

中邮保险山东分公司续期电话服务外包招标公告

山东省鲁成招标有限公司（以下简称“招标代理”）受中邮人寿保险股份有限公司山东分公司（以下简称“招标人”）委托，就中邮保险山东分公司续期电话服务外包进行国内公开招标。项目已具备招标条件，现邀请合格的投标人前来投标。

一、项目名称：中邮保险山东分公司续期电话服务外包

二、招标编号：0676-076024Z07272

三、项目概述：

本项目为中邮保险山东分公司续期电话服务外包项目。采购内容包括但不限于健康险筛查、缴前大单提醒、宽限期电话催收、失效保单清理回访、其他业务（问题件追踪等工作）。

四、招标内容：

1、采购预算：本项目总预算 65.9 万元（含税）。

2、服务期限：一年。

3、中标原则：若本项目有效投标人数量 ≥ 3 家，按综合评分从高到低顺序推荐前 2 名投标人作为中标候选人，最终确定第 1 名为中标人，中标份额 100%。若本项目有效投标人数量不足 3 家，则作废标处理。

4、若首次递交投标文件的有效投标人数量不足 3 家，则重新发布招标公告。本项目经两轮公开招标未能成立，只有两名供应商可供选择，将采用竞争性磋商方式确定成交供应商。经两轮公开招标未能成立，且第二轮公开招标只有一家供应商合格的，将采用单一来源方式确定成交供应商。

5、标段划分：本项目不划分标段。

6、最高限价：本次招标设置单价限价，投标人单价不得超过最高限价，否则将作无效投标处理，具体如下。

工作内容	最高限价（元/件）
健康险筛查成功件	2.5
缴前大单提醒成功件	2.5
宽限期电话催收成功件	3.93

失效保单清理电话服务成功件	7.3
其他业务（问题件追踪等工作）	2.5

五、投标人资格条件：

1、投标人必须是在中华人民共和国境内(港澳台除外)依法注册的法人或其他组织，且有能力为本项目提供服务的企业，提供营业执照复印件。（如不能体现注册资金，须附投标人在“全国企业信用信息公示系统”中公示的注册资金信息截图及查询网址等可以证明投标人注册资本或开办资金的有效证明材料。如分支机构参加除提供分支机构营业执照外须一并提供总公司营业执照及总公司对分支机构的授权书）。

2、投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标段投标项目投标。

3、投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（投标人须提供 2023 年度完整的经审计的财务状况报告复印件，如分支机构参加可提供总公司 2023 年度完整的经审计的财务状况报告）。

4、投标人须提供 2021 年 1 月 1 日至今至少一个同类项目经验，需提供真实有效合同证明等文件等资料，严禁提供虚假合同，一经查实将取消中标资格。

5、投标人 2021 年 1 月 1 日以来在“信用中国”网站渠道未被列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录，否则无资格参加本项目的采购活动。（须附投标人信用信息查询报告）

6、投标人 2021 年 1 月 1 日以来在“中国政府采购网”未被列入政府采购严重违法失信行为信息记录，否则无资格参加本项目的采购活动。（须附投标人在“中国政府采购网”网站中查询的截图）

7、投标人可开具增值税专用发票，并承诺中标后向招标人开具符合招标人要求的增值税专用发票，提供承诺函。

8、本项目不接受联合体投标，提供承诺函。

9、投标人承诺未曾在中邮保险招标活动中提供过虚假信息，并提供承诺函。

10、与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组

织委派的除外)担任法人、董事长、总经理、监事的企业,以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

11、必须按照本项目招标文件的规定获取本项目招标文件,否则无资格参加本项目。

12、被中国邮政集团有限公司、中邮人寿保险股份有限公司、中邮人寿保险股份有限公司山东分公司列入黑名单且在有效期内的,无资格参加本项目投标。

13、投标人须具有呼叫中心业务资质和增值电信业务经营许可证。(如分支机构参加投标可提供总公司资质及总公司对分支机构的授权)

六、招标文件的获取方式:

1、办理 CA 证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>)办理 CA 证书等。流程:注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载:中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”,或可联系客服电话 400-898-8881(周一~周五 9:00-17:00)。

2、获取招标文件

获取文件流程:进入平台—注册并办理 CA—(审批通过)—选择参加投标的项目—购买招标文件—填写并上传订单信息(支付凭证)—(审批通过)—下载招标文件(具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”)。

凡有意参加投标者,请于 2024 年 12 月 11 日至 2024 年 12 月 16 日,每日上午 8 时 30 分至 11 时 30 分,下午 13 时 00 分至 17 时 00 分(北京时间,下同),购买招标文件。招标文件售价人民币叁佰元整(¥300 元),招标文件售后不退。文件款请采用汇款方式汇至代理机构账户,账户信息见“招标代理机构联系方式”。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中,经审核后即可下载招标文件。

注 1: 投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>)完成“下载招标文件”的操作。

注 2：报名时须上传投标人的（1）营业执照（如不能体现注册资金，须附投标人在“全国企业信用信息公示系统”中公示的注册资金信息截图及查询网址等可以证明投标人注册资本或开办资金的有效证明材料。如分支机构参加除提供分支机构营业执照外须一并提供总公司营业执照及总公司对分支机构的授权书）；

（2）法定代表人/单位负责人授权委托书及授权委托人身份证，如授权代表参加投标须提供本单位 2024 年来至少三个月社保缴纳证明；（3）投标人须提供 2023 年度完整的经审计的财务状况报告复印件（如分支机构参加可提供总公司 2023 年度完整的经审计的财务状况报告）；（4）投标人须提供 2021 年 1 月 1 日至今至少一个同类项目经验，提供合同证明文件；（5）信用中国查询截图（信用中国未被列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录查询截图及投标人信用信息查询报告）；（6）中国政府采购网查询截图；（7）承诺函（对应资格要求 7、8、9 项，可开具增值税专用发票承诺函，非联合体承诺函、未曾在中邮保险招标活动中提供过虚假信息承诺函）；（8）投标人须具有呼叫中心业务资质和增值电信业务经营许可证。（如分支机构参加投标可提供总公司资质及总公司对分支机构的授权）；（9）投标人报名表（格式自拟，含项目名称、投标人名称、地址、联系人、移动电话、固定电话、电子邮箱等）。如因招标失败重新招标时，对已购买过招标文件的投标人，将不重复收取标书款。

投标报名时的资料查验，不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评标委员会组织的资格后审为准。

七、投标文件的递交：

1、递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为 2025 年 1 月 2 日下午 14:00（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在 2025 年 1 月 2 日下午 13:30 -14:00（北京时间）现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需 CA、电脑等必备设备。

2、递交及解密地点：山东省济南市历下区经十路 10567 号成城大厦 A 座山东省鲁成招标有限公司 2303 会议室，投标人授权代表须当面递交纸质版响应文件。逾期或不符合规定的纸质版和电子版投标文件恕不接受。

3、线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用 CA 证书完成线上电子版投标文件的解密。

电子版投标文件解密截止时间为：2025 年 1 月 2 日下午 14:00（北京时间）。在投标文件递交截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”递交加密的电子版投标文件的投标人未能按时解密的，以递交的纸质版投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标将被否决。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

4、线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

八、开标：

1、开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上开标，同步线下现场开标。

2、开标时间：2025 年 1 月 2 日下午 14:00（北京时间）。

3、投标文件递交及开标地点：山东省济南市历下区经十路 10567 号成城大厦 A 座山东省鲁成招标有限公司 2303 会议室。届时请投标人派代表参加开标仪式。

九、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国采购与招标网、中国邮政集团公司官网、中邮人寿保险股份有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台、山东省鲁成招标有限公司官网上发布。

十、联系方式：

1、招标人联系方式

招标人：中邮人寿保险股份有限公司山东分公司

联系人：张文婷

电 话：0531-86158630

2、招标代理机构联系方式

联系人：王昌学 董官正 侯家儒

联系电话：0531-83195909 83191877

传 真：0531-83195909 83191877

邮 箱：SDLC@vip.163.com

地 址：济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座 2409 室。

银行信息：以下信息用于标书款和保证金

收款单位：山东省鲁成招标有限公司

开户银行：中国农业银行济南分行

银行帐号：15110101040001136

（行号：103451011106）