

福建省政府采购合同（服务类）

编制说明

- 1.签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。
- 2.签订合同时，采购人与中标(成交)人应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。
- 3.政府有关主管部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。
- 4.本合同范本仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。

甲方：中共龙岩市委市直机关工作委员会

住所地：龙岩市龙岩大道1号

联系人：刘馨

联系电话：18006979391

传真：

电子邮箱：dgw2331439@163.com

乙方：福建拓尔通软件有限公司

住所地：厦门市软件园二期望海路47号601单元

联系人：鄢佳佳

联系电话：13025472019

传真：

电子邮箱：yan.jiajia@terton.com.cn

根据项目编号为[350801]LYCG[CS]2023039 的 龙岩市政府网站统一技术平台智能化应用开发、网站群升级改造及运维监管服务采购项目（包2：运维监管服务）项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：

一、合同组成部分

- 1.1本合同条款及附件；
- 1.2采购文件及其附件、补充文件；
- 1.3乙方的响应文件及其附件、补充文件；
- 1.4其他文件或材料：

无

二、合同标的

品目编码	C16079900	品目名称	其他运行维护服务
采购标的	1320000	服务时间（单位）	合同签订后提供一年服务。
服务范围	我司承诺完全满足招标文件的要求，按照招标文件要求的服务范围服务。		
服务要求	我司承诺完全满足招标文件的要求，按照招标文件要求的服务要求服务。		
服务标准	我司承诺完全满足招标文件的要求，按照招标文件要求的服务标准服务。		

合计金额人民币（大写）：玖仟玖佰陆拾元整（**¥9,960.00**）

三、价格形式及合同价款

3.1价格形式

- 固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（¥元）。
- 固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（¥9960元）。
- 其他方式。

3.2合同价款包含范围

按合同约定履行本合同约定义务所需的一切费用，除甲方书面同意外不再进行任何调整。

3.3其他需说明的事项：

无

四、合同标的及服务范围、地点和时间

4.1项目名称：龙岩市政府网站统一技术平台智能化应用开发、网站群升级改造及运维监管服务采购项目（包2：运维监管服务）

4.2服务范围：网站运维监管服务

4.3服务地点：龙岩市

4.4服务完成时间：合同签订后提供一年服务

五、服务内容、质量标准和要求

5.1服务工作量的计量方式：项

5.2服务内容：

5.2.1龙岩市政府门户网站技术和内容运维

福建拓尔通软件有限公司将根据福建省政府每年的政府网站考核指标，结合政府网站普查要求，对龙岩市政府官方网站进行1年技术运维。在不改变网站现有框架和布局的情况下，具体需要完成的工作如下（不包含新功能定制开发和网站改版）：

- (1) 网站首页优化调整：包括首页的优化调整和页面设计、切图，模板制作开发等工作。
- (2) 政务公开板块优化调整：包括政务公开板块及子栏目的优化调整和相关页面设计、切图，模板制作开发等工作。
- (3) 解读回应板块优化调整：包括解读回应板块及子栏目的优化调整和相关页面设计、切图，模板制作开发等工作。
- (4) 办事服务板块优化调整：包括办事服务板块及子栏目的优化调整和相关页面设计、切图，模板制作开发等工作。
- (5) 互动交流板块优化调整：包括互动交流板块及子栏目的优化调整和相关页面设计、切图，模板制作开发等工作。
- (6) 其他页面优化调整：其他根据指标需要调整的板块及子栏目的优化调整和相关页面设计、切图，模板制作开发等工作。
- (7) 根据市政府重大政策及事件宣传需要，制作专题专栏，包括专题各级栏目的相关页面设计、切图，模板制作开发等工作。
- (8) 日常维护工作：

日常图片和栏目的优化、调整、修改；

重大节日期间，对网站页面进行气氛渲染；

网站维护人员技术培训、答疑解惑工作。

提供1年市政府网站统一技术平台内容运维服务，具体工作可包括：

负责对全市政府网站及政务新媒体普查服务的相关部门督促整改以及内容方面的咨询支持。

对市政府网站各栏目内容进行浏览，根据更新监测频次的要求核查栏目是否符合要求，并通知责任部门进行整改。

针对每年福建省政府网站绩效评比的指标相关要求，对市政府网站不足的内容进行规划、录入和发布。

对各栏目信息内容日常进行规范化梳理，按主管部门要求对已有历史数据进行调整、导入导出等。

协助市政府网站与全国政府网站普查相关内容方面问题的处理。

网站中各类栏目信息资源的录入和维护，包括信息资源内容的各类字段和附件上传、编辑，经业主单位审核后发布。

对信息资源相关图片、视频内容配合进行简要编辑，包括图片大小裁切、压缩处理，音视频文件的转码、时长编辑处理。以及各类信息资源内容发布后网站前台的显示效果调整和优化，以达到网站内容美观、网站访问者浏览便利的效果。

负责网站抽查及整改工作，读网值班及检查工作。

5.1.2 应急服务时限

解决故障的应急服务时限要及时，保障网站的正常运行和使用。

故障类别 定义 响应时限 解决时限

故障类别	定义	响应时限	解决时限
重大故障	网站不能访问和不能使用网站后台系统的故障	1小时	6小时
严重故障	在运转期间，影响维护人员操作发布更新信息的故障	2小时	12小时
一般故障	在运转期间，不会对网站运行有重大影响的故障	3小时	24小时

5.3 技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

(1) 服务技术保障：

按照采购、投标文件要求

(2) 服务人员组成：

按照采购、投标文件要求

(3) 服务设备及物资投入及质量标准：

按照采购、投标文件要求

5.4 服务质量标准及要求：

5.4.1 乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

5.4.2 若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则乙方中标或成交资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：

乙方应当保证其所提供的产品为符合国家知识产权法律法规所要求的正规正版产品，且上述产品不属于假冒伪劣商品；乙方须保障甲方在服务期间不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控，如果任何第三方提出侵权指控与甲方无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭受损失的，乙方应赔偿该损失。本项目所有涉及到的工作成果的知识产权归甲方所有，乙方在交付工作成果时，必须移交全部资料。

5.4.3 其他要求：

无

六、服务履约验收或考核

甲方按照采购文件、乙方的投标或响应文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收，或定期进行服务考核，并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下：

无

七、甲方的权利与义务

7.1甲方委派刘馨为联系人，联系方式 18006979391，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。

7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。

7.3甲方应于2023年12月31日之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需采购人确认事项及时予以确认。甲方根据乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。

7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

7.6其他

无

八、乙方的权利与义务

8.1乙方委派鄢佳佳为联系人，联系方式 13025472019，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方

8.2乙方应国家法律法规和采购文件、投标文件等要求开展提供服务；

8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任；

8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。

8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。

8.7其他

无

九、资金支付方式、时间和条件

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明
1	9,960.00	2023-11-30	福建拓尔通软件有限公司	签订合同之日起满15日后，乙方开具合法有效发票给甲方，甲方在一个月内向乙方办理支付合同总金额100%服务费。

十、履约保证金

无

十一、合同期限

自合同签订之日起一年

十二、保密条款

12.1对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。

12.2其他

乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或任何甲方信息数据保密，除非国家法律法规另有规定，或经甲方同意，乙方不得将上述内容对外泄露。本条款至本合同解除或终止仍然继续有效，直至甲方宣布解密。

十三、违约责任

13.1甲方违约责任

(1) 甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的，甲方应向乙方偿付所拒收合同总价1%的违约金

(2) 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日0.1%且最高不超过合同总金额的5%。向乙方支付违约金。

(3) 其他违约情形

无

13.2乙方违约责任

(1) 乙方逾期履行服务的，乙方应按逾期交付总额每日0.1%且最高不超过合同总金额的5%。向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期30日仍不能交付的，视为“乙方不按合同约定履约”；

(2) 乙方所履行的服务不符合合同规定及《采购文件》规定标准的，甲方有权拒绝，乙方愿意整改但逾期履行的，按乙方逾期履行处理。乙方拒绝整改的，视为“乙方不按合同约定履约”

(3) 乙方不按合同约定履约的，甲方可以解除采购合同，并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时，乙方须按以下约定向甲方支付违约金：

乙方应向甲方偿付合同总价5%的违约金。

(4) 其他违约情形

无

十四、不可抗力事件处理

本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明材料。基于上述情况，遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的，根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、解决争议的方法

15.1甲、乙双方协商解决。

15.2若协商解决不成，双方明确按以下第 null 种方式解决：

1、提交仲裁委员会仲裁，具体如下：向甲所在地法院提起诉讼。

2、向人民法院提起诉讼。

十六、合同其他条款

无

十七、其他约定

17.1合同文件与本合同具有同等法律效力。

17.2合同生效：合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效；通过福建省政府采购网上公开信息系统采用电子形式签订合同的，签订之日以系统记载的双方使用各自CA证书在合同上加盖单位公章或合同章的日期中的最晚时间为准。

17.3本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

17.4本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份；副本零份，无合同副本

17.5本合同已用于政府采购合同融资，为本项目提供合同融资的金融机构为：/，甲乙双方应当按照融资合同的约定进行资金使用及款项支付。

中标（成交）供应商应于采购合同签订之日起无内，向发放政采贷的金融机构提交政府采购中标（成交）通知书和政府采购合同，贷款金额以政府采购合同金额为限。

17.6其他

合同条款未尽事宜，以招标文件为准；如合同条款与招标文件冲突时，以招标文件为准；招标文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。

十八、合同附件

无

甲方（采购人）：中共龙岩市委市直机关工委委员会（盖章）

法定（授权）代表人：范炳发

纳税人识别号：113508000040824538

开户银行：兴业银行龙岩新兴支行

账号：171010100100073281

乙方（中标或成交人）：福建拓尔通软件有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：李炳耀

纳税人识别号：3502007516164127

开户银行：中国农业银行厦门市莲前支行

账号：40285001040015515

签订地点：龙岩市

签订日期：2023年09月01日