

# 中国邮政集团有限公司盐城市分公司射阳、建湖、滨海分公司主动 客服业务外包项目竞争性磋商公告

本采购项目为中国邮政集团有限公司盐城市分公司射阳、建湖、滨海分公司主动客服业务外包项目，项目编号：ZWKYC202412451，采购人为中国邮政集团有限公司盐城市分公司，磋商代理机构为中通服网盈科技有限公司。项目资金为采购人自筹，资金已落实。项目已具备采购条件，现请符合本公告资格条件的供应商提交磋商响应文件并参与竞争性磋商。

## 1. 项目概况与采购内容

### 1.1 采购内容

为满足采购人需求现对盐城邮政射阳、建湖、滨海分公司主动客服业务外包服务进行采购。合同有效期一年。合计总预算约 44.39 万元（含税）。

### 1.2 本项目不划分标段。

1.3 本项目设置单项最高限价详见下表，供应商响应报价高出最高单价限价的，其投标将被否决。

| 序号 | 单位 | 全年服务时长<br>(小时) | 含税单价最高限价<br>(元/小时) | 全年预算<br>(万元) | 价格分<br>权重 |
|----|----|----------------|--------------------|--------------|-----------|
| 1  | 射阳 | 5840           | 21.78              | 12.72        | 28.66%    |
| 2  | 建湖 | 8760           | 21.75              | 19.05        | 42.92%    |
| 3  | 滨海 | 5840           | 21.6               | 12.62        | 28.43%    |
| 合计 |    | 20440          | ——                 | 44.39        | 100%      |

## 2. 供应商资格要求

2.1 供应商须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德，具有独立承担民事责任的能力，合法运作并独立于采购人和采购代理机构。**提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，复印件加盖公章；**

2.2 供应商须为一般纳税人，能够自行开具增值税专用发票。（**提供 2023 年 1 月 1 日后供应商开出的一张增值税专用发票（税率为 6%）复印件加盖公章；**）

2.3 供应商须具备为本项目提供服务的能力，能够满足本次项目招标文件中提出的相关重要技术要求和标准。（**提供承诺加盖公章；**）

2.4 供应商参加采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起）无重大事故、在经营活动中无重大违法、违规记录，查询地址：国家企业信用信息公示系统 <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>（**提供承诺书和网站查询截图，采购人将进行核实，以采购人在国家企业信用信息公示系统核实信息为准；**）

2.5 供应商在信用中国网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录失信行为记录名单，查询地址：<http://www.creditchina.gov.cn/>（**提供承**

诺书和网站查询截图，采购人将进行核实，以采购人在国家企业信用信息公示系统核实信息为准）；

2.6 供应商存在公开招标规定的不得参加投标的常规情形的，不接受报名。（须提供承诺书并加盖公章）；

2.7 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目应答活动。（提供承诺并加盖公章）；

2.8 供应商与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。（须提供承诺并加盖公章）；

2.9 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或中国邮政集团有限公司江苏省分公司或中国邮政集团有限公司盐城市分公司列入黑名单且在限制范围内（包括期限及区域）的供应商参加。（须提供承诺书并加盖公章）；

2.10 供应商自2021年12月1日以来独立承担过类似服务项目。（提供加盖公章的合同复印件，合同原件备查）；

2.11 本项目不接受联合体响应，且不得分包、转包。（提供承诺并加盖公章）。

### 3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见磋商文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的供应商，其磋商响应文件将被否决。

### 4. 磋商文件的获取

#### 4.1 办理 CA 证书及招标文件下载：

（1）登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理 CA 证书等。流程：注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→审核通过后缴纳文件费用（电汇缴费并上传缴费凭证，平台暂无支付功能）→确认报名成功→下载招标文件。CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话 400 808 6131 或 CA 客服电话 400 7888 550（周一～周五 9:00-17:00）。

（2）磋商采购文件售价人民币 500 元，开具增值税电子普通发票，售后不退。采购文件费用交纳采用银行电汇、网上银行汇款方式，账户名称与申请人单位名称一致。“转账事由”：“（盐城邮政主动客服+标书费）”。供应商因未按本公告要求，而导致响应失败的，本项费用不予退还。

(3) 采购代理机构确认报名材料内容齐全后, 报名单位需将支付成功的凭证截图上传至中国邮政电子采购与供应平台系统, 同时在中国邮政电子采购与供应平台(网址: <https://cg.11185.cn>) 完成“下载招标文件”的操作。

4.2 磋商采购文件出售时间: 2024 年 12 月 13 日至 2024 年 12 月 16 日, 每日上午 9:00-11:30, 下午 14:00-17:30 (北京时间, 下同)。

## 5. 投标文件的递交

(1) 递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版响应文件递交的截止时间均为: 2024 年 12 月 20 日 15:00 (北京时间), 供应商应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>) 递交加密的电子版响应文件, 并在 2024 年 12 月 20 日 14:30-15:00 (北京时间) 完成纸质版投标文件和电子版投标文件“签到”流程。

(2) 纸质版响应文件递交地址: 江苏省盐城市解放中路 8 号邮政大楼 13 楼会议室。供应商须派代表当面递交纸质版响应文件, 逾期递交的纸质版响应文件以及不符合规定的将被拒绝。

(3) 加密、解密。供应商须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>) 递交的电子版响应文件进行加密。供应商须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书, 进行电子版响应文件的编制, 并在开标前进行加密后上传至平台。开标时, 使用 CA 证书进行电子版响应文件解密, 供应商可采用远程解密(请在上述投标截止时间后立即解密)。解密失败或未在规定时间内解密, 或逾期递交, 或递交不符合规定的响应文件恕不接受。

(4) 电子版响应文件与纸质版响应文件内容须相同。磋商采购文件中要求的盖章、签字, 在制作电子版响应文件时可以是有效的电子签章(包括公章的电子签章及人名的电子签章), 也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。(电子签章后, 文档不应再修改, 否则签章无效; 如需修改, 请修改后重新签章)。

(5) 电子响应文件递交及解密异常时的处理方式。当电子响应文件上传异常时, 供应商须在递交响应文件截止时间后的【30 分钟内】将操作失败的系统桌面的全幅截图提交采购代理机构, 该供应商的响应文件以纸质响应文件为准, 如也无纸质版响应文件的供应商将被否决。如电子响应文件上传成功但解密异常, 或解密截止时间之后仍未按规定完成解密的, 以递交的纸质版响应文件开标, 如也无纸质版响应文件的供应商将被否决。

## 6. 开标

(1) 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

(2) 开标时间：2024年12月20日15:00（北京时间）。供应商需在开标时间后尽快完成线上响应文件的解密，并自行查看开标结果。解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，以递交的纸质版响应文件开标，如也无纸质版响应文件的供应商将被否决。供应商须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(3) 开标地点：江苏省盐城市解放中路8号邮政大楼13楼会议室。

#### 7. 发布公告的媒介

本磋商公告仅在中国招标投标公共服务平台 <http://www.cebpubservice.com/> 和中国邮政官网 [www.chinapost.com.cn](http://www.chinapost.com.cn) 上发布，其他媒介转载无效。

#### 8. 联系方式

采购人：中国邮政集团有限公司盐城市分公司

地址：盐城市亭湖区解放中路8号

磋商代理机构：中通服网盈科技有限公司

地 址：盐城市盐都区新都西路39号盛州集团商务楼15层

联 系 人：高芳

电 话：18912500909

电子邮件：gaofang.jswy@chinaccs.cn

开户银行：中国工商银行股份有限公司南京三山街支行

账 号：9558854301002835087

2024年12月12日