议”模块提出。

招标代理机构名称：公诚管理咨询有限公司

2023年9月8日

