

2023 年中国联通恩施州分公司 B2I2C 业务支撑服务（第二次） 比选公告

本比选项目为 2023 年中国联通恩施州分公司 B2I2C 业务支撑服务（第二次）（项目编号：05-11-04D-2023-D-C12984C01），比选人为中国联合网络通信有限公司恩施州分公司，比选代理机构为公诚管理咨询有限公司。项目资金由比选人自筹，资金已落实。项目已具备比选条件，现进行公开比选，有意向的潜在应答方（以下简称应答方）可前来参选。

一、项目概况与采购内容

1.1 项目概况：B2I2C 项目包含“开户、审单、上门派送督办”、“电话购外呼代下单”、“实名制复审、用户实名制不规范外呼辅导、涉诈核查工作”、“线下 2I 发展业务支撑、问题订单解决、投诉工单处理”等工作。

1.2 物资名称、规模及数量：包含 2I2C 实名制复核、非 2I2C 实名制复核、外呼营销-电话购代下单、线下 2I 发展支撑、上门派送订单调度、2I2C 投诉工单处理。

1.3 采购预算：4528301.88 元（不含税），税率 6%。

1.4 最高限价：本项目设置最高限价，折扣报价最高限价为 90%。

1.4 标段划分：本项目不分标段。

1.5 标的类型：服务。

二、参选人资格要求

2.1 服务能力要求：应答人须在本地设有服务机构，如暂无则须承诺在收到中选通知书之日起 15 日内在本地设立服务机构。

2.2 证照要求：本项目要求应答人为在中华人民共和国境内依法注册的法人或其他组织。

2.3 税务要求：本项目要求应答人能够提供增值税专用发票。

2.4 应答人关系审核：单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段应答或未划分标段的同一采购项目应答。

2.5 应答方式要求：本项目不接受联合体应答，且中选后不得转包、分包。

2.6 信誉要求：

①本项目要求应答人 2020 年 1 月 1 日至今的供货或服务中未出现严重违约、重大服务及质量问题、及商业贿赂等相关违规、违纪和违法行为；



②本项目要求应答人未在“信用中国”(<https://www.creditchina.gov.cn/>)中被列入“失信被执行人”;

③本项目要求应答人(含其所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织)未被列入中国联通或湖北联通黑名单且在禁入期内。

三、资格审查方法

本项目将进行资格后审,资格审查标准和内容见比选文件,凡未通过资格后审的应答人,其应答文件将被否决。

四、获取比选文件

4.1 电子比选文件获取

4.1.1 比选文件获取时间:2023年7月7日9时0分至2023年7月12日12时0分。

4.1.2 比选文件获取方式请登录中国联通合作方门户(<https://www.cuecp.cn>)“联通智慧供应链招标采购中心”,点击“比选项目管理→寻找商机”,选择要参与的项目,点击“我要参与”,在售标时间内,填写并提交购买标书申请,选择网上支付,支付成功后可直接下载比选文件。如对“联通智慧供应链招标采购中心”具体操作有疑问,可电话咨询:010-67882255-3-3,或邮件咨询:hqs-cttp-man@chinaunicom.cn。应答人注册及IPASS办理,凡有意参加本次比选但尚未注册的应答人,应于本公告发布之日起,登录“中国联通合作方门户平台”(网址:<https://www.cuecp.cn>)完成注册及IPASS办理工作,成为联通系统在册供应商。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目。已注册的供应商,请查验子账户联系人是否设置,数字证书是否购买或过期等问题。供应商注册、账号密码遗忘、合作方门户网站使用等问题,请拨打010-67882255-3-8-2。IPASS业务问题,请拨打400-0210-010。

4.1.3 比选文件费用:每套售价500元人民币,售后不退。

注:网上支付进入沃支付界面,若首次使用网上支付方式,点击“注册”按钮进行沃支付用户注册(如有针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打:400-688-9900);若已有沃支付账号,则直接输入账号及密码信息等登录账号,然后选择付款方式、输入密码进行付款。

五、应答文件的递交

5.1 纸质应答文件的递交:本项目不适用。

5.2 电子应答文件的递交：电子应答文件通过中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn>)“联通智慧供应链招标采购中心”递交, **应答截止时间为2023年7月19日9时00分**。

本项目采用全电子流程采购, 应答人无需派代表参加现场唱价仪式, 项目唱价在中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn>)“联通智慧供应链招标采购中心”上进行。

5.3 本项目将于上述同一时间、地点进行唱价, 采购人/采购代理机构邀请应答人的法定代表人或者其委托的代理人须准时登录中国联通合作方自服务门户, 并在网上进行签名确认系统唱价结果。如对唱价结果有异议的, 请在30分钟内联系采购代理机构, 超时确认将视为确认唱价结果。

5.3.1 应答人须在应答截止时间前完成在系统上递交电子应答文件。

5.3.2 应答人未在应答截止时间前, 按照比选文件要求上传电子应答文件(非平台原因)的, 视为放弃应答。

5.3.3 电子招标投标系统解密异常时的处理要求: 由于电子招投标系统故障导致电子应答文件无法在应答截止时间前正常上传, 应及时通过统一服务热线联系电子招投标系统技术服务人员解决。若在应答截止时间之前仍未解决的(须提供应答截止时间前三个小时之内应答操作异常的证明材料, 如应答过程中出现错误或异常的系统桌面的全幅截图, 至少2张); 应答人上传加密的电子应答文件非由应答人的责任导致唱价现场解密异常, 无法正常打开的、评审现场由于网络或其他不可预知的问题出现而无法正常进行电子评审的, 由采购人及评审委员会研究决定是否延期评审或重新采购。

5.4 出现以下情形之一时, 采购人/采购代理机构不予接收应答文件:

5.4.1 逾期上传或者未上传应答文件的;

5.4.2 未按照本公告要求获得本项目比选文件的。

5.5 应答人针对中国联通电子招标投标交易平台注册、电子钥匙办理、网上招投标操作等相关业务的咨询, 请直接拨打中国联通采购与招标网技术支持联系电话: 010-66259556。

(注: 服务热线接听时间为: 工作日 9:00-12:00、14:00-17:30)

六、样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点: /

6.2 检测相关费用: /

七、发布公告的媒介

本次比选公告仅在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、中国联通采购与招标网（www.chinaunicombidding.cn）上发布，其他媒介转载无效。

八、联系方式

比选人：中国联合网络通信有限公司恩施州分公司

比选人地址：湖北省恩施市施州大道 183 号

比选代理机构：公诚管理咨询有限公司

比选代理机构地址：武汉市东西湖区金银湖路 18 号金银湖财富大厦 15 楼

联系人：武睿哲、章纯

电话：18327191279

电子邮件：hbzb2018@163.com

比选代理机构：公诚管理咨询有限公司

2023 年 7 月 6 日

采购人或其采购代理机构主要负责人（项目负责人）：武睿哲（签名）

采购人或其采购代理机构：（盖章）

