

漯河市中心医院网络安全等级保护测评服务项目

(招标编号: HJCG-2023-15)

项目所在地区: 河南省, 漯河市, 市辖区

一、招标条件

本漯河市中心医院网络安全等级保护测评服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为自筹资金30万元, 招标人为漯河市中心医院。本项目已具备招标条件, 现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模: 项目地点: 采购人指定地点。服务标准: 达到磋商文件的服务要求, 达到相关标准要求。服务期限: 等级保护测评工期为15个日历天, 服务周期为测评结束后1年。

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

(001)漯河市中心医院网络安全等级保护测评服务项目;

三、投标人资格要求

(001漯河市中心医院网络安全等级保护测评服务项目)的投标人资格能力要求:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2、落实政府采购政策需满足的资格要求:

项目执行支持中小微企业、支持监狱企业发展政策, 强制优化采购节能产品、环境标志产品等政府采购政策。

注: 同一供应商, 中小微企业产品和监狱企业产品价格扣除优惠只享受一次, 不得重复享受。

3、本项目的特定资格要求:

3.1响应人须具有公安部第三研究所颁发的“网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书”, 且响应人必须在中国信息安全等级保护网可查。(提供证书复印件、网络截图);

3.2满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定(注: 以下材料供应商

无需在响应文件中提供，只需按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见第六章响应文件格式，供应商在成交后，应将上述要求由信用承诺函替代的证明材料提交采购人、代理机构核验，经核验无误后，由采购人、代理机构发出成交通知书）；

(1)具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照（或组织机构代码证或事业单位法人证书或其它组织证明材料），且经营范围包含本次采购内容】；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；【提供2021年或2022年财务审计报告或基本户银行出具的资信证明（2023年新成立的公司，提供最近一月的财务报表）】；

(3)具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；【提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书】；

(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；【提供近六个月内任意1个月的缴纳税收和社会保障资金的证明材料】；

注：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的响应人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

(5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；【提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函】；

(6)法律、行政法规规定的其他条件。

(7)根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）

的规定，响应人须提供在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关主体信用记录，查询范围（响应人）。对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的响应人，采购人、采购代理机构应当拒绝其参与本项目的采购活动；；

本项目 *不允许* 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2023年12月25日 08时30分到2024年01月02日 17时00分

获取方式：1. 获取磋商文件时间、地点：请于2023年12月25日至2024年1月2日（法定假日除外），每日上午8：30时至11：00,下午15：00时至17：00时（北京时间），在河南恒骏项目管理有限公司（漯河市祁山路南段与黄河西路交叉口向南50米路东四巷31号）携带相关材料领取磋商文件。2. 领取磋商文件时携带的资料：法定代表人授权委托书及受托人有效身份证件、公司营业执照和本公告“二、供应商资格要求”所要求的内容（以上资料报名时验原件并留存加盖单位公章复印件壹套）。3. 磋商文件每份售价 300元人民币（售后不退）。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024年01月04日 14时30分

递交方式：河南恒骏项目管理有限公司会议室。纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2024年01月04日 14时30分

开标地点：河南恒骏项目管理有限公司会议室。

七、其他

一、项目基本情况：

1. 采购项目名称：漯河市中心医院网络安全等级保护测评服务项目

2. 项目编号：HJCG-2023-15

3. 采购方式：竞争性磋商

4. 预算金额：30万元

项目最高限价:27万元

5. 采购需求：

5.1 采购内容：主要内容是漯河市中心医院网络安全等级保护测评服务（具体要求详见采购需求）。

5.2 项目地点：采购人指定地点。

5.3 服务标准：达到磋商文件的服务要求，达到相关标准要求。

5.4 服务期限：等级保护测评工期为15个日历天，服务周期为测评结束后1年。

6. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

2.1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

项目执行支持中小微企业、支持监狱企业发展政策，强制优化采购节能产品、环境标志产品等政府采购政策。

注：同一供应商，中小微企业产品和监狱企业产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。

2.3、本项目的特定资格要求：

2.3.1响应人须具有公安部第三研究所颁发的“网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书”，且响应人必须在中国信息安全等级保护网可查。（提供证书复印件、网络截图）；

2.3.2满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（注：以下材料供应商无需在响应文件中提供，只需按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见第六章响应文件格式，供应商在成交后，应将上述要求由信用承诺函替代的证明材料提交采购人、代理机构核验，经核验无误后，由采购人、代理机构发出成交通知书）；

（1）具有独立承担民事责任的能力；【提供营业执照（或组织机构代码证或事业单位法人证书或其它组织证明材料），且经营范围包含本次采购内容】；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；【提供2021年或2022年财务审计报告或基本户银行出具的资信证明（2023年新成立的公司，提供最近一月的财务报表）】；

（3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；【提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书】；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；【提供近六个月内任意1个月的缴纳税收和社会保障资金的证明材料】；

注：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的响应人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；【提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函】；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（7）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财

库[2016]125号)

的规定，响应人须提供在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关主体信用记录，查询范围（响应人）。对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的响应人，采购人、采购代理机构应当拒绝其参与本项目的采购活动；

三、获取采购文件：

3.1获取磋商文件时间、地点：请于2023年12月25日至2024年1月2日（法定假日除外），每日上午8：30时至11：00,下午15：00时至17：00时（北京时间），在河南恒骏项目管理有限公司（漯河市祁山路南段与黄河西路交叉口向南50米路东四巷31号）携带相关材料领取磋商文件。

3.2领取磋商文件时携带的资料：法定代表人授权委托书及受托人有效身份证件、公司营业执照和本公告“二、供应商资格要求”所要求的内容（以上资料报名时验原件并留存加盖单位公章复印件壹套）。

3.3 磋商文件每份售价 300 元人民币（售后不退）。

四、响应文件提交及开启：

4.1. 响应文件递交截止时间：2024年1月4日14时30分；

4.2. 地点：河南恒骏项目管理有限公司会议室。

五. 发布公告的媒介及公告期限

本次磋商公告在《中国招标投标公共服务平台》、《河南电子招标投标公共服务平台》同时发布，其他网站转载只供参考，采购人、采购代理机构不承担任何责任。公告期限为3个工作日。

六、其他补充事宜：

6.1. 代理费用的收取

6.1收取方式：由成交供应商支付，通过单位基本账户以转账方式支付，不接受现金结算。

6.2收取标准：参照豫招协【2023】002号文的规定。

2. 开标方式详见磋商文件。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招 标 人：漯河市中心医院

地 址：漯河市人民东路56号

联 系 人：付先生

电 话：0395-3381790

电子邮件： /

招标代理机构：河南恒骏项目管理有限公司

地 址：河南省平顶山市卫东区建设路街道碧桂园天玺1号楼2116

联 系 人：杨女士

电 话：13623953733

电子邮件：1305121491@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）

采购需求

1.1项目背景

根据《中华人民共和国网络安全法》要求，为认真贯彻国家相关部（局）委精神及文件要求，落实信息安全等级保护制度，切实提高我单位信息系统安全保护能力和信息安全管理水平，本项目将按照国家相关要求开展信息安全等级保护测评工作。

1.2项目内容及要求

序号	服务类型	系统名称	安全等级
1.	等保测评服务	HIS信息系统	第三级
2.		LIS信息系统	第三级
3.		PACS信息系统	第三级
4.		EMR信息系统	第三级
5.		服务总线平台	第三级
6.		自助服务与互联网+系统	第三级
7.		临床数据中心	第三级
8.		心电信息系统	第三级
9.		移动护理信息系统	第三级
10.		门户网站系统	第二级
11.		人力资源信息管理系统	第二级
12.		医院高效运营管理系统	第二级

- (1) 按照等级保护2.0标准完成以上信息系统的等级保护测评工作（最终以甲方专家定级评审意见为准），根据测评结果出具整改建议和测评报告，并协助完成信息系统安全整改工作。
- (2) 协助完成在当地公安部门的备案工作，取得备案证明。
- (3) 为医院提供一年的安全咨询、安全培训等售后服务。（售后服务内容不作为项目验收内容）

1.3实施基本要求

鉴于测评工作实施的复杂性，投标人必须逐条予以明确以下承诺：

(1) 在测评过程中，当与其它应用系统（含硬件、集成平台、应用系统、数据库系统等）发生任何矛盾时（如协作冲突、技术分歧等），均应服从招标人的协调或裁决。

(2) 投标人实行项目总负责人制，在项目验收前，投标人不得随意更换；如确需更换，需事先向招标人提交书面更换意见函，征得招标人同意答复后进行更换。

(3) 项目实施过程中，由招标人召集的现场协调会，通知投标人项目总负责人、各子系统技术复责人到场的，投标人项目总负责人、各子系统技术复责人必须到场，进行沟通、协调及裁决，并形成书面备忘录，项目总负责人签字并执行，不得以任何理由推诿。

1.4项目总体管理和技术要求

总体要求与《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、《信息系统安全等级保护实施指南》（信安字[2007]10号）和《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》（公信安[2009]1429号）（含附件）等公安部信息安全等级保护系列文件要求保持一致，具体信息安全技术标准以文件相应部分提及的为准，国家标准和国际标准不一致的地方则参照国家标准。

1.4.1需遵循的政策法规

1. 《中华人民共和国保守国家秘密法》（1988年9月5日中华人民共和国主席令第6号公布）
2. 《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》（国家保密局文件国保发[1990]1号）
3. 《中华人民共和国国家安全法》（主席令68号，1993年2月22日第七届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过）
4. 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》（国务院令147号）
5. 《计算机信息系统保密管理暂行规定》（国家保密局文件国保发[1998]1号）

6. 《计算机信息系统国际联网保密管理规定》（国家保密局文件国保发[1999]1号）
7. 《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》（国务院令195号）
8. 《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定实施办法》（1997年12月8日国务院信息化工作领导小组审定）
9. 《计算机病毒防治管理办法》（2000年4月26日中华人民共和国公安部第51号令）
10. 《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》（1997年12月11日国务院批准，1997年12月30日公安部发布）
11. 《计算机信息系统安全专用产品分类原则》（1997年4月公安部发布）
12. 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（1999年9月国家技术监督局发布）
13. 《互联网电子公告服务管理规定》（信息产业部2000年10月8日第4次部务会议通过）
14. 《互联网站从事登载新闻业务管理暂行规定》（国务院新闻办公室和信息产业部11月7日联合发布）
15. 《计算机信息系统安全等级保护划分准则》（GB/T17859-1999）
16. 《计算机信息系统安全等级保护网络技术要求》（GA/T387-2002）
17. 《计算机信息系统安全等级保护操作系统技术要求》（GA/T388-2002）
18. 《计算机信息系统安全等级保护数据库管理系统技术要求》（GA/T389-2002）
19. 《计算机信息系统安全等级保护通用技术要求》（GA/T390-2002）
20. 《计算机信息系统安全等级保护管理要求》（GA/T391-2002）

21. 《计算机机房场地安全要求》（GB9361-88）
22. 《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》（中央27号文件）

1.4.2行业规范

1. 《信息安全等级保护管理办法》(公通字[2007]43号)
2. 《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》(GB/T 25058-2019)
3. 《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》(公信安[2009]1429号)(含附件)
4. 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GA/T 1389-2017）
5. 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）
6. 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）
7. 《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）

1.5项目内容

1.5.1等级测评

本项目按照信息安全等级的测评2.0标准进行安全等级测评。

1.5.1.1等级测评内容

本项目按照信息安全等级保护测评标准进行安全等级测评。测评内容主要包括两个方面：一是单元测评，测评指标与《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）相应等级的基本要求完全一致；二是系统整体测评，主要测评分析信息系统的整体安全性。

单元测评包括安全技术测评和安全管理测评两大部分，其中安全技术测评层面主要包含：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境

、安全管理中心。安全管理测评层面主要包含：安全管理制度、安全管理人员、安全管理机构、安全建设管理、安全运维管理。

整体测评在单元测评的基础上进行进一步测评分析，在内容上主要包括安全控制间、层面间和区域间相互作用的安全测评以及系统结构的安全测评等。

1)安全物理环境：主要包含物理位置选择、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护10个方面的内容。

2)安全通信网络：主要包含网络架构、通信传输、可信验证3个方面的内容。

3)安全区域边界：主要包含边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码和垃圾邮件防范、安全审计、可信验证等6个方面的内容。

4)安全计算环境：主要包含身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据保密性、数据备份恢复、剩余信息保护、个人信息保护11方面的内容。

5)安全管理中心：主要包含系统管理、审计管理、安全管理、集中管控4个方面的内容。

6)安全管理制度：主要包含岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作、审核和检查5个方面的内容。

7)安全管理人员：主要包含人员录用、人员离岗、安全意识教育和培训、外部人员访问管理4个方面的内容。

8)安全管理制度：主要包含岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作、审核和检查5个方面的内容。

9)安全建设管理：主要包含定级和备案、安全方案设计、产品采购和使用、自行软件开发、外包软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、等级测评、服务供应商选择10个方面的内容。

10)安全运维管理：主要包含环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络和系统安全管理、恶意代码防范管理、配置管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、应急预案管理、外包运维管理14个方面的内容。

系统整体测评涉及到信息系统的整体拓扑、局部结构，也关系到信息系统的整体安全功能实现和安全控制配置，与特定信息系统的实际情况紧密相关，内容复杂且充满系统个性。因此，全面地给出系统整体测评要求的完整内容、具体实施方法和明确的结果判定方法是很困难的。测评人员应根据特定信息系统的具体情况，结合本标准要求，确定系统整体测评的具体内容，在安全控制测评的基础上，重点考虑安全控制间、层面间以及区域间的相互关联关系，测评安全控制间、层面间和区域间是否存在安全功能上的增强、补充和削弱作用以及信息系统整体结构安全性、不同信息系统之间整体安全性等。

1.5.1.2 测评具体要求

在安全等级测评过程中，每个工作阶段、流程、内容、及成果交付严格遵循《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）和《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）文件，根据本项目信息系统已完成的定级备案安全等级，开展相应级别的安全等级测评工作，根据测评结果出具相应的单项和整体测评报告，测评报告需得到我院的确认，并协助我院报备案地网监部门备案。测评报告编制的内容及格式严格遵照《网络安全等级保护等级测评报告模板》（2021版）进行。

1.5.1.3 测评交付成果

项目阶段各阶段的测评过程文档（参照《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评过程指南》）编制。详见下表（包括但不限于）：

项目阶段	交付成果
测评准备活动	项目计划书 被测系统基本情况分析报告
方案编制活动	测评指导书 信息系统安全测评方案
现场测评活动	测评结果记录 测评中发现的问题汇总
分析与报告编制活动	单项测评结果汇总分析 整体测评结果汇总分析 风险分析和评估 等级测评结论 信息系统安全等级测评报告

1.5.2安全整改

依据信息系统安全等级测评的相关报告，编制并提交相关的信息安全整改建议方案，并全程协助完成整改工作。

1.5.2.1具体要求

依照《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》（公信安[2009]1429号），严格遵循《信息安全等级保护安全建设整改工作指南》各项要求，在系统测评工作的基础上，对单位信息系统总体信息安全管理和技术方面现状进行全面的分析，制订信息安全等级保护安全建设整改方案，方案内容包含但不限于：信息安全背景、政策与技术标准依据、当前风险分析、安全需求分析、总体安全策略、安全建设整改技术方案设计、安全建设整改管理体系设计、信息系统安全产品选型及技术指标建议、安全建设整改项目实施计划、项目预算，整改后可能存在的其他问题。

1.5.2.2过程文档及交付成果

过程文档及交付成果（包括但不限于）要求如下：

安全等级测评整改技术方案，方案可根据整改和规划内容的重要性和复杂程度采用分册方式编写。

提交要求：涉及所有被测评系统的安全整改方案，需包含如下内容：

方案分项	详细内容及要求
等级化安全保障建议方案	内容应包括但不限于以下方面： 1、安全区域和等级划分； 2、安全体系框架设计； 3、等级化安全指标体系报告。
安全体系建设建议方案	内容应包括但不限于以下方面： 1、网络面临风险分析； 2、针对性措施建议。
相关网络安全管理制度	内容应包括但不限于以下方面： 1、机房安全管理制度； 2、网络故障应急预案及应急方案流程制度； 3、客户端管理制度； 4、数据备份及恢复制度； 5、灾难恢复策略及制度。

1.5.3安全咨询要求

安全服务机构建立专业团队对网络安全现状进行调研、梳理，按照国家等级保护三级要求、行业网络安全要求及信息安全规划，以ISO27000、ITIL系列

标准以及国际、国内最佳实践为指导，提供信息安全等级保护等相关安全咨询服务，保证本项目建设期内持续性、连续性安全需求。咨询服务内容包括：安全风险评估、安全需求分析、安全方案设计和运维等安全工程类信息安全服务咨询；系统定级、备案、测评、建设整改等咨询；信息技术服务管理体系、信息安全管理体系认证等合规咨询。

1.5.4安全培训要求

面向全员的安全意识培训（一年内至少开展一次）：结合单位信息安全保障的重点，着重提高所有人员的信息安全意识和技能，对人员理解信息安全对机构的意义，开展信息安全工作，在机构内逐步建立和融入信息安全文化，提高整体信息安全防护水平。

面向技术人员的安全技术培训（一年内至少开展一次）：对信息化技术人员培训重点是熟悉网络安全技术、了解各种常用安全产品的原理，能正确使用解决方案中的各种安全产品，以达到最佳的安全保障效果。主要的培训内容包括安全域培训、入侵检测技术、漏洞发现技术，安全产品管理、用户管理策略、日志分析方法、故障诊断和维护等。

面向技术主管与管理层的管理体系培训（一年内至少开展两次）：对技术主管和管理层的培训重点是信息安全知识体系和安全意识的，目的是使管理人员在了解了信息安全知识体系的基础之上，注意到使用信息系统的风险，并使他们关注降低风险的对策。

*培训师资要求：培训讲师需具备良好的教育背景，受过专业的技术培训，具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全讲师（CISP-CISI）证书。

1.5.5应急服务要求

为单位建立安全应急预案，遇到重大安全事件如网络入侵、大规模病毒爆发、遭受拒绝服务攻击等，无法及时对该事件进行处理或解决时，需供应商安排专业技术人员以7*24小时远程、电话、邮件及现场等方式提供应急响应支持，快速恢复系统的保密性、完整性和可用性，阻止和降低安全威胁事件带来的严重性影响，查明安全事件原因，确定安全事件的威胁和破坏的严重程度，并根据对事件的分析及原因提供相应的解决方案。

在发现安全事件时，须及时判断安全事件的级别。针对严重的安全事件，对安全事件进行紧急分析处理、灾难恢复和入侵追踪和取证，并出具应急响应报告（含加固建议）。

*服务能力要求：供应商需具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书（信息安全应急处理三级或以上）。

1.5.6重要时期威胁监测与响应服务要求

在重要时期或重点活动期间（如HW行动、大型会议、重要活动、重大节日等），以远程安全运营的方式，为招标人提供日志与流量分析、威胁监测、事件响应与处置、安全专家远程值守等一体化威胁监测与响应服务，对用户重要系统进行全面安全监测与值守，通过7*24不间断技术监测，实时保障系统安全，形成科学、有效、反应迅速的信息安全保障机制，确保重要时期重要信息系统的实体安全、运行安全和数据安全，最大限度地减少网络与信息安全事件发生的可能性。

服务能力要求：

*1、供应商服务工具或平台应具有安全日志或威胁探针数据接入、分析能力，且能兼容所有主流安全厂商产品；应具有威胁态势、攻击态势、资产态势、行为态势分析、感知、研判能力，且支持态势大屏动态展示。（需提供以上要求相关的功能截图）

*2、供应商服务工具或平台需部署在国有安全云平台之上，以保证工具自身安全，不会泄露招标人信息系统相关业务数据信息（要求提供国有安全云平台服务托管证明原件扫描件并加盖公章或投标专用章）。

2.6售后服务

售后服务期为1年（自验收合格之日算起，不作为验收内容）。供应商必须对售后服务，做出详细的实质性承诺：售后服务免费技术支持期、服务响应速度、服务模式、售后服务质量控制、客户化培训等。所有的售后费用，必须计入总价。

2.7服务期限

等级保护测评工期为15个日历天。

安全咨询、安全培训、应急服务等安全服务期限为一年（不作为验收内容）。

