

中国邮政集团有限公司巴中市分公司全市主动客服及工单处理业务外包服务项目成交公告

(招标编号：DS2023-04-01)

一、中标人信息：

标段(包)[001]中国邮政集团有限公司巴中市分公司全市主动客服及工单处理业务外包服务项目：

中标人：成都缘坤人力资源管理有限责任公司 其他类型中标价：/

二、其他：

成交人：成都缘坤人力资源管理有限责任公司

成交价格：

- 1、当月外包主动客服业务量小于（含）19000 件，按单价 0.14 元/件结算；
- 2、当月外包主动客服业务量大于 19000 件小于（含）29000 件，按单价 0.13 元/件结算；
- 3、当月外包主动客服业务量大于 29000 件，按单价 0.12 元/件结算；
- 4、工单和直派调度创建 1.12 元/单；
- 5、其他客服相关工作均按照 1.40 元/单。

三、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

四、联系方式

招 标 人：中国邮政集团有限公司巴中市分公司

地 址：巴中市江北大道西段 77 号

联 系 人：赵老师

电 话：0827-5268411

电子邮件：/

招标代理机构：四川鼎盛工程项目管理有限责任公司

地 址：成都市青羊区青羊万达广场 2 栋 1 单元 701 号

联 系 人：唐女士



电 话： 13882009228

电子邮件： 1248985766@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 何瑜（签名）

招标人或其招标代理机构： 四川鼎盛工程项目管理有限公司（盖章）

