

中国邮政集团有限公司南通市分公司启东分公司退换货业务外包项目（第二次）招标公告

（招标编号：JSNTCG-2024-127）

项目所在地区：江苏省南通市启东市

一、招标条件

本中国邮政集团有限公司南通市分公司启东分公司退换货业务外包项目（第二次）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金:445.43万元，招标人为中国邮政集团有限公司南通市分公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模： 1.1. 采购内容：本次采购内容为承接拼多多在启东开发区、滨海工业园区、北新、近海、吕四及寅阳区域的退换货揽收外包服务，退换货揽收外包服务时间为每日8:00至19:00，业务高峰期适当提前或延长，服务内容包括组织外包服务人员，使用外包公司车辆，进行电话预约客户、上门（上楼）、录入取件码、验视、邮件包装、现场称重、计费（收费）、打印面单、邮件收寄、封班等揽收环节操作，并将揽收邮件交由属地营投部或处理中心指定人员。外包公司每日必须按时限要求完成外包事项的所有内容。确保恶劣天气情况和旺季期间，邮件质量时限不得受影响。如遇特殊情况，需及时与启东寄递事业部进行沟通协调解决。生产中所需的车辆、包装耗材（塑料袋、胶带）、工服、智能手机由供应商自行提供。 1.2服务期限：合同期2年。（自合同签订之日起计） 1.3预算金额：445.43万元（含税及相关费用）

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

中国邮政集团有限公司南通市分公司启东分公司退换货业务外包项目（第二次）

三、投标人资格要求

中国邮政集团有限公司南通市分公司启东分公司退换货业务外包项目（第二次）：

2.1. 投标人须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德，具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，复印件加盖公章）

2.2. 投标人须在中标地区须设有服务场所或承诺在本项目服务合同生效前在中标地区设立服务场所。（提供承诺书加盖公章）

2.3. 投标人须具备为本项目提供服务的能力，能够满足本次项目招标文件中提出的相关重要技术要求和 service 标准。

2.4. 投标人须为一般纳税人，能够自行开具增值税专用发票（6%）并提供相关证明材料。（提供证明材料或承诺书加盖公章）

2.5. 投标人参加采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起）无重大事故、在经营活动中无重大违法、违规记录，查询地址：国家企业信用信息公示系统

<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>。（提供承诺书并加盖公章，招标人将进行核实，以招标人在国家企业信用信息公示系统核实信息为准）

2.6. 投标人在信用中国网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录失信行为记录名单，查询地址：<http://www.creditchina.gov.cn/>。（提供承诺书并加盖公章，招标人将进行核实，以招标人在信用中国网站核实信息为准）

2.7. 投标人在近三年内参与南通邮政及下属机构与本项目对应品目招标项目中无以下记录：因自身原因放弃采购项目中标的、因自身原因违约解除合同的（包括单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人）。（提供承诺书加盖公章）

2.8. 投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一分包或者未划分分包的同一项目采购活动。（提供承诺书加盖公章）

2.9. 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。（提供承诺书加盖公章）

2.10. 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或中国邮政集团有限公司江苏省分公司或中国邮政集团有限公司南通市分公司列入黑名单且在限制范围内的供应商投标。（提供承诺书加盖公章）

2.11. 本项目不接受联合体投标，且不得分包、转包。（提供承诺书加盖公章）

资格审查采用资格后审方式。

本项目 ~~不~~ 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2024-09-20 09:00到2024-09-26 17:30

获取方式：4.1办理CA证书及招标文件下载： 登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→审核通过后缴纳文件费用（电汇缴费并上传缴费凭证，平台暂无支付功能）→确认报名成功→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400 808 6131或CA客服电话400 7888 550（周一～周五9:00-17:00）。其中，文件缴费流程如下： 账 号：9558854301002835087 开户银行：中国工商银行股份有限公司南京三山街支行 标书费采用银行电汇、网上银行汇款方式，账户名称与报名单位名称一致。“转账事由”：“启东退换货+标书费”，支付成功的凭证截图上传至系统即可。 4.2招标文件获取时间：2024 年 9 月 20 日 09 时 00 分至 2024 年 9 月 26 日 17 时30分。（北京时间，下同）招标文件售价 500 元，开具增值税电子普通发票，售后不退。 注：在中国邮政电子采购与供应平台（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024-10-15 15:00

递交方式：5.1递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为2024年10月15日15时00分（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，并在2024年10月15日下午14:00-15:00（北京时间）现场完成纸质版投标文件和电子版投标文件“签到”流程。（2）纸质版投标文件递交及电子版投标文件解密地点：江苏省南通市崇川区人民中路51号中国邮政集团有限公司南通市分公司9楼908会议室。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且携带制作电子版投标文件的电脑，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等，不影响开标后现场解密电子版投标文件。逾期递交的纸质版投标文件以及不符合规定的纸质版和电子版投标文件将被拒绝。（3）加密、解密。投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用CA证书进行电子版投标文件解密。（4）电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章（包括公章的电子签章及人名的电子签章），也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章）。（5）电子投标文件递交及解密异常时的处理方式。当电子投标文件上传异常时，投标人须在递交投标文件截止时间后的【30分钟内】将操作失败的系统桌面的全幅截图提交招标代理机构，该投标人的投标文件以纸质投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。（6）递交投标（应答）文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标（应答）文件。如开标/评审后发现不同投标（应答）人上传投标（应答）文件的网卡信息/MAC地址、CPU信息/CPUID信息同时完全一致的，对本项目该投标（应答）人投标（应答）的标包/标段予以否决。如投标人原因导致电子投标文件上传异常或电子投标文件上传成功但解密异常，视为撤销其投标文件

六、开标时间及地点

开标时间：2024-10-15 15:00

开标地点：江苏省南通市崇川区人民中路51号中国邮政集团有限公司南通市分公司9楼908会议室

七、其他

中国邮政集团有限公司南通市分公司启东分公司退换货业务外包项目（第二次）招标公告

本招标项目为中国邮政集团有限公司南通市分公司启东分公司退换货业务外包项目（第二次）、招标编号：JSNTCG-2024-127,招标人为 中国邮政集团有限公司南通市分公司，招标代理机构为 中通服网盈科技有限公司。资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，有意向的潜在投标人（以下简称投标人）可前来投标。

1. 项目概况与招标（服务）内容

1.1. 采购内容：本次采购内容为承接拼多多在启东开发区、滨海工业园区、北新、近海、吕四及寅阳区域的退换货揽收外包服务，退换货揽收外包服务时间为每日8:00至

19:00, 业务高峰期适当提前或延长, 服务内容包括组织外包服务人员, 使用外包公司车辆, 进行电话预约客户、上门(上楼)、录入取件码、验视、邮件包装、现场称重、计费(收费)、打印面单、邮件收寄、封班等揽收环节操作, 并将揽收邮件交由属地营投部或处理中心指定人员。外包公司每日必须按时限要求完成外包事项的所有内容。确保恶劣天气情况和旺季期间, 邮件质量时限不得受影响。如遇特殊情况, 需及时与启东寄递事业部进行沟通协调解决。生产中所需的车辆、包装耗材(塑料袋、胶带)、工服、智能手机由供应商自行提供。

1.2 服务期限: 合同期2年。(自合同签订之日起计)

1.3 预算金额: 445.43万元(含税及相关费用)

1.4 本项目设有最高限价, 投标人按照综合折扣报价, 综合折扣不高于100%, 否则其投标将被否决。中标供应商所报折扣乘各业务量区间最高限价即为各业务量区间结算单价, 各业务量区间最高限价具体如下:

阶梯 阶梯单价最高限价 备注

阶梯1 月日均业务量≤1400件 月日均业务量不超出1400件部分执行此单价

4.380元/件

阶梯2 1400件<月日均业务量≤1600件 月日均业务量超出1400件不超出1600件部分执行此单价

4.230元/件

阶梯3 月日均业务量>1600件 月日均业务量超出1600件部分执行此单价

4.120元/件

注: 1. 结算业务量取数路径(根据人员性质筛选外包人员业务量): 揽收数值取数口径——新一代(按机构)→揽收处理→揽收查询统计→邮件查询→选择查询日期和客户名称(大客户名称: 拼多多退换货南通)→查询业务量。

2. 退换货揽收按业务量区间超额累进计价, 月外包服务结算费用=Σ各项目月度业务量*对应区间结算单价-各项KPI考核。

1.5 付款方式: 以自然月为结算周期, 即: 每月1日至当月月末日。甲方于每月15日前将上月乙方外包服务费的对账单及考核、赔偿扣款情况(如有)交与乙方核对, 乙方核对无误后, 由甲方给乙方出具《结算确认单》(附件4), 乙方确认后, 根据《结算确认单》记载的外包服务费金额开具税率为6%的正式增值税专用发票。如不满一个月, 按当月实际完成工作量计算。

2. 投标人资格要求

2.1. 投标人须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定, 具有良好的信誉和诚实的商业道德, 具有独立承担民事责任的能力。(提供法人或其他组织的营业执照等证明文件, 复印件加盖公章)

2.2. 投标人须在中标地区须设有服务场所或承诺在本项目服务合同生效前在中标地区设立服务场所。(提供承诺书加盖公章)

2.3. 投标人须具备为本项目提供服务的能力, 能够满足本次项目招标文件中提出的相关重要技术要求和 service 标准。

2.4. 投标人须为一般纳税人，能够自行开具增值税专用发票（6%）并提供相关证明材料。（提供证明材料或承诺书加盖公章）

2.5. 投标人参加采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起）无重大事故、在经营活动中无重大违法、违规记录，查询地址：国家企业信用信息公示系统 <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>。（提供承诺书并加盖公章，招标人将进行核实，以招标人在国家企业信用信息公示系统核实信息为准）

2.6. 投标人在信用中国网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录失信行为记录名单，查询地址：<http://www.creditchina.gov.cn/>。（提供承诺书并加盖公章，招标人将进行核实，以招标人在信用中国网站核实信息为准）

2.7. 投标人在近三年内参与南通邮政及下属机构与本项目对应品目招标项目中无以下记录：因自身原因放弃采购项目中标的、因自身原因违约解除合同的（包括单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人）。（提供承诺书加盖公章）

2.8. 投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一分包或者未划分分包的同一项目采购活动。（提供承诺书加盖公章）

2.9. 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。（提供承诺书加盖公章）

2.10. 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或中国邮政集团有限公司江苏省分公司或中国邮政集团有限公司南通市分公司列入黑名单且在限制范围内的供应商投标。（提供承诺书加盖公章）

2.11. 本项目不接受联合体投标，且不得分包、转包。（提供承诺书加盖公章）

资格审查采用资格后审方式。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标文件将被否决。

4. 招标文件的获取

4.1 办理CA证书及招标文件下载：

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→审核通过后缴纳文件费用（电汇缴费并上传缴费凭证，平台暂无支付功能）→确认报名成功→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400 808 6131或CA客服电话400 7888 550（周一～周五9:00-17:00）。

其中，文件缴费流程如下：

账 号： 9558854301002835087

开户银行：中国工商银行股份有限公司南京三山街支行

标书费采用银行电汇、网上银行汇款方式，账户名称与报名单位名称一致。“转账事由”：“启东退换货+标书费”，支付成功的凭证截图上传至系统即可。

4.2招标文件获取时间：2024 年 9 月 20 日 09 时 00 分至 2024 年 9 月 26 日 17 时30分。（北京时间，下同）招标文件售价 500 元，开具增值税电子普通发票，售后不退。

注：在中国邮政电子采购与供应平台（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

5. 投标文件的递交

5.1递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为2024年10月15日15时00分（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，并在2024年10月15日下午14 :00-15:00（北京时间）现场完成纸质版投标文件和电子版投标文件“签到”流程。

（2）纸质版投标文件递交及电子版投标文件解密地点：江苏省南通市崇川区人民中路51号中国邮政集团有限公司南通市分公司9楼908会议室。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且携带制作电子版投标文件的电脑，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等，不影响开标后现场解密电子版投标文件。逾期递交的纸质版投标文件以及不符合规定的纸质版和电子版投标文件将被拒绝。

（3）加密、解密。投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用CA证书进行电子版投标文件解密。

（4）电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章（包括公章的电子签章及人名的电子签章），也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章）。

（5）电子投标文件递交及解密异常时的处理方式。当电子投标文件上传异常时，投标人须在递交投标文件截止时间后的【30分钟内】将操作失败的系统桌面的全幅截图提交招标代理机构，该投标人的投标文件以纸质投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。

（6）递交投标（应答）文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标（应答）文件。如开标/评审后发现不同投标（应答）人上传投标（应答）文件的网卡信息/MAC地址、CPU信息/CPUID信息同时完全一致的，对本项目该投标（应答）人投标（应答）的标包/标段予以否决。

如投标人原因导致电子投标文件上传异常或电子投标文件上传成功但解密异常，视为撤销其投标文件

6. 样品的递交

本项目不涉及样品

7. 开标：

1) 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

(2) 开标时间：2024年10月15日下午15:00（北京时间）。投标人需在开标时间后尽快完成线上投标文件的解密，并自行查看开标结果。解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，以递交的纸质版投标文件开标，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(3) 开标地点：江苏省南通市崇川区人民中路51号中国邮政集团有限公司南通市分公司9楼908会议室。

8. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国邮政官方网站、中国邮政电子采购与供应平台（<https://cg.11185.cn>）、中国招标投标公共服务平台和江苏省招标投标公共服务平台上发布。

9. 联系方式

招 标 人： 中国邮政集团有限公司南通市分公司

地 址： 南通市崇川区人民中路51号

招标代理机构： 中通服网盈科技有限公司

地 址： 江苏省南通市崇川区环城南路11号

联 系 人： 王先生 朱先生

电 话： 17721645831

电子邮件： wangshuhao.jsy@chinaccs.cn

开户银行： 中国工商银行股份有限公司南京三山街支行

账 号： 9558854301002835087

2024年9月19日

八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

九、联系方式

招 标 人： 中国邮政集团有限公司南通市分公司

地 址： 南通市人民中路51号

联 系 人： 袁经理

电 话： 051385115042

电 子 邮 件： /

招 标 代 理 机 构： 中通服网盈科技有限公司

地 址： 南京市建邺区奥体大街68号4幢10层

联 系 人： 王书豪

电 话： 17721645831

电 子 邮 件： wangshuhao.jsy@chinaccs.cn

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）朱益龙（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）