

# 汉口银行 2024 年非信息科技类外包服务采购项目采购公告

(招标编号：GXCZ-C-24130020)

项目所在地区：湖北省, 武汉市

## 一、招标条件

本汉口银行 2024 年非信息科技类外包服务采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金 0 万元，招标人为汉口银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

## 二、项目概况和招标范围

规模 为汉口银行提供大堂助理服务、消贷业务服务、信用卡业务服务、面签资料整理服务、信贷档案影像化服务、人工录入服务、客服中心服务、银医通窗口服务及其他辅助性服务等风险可控的操作型岗位外包服务

范围：本招标项目划分为 4 个标段，本次招标为其中的：

(001)武汉地区（长江以南片区）大堂助理及社保卡辅助服务； (002)武汉地区（长江以北片区）大堂助理及社保卡辅助服务； (003)非武汉地区大堂助理及社保卡辅助服务、医保中心驻点人员、信贷档案影像化服务、人工补录、资料整理岗及其他辅助性服务； (004)消贷业务服务、信用卡业务服务、客服中心服务、银医通窗口服务等；

## 三、投标人资格要求

(001 武汉地区（长江以南片区）大堂助理及社保卡辅助服务)的投标人资格能力要求：详见采购公告；

(002 武汉地区（长江以北片区）大堂助理及社保卡辅助服务)的投标人资格能力要求：详见采购公告；

(003 非武汉地区大堂助理及社保卡辅助服务、医保中心驻点人员、信贷档案影像化服务、人工补录、资料整理岗及其他辅助性服务)的投标人资格能力要求：详见采购公告；

(004 消贷业务服务、信用卡业务服务、客服中心服务、银医通窗口服务等)的投标人资格能力要求：详见采购公告；

本项目 不允许 联合体投标。

## 四、招标文件的获取

获取时间：从 2024 年 02 月 05 日 09 时 00 分到 2024 年 02 月 19 日 17 时 00 分

获取方式: 持供应商法人代表证明及法人代表授权、被授权人的有效身份证明现场获取采购文件, 或将上述资料加盖公章后扫描发至 1368028839@qq.com, 通过电子邮件的方式获取。(未注册的潜在投标人需先进入

<http://user.gxzb.com.cn/ztb/unit/login/register.jsp> 国信招标集团单位入库在线申请, 首次注册填写信息时完善项目编号 GXCZ-C-24130020)

## 五、投标文件的递交

递交截止时间: 2024 年 02 月 28 日 09 时 30 分

递交方式: 武汉市武昌区体育馆路 22 号丽江龙城 1 栋 6 楼国信招标集团股份有限公司湖北分公司 2 号会议室纸质文件递交

## 六、开标时间及地点

开标时间: 2024 年 02 月 28 日 09 时 30 分

开标地点: 武汉市武昌区体育馆路 22 号丽江龙城 1 栋 6 楼国信招标集团股份有限公司湖北分公司 2 号会议室

## 七、其他

国信招标集团股份有限公司受汉口银行股份有限公司的委托, 根据委托人要求, 对汉口银行 2024 年非信息科技类外包服务采购项目进行磋商采购, 欢迎符合资格条件的供应商参与磋商。

### 一、采购项目概况

1、项目编号: GXCZ-C-24130020

2、项目名称: 汉口银行 2024 年非信息科技类外包服务采购项目

3、采购项目实施地点(履约地点): 采购人指定地点。

4、采购内容及需求: 为汉口银行提供大堂助理服务、消贷业务服务、信用卡业务服务、面签资料整理服务、信贷档案影像化服务、人工录入服务、客服中心服务、银医通窗口服务及其他辅助性服务等风险可控的操作型岗位外包服务。

本项目共计分为四个包号, 具体分包情况及内容如下(供应商最多可同时参与 2 个标包的磋商, 但一包和二包只可优选一个包号成交。若供应商同时参与一包和二包的磋商, 请供应商在响应文件中明确优选包号并加盖公章):

一包: 武汉地区(长江以南片区)大堂助理及社保卡辅助服务;

二包: 武汉地区(长江以北片区)大堂助理及社保卡辅助服务;

三包: 非武汉地区大堂助理及社保卡辅助服务、医保中心驻点人员、信贷档案影像化服务、人工补录、资料整理岗及其他辅助性服务;

四包：消贷业务服务、信用卡业务服务、客服中心服务、银医通窗口服务等。

5、服务期：医保中心驻点岗位 2024 年 6 月到期，其他岗位服务期 2 年，以合同约定为准。

6、质量标准：合格，满足采购人服务要求。

## 二、供应商资格要求

1、本次采购共划分为 4 个标包。

2、本次采购要求供应商须具备如下条件（同时适用于一包、二包、三包、四包）：

1) 供应商须为在中华人民共和国境内注册，且具有独立法人资格的供应商或具备授权可以投标的分支机构；

2) 供应商须具备人力资源和社会保障行政主管部门颁发的《劳务派遣经营许可证》或《人力资源服务许可证》，且证照在有效期内（提供证明材料）；

3) 供应商近三年（2021 年 2 月至响应文件递交截止时间止）应具有金融行业服务外包业绩（提供采购合同或签约通知书等证明材料）；

4) 供应商近三年内（2021 年 2 月至响应文件递交截止时间止），在经营活动中没有重大违法和不良记录，无重大质量事故和客户投诉（提供承诺函）；

5) 供应商在与客户近三年内（2021 年 2 月至响应文件递交截止时间止）合作中，未发生合同违约、泄露商业秘密或技术秘密等非公开信息等事件（提供承诺函）；

6) 被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内），无资格参加本项目的采购活动（提供网上查询结果截图并加盖供应商公章）；

7) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本次采购活动；

8) 本项目不接受供应商以联合体形式参与响应；

9) 本项目不得分包或转包（提供承诺函）。

## 三、汉口银行采购管理系统供应商网员注册及入库要求

3.1 为进一步提升集中采购管理效率，汉口银行集中采购管理系统供应商门户上线，所有供应商需经供应商门户注册成为正式供应商后才可参与项目招标，供应商门户具体操作方法详见汉口银行官网的《关于供应商门户上线试运行的通知》及其附件（网

址：<https://vendor.hkbchina.com/dongtai/11024.jhtml>）（具体操作详见集中采购门户网站——关于供应商门户上线试运行的通知——供应商门户操作手册 V2.0）。

2017 年起与汉口银行已建立合作关系的供应商无需注册，可直接登陆系统，登陆账号和密

码等相关信息请联系汉口银行原业务归口管理人员获取。新供应商在采购代理机构报名并领取竞争性磋商文件时需先行完成供应商网上注册入库申请工作(需完成注册以及登录门户完善信息后提交至采购人审核的工作),报名时需提供汉口银行供应商门户供应商主页桌面信息变更-人员信息界面的加盖供应商公章的网页截图(如联合体参与的,联合各方均须提供)。

3.2 供应商递交响应文件截止时间前须完成汉口银行供应商库入库工作(经采购人审批后成为正式供应商)。

#### 四、磋商采购文件的获取

1、获取时间: 2024年2月5日至2024年2月19日(北京时间每天上午9:00~11:30、下午14:30~17:00)。

2、获取地点: 武汉市武昌区体育馆路22号丽江龙城1栋6楼国信招标集团股份有限公司湖北分公司。

3、获取方式: 持供应商法人代表证明及法人代表授权、被授权人的有效身份证明现场获取采购文件,或将上述资料加盖公章后扫描发至1368028839@qq.com,通过电子邮件的方式获取。(未注册的潜在投标人需先进入

<http://user.gxzb.com.cn/zbt/unit/login/register.jsp> 国信招标集团单位入库在线申请,首次注册填写信息时完善项目编号 GXCZ-C-24130020)。

4、磋商采购文件售价: 500元/套,售后不退。

#### 五、磋商响应文件送达地点及截止时间

1、响应文件送达地点: 武汉市武昌区体育馆路22号丽江龙城1栋6楼国信招标集团股份有限公司湖北分公司2号会议室

2、响应文件送达截止时间(响应截止时间): 2024年2月28日9时30分(北京时间)

#### 六、磋商地点及时间

1、磋商地点: 武汉市武昌区体育馆路22号丽江龙城1栋6楼国信招标集团股份有限公司湖北分公司2号会议室。

2、磋商时间: 2024年2月28日9时30分(北京时间)。

3、磋商代表应携带有效身份证原件和授权委托书原件(或法定代表人身份证明书原件)参加采购磋商会议。

#### 七、本公告发布的期限

本公告的发布期限为2024年2月5日至2024年2月19日。

## 八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

## 九、联系方式

招 标 人：汉口银行股份有限公司

地 址：武汉建设大道 933 号

联 系 人：程女士

电 话：027-82656653

电子邮件：/

招标代理机构：国信招标集团股份有限公司

地 址：武汉市武昌区体育馆路 22 号丽江龙城 1 栋 6 楼

联 系 人：聂畅、张宇翔、毕洋

电 话：027-87235209

电子邮件：1368028839@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：聂畅（签名）

招标人或其招标代理机构：\_\_\_\_\_（盖章）