

黑龙江省政府采购合同

一般服务类

采购单位(甲方): 齐齐哈尔医学院

采购计划号:

供应商(乙方): 黑龙江留仙科技有限公司

采购编号: [230001]ZLZB[XJ]20220004

签订地点: 齐齐哈尔医学院

签订时间: 2023.11.17

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照招标文件规定条款和中标供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 项目目标

1、服务明细一览表

序号	服务名称	品牌、规格型号/主要服务内容	计量单位	服务期限	单价(元)	金额(元)
1	WEB 应用防护	钰迅信息 WAF-13500-W/ WEB 应用防护维保服务	1 项	2023 年 6 月 1 日至 2024 年 5 月 31 日	24850	24850
2	漏洞扫描系统	钰迅信息 NVS-8950-W/漏洞 扫描系统维保服务	1 项	2023 年 6 月 1 日至 2024 年 5 月 31 日	28350	28350
3	日志审计系统维保服务	钰迅信息 SAS-2000-W/日志 审计系统维保服务	1 项	2023 年 6 月 1 日至 2024 年 5 月 31 日	22350	22350
人民币合计金额(大写)柒万伍仟伍佰伍拾元整					(小写) 75,550.00 元	

2、服务范围和服务要求

(1) WEB 应用防护维保服务

- 1) 本次采购硬件维保及软件升级服务必须针对我单位现有 WEB 应用防护设备,设备型号为钰迅信息 WAF-13500-W;
- 2) 硬件维保服务: 维保期内若设备出现故障,需免费维修、免费更换损坏的硬

- 件；维修期间需提供同等性能设备代替使用；24小时之内恢复正常使用；
- 3) 软件升级服务：软件版本更新，固件升级、规则升级，最新应用识别规则库升级；
 - 4) 服务响应：支持电话服务、电子邮件服务、远程登录服务、现场服务、应急响应服务；如不能远程处理，技术人员12小时之内赶到现场，免费上门服务；其他日常技术服务；
 - 5) WAF 一键断网功能，微信消息提醒。
- (2) 漏洞扫描系统维保服务
- 1) 本次采购硬件维保及软件升级服务，必须针对我单位现有漏洞扫描设备，设备型号为钰迅信息 NVS-8950-W；
 - 2) 硬件维保服务：在维保期内现有设备若出现故障，需提供免费维修、免费更换损坏的硬件；维修期间需提供同等性能设备代替使用；24小时之内恢复正常使用；
 - 3) 软件升级服务：软件版本更新、固件升级、规则升级，最新应用识别规则库升级；
 - 4) 技术支持服务：支持电话服务、电子邮件服务、远程登录服务、现场服务、应急响应服务，如不能远程处理，技术人员12小时之内赶到现场，免费上门服务；其他日常技术服务。
- (3) 日志审计系统维保服务
- 1) 本次采购硬件维保及软件升级服务，必须针对我单位现有日志审计设备，设备型号为钰迅信息 SAS-2000-W；
 - 2) 硬件维保服务：在维保期内现有设备若出现故障，需提供免费维修、免费更换损坏的硬件；维修期间需提供同等性能设备代替使用；24小时之内恢复正常使用；
 - 3) 软件升级服务：软件版本更新、升级，最新基础库、标准化库、应用识别规则库升级；
 - 4) 技术支持服务：支持电话服务、电子邮件服务、远程登录服务、现场服务、应急响应服务，如不能远程处理，技术人员12小时之内赶到现场，免费上门服务；其他日常技术服务。
- 3、合同合计金额包括服务期间必须的日常物料、易耗品、工具、调试费、培训费等全部费用。如在执行合同服务期内因工作量变化而引起服务费用变动的，招投标文件

对其另有规定的，从其规定。

第二条 项目质量保证

1、乙方所提供的服务内容的质量必须与招标文件和承诺相一致。

第三条 项目权力保证

乙方应保证所提供服务内容不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他权利。

第四条 项目付款方式和期限

1、资金性质： 财政资金 。

2、付款方式：验收合格后一次性付全款。

第五条 项目条件和培训

1、甲方应提供必要服务条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责相关服务人员的培训。培训之后的服务人员必须符合招标文件及乙方承诺的服务内容的需要。

第六条 项目验收

1、服务期限： 服务一年 。

服务地点： 按照甲方指定地点服务 。

验收时间： 2023年11月30日前验收 。

验收地点： 甲方指定服务地点 。

2、乙方应对提供的服务成果作出全面自查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的服务条件依据，清单应随提供的服务成果交付给甲方。

3、验收时，甲、乙双方必须同时在场，按照《采购法》、《采购法实施条例》及相关规定进行验收，但招标文件中有特别约定的，从其约定。

4、甲方可以根据服务项目的规模、复杂程度、专业技术要求等情况，聘请相关专业人员或有相关鉴定资质的机构参与验收。

5、若项目需要分阶段实施进行验收的，则双方分阶段签署《验收报告》。

6、若双方对《验收报告》的内容有分歧，双方须在分歧内容出现后，十个工作日

内给对方书面声明，以陈述己方的理由及要求，并附相关证据，分歧应通过协商解决。

第七条 项目管理服务

乙方应指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实，包括项目咨询、执行及后续工作等。若更换项目负责人应提前三个工作日以书面形式向甲方提交变更项目负责人的具体情况，情况紧急的应及时与甲方取得联系，并在紧急情况消失后及时将变更情况书面向甲方作出说明。

第八条 项目售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺和售后服务及责任等其它具体约定事项。（按询价文件及响应文件进行）

3、乙方必须遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方按照本合同的违约责任规定，承担相应的赔偿责任。

第九条 项目分包

乙方禁止将本合同的权利义务分包或转包给第三人。

第十条 项目的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲、乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十一条 项目违约责任

1、乙方所提供的服务成果不合格的，甲方有权拒收；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约合同价款额 5%违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失的，应按实际损失赔偿甲方。

2、乙方提供的服务成果如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，若甲方使用乙方的服务成果而对他人承担赔偿责任的，则甲方有权向乙方行使追偿权。

3、甲方无故延期接收服务成果、乙方逾期交付服务成果，每天向对方偿付违约合同价款 3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 15 工作日，对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期合同价款 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

4、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

5、其他未尽事宜，以《民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，应协商解决。

第十二条 项目争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务质量不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的投标文件；
- 3、投标承诺书；
- 4、中标或成交通知书。

第十四条 本合同一式四份，甲方三份、乙方一份。

第十五条 补充条款：

- 1、提供所投服务来源渠道合法的证明文件（原厂授权）。
- 2、原厂工程师提供服务。
- 3、若乙方因故不能在约定时间内提供技术支持、处理故障、恢复设备正常使用等，应及时通知甲方，甲方同意后，可以酌情推迟提供服务的时间。无故拖延时，一次扣除款项 10%。

4、本项目的提供的时间为三年（合同签订采取 1+1+1 方式），本合同年度为第二年。第二年服务期结束后，甲方将根据财政预算资金安排情况及乙方的服务质量等方面决定是否续签下一年合同。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

采购单位名称： 齐齐哈尔医学院	供应商单位名称：黑龙江留仙科技有限公司
单位地址：齐齐哈尔市建华区卜奎北大街 333 号	单位地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区嵩山路 111 号 1 号楼 1 层 104 室
法定代表人：赵光	法定代表人：王荣珍
委托代理人： 	委托代理人：王海涛
电话： 0452-2663400	电话： 15546109583
电子邮箱： gzc@qmu. edu. cn	电子邮箱： wht. wy@163. com
开户银行：	开户银行：中国光大银行哈尔滨奋斗支行
账号：	账号：75970188000125413
邮政编码：	邮政编码：150000
甲方（章）  2023 年 11 月 17 日	乙方（章）  2023 年 11 月 17 日