

第五章 采购项目技术、服务及其他商务要求

本项目属性为：服务。

项目标的所对应的中小企业划分行业为：软件和信息技术服务业。

一、项目概述

按照省、州要求，完成全州不动产登记系统平台升级，加固不动产登记系统和集成服务系统(一窗受理平台)的安全防护，完成不动产登记系统网络安全整改建设，对不动产登记系统和集成服务系统(一窗受理平台)进行日常运维和问题处理，保障全州不动产登记系统及集成服务系统(一窗受理平台)网络信息安全和正常运行。

因财政经费仅保障了凉山州不动产登记平台及（一窗受理平台）网络信息安全和维护工作，此次招标项目中不包括“密改建设与评测项目”。项目名称“凉山州不动产登记平台及集成服务系统(一窗受理平台)网络信息安全、密改建设与评测项目”与“凉山州不动产登记平台及集成服务系统(一窗受理平台)网路信息安全、密改建设与评测项目”，属同一项目。

二、技术及服务要求

序号	服务名称	服务内容	服务要求
1	不动产登记系统网络安全环境中防火墙加固服务	按照四川省自然资源厅对内外网交换区域的信息安全要求，对凉山州不动产登记平台安全运行进行实时监测，完成 17 县市防火墙、边界防火墙及服务器区防护加固，达到技防目的。	防护加固能力至少要满足安全防护的吞吐量为 10Gbps 及以上，并发会话 300 万及以上，且不破坏现有的运行方式及结构，以上服务在交付后需同时提供 1 年的应用特征库、IPS、病毒库、URL 升级和维护服务。需要具备应用层防火墙、入侵防护、防病毒、智能带宽管理、关键字过滤、URL 过滤等多重安全功能，保障全州不动产登记信息数据安全运行。
2	凉山州不动产登记集成服务系统（“一窗受理”平台）安全防护加固服务	排查凉山州不动产登记集成服务系统（“一窗受理”平台）网络安全隐患，对其网络安全防护进行加固，并解决网络安全隐患。提升“一窗受理”平台在电子政务外网的安全性，确保“一窗受理”平台正常运行。	对电子政务外网中的“凉山州不动产登记一窗受理平台”进行防护加固服务，达到安全防护目的，防护加固能力至少应满足凉山州不动产登记一窗受理平台的安全防护吞吐量为 10Gbps 及其以上，并发会话 300 万及其以上，且不破坏现有的运行方式及结构，以上服务在交付后需同时提供 1 年维护服务。（①应用特征库、IPS、病毒库、URL 升级和维护服务。需要具备应用层防火墙、入侵防护、防病毒、智能带宽管理、关键字过滤、URL 过滤等多重安全功能；②入侵防护整体吞吐量为 25Gbps 及其以上，并发会话 300 万及其以上，且不破坏现有的运行方式及结构，以上服务在交付后需同时提供 1 年的 IPS 服务、病毒库服务。）
3	业务内网网络安全加固服务	改造网络安全环境，满足省自然资源厅外网迁移及不动产登记系统升级的相关要求，确保登记系统的网络安全环境符合信息安全管理的相关要	1. 对网页浏览行为作出限制，将上网行为控制在规章制度允许的范围内，同时屏蔽可能存在安全风险的站点。2. 对流量作出限制，并对 P2P 流量、在线游戏、在线视频流量制定阻断策略，为视频会议等应用制定流量保证策略。支持 telnet、ftp、imap、pop3、smtp、rlogin、http 等常见协议的防暴力破解功

序号	服务名称	服务内容	服务要求
		求。对不动产登记系统进行安全防护加固，阻止恶意扫描、渗透攻击、木马、蠕虫、恶意软件等攻击行为，对不动产登记系统、不动产“一窗受理”平台的安全隐患和漏洞及时修复和整改，采取及时有效的措施保障不动产信息安全。	能，针对每种协议可自定义检测时长和阈值，并自动将攻击者加入黑名单。支持 IPv4/6 网络下 telnet、ssh、ftp、imap、pop3、smtp、mysql、postgresql、mssql、rlogim、vnc 等常见协议的弱密码检测功能，支持快速扫描、全面扫描、自定义扫描、空密码、用户名和密码相同等检测方式，弱口令字典可自定义设置。（吞吐量为 8Gbps 及其以上，并发会话 100 万及其以上。需要通过技术手段对专网中的不动产登记系统进行安全防护加固服务，对恶意扫描、渗透攻击、木马、蠕虫、恶意软件等攻击可以进行有效防护。吞吐量为 8Gbps 及其以上，并发会话 100 万及其以上。需要通过技术手段对专网中的不动产登记系统进行安全防护加固服务，对恶意扫描、渗透攻击、木马、蠕虫、恶意软件等攻击可以进行有效防护。）
4	不动产登记系统升级	完成登记系统的网络安全整改建设和不动产登记系统升级工作。	按照省自然资源厅要求对网络安全环境进行建设整改，确保登记系统的网络安全环境符合信息安全管理的相关要求，满足不动产登记系统的升级部署要求。 (配置 2 个 4314(2.4GHz/16 核/24MB/135W)CPU 配置 8 个 32GB 2Rx8 DDR4-3200 CAS-22-22-22 RDIMM 内存 配置 3 个 960GB 6G SATA 2.5in RI PM893 SSD 硬盘 配置 1 个 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 2GB 缓存,支持 8 个 SAS 口) 配置 1 个 2 端口 16Gb 光纤通道 HBA 卡(带两个 SFP+ 模块) 配置 1 个 4 端口千兆电接口网卡 配置 1 个 2 端口万兆光接口网卡(含光模块)

序号	服务名称	服务内容	服务要求
			配置 2 个 800W 交流电源，支持 1+1 冗余 配置 1 个标准滑轨 提供 1 年 5*9 NBD 服务）
5	系统运维服务	1. 州及县市的业务咨询与指导。 2. 不动产登记系统基础配置 3. 不动产登记系统、权籍系统运维服务。 4. 提供中间件、数据库软件、硬件在服务期间的系统运维。 5. 提供不动产登记系统日常运维过程资料。 6. 基础软件、应用软件等升级服务。	1、业务咨询与指导 2、系统配置 3、提供不动产登记系统、权籍系统运维服务 4、提供中间件运维服务 5、提供数据库软件运维服务 6、提供硬件维护期间的系统运维（在甲方进行硬件维护期间，及时处理涉及数据库和应用软件相关工作） 7、提供 7×24 小时运维热线 8、提供远程支持运维服务 9、提供限时达技术现场支持服务 10、定期不定期出差现场跟踪项目运行

序号	服务名称	服务内容	服务要求
			11、提供包括安装手册、用户使用手册等在内的完备准确的工程技术资料 12、基础软件升级服务 13、应用软件升级服务
6	不动产登记数据库运维	1. 不动产登记数据库日常维护； 2. 定期进行运维巡检，及时处理不动产登记系统的日常问题。 3. 及时处理数据库突发问题，优化数据库； 4. 数据库告警日志文件监控、数据库空间使用监控、数据库业务数据实时备份。 5. Linux 操作系统维护； 6. 其它服务内容。	1. 不动产登记数据库日常维护：①不正确或非法访问数据库导致数据库运行出现死循环，前端系统崩溃，无法使用；②数据库系统运行依赖的硬件和软件系统环境出现故障，造成数据库系统运行异常等；③在“黑客”或病毒的恶意破坏下，未经授权对数据库的信息和数据进行非法修改，导致数据库信息失去准确性和真实性，用户无法正常使用数据库数据和进行信息处理；④网络“黑客”或病毒利用网络漏洞非法窃取数据库信息资料，然后恶意修改或破坏数据库系统，严重影响了数据库系统的可靠性和完整性；⑤未经授权对数据库信息进行非法访问，窃取数据库信息资料，威胁到数据库系统的安全性和可靠性。 2. 每月安排专人与用户对系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，进行定期的预防性维护服务，及时处理不动产登记系统的日常问题。 3. 如遇不动产登记数据库无法启动或者启动后无法正常工作，不动产登记 存储破坏，不动产登记数据文件丢失，不动产登记数据文件部分损坏，不动产登记备份文件损坏，数据恢复等，要及时处理数据库突发问题，优化数据库，确保正常运行； 4. 提供数据库告警日志文件监控、数据库空间使用监控、数据库业务数据实时

序号	服务名称	服务内容	服务要求
			备份等相关资料。 5. 对 Linux 操作系统进行维护。 6. 其它服务内容包括但不限于以下工作：①数据安全性维护；②建立有关数据安全、备份、测试、验证、应急恢复等机制；③参数文件、控制文件、系统文件的备份；④RAC 集群数据库的启动与关闭；⑤不动产登记内存管理；⑥数据库用户、表空间、数据文件、日志文件的管理；⑦提交归档日志文件；⑧根据工作需要提供其他对数据库的修改。

以上六项服务内容的实现方式与技术路线不限，供应商可根据实际情况选择人工、软件、硬件结合，现场、远程结合等方式，合理规划技术路线，以达到实现。

四、商务要求

1) 知识产权:成交供应商应当保证交付给采购人的产品不侵犯任何其他方的知识产权合法权益,如发生其他方指控采购人侵权,全部责任由成交供应商承担。

2) 进度要求:合同签订后 3 个月内完成系统平台升级,确保登记系统安全运行并交付使用。验收合格后服务期限 1 年。

3) 地点:采购人指定地点。

4) 付款方式:

①政府采购合同签订生效后 30 个工作日内,支付合同总金额的 30%;

②项目验收合格后,并提交相关资料,支付合同总金额的 70%。

5) 安全要求

成交供应商在项目实施期间的所有人员安全均有供应商自行承担。

6) 后期服务要求

本项目应提供不少于 1 年的免费服务期(自项目验收合格之日起算),并派遣 1 名专业技术人员驻守。在服务期内,中标人为本项目提供服务,服务内容包括但不限于:对采购人提出的技术问题与数据问题给予及时的解决与反馈,数据库维护和技术指导,对服务成果的缺陷修复,协助对上级部门的回复等内容。

7) 履约验收

按照财政部《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205 号]的规定,磋商文件、合同条款等要求进行履约验收。

8) 中标供应商必须于业主方签订保密协议。