

智能语音平台及呼叫中心改造项目 招标公告
(招标编号: 0675-240JOC0102343)

项目所在地区: 江苏省

一、招标条件

本智能语音平台及呼叫中心改造项目 招标公告已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为, 招标人为徐州信智科技有限公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 详见招标公告

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

智能语音平台及呼叫中心改造项目 招标公告

三、投标人资格要求

智能语音平台及呼叫中心改造项目 招标公告:

详见本公告“七、其他”

本项目不 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 2024-09-06 09:00到2024-09-12 17:00

获取方式: 详见本公告“七、其他”

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2024-09-18 14:30

递交方式: 详见本公告“七、其他”

六、开标时间及地点

开标时间: 2024-09-18 14:30

开标地点: 详见本公告“七、其他”

七、其他

招标公告

受徐州信智科技有限公司的委托, 江苏海外集团国际工程咨询有限公司对智能语音平台及呼叫中心改造项目在国内组织公开招标, 招标项目资金自筹, 该项目已具备招标条件。欢迎符合资格条件的单位前来参加投标。

一、招标内容:

1、项目编号: 0675-240JOC0102343;

2、招标范围：智能语音平台及呼叫中心改造项目，包含智能语音平台的部署与调试、呼叫中心数字化改造及多系统融合对接，具体详见招标文件及合同条款；

3、交货时间：合同签订后45个日历日内完成系统部署、接口开发调试并通过验收；

4、交货地点：江苏徐矿热力有限公司；

5、资格审查方式：资格后审；

6、标段划分：一个标段。

二、投标人资质及相关要求

1、投标人须为中华人民共和国境内（港澳台除外）合法注册的独立法人或其他组织，具有合法有效的营业执照或法人证书；

2、投标人须提供相关的软件著作权相关证明文件，并提供无侵权承诺书；

3、投标人未被“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）列入失信被执行人名单；

4、本项目不接受被徐矿集团以及本次招标单位列入黑名单且在限制范围内的投标人投标；

5、本项目不接受联合体投标。

三、公告发布时间：2024年9月6日—2024年9月12日。

四、招标文件发售信息

1、发售时间：同公告时间，每日上午9:00—11:30，下午13:30—17:00（北京时间）；

2、发售地点：徐州市泉山区金山东路北侧徐州软件园C-11号楼1011室；

3、招标文件售价：人民币500元，采用电汇形式交纳（投标人账户缴纳），备注栏注明项目编号，售后不退，缴纳账户详见：六、投标保证金；

4、招标文件的获取：投标人在购买招标文件时须向招标代理机构提供以下资料（加盖公章）一套：投标人授权委托书（格式不限，注明被授权人手机号码、办公室电话、传真及电子邮箱）及被授权人身份证、营业执照（副本）（原件复印后加盖投标人鲜章的扫描件发送至邮箱jocxz02@jocite.com），否则不予办理。

五、投标文件递交及开标信息

1、投标文件递交时间：2024年9月18日14:00-14:30（北京时间）；

2、投标文件递交截止及开标时间：2024年9月18日14:30（北京时间）；

3、投标文件递交及开标地点：江苏海外集团国际工程咨询有限公司徐州分公司开标室（徐州市泉山区金山东路北侧徐州软件园C-11号楼党建室）；注：本次开标采用网上不见面（腾讯会议）开标方式，投标人自行选择任意地点参加远程开标会议。具体详见招标文件要求。

4、未获取招标文件、逾期送达或者未送达指定地点或者不按照招标文件要求密封的投标文件，招标人将拒绝接收。递交投标文件时提供相关原件备查（详见招标文件）。

六、投标保证金：壹万元；

账户名：江苏海外集团国际工程咨询有限公司徐州分公司

账 号：11110154740005866

