

**YNRWZB20230040官渡区民政局2023年“官渡照护”呼叫中心服务平台项目中标结果公告**

一、项目编号：YNRWZB20230040

二、项目名称：官渡区民政局2023年“官渡照护”呼叫中心服务平台项目

三、中标信息

供应商名称：江苏中科西北星信息科技有限公司

供应商地址：无锡市新吴区菱湖大道200号中国传感网国际创新园C1座7楼

中标金额：¥29.60万元

四、主要标的信息

服务类

名称：官渡区民政局2023年“官渡照护”呼叫中心服务平台项目

服务范围：官渡区民政局2023年“官渡照护”呼叫中心服务平台项目项目1项，服务内容包括呼叫中心话务坐席、居家养老服务派单、订单跟踪、结果反馈、居家养老服务质量监管、客户回访、重大节日客户短信慰问、居家养老服务机构质量评定、呼叫中心网络专线、呼叫中心话务专线、服务合同审查归档、线上线下三级审核资料整理归档及智慧养老示范中心运营中心接待、平台、数据展示讲解等有关内容。具体要求详见招标文件第七章。

服务时间：合同签订之日起至2023年12月31日止。

服务地点：昆明市官渡区民政局用户指定地点

服务质量承诺：满足招标文件要求。

五、评审专家名单：

陈跃明、张平慧、和爱超、刘万保、朱红

六、代理服务收费标准及金额：

招标代理服务费将按“国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕1980号）”服务的标准计算，并根据“国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知(发改办价格〔2003〕857号)”的相关规定收取。金额：4440元

七、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

八、其他补充事宜

1、请中标人到云南闰威企业管理咨询有限公司134室办理领取中标通知书等事宜，在此，谨对积极参与本项目的供应商表示衷心感谢。

2、招标代理服务费接受以下形式：现金、支票、银行电汇或汇票。缴纳账户信息如下：开户名称：云南闰威企业管理咨询有限公司；开户银行：招商银行股份有限公司昆明滇池路支行；开户账号：871909954610802。

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

采购人：昆明市官渡区民政局

地址：昆明市官渡区云秀路2898号官渡区人民政府1号楼

电话：0871-67173031

2.采购代理机构信息

采购代理机构：云南闰威企业管理咨询有限公司

地 址：云南省昆明市滇池度假区滇池路昆明滇池国家旅游度假区管委会怡德楼

联系电话：0871-68179455、65517787

3.项目联系方式

项目联系人：周渝、杨碧、李倩、康毅

电 话：0871-68179455、65517787

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 康毅 （签名）

招标人或其招标代理机构：  （盖章）