

深圳供电局有限公司 2023 年用户用电数据跟踪分析、营业厅配套设备及全业务自助服务终端运维、95598 运营监控设备运维、95598 语音系统（硬件设备）运维服务专项公开招标公告

（招标编号：CG0900022001638529）

深圳供电局有限公司 2023 年用户用电数据跟踪分析、营业厅配套设备及全业务自助服务终端运维、95598 运营监控设备运维、95598 语音系统（硬件设备）运维服务专项公开招标（招标编号：CG0900022001638529），已由项目审批机关批准，项目资金来源为自筹资金，招标人为深圳供电局有限公司。本项目已具备招标条件，现进行公开招标。

招标项目所在地区：深圳市

一、项目信息

（一）项目名称：深圳供电局有限公司 2023 年用户用电数据跟踪分析、营业厅配套设备及全业务自助服务终端运维、95598 运营监控设备运维、95598 语音系统（硬件设备）运维服务专项公开招标

（二）招标编号：CG0900022001638529

（三）招标人：深圳供电局有限公司

（四）采购方式：公开招标

（五）招标方式：专项

（六）项目类别：服务

（七）资金来源：自筹资金

（八）资格审查方式：资格后审

（九）招标代理机构：南方电网供应链集团有限公司

（十）投标有效期：120 天

二、项目概况和招标范围

(一) 标的清单及分包情况如下:

序号	标的	概算金额 (万元)	最高限价 (万元)	招标文件 收取费用 (元)	投标 保证金 (元)
1	2024-2025 年深圳供电局用户用电数据跟踪分析	220	220	/	/
2	2024 年深圳客户服务中心营业厅配套设备及全业务自助服务终端运维	130.6969	130.6969	/	/
3	2024 年深圳客户服务中心 95598 运营监控设备运维	47.990366	47.990366	/	/
4	2024 年深圳信息中心 95598 语音系统 (硬件设备) 运维	87.082797	87.082797	/	/

(二) 招标范围:

深圳供电局有限公司 2023 年用户用电数据跟踪分析、营业厅配套设备及全业务自助服务终端运维、95598 运营监控设备运维、95598 语音系统 (硬件设备) 运维服务专项公开招标, 共 4 个标的, 预计采购金额共计 485.770063 万元。

标的 1: 2024-2025 年深圳供电局用户用电数据跟踪分析

招标范围: 本次采购“2024-2025 年深圳供电局用户用电数据跟踪分析”项目技术服务单位, 具体内容是: 基于营销大数据, 跟踪分析深圳市行业用电变化情况, 通过大数据实现重点用户在全市层面、区域层面、行业层面、企业层面的用电情况画像, 通过深圳市各行业、各区域、重点企业的异动情况分析, 构建深圳市行业和企业监测体系, 通过与省内其他地市对比, 寻找差距、分析原因, 及时有效找准未来发力点, 技术细节及交付项详见技术条件书。预计采购金额 220 万元。计划服务期: 自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日。

标的 2: 2024 年深圳客户服务中心营业厅配套设备及全业务自助服务终端运维

招标范围: 对深圳供电局有限公司 11 个所属区局在运的智慧营业厅设备, 包括自助盖章机、机器人大堂经理、业务审核终端、全业务智能服务终端 (一代)、全业务智能服务终端 (二代)、增值税发票柜、增值税发票自助打印终端、微信认证无线网络设备、信息发布终端机、智能信息发布牌、掌、微厅服务展示屏、桌面业务查询一体机、激光投影机、身份证识别高拍仪一体机、场地广播终端、视频监控终端、智能控制终端、49 寸触控屏、80 寸信息展示牌、虚拟现实套装、智能门禁设备、自动门电机/感应器、自动窗帘电机、指纹刷

卡门禁、环境智能化控制系统、WIFI 发射器等设备进行维护服务，技术细节及交付项详见技术条件书。预计采购金额 130.6969 万元。计划服务期：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日或自合同签订之日起满 1 年（以晚到时间为准）。

标的 3：2024 年深圳客户服务中心 95598 运营监控设备运维

招标范围：本标的采购 2024 年客户服务中心 95598 呼叫中心、服务调度与监控作业及展示平台系统修理及维护工作的技术服务单位，主要服务范围包括：呼叫中心大屏幕显示系统、服务调度大屏幕显示系统、客服服务应急指挥大屏幕显示系统、光电墙背投融合投影显示系统、UPS 不间断电源系统、视频监控系統、噪声监控系统、智能控制系统、环境中央控制系统、电视电话会议系统、企业形象及展示系统、服务调度展示系统等软硬件设备，技术细节及交付项详见技术条件书。预计采购金额 47.990366 万元。计划服务期：2024 年 2 月 7 日至 2025 年 2 月 6 日或自合同签订之日起满 1 年（以晚到时间为准）。

标的 4：2024 年深圳信息中心 95598 语音系统（硬件设备）运维

预计采购金额 87.082797 万元。计划服务期：合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。技术细节及交付项详见技术条件书。

三、投标人资格要求

通用资格要求		
序号	内容	
1	投标人必须按照南方电网公司要求，在供应链统一服务平台（www.bidding.csg.cn）上完成供应商登记。	
2	中华人民共和国境内注册合法运作的法人，具有独立承担民事责任的能力和独立履行合同的能力；或具有法人授权，且具有独立履行合同的能力的其他组织；或中华人民共和国境内依法登记成立和合法运作的非法人组织。具备有效的营业执照或其他行政主管部门核发的有效登记注册证明。	
3	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标包的投标。	
4	其他不得存在的情形：南方电网公司或深圳供电局有限公司暂停或取消其投标资格，且未解冻的。	
专用资格要求		
序号	内容	关联标的/标包
1	不接受联合体投标。	2024-2025 年深圳供电局用户用电数据跟踪分析, 2024 年深圳客户服务中心营业厅配套设备及全业务自助服务终端运维, 2024 年深圳客户服务中心 95598 运营监控设备运维, 2024 年深圳信息中心 95598 语音系统（硬件设备）运维

四、招标文件的获取

本项目招标人通过南方电网公司供应链统一服务平台（登录网址：<http://www.bidding.csg.cn>）实施电子化招标投标。凡有意参加投标者，请于2023年11月22日17时00分00秒至2023年11月29日17时00分00秒，在供应链统一服务平台（<http://www.bidding.csg.cn>）下载招标文件。

本次采购在供应链统一服务平台（新系统）中开展，具体操作路径如下：

购标路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->购标管理；

投标路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->投标管理；

服务缴纳路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->服务费与退费；

投标助手下载路径：门户网站->点击供应商登录->选择供应链统一服务平台（新系统）->购标管理-项目参加及文件下载-可下载项目。

按国家电子招标投标法有关规定和电子交易平台技术要求，凡有意参加投标者，需先行完成系统登记注册和审核（具体见2016年3月1日网站发布的南方电网公司供应商登记公告），并办理供应商数字证书（办理流程见网站下载中心数字证书办理指南），为避免耽误招标文件购买及投标，请在标书发售截止时间前2天完成供应商登记（提交登记信息时请选择“中国南方电网有限责任公司或招标项目所属省级公司”为审核单位），审核通过后，供应商凭申请的账号、密码登陆系统购买标书，并在购买标书5日内办理数字证书。

供应商登记咨询电话：4008100100 转 1。

系统操作咨询电话：4008100100 转 3。

数字证书办理咨询电话：400-666-3999。

电话咨询时间：周一至周五 上午8:30-12:00，下午13:30-17:00。

五、投标文件的递交

（一）投标文件递交份数与方式

1. 通过南方电网供应链统一服务平台（www.bidding.csg.cn）递交投标文件；
2. 本项目为电子招投标，投标人无需制作、递交纸质版投标文件；
3. 商务文件以标的为单位递交，技术文件与报价文件以标包为单位递交。

（二）投标文件递交的时间：

1. 投标文件开始递交时间：2023 年 11 月 22 日 17 时 00 分 00 秒

投标文件截止递交时间：2023 年 12 月 13 日 9 时 00 分 00 秒

澄清提问截止时间：2023 年 11 月 30 日 17 时 00 分 00 秒

2. 投标文件不予受理情况

逾期递交上传的投标文件；通过公告规定以外的方式，如邮寄、传真、电子邮件等方式递交投标文件的；投标人未按要求对投标文件进行上传、加密等的，招标人或其招标代理机构将不予受理。

（三）计算机硬件特征码审查要求

为进一步规范招投标活动，维护公平竞争的市场环境，本项目对投标人在招标文件下载、投标文件制作及上传过程中产生的计算机硬件特征码严格审查。投标人如存在以下任一情形，由评标委员会对其作否决投标处理：

1. 与其他投标人下载招标文件的 IP 地址、投标文件的 CPU 序列号及硬盘序列号三者同时一致；

2. 与其他投标人上传投标文件的 IP 地址、投标文件的 CPU 序列号及硬盘序列号三者同时一致；

3. 与其他投标人的投标文件网卡 MAC 地址一致。

如采购项目最小独立评审单元（标的/标包/标段）出现上述任一情形，将否决投标人响应该采购项目及同一采购项目后续采购的全部投标文件。

六、开标时间及地点

开标时间：2023 年 12 月 13 日 9 时 00 分 00 秒

开标地点：南方电网供应链统一服务平台（<http://www.bidding.csg.cn>）

七、发布公告的媒介

发布媒介为中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）及南方电网供应链统一服务平台（<http://www.bidding.csg.cn/>）。

八、业务咨询方式

（一）招标人：深圳供电局有限公司

（二）联系人：吴工

（三）招标代理机构：南方电网供应链集团有限公司

（四）地址：广州市天河区天河路 178 号（南方电网供应链集团有限公司）

（五）联系人：林工

（六）联系电话：4008100100 转 2

九、监督投诉及异议

投标人或其他利害关系人认为本次采购过程中存在违规行为的，或对资格预审文件（如有）、招标文件、评标结果存在异议的，有权通过招标代理机构向招标人提出。异议文件应当包括下列内容：

提出异议人的名称、地址及有效联系方式；

异议事项；

有效线索和相关证明材料。

提出异议人是法人的，异议文件必须由其法定代表人或者授权代表签字并盖章，同时还需提交授权委托书；其他组织或自然人提出异议的，异议文件必须由其主要负责人或提出异议人本人签字，并附有效身份证明复印件，由本人提交。

异议人不得以异议为名排挤竞争对手，进行虚假、恶意异议，阻碍招标投标活动的正常进行。

异议接收机构名称：南方电网供应链集团有限公司

异议受理邮箱：zbybyk@csg.cn

投标人（供应商）或者其他利害关系人认为本次采购活动不符合法律、法规、规章规定的，可以向有关监督部门投诉，投诉应有明确的请求和必要的证明材料。

监督投诉机构名称：深圳供电局有限公司资产管理部

监督投诉机构电话：0755-88933711

监督投诉机构邮箱：szgyljd@sz.csg.cn

招标人（或招标代理机构）主要负责人或授权的项目负责人（签名）：杨锋 **杨锋**

招标人或其招标代理机构名称：南方电网供应链集团有限公司

2023年11月22日【盖章位置】