

2024年中国联通114话务座席商业外包服务项目公开比选公告

(招标编号：SS37102402001526)

项目所在地区：河南省

一、招标条件

本2024年中国联通114话务座席商业外包服务项目公开比选已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为国有资金938.9052万元，招标人为中国联合网络通信有限公司河南省分公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模：见公告

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)2024年中国联通114话务座席商业外包服务项目公开比选；

三、投标人资格要求

(001)2024年中国联通114话务座席商业外包服务项目公开比选)的投标人资格能力要求：见公告；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2024年02月02日08时00分到2024年02月07日18时00分

获取方式：见公告

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024年02月18日14时00分

递交方式：见公告电子上传文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2024年02月18日14时00分

开标地点：见公告

七、其他

本比选项目2024年中国联通114话务座席商业外包服务项目公开比选(采购代理编号：SS37102402001526)，采购人为中国联合网络通信有限公司河南省分公司，采购代理机构为河南省信息咨询设计研究有限公司。项目资金已落实，具备比选条件，现进行公开比选，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在应答方(以下简称应答方)参选。



1. 项目概况与采购内容

1.1 项目概况

采购内容：

2024 年河南联通 114 话务坐席商业外包服务，包含全省 18 个地市，服务类型包含：查号、挪车、预约网络测速等。

采购有效期：自合同签订之日起 18 个月。

1.2 项目预算：938.9052 万元（不含税）。

1.3 技术要求：详见技术规范书。

1.4 本项目设置最高应答限价，详见报价表，高于最高应答限价将被否决应答。

1.5 拟选 1 家中选人，份额为 100%。

2. 应答方资格要求

（一）应答人为具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，须出具合法有效的企业法人营业执照、或事业单位法人证书、或登记证、或组织机构代码证等相关证明，提供相关证明的扫描件/复印件；

（二）应答人须能够提供增值税专用发票；

（三）应答人提供 2021 年 1 月 1 日（合同签订日期）以来的同类项目（呼叫中心）业绩案例 1 个(含) 以上，累计含税金额不低于 500 万元(提供单项合同（或框架协议）关键页扫描件/复印件，包括但不限于单项合同（或框架协议）首页、服务内容页、金额页、签字盖章页（电子合同除外）、协议订单或结算单（仅针对框架协议）等。单项合同金额以单项合同金额为准，框架协议金额以 2021 年 1 月 1 日之后的订单或结算单累计金额为准。每份单项合同或框架协议至少提供 1 张结算发票，发票可在网上税务系统（<https://inv-veri.chinatax.gov.cn/>）查询，并提供查询截图，证明材料需清晰完整；

（四）应答人须提供由省级及以上行业主管部门颁发的在有效期内的增值电信业务经营许可证，业务种类包括呼叫中心业务，业务覆盖范围包括河南，以上要求提供相关证件的扫描件/复印件，在系统中可查询的须提供查询链接及查询截图；

（五）本项目不接受联合体应答，中选后不得转包；

（六）对在“国家企业信用信息公示系统”中被列入“经营异常名录”、“严重违法失信名单”的应答人，对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中被列入“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的应答人，拒绝其参与本项目应答活动；



(七) 应答人不得存在下列情形之一：

1. 应答人被责令停业或破产状态的；
2. 应答人被暂停或取消投标资格的；
3. 应答人财产被接管、查封、扣押或冻结的；
4. 应答人被列入中国联通或河南联通供应商黑名单且在禁入期的，或由被列入中国联通或河南联通黑名单且在禁入期的供应商所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织；
5. 应答人近二年（2022年1月1日至本项目评审之日），在河南联通组织的采购活动中，被认定存在串标、围标、骗标等行为的。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见比选文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的应答方，其应答文件将被否决。

4. 比选文件获取

4.1 电子比选文件获取时间：2024年2月2日8时00分至2024年2月7日18时00分（北京时间，下同）。

4.2 电子比选文件获取方式（本项目为电子比选，不提供纸质比选文件）：

第一步：供应商注册，获取账号密码。登录中国联通合作方自服务门户

（<https://www.cuecp.cn>）完成供应商注册（详见比选公告附件应答人须知“1-合作方自服务门户供应商填写说明”）。如果已经注册过联通供应商，请忽略此步骤。

第二步：请在“中国联通合作方自服务门户”（<https://www.cuecp.cn>）“联通智慧供应链招标采购中心”登录，点击“电子招投标”→“智慧供应链”→“项目参与（分招标、谈判、招募、比选）”→“寻找商机”页面中，查看购标期内的项目或搜索该项目关键字，点击【我要参与】，在弹出页中填写项目联系人信息，勾选参与标段，点击【保存】，即报名成功。报名后，供应商在“比选/招标项目管理”→“我参与的项目”菜单下找到该项目，点击【项目跟进】进入项目首页，可查看该项目下标段信息。点击导航栏【购标】，在页面下方选择购买标段后，点击【立即结算】按钮，在弹出页中点击【沃支付】按钮，跳转至沃支付页面进行费用支付。购标成功后，供应商点击导航栏【下载招标文件】，在页面中点击对应标段的【下载】按钮，可将.megp格式的招标文件压缩包下载至本地查看和编辑。

注 网上支付进入沃支付界面，若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用

户注册（如有针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900）；若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款（详见比选公告附件应答人须知“2-供应商操作手册”）。。

第三步：比选文件下载后，需在“智慧供应链”-“我的工作台”--“共享文档下载”中下载“中国联通智慧供应链平台招标采购中心投标文件制作系统”及相关控件并查看操作手册，否则无法执行打开招标文件及投标文件编辑等工作。

第四步：应答文件的编辑详见比选公告附件应答人须知“2-供应商操作手册”。

4.3 比选文件每套售价人民币 300 元人民币，售后不退（请通过沃支付进行在线支付）。

4.4 注：由于本项目采用电子比选，应答人需在公告要求的报名截止时间前在【中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn/>)】完成中国联通内部供应商注册，若不注册将无法购买电子比选文件。由于应答人未及时完成相关电子操作所造成的后果，由应答人自行承担。已注册的供应商，请查验账户是否可以正常使用，数字证书是否购买或过期等问题。购标成功后，应答人也可以在“共享文档下载”中下载相关视频，学习如何编制投标文件。

5. 应答文件的递交

5.1 电子投标文件的递交：

电子应答文件递交截止时间：2024 年 2 月 18 日 14:00 时。

电子应答文件递交地点：电子投标文件通过中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn/>)“联通智慧供应链招标采购中心”。

5.2 原件（如要求）的递交：

原件递交截止时间：（同电子应答文件递交截止时间）

原件递交地点：河南省郑州市花园路 63 号河南省通信设计院东配楼三楼会议室（花园路与黄河路交叉口西北角，沿花园路向北 50 米）。

5.3 纸质应答文件的递交：本项目不要求递交纸质应答文件。

本项目为电子比选，除系统异常情况外，均以上传至联通智慧供应链招标采购中心的数据电文为准；

5.4 联通智慧供应链招标采购中心系统解密异常时的补救方案 当电子应答（文件打包、上传、解密异常）操作出现异常时，应及时联系系统支撑人员解决。若在应答截止时间之前仍未解决，在唱价前应答人须提供在应答截止时间之前进行应答操作出现异常的证明材料，至少 2 张不同操作步骤的系统桌面的全幅截图（需加盖公章或法人或法人授权代表签字），并经电子招投标平台确认为联通智慧供应链招标采购中心系统异常并出具证明材料，和纸质应

答文件（签字盖章）、纸质报价文件（签字盖章），则将启用纸质应答文件，如以上材料不全，则视为弃权。

5.5 本项目采用电子形式唱价，将于上述同一时间在电子系统进行网上唱价，采购代理机构邀请应答人的法定代表人或者其委托的代理人须准时登录“中国联通合作方自服务门户”

（<https://www.cuecp.cn>）“联通智慧供应链招标采购中心”，并在网上进行签名确认唱价结果。如对唱价情况有异议，请在 30 分钟内联系采购代理机构，超时确认将视为确认唱价结果。

5.6 出现以下情形之一时，采购代理机构不予接收应答文件：

5.6.1 逾期未上传至中国联通电子招投标交易平台的；

5.6.2 未按照本公告要求获得本项目比选文件的；

5.8 应答人针对中国联通电子招投标交易平台注册、电子钥匙办理、网上招投标操作等相关业务的咨询，请直接拨打中国联通采购与招标网技术支持联系电话：010-67882255 转 3 转 8 转 2，联系地址：北京市西城区金融大街 21 号中国联通大厦 A-1601。（注：服务热线接听时间为：工作日 9:00-12:00、14:00-17:30）。

6. 发布公告的媒介

本比选公告在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）和中国联通采购与招标网（<http://www.chinaunicombidding.cn/>）上发布，其他媒介转载无效上发布。

7. 联系方式

采购人：中国联合网络通信有限公司河南省分公司

地址：郑州市金水路英协路交叉口西南角信息广场，河南联通办公大楼

邮编：450000

联系人：李老师

电话：0371-6595 0975

采购代理机构：河南省信息咨询设计研究有限公司

地址：郑州市金水路英协路交叉口西南角信息广场，河南联通办公大楼（B座 704）

邮编：450000

业务咨询电话：13137130011（姬武勋）、18537118695（李思佳）

发票联系人：张敏捷



