

# 中邮保险湖北分公司 2024-2026 年续期未收件上门面访外包服务项目 竞争性磋商公告

中通服咨询设计研究院有限公司（以下简称“代理机构”）受（中邮人寿保险股份有限公司湖北分公司）（以下简称“采购人”）委托，拟就“中邮保险湖北分公司 2024-2026 年续期未收件上门面访外包服务项目”（采购编号：WGZBZ0000018ZX00026）以公开竞争性磋商方式对有能力为本项目提供产品和服务的供应商进行采购，现邀请合格供应商提交响应文件并参与竞争性磋商。

- 1、项目名称：中邮保险湖北分公司2024-2026年续期未收件上门面访外包服务项目
- 2、采购编号：WGZBZ0000018ZX00026
- 3、项目概述：为进一步做好续期未收件面访工作，分公司制定了2024-2026年续期未收件上门面访外包服务实施方案，拟对2024年11月-2026年12月续期未收件面访服务实施外包，本项目预算金额为97.5万元（含税）。
- 4、采购内容和标的：本项目采购分公司2024-2026年续期未收件上门面访外包服务，预计需服务保单情况：2024年11-12月预计需上门面访保单301件，2025年预计需上门面访保单1.17万件，2026年预计需上门面访保单1.3万件。失效保单在失效满1年前及满2年前的一个月内分别完成一次上门面访。在预算范围内，未收保单在宽限期内电话催收不成功的，在宽限期内完成一次上门面访。根据分公司提供客户信息，做好《客户关怀访问登记表》印刷、打印、封装、寄发等一系列的制作处理，以快递返单模式投递，开展上门面访工作，需全省范围内100%全覆盖。安排专人及时统计、录入相关《登记表》信息，并将各类信息、资料汇总报送给分公司。

注：

② 标包划分：本项目不划分标包。

②项目服务周期：合同期限为 2024 年 11 月-2026 年 12 月。采购人拟采取分年签订形式，即第一次签订 2024 年 11 月-2025 年 12 月上门面访外包服务合同(依据实际业务发生和结算标准支付相应费用)，届时根据 2025 年四季度总部业务发展规划，决定是否签订 2026 年 1 月-12 月上门面访外包服务合同。

③ 最高限价：

**本项目单价含税最高限价为 39 元/件，超过最高限价的投标将被否决。**

序号	项目内容		单价限价
1	上门送达/上门拍照	完成上门成功面见收件人并获取收件人签字的《登记表》及证件照片的为成功上门送达件/未成功上门送达，但完成对收件人居住地周围环境拍照的为上门拍照件。	39 元/件

供应商资格条件：

**(1) 供应商基本资格要求**

1) 供应商应为中华人民共和国境内(不含香港、澳门、台湾地区)法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的组织，合法运作并独立于采购人和采购代理机构。

2) 供应商的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一标包磋商或者未划分标包的同一采购项目磋商。

3) 供应商应能够开具增值税专用发票，并承诺成交后向采购人开具符合采

购人要求的增值税专用发票。

4) 本次磋商不接受联合体应答，成交后不得转包。

5) 本项目不接受代理商。

### **(2) 供应商不得存在下列情形之一**

1) 为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

2) 被责令停业或破产状态的；

3) 被暂停或取消应答资格的；

4) 财产被接管、查封、扣押或冻结的；

5) 在最近三年内骗取成交情形的；

6) 在最近三年内因严重违反合同约定被解除合同/协议，或取消供应商资格的；

7) 供应商为“信用中国”网站(<https://www.creditchina.gov.cn>)中列入失信被执行人的；

8) 供应商在我司采购活动中提供过虚假信息；

9) 与邮政无投资关系且存在以下情况的：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业；

10) 被采购人及其上级单位列为采购准入限制名单且在限制期内的。

### **(3) 业绩要求**

供应商具备 2021 年 1 月 1 日至投标截止日（以合同签订时间为准）在中华人民共和国境内实施同类型项目经验，须提供合同复印件或其他证明材料。（以

上案例证明材料包括但不限于：合同列表、合同首页、日期页、合同清单页、合同关键页等有效证明材料，可在清单里标明采购数量、产品和服务信息等，并加盖公章。如所提供合同案例签署主体非本项目供应商，应出具相关说明文件，明确该合同实施主体并加盖双方公章，未提供的，评标委员会有权不予认可。）

#### **（4）法律法规规定的其他必须符合的要求。**

注：本次资格审查采取资格后审方式，磋商现场由磋商小组在详细评审前根据磋商文件载明的资格条件和审查标准对供应商进行初步评审，通过初步评审的供应商才能进入详细评审。

### **5、 采购文件的获取方式：**

#### **（一）办理CA证书**

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。

流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载采购文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。

#### **（二）获取采购文件**

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加的项目/选择接受邀请的项目—购买采购文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载采购文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加响应者,请于**2024年10月24日至2024年10月28日,每日上午08时30分至12时00分,下午14时00分至17时00分**(北京时间,下同),购买竞争性磋商采购文件。竞争性磋商采购文件售价人民币伍佰元整(¥500元),售后不退。文件款请采用汇款方式汇至代理机构账户,账户信息见“10、联系方式”。供应商应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中,经审核后即可下载采购文件。

注:供应商须在“中国邮政电子采购与供应平台”(网址:<https://cg.11185.cn>)完成“下载采购文件”的操作。

## 6、响应文件的递交:

(1) 递交平台、递交时间及签到:线上电子版与纸质版响应文件递交的截止时间均为**2024年11月01日上午09:30**(北京时间),供应商应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”(网址:<https://cg.11185.cn>)递交加密的线上电子版响应文件,并在**2024年11月01日上午08:30 -09:30**(北京时间)现场完成纸质版响应文件和线上电子版响应文件“签到”流程。请供应商准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

(2) 递交及解密地点: **湖北省武汉市江汉区青年路526号中金寰华大厦3楼313室**。供应商须派代表当面递交纸质版响应文件,并且通过制作线上电子版响应文件的电脑解密线上电子版响应文件,保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版响应文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版响应文件将被拒绝。

(3) 线上电子版响应文件加密、解密: 供应商须在响应文件递交截止时间前对“中国邮政电子采购与供应平台”(网址:<https://cg.11185.cn>)递交的线上电子版响应文件进行加密。供应商须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书,进行线上电子版响应文件的编制,并在响应文件递交截止时间前进行加密

后上传至平台。响应文件递交截止时间后，尽快使用CA证书完成线上电子版响应文件的解密。

(4) 线上电子版响应文件与纸质版响应文件内容须相同。采购文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版响应文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。(电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字)。

注：线上电子版响应文件指：按采购文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”(网址：

<https://cg.11185.cn>) 的电子版响应文件。纸质版响应文件指：按采购文件要求制作的纸质打印版响应文件。磋商将于响应文件递交后进行，供应商应派授权代表及相关人员按代理机构安排的具体时间参与磋商。代理机构只接受供应商在磋商当日递交的响应文件。

## 7、 发布公告的媒体：

本次竞争性磋商公告同时在 中国邮政电子采购与供应平台 (<https://cg.11185.cn/>)、中国邮政集团有限公司官网 (<http://www.chinapost.com.cn/>)、中邮人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.chinapost-life.com/>)、中国招标投标公共服务平台 (<http://www.cebpubservice.com/>)。发布。

## 8、 联系方式：

代理机构/采购人：中通服咨询设计研究院有限公司/中邮人寿保险股份有限公司湖北分公司

详细地址：湖北省武汉市江汉区青年路526号中金寰华大厦3楼313室/武汉市江汉区江汉经济开发区江旺路22号

邮 编：430000

项目联系人: 刘龙武、吴启宗、王强、郑春雅、戴春伟

电 话: 13419614612

--户名: 中通服咨询设计研究院有限公司

--开户银行: 招商银行股份有限公司南京城北支行

--账 号: 12590209571010300013

--电子邮件: 13419614612@139.com

采购人/代理机构: 中邮人寿保险股份有限公司湖北分公司/

中通服咨询设计研究院有限公司

2024年10月23日