

中邮保险广西分公司 2025-2027 年业务外包服务项目招标公告

广西机电设备招标有限公司（以下简称“招标代理”）受中邮人寿保险股份有限公司广西分公司（以下简称“招标人”）委托，组织“中邮保险广西分公司2025-2027年业务外包服务项目”项下的货物及服务进行国内公开招标。项目已具备招标条件，欢迎符合资格条件的投标人投标。有关事项如下：

1、项目名称：中邮保险广西分公司2025-2027年业务外包服务项目

2、招标编号：GXJD-2413133011839

3、项目概述：本项目对中邮保险广西分公司呼叫业务外包、业务档案处理和行政类司机外包服务进行招标。

4、招标内容：

本次采购内容为呼叫业务外包、业务档案处理和行政类司机外包服务。采购范围包括但不限于以下内容：新契约回访、其他类外呼（包括但不限于增值服务推广、保全业务提醒（如睡眠保单提醒等）、新契约业务提醒、理赔满意度回访等、业务档案处理；续期催收；司驾服务等业务。（详见招标文件第五章《技术（服务）规范书》）

注：（1）投标人须以“包”为单位参加本项目的投标，并以“包”为单位提供投标文件。

（2）本项目/包最高投标限价为118.3618万元，投标人报价如高于最高投标限价，其投标将被否决。

5、投标人资格条件：

结合项目需求，除常规资质条件外，针对投标人提出如下资格条件：采用资格后审方式进行资格条件审查。

（1）供应商基本资格条件

①投标人必须是在中华人民共和国境内（港澳台除外）具有独立法人资格或依法登记注册的组织、能独立承担民事责任、有能力为本项目提供货物和服务的单位，投标人须提供有效的营业执照副本（或事业单位法人证书）。

②供应商具有有效的《劳务派遣许可证》或《人力资源服务许可证》。

③供应商应能够开具增值税专用发票，并按招标文件要求提供承诺中标后向招标人开具符合要求的增值税专用发票的承诺函。

④**须提供投资及管理结构申报表**。投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本次投标。

⑤投标人须具备近三年（2021年1月1日至今）同类项目业绩（包括档案相关服务类[如档案整理、存放服务等]至少提供一个，呼叫业务服务、司驾业务服务以上两类至少提供一个），须提供合同复印件或其他证明材料。（以上案例证明材料包括但不限于：合同列表、合同首页、合同报价清单、签章页、日期页、体现服务内容的关键页和其他能证明项目实施内容的关键页及项目单位联系人、联系方式等证明文件，并加盖公章。）

⑥投标人须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德;在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单的投标人，被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，被中国邮政集团有限公司、中邮人寿保险股份有限公司以及中邮人寿保险股份有限公司广西分公司列入黑名单且在有效期内的投标人，均无资格参加本项目的采购活动。

⑦投标人与招标人和中国邮政无投资关系，且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

⑧本项目不得分包、转包。

⑨本项目不接受代理商。

⑩本项目不接受联合体报价。

⑪投标人未曾在招标人的招标采购活动中提供过虚假信息。

⑫投标人未曾在招标人过往的采购活动中有过围标串标行为或围标串标嫌疑。

⑬投标人必须按要求获取招标文件，否则无资格参加本项目。

注：参与投标的主体应与购买文件的主体一致

6、招标文件发售：

凡有意参加者，请于2024年11月26日至2024年12月02日，每日上午9时至12时，下午15时至18时（北京时间，下同），购买招标文件。招标文件售价人民币伍佰元整（¥500元），售后不退。文件款请采用汇款方式汇至代理机构账户（可个人汇款，须备注供应商名称），账户信息见“11、联系方式”。付款后，请登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）进行招标文件的下载：

CA办理及招标/采购文件下载流程：登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-供应商”。如遇平台注册及系统使用方面，请拨打400-898-8881（周一～周五9:00-17:00），CA使用问题可联系CA客服400-788-8550（周一～周五9:00-17:00）。

注：报名时须上传投标人的营业执照扫描件、招标公告截图、经办人身份证扫描件、文件款汇款证明、税务信息表。税务信息表须包含开具增值税专用发票的信息及项目联系人姓名、电话和邮箱（须提供盖章版扫描件和可编辑版）。标书款发票为电子发票。

如因招标失败重新招标时，对已购买过招标文件的投标人，将不重复收取标书款。

7、投标文件的递交：

（1）投标人须对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行电子版投标文件的编制，并在递交截止前进行加密后上传至平台。递交文件截止时，现场使用CA证书进行电子版投标文件现场解密。

（2）电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效 如需修改，请修

改后重新签章)。

(3) 递交投标文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标文件。如开标/评审后发现不同投标人上传投标文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的，对本项目该投标人投标的标包/标段予以否决。

8、递交截止：

(1) 递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为 2024 年 12 月 17 日上午 9:30（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，未按时递交加密版的完整投标文件的投标将被否决；并在 2024 年 12 月 17 日上午 8:30-9:30（北京时间）完成电子版投标文件“签到”流程，未按时在“中国邮政电子采购与供应平台”进行签到的投标人的投标将被否决。

投标人须合理安排电子版投标文件递交时间，应选择在工作时间通过“中国邮政电子采购与供应平台”上传，出现问题时可联系平台客服解决。

(2) 递交地点、解密地点。纸质版投标文件递交地点、现场电子版投标文件解密地点均为：广西南宁市金湖路 63 号金源 CBD 现代城 7 层广西机电设备招标有限公司开标室。投标人授权代表可以当面递交纸质版投标文件，并且携带制作电子版投标文件的电脑和 CA 证书，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等，进行现场电子版投标文件解密；也可以通过邮寄的方式在递交截止时间前将纸质版投标文件邮寄到指定地点，采取邮寄方式的，如因投标人或快递公司等原因导致的投标文件未在投标文件递交截止时间前送达指定地点的，或导致投标文件污损、损毁等影响专家评审的，由此造成的投标文件被否决由投标人自行承担。选择邮寄的投标人也需到现场参与开标。逾期或不符合规定的纸质版和电子版投标文件恕不接受。

(3) 电子版投标文件解密截止时间为：2024 年 12 月 17 日上午 9:45（北京时间）。在投标文件递交截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”递交加密的电子版投标文件的投标人未能按时解密的，以递交的纸质版投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标将被否决。供应商须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、

介质损坏等因素造成的风险。

9、开标

开标时间：同投标文件递交截止时间。

开标地点：同投标文件递交地点。

届时请投标人派授权代表参加开标仪式。

10、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国采购与招标网、中国邮政集团有限公司官网、中邮人寿保险股份有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台及广西壮族自治区招标投标公共服务平台发布。

11、联系方式

招标代理名称：广西机电设备招标有限公司

招标代理地址：南宁市金湖路63号金源CBD现代城7层

邮政编码：530021

项目联系人：旷若兰、庞倚林、覃琦雯

电子邮件：dept3@gxbidding.cn

电 话：0771-2808960

银行信息：以下信息用于标书款

--户名：广西机电设备招标有限公司

--开户银行：广西北部湾银行南宁市金湖支行（南宁市金湖路57号）

--账 号：1705012090027723