

政府采购服务工程网上超市服务类采购合同（试行）

采购单位（甲方）：黑河市人民检察院

采购计划号：黑财购备字[2023]26525号

供应商（乙方）：黑龙江精网科技有限公司

招标编号：HLJGCYC1601010020231479060

签订地点：线上签订

签订时间：2023年10月27日

甲方经服务工程网上超市直接采购方式，确定乙方为甲方协同办公办案系统授权运维服务费项目供应商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等法律、法规规定，按照协同办公办案系统授权运维服务费项目（招标编号：HLJGCYC1601010020231479060）的采购文件及中标（成交）供应商投标（响应）文件等，经双方协商一致，签订本合同。

备注：本合同为小微企业预留合同

第一条 合同文件

本次政府采购活动的相关文件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 采购文件、澄清和答疑文件等；
- 乙方投标（响应）文件等；
- 乙方书面承诺等；
- 中标（成交）通知书。

第二条 服务项目及要求*

协同办公办案系统功能模块包括待办事务、个人办公、智能门户、信息管理、网络硬盘、工作流程、系统管理、公文管理和案件管理。待办事务包括待办事项、所有提醒、我的日程等功能。个人办公包括个人设置、通讯录、工作日记、计划管理、任务管理、内部通讯、外部邮箱等功能。智能门户包括门户设置、我的门户等功能。信息管理包括信息平台、公告/通知等功能。网络硬盘包括我的硬盘与公共的硬盘。工作流程包括流程办理、流程管理、办理时限管理、流程设置、数据源、公文集成、签章管理等功能。系统管理包括组织结构、职位管理、岗位管理、用户管理、内部通知、系统日志、群组管理、签章管理、业务引擎、系统设置等功能。公文管理包括发文管理、收文管理、公文档案等功能。案件管理包括案件移送、案件接收、电子卷宗等功能。在提供上述功能模块的基础上，我们对服务提出以下要求：1. 客户服务：我们要求系统提供商拥有专业的客户服务团队，能够及时响应我们的需求和问题，并提供贴心、高效的解决方案。在系统使用过程中，如果遇到任何问题或困难，要求通过客户服务或在线支持渠道快速获得帮助。2. 系统安全性：协同办公办案系统需要保证高度的数据安全性，包括但不限于防止数据泄露、保护用户隐私、防止未经授权的访问等。3. 系统稳定性：协同办公办案系统需要保证高度的系统稳定性，包括但不限于避免系统崩溃、故障或异常情况。4. 可扩展性：随着业务的发展和需求的变化，我们要求协同办公办案系统能够灵活地扩展和适应。5. 培训和支持：要求系统提供商提供必要的培训和支持，培训和支持可以是现场培训、在线培训、用户手册等多种形式。6. 运行维护：要求系统提供商提供定期维护、故障排除等服务。

第三条 合同期限（任选其一）

本合同期限起止时间 2023-10-27 到 2024-10-26

第四条 合同金额及结算方式

- 资金性质：财政性资金。（财政性资金：按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金：0
- 合同金额：本合同有效期内服务价款金额：¥45000元（大写：肆万伍仟元整）；
- 结算方式：

序号	项目阶段	具体内容及交付结果	付款金额(元)	付款期限(天)
1	协同办公办案系统授权运维服务部署完成	甲方验收合格	45000	7



4、甲方每次付款前，乙方应向甲方开具符合甲方要求的普通发票，乙方未按合同约定开具发票导致甲方逾期付款的，甲方不承担违约责任。

第五条 双方权利义务和质量保证

（一）甲方权利义务

- 1、甲方有权按照采购文件及投标（响应）文件要求获取乙方所提供的专业化服务；
- 2、甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供采购需求必须的基础工作条件；
- 3、甲方应按合同约定向乙方按期支付服务费。

（二）乙方权利义务

- 1、乙方有权要求甲方提供为完成本次服务所需的相关材料和相关信息；
- 2、有权按照本合同约定收取服务费；
- 3、乙方应恪守职业道德，充分利用其专业知识和业务资源保证完成本合同及附件所列明的工作内容；
- 4、乙方必须在双方议定的时间、地点完成本次服务工作；
- 5、乙方为甲方提供服务期间，严格做好安全防护措施，并为提供服务的员工按法律规定办理工伤、意外保险，并承担相关费用。服务期间发生安全事故的，责任由乙方承担，由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的，乙方承担全部赔偿；
- 6、乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法律、法规及行业规范要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任；
- 7、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第六条 知识产权归属

本合同所约定的工作内容中，本项目正式成果的知识产权归甲方所有。

第七条 保密条款

甲方按照本合同约定提供给乙方的任何资料和信息，以及乙方在服务过程中知悉的甲方的商业和技术秘密信息，属甲方的保密信息和甲方拥有所有权的财产，乙方应对该资料和信息严格保密，除为履行本合同约定服务需要向行政机关作出的披露外，未经甲方书面同意，不得用于本合同约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开，并保证在本合同约定服务履行完毕后，将所有资料和信息归还甲方。本保密条款不因双方合同终止而无效，自本合同签订之日起，至相关信息已经被公开或事实上一方违反本条款不会给对方造成任何形式的损害时止，本保密条款对双方仍具有约束力。乙方如有失密或泄密行为，则视为乙方违约，甲方有权解除本合同；无论甲方是否解除合同，乙方均应当向甲方支付 1000 元违约金，并赔偿给甲方造成的损失。

第八条 合同履行、验收

政府采购合同的履约适用于民法典的规定，合同签订双方应当严格按照民法典的相关规定履行各自权利和义务。

- 1、合同签订后，乙方提供服务应当符合采购文件及投标（响应）文件及本合同约定，如提供服务不符合采购文件及投标（响应）文件及本合同约定要求的，甲方有权提出异议并拒绝接受服务；
- 2、合同履行过程中，甲方对乙方提供服务有异议的，可以以口头或书面形式向乙方提出，乙方应在接到甲方通知之日起 7 日内予以解决，否则视为乙方违约，参照本合同第十条承担违约责任；

第九条 履约保证金

无

第十条 合同的变更、终止与转让

- 1、乙方未按合同约定提供服务的，每逾期一日，向甲方赔偿违约服务款额 1 % 违约金，违约金累计不得超过违约服务款额 3 %。乙方未按合同约定提供服务累计超过 7 天，甲方有权解除合同并要求乙方退还全部甲方已支付款项，同时，乙方向甲方支付 1000 元违约金，并承担因此给甲方造成的经济损失；



2、甲方延期付服务款的，每逾期一日按照应付服务费用的1%向乙方支付违约金，但逾期付款违约金累计不得超过应付服务费用的3%；

3、任意一方擅自解除合同或因一方非不可抗力原因导致合同根本不能履行，视为违约，违约方按本合同约定服务费用的1%缴纳违约金并赔偿给守约方经济损失。

第十一条 违约责任

1、“不可抗力”是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件；

2、由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后7日内出示相关的主管部门签发的证明文件，以便对方审查、确认；

3、不可抗力事件终止或消除后，受不可抗力影响的一方，应立即通知对方，不可抗力事件终止或消除后7日内出示相关的主管部门签发的证明文件确认不可抗力事件的终止或消除；

4、由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响的一方应当采取合理的措施防止损失的扩大，否则应就扩大的损失负赔偿责任。

第十二条 合同变更与解除

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形及不可抗力因素导致合同目的不能实现外，本合同一经签订，未经双方协商，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止；

2、因不可抗力或一方严重违约致使合同目的不能实现，相对方可以解除合同，但应以书面形式通知对方。

第十三条 合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决的，按下列方式解决：

向黑河市中级人民法院起诉。

第十四条 合同文件组成

1、政府采购采购文件；2、乙方提供的投标（响应）文件；3、甲方提供工程清单；4、投标（响应）承诺书；5、评标记录；6、中标（成交）通知书。

本甲乙双方电子签章后生效，自签订之日起7个工作日内，将合同（电子版）通过政府采购管理平台上传至本级政府采购监督管理部门备案（纸质版合同根据甲乙双方需要自行签订留存）。

甲方（章）  签订时间：2023年10月27日	乙方（章）  签订时间：2023年10月27日
签订地点：线上签订	签订地点：线上签订
单位地址：黑河市迎恩路12号	单位地址：黑龙江省黑河市爱辉区经济适用房2号住宅楼1楼
法定(或授权)代表人：王风华	法定(或授权)代表人：李春雨
委托代理人：司洋	委托代理人：李春雨
电话：0456-8276656	电话：18045688459
电子邮箱：2735753642@qq.com	电子邮箱：106009660@qq.com



开户银行：黑河工行兴林支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司黑河分行营业部
账号：0913057509264012179	账号：23050173515100001653
账号名称：黑龙江省黑河市人民检察院	账号名称：黑龙江精网科技有限公司
邮政编码：164300	邮政编码：164300

合同附件

1、投标人承诺具体事项： 一次部署功能模块终身授权	
2、售后服务具体事项： 1年之内工程师免费调试服务。	
3、保修期责任： 保修期内、工程师提供免费调试服务。	
4、其他具体事项：	
甲方（章）  签订时间：2023年10月27日	乙方（章）  签订时间：2023年10月27日

