

# 招标公告

本招标项目为中国邮政集团有限公司南通市分公司 2024-2026 年南通海门区分公司退换货业务外包采购项目，（招标编号：JSNTCG-2024-105），招标人为中国邮政集团有限公司南通市分公司，招标代理机构为江苏中博通信有限公司。项目资金由招标人自筹，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称投标人）参加投标。

## 1. 项目概况与招标内容

### 1.1 项目概况

本项目为中国邮政集团有限公司南通市分公司 2024-2026 年南通海门区分公司退换货业务外包采购项目。

### 1.2 采购内容

1.2.1 项目名称：中国邮政集团有限公司南通市分公司 2024-2026 年南通海门区分公司退换货业务外包采购项目

1.2.2 采购内容：承接菜鸟和拼多多在海门高新区、海门经济技术开发区海门港区域、德胜镇、瑞祥镇、天补镇、三星镇等海门区域的退换货揽收外包服务，退换货揽收外包服务时间为每日 8:00 至 19:00，业务高峰期适当提前或延长，服务内容包括组织外包服务人员，使用外包公司车辆，进行电话预约客户、上门（上楼）、录入取件码、验视、邮件包装、现场称重、计费（收费）、打印面单、邮件收寄、封班等揽收环节操作，并将揽收邮件交由属地营投部或处理中心指定人员。外包公司每日必须按时限要求完成外包事项的所有内容。确保恶劣天气情况和旺季期间，邮件质量时限不得受影响。如遇特殊情况，需及时与海门寄递事业部进行沟通协调解决。生产中所需的车辆、包装耗材（塑料袋、胶带）、工服、智能手机由供应商自行提供。

1.2.3 预算金额：486.288 万元（含税及相关费用）采购预算金额为招标人根据采购经验和采购需求为基础进行的预估，具体金额以实际发生为准，具体详见招标文件。

1.3 服务地点：江苏省南通市，采购人指定地点。

1.4 服务期限：合同期 2 年。

1.5 本项目不设置分包。

1.6 退换货业务按业务量区间阶梯计价（超额累进，即超量部分按本档单价结算），月外包服务结算费用=∑各项目月度业务量\*对应区间结算单价-各项 KPI 考核。本项目单价设置最高限价，投标人针对最高限价报总折扣，折扣不得超过 100%，否则作否决投标处理，

限价具体如下表：

项目	阶梯	阶梯单价（元/件）	备注
海门退换货揽收外包	阶梯 1	月日均业务量≤1600 件	月日均业务量超出1600 件部分执行此单价
		4.37	
	阶梯 2	月日均业务量>1600 件	
		4.25	

注：结算业务量取数路径（根据人员性质筛选外包人员业务量）：

揽收数值取数口径——新一代（按机构）→揽收处理→揽收查询统计→邮件查询→选择查询日期和客户名称（大客户名称：菜鸟、拼多多客户名称）→查询业务量。

## 2. 投标人资格要求

2.1 投标人须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德，具有独立承担民事责任的能力。（**提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，复印件加盖公章**）

2.2 投标人须在中标地区须设有服务场所或承诺在本项目服务合同生效前在中标地区设立服务场所。（**提供证明材料或承诺书加盖公章**）

2.3 投标人提供自 2021 年 7 月 1 日以来独立承担过的类似服务项目成功案例且单个业务外包服务合同金额 100 万元/年（含）以上。（**提供合同关键页，须包括合同服务内容、签订日期、合同金额、合同签章页等，时间和金额以合同签订为准；如果提供的是框架合同，还需提供对应框架合同结算的发票或订单或结算单据的复印件，时间和金额以发票或订单或结算单据为准；合同复印件内容文字和印章须清晰可见且无遮盖**）

2.4 投标人须具备为本项目提供服务的能力，能够满足本次项目招标文件中提出的相关重要技术要求和标准。（**提供承诺书加盖公章**）

2.5 投标人须为一般纳税人，能够自行开具增值税专用发票（6%）并提供相关证明材料。（**提供证明材料或承诺书加盖公章**）

2.6 投标人参加采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起）无重大事故、

在经营活动中无重大违法、违规记录，查询地址：国家企业信用信息公示系统 <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>。（提供承诺书并加盖公章，招标人将进行核实，以招标人在国家企业信用信息公示系统核实信息为准）

2.7 投标人在信用中国网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录失信行为记录名单，查询地址：<http://www.creditchina.gov.cn/>。（提供承诺书并加盖公章，招标人将进行核实，以招标人在信用中国网站核实信息为准）

2.8 投标人在近三年内参与南通邮政及下属机构与本项目对应品目招标项目中无以下记录：因自身原因放弃采购项目中标的、因自身原因违约解除合同的（包括单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人）。（提供承诺书加盖公章）

2.9 投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一分包或者未划分分包的同一项目采购活动。（提供承诺书加盖公章）

2.10 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。（提供承诺书加盖公章）

2.11 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或中国邮政集团有限公司江苏省分公司或中国邮政集团有限公司南通市分公司列入黑名单且在限制范围内的投标人投标。（提供承诺书加盖公章）

2.12 本项目不接受联合体投标，且不得分包、转包。（提供承诺书加盖公章）

### 3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

### 4. 【电子】招标文件的获取方式

#### 4.1 办理 CA 证书及招标文件下载：

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理 CA 证书等。流程：注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→审核通过后缴纳文件费用（电汇缴费并上传缴费凭证，平台暂无支付功能）→确认报名成功→下载

招标文件。CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-供应商”，或可联系客服电话 400 898 8881 或 CA 客服电话 400 7888 550 (周一~周五 9:00-17:00)。

其中，文件缴费及下载流程如下：

(1) 在招标文件获取截止时间前, 请有意向且具备资格条件的报名单位注册“中通服供应链管理有限公司电子招标平台”企业注册信息(本机构平台仅开票及退保证金), 提交审核单位:江苏中博通信有限公司, 审核时间:每日上午 08 时 30 分至 11 时 30 分, 下午 13 时 30 分至 17 时 30 分(北京时间)。超过 90 分钟未经审核的可联系:电话 025-83303501。

(2) 招标文件售价**500元**, 默认开具数电普票(电子), 如需开具数电专票请备注, 售后不退。招标文件费用交纳方式为**银行汇款**:

开 户 名: 江苏中博通信有限公司

开 户 银 行: 中信银行南京城北支行

联 行 号: 302301032114

账 号: **3110530034550017741**

“转账事由”: “xxxx 标书费”。投标人因未按本公告要求, 而导致响应失败的, 本项费用不予退还。

(3) 报名, 报名单位将支付成功的凭证截图上传至中国邮政电子采购与供应平台系统, 同时在中国邮政电子采购与供应平台(网址: <https://cg.11185.cn>) 完成“下载招标文件”的操作。

#### 4.2 招标文件出售时间及售价:

2024 年 7 月 30 日至 2024 年 8 月 6 日, 每日上午 9:00-11:30, 上午 09:30-17:30 (北京时间, 下同)。文件售价为人民币 500 元, 售后不退。

注: 需在中国邮政电子采购与供应平台(网址: <https://cg.11185.cn>) 完成“下载招标文件”的操作。

#### 5. 投标文件的递交

1. 递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年8月20日下午14:30**(北京时间), 投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>) 递交加密的电子版投标文件, 并在**2024年8月20日下午14:00-14:30**(北京时间)现场完成**纸质版投标文件**和**电子版投标文件**“签到”流程。

2. 纸质版投标文件递交及电子版投标文件解密地点: **江苏省南通市崇川区人民中路 51 号中国邮政集团有限公司南通市分公司 9 楼 908 会议室**。投标人须派代表当面递交纸质版

投标文件，并且携带制作电子版投标文件的电脑，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等，不影响开标后现场解密电子版投标文件。**逾期递交的纸质版投标文件以及不符合规定的纸质版和电子版投标文件将被拒绝。**

3. 加密、解密。投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用 CA 证书进行电子版投标文件解密。

4. 电子版投标文件与纸质版投标文件内容**须相同**。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章（包括公章的电子签章及人名的电子签章），也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章）。

5. 电子投标文件递交及解密异常时的处理方式。**电子投标文件必须上传，当电子投标文件上传异常时，可联系平台客服解决，如一直无法解决，**投标人须在递交投标文件截止时间后的【30 分钟内】将操作失败的系统桌面的全幅截图提交招标代理机构，该投标人的投标文件以纸质投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。**递交投标文件截止时间后的【30 分钟后】，**投标人文件未上传成功且未将操作失败的系统桌面的全幅截图提交招标代理机构，视为未响应且不以其递交的纸质投标文件为准。

电子投标文件上传成功但解密异常，或解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，以递交的纸质版投标文件开标，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。

6. 递交电子投标（应答）文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标（应答）文件。如开标/评审后发现不同投标（应答）人上传投标（应答）文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该投标（应答）人投标（应答）的标包/标段予以否决。

## 6. 开标

（1）开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

（2）开标时间：**2024 年 8 月 20 日下午 14: 30**（北京时间）。供应商需在开标时间后尽快完成线上投标文件的解密，并自行查看开标结果。解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，以递交的纸质版投标文件开标，如也无纸质版投标文件的供应商将被否决。供应商须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(3) 开标地点: 江苏省南通市崇川区人民中路51号中国邮政集团有限公司南通市分公司9楼908会议室。

## 7. 发布公告的媒介

本招标公告仅在中国邮政官方网站、中国邮政电子采购与供应平台(<https://cg.11185.cn>)、中国招标投标公共服务平台和江苏省招标投标公共服务平台上发布, 其他媒介转载无效。

## 8. 联系方式

8.1 采购人: 中国邮政集团有限公司南通市分公司

地 址: 南通市崇川区人民中路 51 号

8.2 代理机构: 江苏中博通信有限公司

地 址: 南京市鼓楼区虎踞北路 80 号

邮政编码: 210003

联 系 人: 李嘉仁

电 话: 18112995770

采购人: 中国邮政集团有限公司南通市分公司

采购代理机构: 江苏中博通信有限公司

2024 年 7 月 29 日