

中信银行华为数据仓库DWS软件三年维护服务框架采购项目供应商二次征集公告

(招标编号：2024-ZJZH-030)

项目所在地区：北京市

一、招标条件

本中信银行华为数据仓库DWS软件三年维护服务框架采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金0万元，招标人为中信银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模：详见征集公告

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)中信银行华为数据仓库DWS软件三年维护服务框架采购项目；

三、投标人资格要求

(001中信银行华为数据仓库DWS软件三年维护服务框架采购项目)的投标人资格能力要求：详见征集公告；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2024年04月15日 09时30分到2024年04月19日 17时30分

获取方式：详见征集公告

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024年04月19日 17时31分

递交方式：/详见征集公告

六、开标时间及地点

开标时间：2024年04月19日 17时31分

开标地点：/

七、其他

/

八、监督部门

本招标项目的监督部门为中信银行股份有限公司。

九、联系方式

招 标 人：中信银行股份有限公司

地 址：北京市朝阳区光华路10号院1号楼中信大厦40层

联 系 人：高老师

电 话：010-66636221

电子邮件：gaozeyu@citicbank.com

招标代理机构：中信国际招标有限公司

地 址：北京市朝阳区东三环中路59号京城机电大厦17层

联 系 人：任渔俊、李路瑶

电 话：010-87945198-370、573

电子邮件：lily@biddingcitic.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）

中信银行“华为数据仓库DWS软件三年维护服务框架采购项目”供应商二次征集公告

根据我行业务需求，现开展中信银行华为数据仓库DWS软件三年维护服务框架采购项目供应商公开征集工作。凡符合本公告要求的企业均可自愿报名，并提交相关证明文件和材料。具体情况如下：

一、征集公告编号：2024-ZJZH-030

二、项目名称：中信银行华为数据仓库DWS软件三年维护服务框架采购项目

三、项目地点：北京

四、项目内容

华为数据仓库DWS软件为我行外购的系统软件，是我行新一代数据仓库的重要组成部分，为保障我行生产系统安全稳定运行，现根据使用需要，需对华为数据仓库DWS软件维护服务进行延续采购。

为简化采购过程，提升采购时效，本项目拟一次性采购三年华为数据仓库DWS软件维护服务框架。

五、供应商资质要求

(一) 基本资质

1. 应具有华为云产品代理资质或具有金融行业华为云产品软件维护服务相关案例；
2. 供应商应具有独立承担民事责任的能力；
3. 供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
4. 供应商具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
5. 供应商有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
6. 供应商参加此采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

六、维护服务要求

原厂商承诺所提供维护服务要求如下：

1. 电话支持服务

服务内容：原厂商通过电话提供技术支持，协助解决系统运行中的问题。服务的内容包括但不限于产品的安装、故障解决、系统性能问题诊断与调优等。

服务要求：原厂商应设立7*24小时的技术支持热线，保证日常维护技术支持，保证有关电话技术支持服务的内容得到及时、有效的解答。

服务交付：原厂商应在《半年服务总结》中进行描述，并附以电话清单列表。原厂商产品应满足操作系统兼容性要求：兼容银河麒麟V10及后续版本操作系统。

2. 现场应急及问题解决服务

服务内容：当甲方出现故障，提出现场服务要求时，原厂商应安排经验丰富的支持工程师赴现场进行处理。

服务要求：

(1) 服务时段：原厂商提供7*24小时的技术服务，保证甲方维护合同标的的日常维护技术支持。

(2) 问题解决：从原厂商工程师到达甲方现场，对问题进行分析判断，如明确为设备技术故障，原厂商应按照甲方对故障的级别界定提供出临时解决方案或预案。甲乙双方根据故障解决情况，针对未能彻底解决或存在隐患的问题，原厂商应按照故障级别的具体时间要求提供有效的《解决方案》和《具体操作步骤》。

(3) 原厂商完成现场服务后填写《现场服务记录评价表》，由甲方签字确认。

原厂商在服务结束后3个工作日内提交《问题分析报告》。该内容包括但不限于故障现象、处理过程、原因分析和后续处理措施等。

针对未能彻底解决或存在隐患的问题，原厂商应在服务结束后，尽快提供《解决方案》和《具体操作步骤》。

3. 现场保障服务

服务内容：在甲方提出重大生产变更，或重要时段保障服务需要时，原厂商提供现场保障服务。其中生产变更包括但不限于应用版本投产、系统扩容、系统升级。重要时段，包括但不限于年终结算、重大节假日、国家军事、政治活动、体育盛事等期间。原厂商应在重大生产变更前与甲方共同协商相关技术方案。

服务交付：原厂商完成现场服务后填写《现场服务记录评价表》，由甲方签字确认。

4. 升级服务

服务内容：原厂商提供升级服务，包括大版本升级，补丁升级（含缺陷修复和安全漏洞修复、安全加固等）。

原厂商定期进行版本评估，将升级介质依照甲方要求进行发送，当甲方需要升级时，原厂商应协助甲方进行升级，并解决升级过程中出现的问题。对于产品自身缺陷（BUG）所产生的问题，原厂商承诺维保期内保证修复，由此产生的一切费用，甲方不负责承担。

服务交付：

（1）升级建议：原厂商应在每个季度末，通过邮件的形式，向甲方提供《升级建议》。

（2）升级实施：如果甲方需要升级，原厂商应提交《升级方案建议书》并协助甲方进行升级。《升级方案建

议书》的内容包括但不限于测试要点、数据的备份、升级的步骤和回退方案。原厂商完成升级服务后填写《升级服务记录单评价表》，由甲方签字确认。

5. 健康检查服务

服务内容：原厂商应按照甲方要求，于每季度最后一周对生产系统进行健康检查，并在巡检后提供相关巡检报告。巡检应从配置、性能和运行情况、数据库备份效率等角度进行，同时要考虑整体系统环境和运行状况。要求每年安排巡检不得少于4次。

服务交付：系统季度巡检服务后，原厂商应在每季度开始的第一周内提交上季度的《季度巡检报告》，并由甲方签字确认，报告的内容应包括但不限于如下的内容：本次巡检的内容、巡检的结果、发现的主要问题、问题的分析和整改建议等。

6. 专家团队服务

服务内容：当甲方需要数据库产品专家提供现场服务要求时，原厂商应安排专家赴现场完成甲方安排的工作。

服务要求：对于甲方在使用数据库产品过程中遇到的疑难问题和故障，原厂商应安排资深专家及时解决问题和修复故障；根据甲方需求，原厂商应安排数据库产品专家到甲方现场与甲方进行沟通，分析甲方在使用数据库产品中遇到的疑难问题和故障，并提出解决方案、及时解决。

服务交付：原厂商完成现场服务后填写《现场服务记录评价表》，由甲方签字确认；原厂商在服务结束后3个工作日内提交《问题分析报告》。该内容包括但不限于故障现象、处理过程、原因分析和后续处理措施等。

7. 配置及变更服务

服务内容：安装甲方提出的生产变更要求，原厂商提供以下，包括但不限于系统配置调整、新系统上线、系统扩容、灾备演练、数据库以及数据库集群重启，以及为进行性能调优相关的磁盘数据迁移和调整。在服务期限内，详细要求包括但不限于：

(1) 原厂商应为甲方提供现场调优服务

(2) 原厂商应为甲方提供配置变更服务

(3) 原厂商应为甲方提供系统扩容服务

(4) 在服务缺陷内，为甲方提供系统迁移及数据迁移相关服务

(5) 在进行集群或者数据库重启时，原厂商应为甲方提供配置变更以及现场服务。

服务交付：完成现场服务后填写《维护服务记录单》，由甲方服务使用方签字确认。

8. 重大变更服务

服务内容：自甲方提出重大变更方案制定的需求时，原厂商应积极安排数据库专家进行方案的讨论，并提出建

设性意见及建议，协助甲方制定变更方案与详细实施步骤，并对提供的步骤及方案的安全性负责。

服务交付：根据甲方提出的重大变更方案制定需求，原厂商应在3个工作日内向甲方提供具体的《重大变更方案》与《重大变更实施步骤》，并由甲方签字确认。

（二）集成商服务

提供商务服务，并交付验收材料。

七、服务验收

针对各项服务中“服务交付”规定的交付物，当服务实际发生后，原厂商应定期收集和汇总交付物，并在甲方所规定的时间内提交，原厂商所提交的交付物是否齐全、完整，将作为验收付款的条件之一。原厂商于每半年结束前的5个工作日内，向甲方提交《半年服务总结》，该文档是半年度内所有服务项目的总结。原厂商应按照甲方要求，于每半年末组织服务交流会，回顾半年服务内容及提出服务优化建议，针对半年内出现问题及应急事件进行汇总。其中必须明确给出以下信息：

1. 服务总结内容要求：对于服务区间内发生的所有服务内容，服务次数进行描述或说明，内容包括但不限于第二章所列服务项目。总结报告的内容应包括但不限于服务概述、服务清单列表（对服务区间内发生的所有服务进行

分类和次数描述)、典型案例分析、维护知识总结、服务改进计划、服务建议。

2. 服务记录清单(即服务交付物)提交要求:针对维护服务中的各项服务,当服务实际发生后,原厂商应在规定的时间内及时提交各项服务中“服务交付”中规定的交付物,并汇总所有的服务记录单作为《半年服务总结》的附件。《服务记录评价表》及《升级建议》需以甲方的格式模版填写。

八、增值服务

如有,请提供具体方案。

九、供应商报名提交资料

按照报名模板文件制作报名材料,包含EXECL版《供应商信息登记表》、PDF版本的报名文件及安全承诺函。

模板下载路径:中信银行数字化采购共享平台<https://eps.citicbank.com>,“业务公告”-“征集公告”本采购项目栏目内)。

十、报名资料提交方式

1.报名文件及邮件的标题为:2024-ZJZH-030-XXX公司;

2.报名网址为:中信银行数字化采购共享平台<https://eps.citicbank.com>,“业务公告”-“征集公告”本采购项目栏目内;同时,还应同步进行电子邮件报名,报名文件应在15M以内。

十一、报名截止时间：2024年4月19日17:30

十二、相关说明

1. 上述内容为我行采购相关工作的初步安排，具体采购项目情况以相关采购公告或采购文件为准。

2. 收到报名材料后，我行将在2个工作日内通过邮件回复“报名成功”，供应商不需要电话确认。

3. 报名成功并不表示我行通过其资格审核。我行有权对供应商报名审核结果及参与后续项目的采购工作不做任何说明。

4. 供应商提交资料中如有虚假信息，我行将取消其报名资格、记入供应商诚信档案并限制其后续参加我行采购项目。

5. 其他内容详见《供应商报名文件》中的“报名须知”。

十三、联系人及联系方式

业务咨询：任老师010-18514460216

renwei@citicbank.com

项目报名：高老师010-66636221

gaozeyu@citicbank.com

附件：1. 供应商报名文件

2. 供应商报名表

中信银行股份有限公司

2024年4月12日



中信银行
CHINA CITIC BANK

供应商报名文件

(征集公告编号：2024-ZJZH-030)

企业名称：

报名日期： 年 月 日

报名文件清单

(请按照下列顺序和内容编制)

- 一、 报名须知
- 二、 承诺书
- 三、 业务代表授权书
- 四、 企业法人营业执照
- 五、 企业社保缴纳证明
- 六、 本项目涉及的行业资质证明
- 七、 企业及竞争能力介绍
- 八、 案例合同的首页及签章页，或成交证明文件（如
中标通知书）
- 九、 最近两年审计报告（可不含附注）或财务报表
- 十、 其他相关材料

报名材料一：

报 名 须 知

一、 原厂需要授权代理商开展业务的，代理商可以报名，原则上原厂也应报名，并在报名文件中说明采用代理的原因；

二、 报名文件应按照“报名文件清单”要求的先后顺序制作。

三、 报名文件语言应为中文，如果原件为英文（或其他语言）版文件，须同时提供中文版翻译文件；中文版翻译文件与原英文（或其他语言）版文件存在不一致或存有歧义的，以中文版为准。

四、 报名文件中除单独要求盖章的文件外，其他内容可以盖骑缝章；

五、 报名文件应包括：1个PDF格式的《供应商报名文件》和1个EXECL格式的《供应商报名表》；报名文件不得为压缩文件、下载链接；也不可分拆为多份文件、多个压缩包或多个邮件；

六、 报名网址为：中信银行数字化采购共享平台 <https://eps.citicbank.com>，“业务公告”-“征集公告”本采购项目栏目内；同时，还应同步进行电子邮件报名，邮箱为gaozeyu@citicbank.com；，报名文件应在15M以内；所有报名文件的文件名应为：项目编号-XXX公司。

七、 在报名审核及后续采购工作程序中，我行集中采购部门如认为必要，可安排对供应商进行实地考察；

八、 我行收到报名材料后，将在2个工作日内通过邮件回复“报名成功”，供应商不需要电话确认；但报名成功并不表示我行通过其资格审核，或接受其参与本项目的采购工作；且我行有权对供应商报名审核结果不做任何说明；

九、 我行禁止近三年内存在强迫或强制劳工等违反社会责任的供应商参与我行采购业务。

十、 报名审核通过后，我行将根据项目进度通过电话或邮件通知进行技术交流；未通过审核的，不另行通知；

十一、 供应商应确保报名文件内容真实、准确、完整。如有虚假信息，或无正当理由不参加技术交流的，我行将取消其报名资格、记入供应商诚信档案并限制其后续参加我行采购项目；

十二、 我行集中采购部门（团队）对供应商提交的报名信息承担保密责任。

十三、 所有报名供应商均视为已无保留地同意我行在采购业务范围内使用其报名信息。

十四、 在供应商报名审核及后续技术交流等工作中，我行不收取任何费用。

中信银行

财务会计部集中采购中心

我公司已仔细阅读并完全理解上述《报名须知》的全部内容和要求,承诺接受并遵守本须知的各项要求。

企业名称（盖章）：

年 月 日

报名材料二：

承 诺 书

致中信银行股份有限公司：

为了保证采购工作的公平、公正、公开，以及与贵行建立平等互利、长期稳定共赢的业务合作关系，我公司郑重作出以下承诺和声明：

一、我公司充分了解国家有关反洗钱、反不正当竞争、反商业贿赂、招标采购及绿色采购等法律法规；充分理解贵行采购制度和程序的严肃性；在采购活动中，将严格遵守以上相关法律法规及贵行制度的规定。

二、我公司自成立至今，公司实际控制人、主要负责人、法定代表人、高级管理人员以及本公司，没有从事过通过各种方式掩饰、隐瞒毒品犯罪、黑社会性质的组织犯罪、恐怖活动犯罪、走私犯罪、贪污贿赂犯罪、破坏金融管理秩序犯罪、金融诈骗犯罪等犯罪所得及其收益的来源和性质的洗钱活动。

三、我公司承诺严格按照“廉洁守法、诚实信用”原则与贵行开展采购活动，坚决杜绝以下（包括但不限于）各类违法违规行为：

1.围标串标、单独或与一致行动人共同操纵、影响采购活动；

2.单独或伙同采购单位人员实施虚增多增采购标的（服务项目、商品数量或金额）、占有及套取费用、串通投标等暗箱操作，或通过其他不正当手段谋取不当利益；

3.在供应商审核、选型测试、采购评审、合同签署、产品验收、合同履行、供应商评价各环节中弄虚作假；

4.赠送或以借用等各种形式给予采购人员及其特定关系人财物，包括但不限于现金、预付卡、礼金、礼卷、中介费、回扣、佣金、股票、股权、债券、期权、各种有价证券及支付凭证、艺术品及不动产等各种资产；

5.支付、报销应由采购人员及其特定关系人支付的任何费用及债务；

6.为采购人员及其特定关系人在上学、就业、经商、办企业等方面提供便利和优惠条件，或其他一切违反规定的生活惠利。

7.为采购人员及其特定关系人提供宴请、娱乐、旅游及其他任何形式与工作无关的活动；

8.其他有可能影响采购工作公平、公正、公开的行为。

四、我公司承诺在提高集约化管理水平、推行绿色办公等减少资源环境损耗，以及维护职工职业健康与合法权

益等方面履行社会责任；近三年内不存在强迫或强制劳工等违反社会责任的情形。

五、我公司在与贵行合作中，如果出现上述违法、违规行为，将无条件接受贵行对我公司的处理，包括但不限于：警告、禁用、退出、扣罚保证金、列入本行或行业诚信档案等；如对有关处理意见持有异议，将按照贵行规定程序提出复议。涉嫌违反国家法律法规的，按照国家相关法规执行。

六、我公司完全理解贵行关于供应商资料的全部内容和要求，并承诺严格按照贵行要求提供各项供应商资料。

七、我公司承诺向贵行提供的各项供应商资料是真实、准确、完整和有效的。如我公司提供的资料存在瑕疵，贵行有权取消我公司参与采购项目的资格，并记入供应商诚信档案。

八、我公司承诺配合贵行就上述资料的真实性、准确性、完整性和有效性进行调查和考察，并根据贵行需要及时补充相关资料。

特此承诺

企业名称（盖章）：

法定代表人（负责人）签字：

年 月 日

报名材料三：

业务代表授权书

中信银行股份有限公司：

兹 委 派 我 公 司 工 作 人 员
先生/女士为我公司对贵行的业务代表，其有权代表我公司
与贵行开展采购业务及其他银行业务的工作联络，递交
或接收相关文件。本授权有效期1年，自__年__月__日至
年 _____月

日。此期间如我公司变更业务代表，将重新向贵行提交业
务代表授权书，或及时在贵行采购系统中进行变更。

我公司业务代表基本信息：

姓名	性别	所在部门	职务	手机	邮箱

授权单位名称（盖章）：

法定代表人（负责人）签字：

业务代表（被授权人）签字：

年 月 日

报名材料三（附件）：

_____（企业全称）

业务代表身份证复印件粘贴处（企业盖章）



报名材料四：企业法人营业执照

2.企业委托第三方代为缴纳社保的，应提供与第三方签署的委托合同，以及最近一期支付给第三方的付款记录。

报名材料六：本项目涉及的行业资质证明

报名材料七：

企业及竞争能力介绍

(请按照下列顺序和内容逐一应答)

一、企业基本概况

(一) 企业经营发展历史；

(二) 企业控股股东或实际控制人基本情况；

(三) 企业董事、监事及高级管理人员基本情况；

姓名	职务	出生年月	国籍	职称	学历	任职经历

(五) 下属控股子公司、分公司及办事处名录；

二、企业关键业务资源

(一) 企业核心技术

(二) 特许经营权情况

(三) 企业人员状况

按岗位结构	人数	占比	按教育程度	人数	占比
管理人员			博士研究生		
财务人员			硕士研究生		
技术人员			本科		
销售人员			大专		
生产人员			其他		
其他			-		
合计			合计		

三、企业业务概况

(一) 主要业务介绍

(二) 主要产品/服务

应用领域	产品类别	产品明细	主要特点	产品图示

四、企业竞争环境

(一) 企业所在行业发展现状及竞争格局（请列明排名前五至十名的公司名称，并注明信息来源）；

(二) 企业主要竞争对手；

五、企业销售政策

(一) 企业目前销售政策能否与我行直接签署合同

(二) 如果企业目前销售政策不能与我行直签，只能通过代理商签约，请就以下情况说明：

1. 不能直签的原因；
2. 对代理商的管理方式及制度（须提供制度文本）

；

六、本项目专业胜任能力

(一) 本项目竞争优势；

- 1.管理团队和技术团队的优势
- 2.设备、技术的优势
- 3.企业供应链优势
- 4.其他优势

(二) 银行业同类项目的技术方案或实施方案
(最多不超过三个)

报名材料八：案例合同（首页及签章页）或成交证明文件

报名材料九：最近两年审计报告（可不含附注）或财务报表

报名材料十：其他相关材料

供应商报名表

(请在绿色区域填列，不得修改与合并任何单元格)

一、基本信息	公司全称				成立日期		公司核心业务或产品	50字以内
	企业类型(工商登记)				上市地点及股票代码			
	注册地址				统一社会信用代码			
	注册资金(折人民币)				增值税一般纳税人/小规模纳税人		公司核心业务的行业地位/市场份额	50字以内
	分支机构数量				在本企业缴纳社保的员工人数			
二、联系方式	销售代表		职务		手机		邮箱	
三、获奖情况	获奖名称	颁发机构	获奖时间	获奖名称	颁发机构	获奖时间	-	-
							-	-
							-	-
							-	-
四、股权信息	股东名称(前10大股东)		出资金额(万元)	持股比例	股东名称(前10大股东)	出资金额(万元)	持股比例	-

							-
							-
							-
							-
							-
五、财务信息	指标（合并口径）/年度	本年最近一个月	最近三年（由近到远排序）			-	
			20**年	20**年	20**年		
	总资产（万元）					-	
	净资产（万元）					-	
	销售额（万元）					-	
	净利润（万元）					-	
	总资产利润率（保留小数点后两位）					-	
	资产负债率					-	
	经营活动现金流量净额（万元）					-	
	期末现金及现金等价物余额（万元）					-	
	期末货币资金占流动资产比例					-	

近三年同类项目主要合作案例(应与报名文件提交的材料相互对应)

客户名称		签约产品/ 服务	签约时 间	项目签约金额	备注
中信银行 (总分支 级别)					
其他银行 或金融机 构(总分 支级别)					
非金融类 客户					