

中国邮政集团有限公司贵州省分公司贵阳市寄递电商中心售后服务与极速鲜商城售后服务业务外包项目招标公告

中国邮政集团有限公司贵州省分公司（以下简称“招标人”）就中国邮政集团有限公司贵州省分公司贵阳市寄递电商中心售后服务与极速鲜商城售后服务业务外包项目项下的内容进行国内公开招标。现邀请合格的投标人前来投标。

- 1、 **项目名称：** 中国邮政集团有限公司贵州省分公司贵阳市寄递电商中心售后服务与极速鲜商城售后服务业务外包项目
- 2、 **招标内容：**

采购内容、使用范围及数量	本次招标内容为采购售后客服服务，共分为一个包，服务期为2年，合同一年一签。
项目采购预算 (或预估采购金额)	采购预算263.39万元，其中贵阳寄递电商中心项目售后支撑服务外包业务采购预算216.16万元，集团极速鲜商城公域流量平台外包业务采购预算47.23万元。

注：（1）投标人须以“包”为单位参加本项目的投标，并以“包”为单位提供投标文件。（如有分包）

（2）本项目采购预算为263.39万元，其中贵阳寄递电商中心项目售后支撑服务外包业务预算216.16万元；集团极速鲜商城公域流量平台外包业务预算47.23万元。

3、 **投标人资格条件：**

- （1）供应商必须是在中华人民共和国境内依法注册的、能独立承担民事责任的、有能力为本项目提供货物和服务的单位。提供有效的营业执照复印件并加盖单位公章。
- （2）具有增值税一般纳税人资格，能够自行开具增值税专用发票，提供2023年度会计师事务所出具的无保留意见的审计报告。（提供证明材料，加盖投标人公章）

(3) 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德;在“信用中国”列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。（“信用中国”和中国政府采购网查询时间为获取招标文件之日至开标前的任意时间，提供查询截图，加盖投标人公章）。

(4) 供应商在参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。（提供书面声明，加盖投标人公章）。

(5) 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股(限非上市公司)，以个人身份(组织委派的除外)担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

(6) 中标供应商须在贵州邮政开立对公户，通过该邮储账户进行费用结算。（提供承诺在第一次结算前完成开户）。

(7) 本项目不接受联合体投标。

(8) 本项目不允许转包、分包。

(9) 本项目不接受具有投资参股关系的关联企业、单位负责人为同一人（或为直系亲属关系）或存在控股、管理关系的单位参与同一标段的投标，各投标单位需提交企业关联关系说明，由评标委员会进行资格核查，并留存相关核查资料。投标人应提供关联企业情况信息表，包括：

1. 投标人的所有股东名称及相应股权（出资额）比例，如投标人为上市公司，投标人应提供股权占公司股份总数5%以上的所有股东名称及相应股权比例；
2. 投标人投资（控股）或管理的下属企业名称、持有股权（出资额）比例；
3. 与投标人单位负责人（法定代表人）为同一人的其他单位名称。

上述资格条件均需要提供证明材料。

4、 招标文件的获取方式：

凡有意参加投标者，请于2024年12月6日上午09:00分至2024年12月12日下午17:00分前（北京时间，下同），登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）进行线上报名并下载招标文件。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息【请务必按要求填写对应信息，上传报名资料文件（扫描件加盖公章）】（如资料不全，拒绝接受）→审核→线下支付标书费→上传缴费凭证→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-080-9508（周一～周五9:00-17:00）。本项目招标文件费为800元/套，售后不退。

5、 投标文件的递交：

投标文件递交截止时间：电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为2024年12月26日10时00分（北京时间）。

纸质版投标文件递交地点：*华春建设工程项目管理有限责任公司（贵阳市观山湖区美的财智中心C座21楼13号）*。

逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

6、 开标：

开标时间：同投标文件递交截止时间。

开标地点：同纸质版投标文件递交地点。

7、 发布公告的媒体：

本次招标公告同时在贵州省招标投标公共服务平台、中国邮政集团有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台上发布。

8、其他补充事宜：

(1) 电子版与纸质版投标文件递交的截止时间一致，投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，以及纸质版投标文件的递交。并在开标时间前在中国邮政电子采购与供应平台上完成线上签到。

(2) 加密、解密。投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用CA证书进行电子版投标文件解密。

(3) 电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章（包括公章的电子签章及人名的电子签章），也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。

(4) 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上开标。

(5) 投标人须自备电脑，以完成中国邮政电子采购与供应平台的线上签到、解密等操作。“签到”是指开标时间前在系统里面签到，如在开标时间后签到视为无效。供应商需在开标时间后半小时内尽快完成线上投标文件的解密，并自行查看开标结果。开标时间半小时之后如仍未解密，视为放弃投标，解密后的投标文件如遇打不开的情况，以递交的纸质版投标文件开标，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏、线上文件解密失败等因素造成的风险。

(6) 中国邮政电子采购与供应平台将对投标文件的特征码信息（含电脑主板、CPU、硬盘、网卡等信息）进行核查，如发现投标文件出自同一台电脑，将视为围标串标行为，取消其投标资格，并追究其相应法律责任。

9、联系方式：

招标人名称：中国邮政集团有限公司贵州省分公司

招标人地址：贵州省贵阳市云岩区中华北路2号

联系人：吴工

联系电话：0851-86823975

代理机构名称：华春建设工程项目管理有限责任公司

地 址：贵阳市观山湖区美的财智中心C座21楼13号

联系人：叶工

电 话：15885543686、0851-85821866