

2024年深圳邮政龙岗局营业网点普服台席业务外包服务项目招标公告

采联国际招标采购集团有限公司（以下简称“代理机构”）受中国邮政集团有限公司深圳市分公司（以下简称“招标人”）委托，拟就“2024年深圳邮政龙岗局营业网点普服台席业务外包服务项目”（项目编号：SZYZ-GKZB-J20241001（CLF0124SZ14QY02））项下的货物及服务进行国内公开招标，现邀请合格供应商前来投标。本项目采用电子化采购，对供应商在“中国邮政电子采购与供应平台”上传的电子版投标文件进行审查。

1、项目名称：2024年深圳邮政龙岗局营业网点普服台席业务外包服务项目

2、项目编号：SZYZ-GKZB-J20241001（CLF0124SZ14QY02）

3、项目概述：由招标人委托外包商，对于深圳市龙岗局邮政营业网点的邮政普遍服务台席（以下简称“普服台席”）提供业务外包服务，服务内容包括对外的业务办理及日常营业的辅助工作等内容，具体包括但不限于：

（1）函件、包裹、特快及汇兑等普服业务办理；

（2）办理报刊订阅业务；

（3）办理集邮业务；

（4）办理电商业务；

（5）代理、代办邮务等业务服务；

（6）邮务业务引导、业务宣传、生产处理等辅助工作。

注：具体详见“技术（服务）规范”。

4、采购内容：2024年深圳邮政龙岗局营业网点普服台席业务外包服务，1项，采购预算（最高限价）为人民币231,552.00元。

5、 投标人资格条件：

(1) 提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；如国家另有规定的，则从其规定。（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）；

(2) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法失信主体；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：①由采购人、招标代理机构于投标截止日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②招标代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档；③投标人为分公司的，同时对该分公司所属总公司（总所）进行信用记录查询，该分公司所属总公司（总所）存在不良信用记录的，视同供应商存在不良信用记录。）

(3) 投标人提供近 3 年（2021 年 1 月 1 日至投标截止时间）至少一个同类项目的业绩（同类项目是指邮件或其他营业台席类的收寄/揽收/收寄营业前台外包服务项目，不含纯粹劳务派遣服务），累计金额达到 20 万元（含）以上，提供相应的合同/协议，包括合同/协议的封面页、金额页、盖章页。

(4) 被中国邮政集团有限公司或其下属单位列入黑名单且在有效期内

的投标人，无资格参加本项目的采购活动。（以招标人提供的黑名单目录为准）

（5）具有投资参股关系的关联企业，或单位负责人为同一人（或为近亲属关系），或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的采购活动。（提供《投标人资格声明函》，格式详见第四部分 投标文件格式）

（6）与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。（投标人提供《投标人资格声明函》，格式详见第四部分 投标文件格式。如响投标人虚假承诺被查实，则可能面临被取消本项目的中标资格、三年内禁止参与邮政采购活动的风险。）

（7）与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。（提供《投标人资格声明函》，格式详见第四部分 投标文件格式）

（8）本项目不允许分包或转包。

（9）本项目不接受联合体报名。

（10）已办理报名并成功购买本项目招标文件。

6、 招标文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。

流程 注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作

相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-供应商”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。CA客服电话 4007888550（周一～周五9:00-17:00）。

（二）获取招标文件

获取时间：2024年10月11日至2024年10月17日，每天上午10:00至12:00，下午15:00至17:30（北京时间）。

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加的项目/选择接受邀请的项目—购买采购文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载采购文件（具体参照平台页面右下角“供应商操作指南”）。注：投标人在邮政电子系统上传的报名资料，须先发送至招标代理机构审核确认无误，否则将不予通过。

获取招标文件时，投标人代表须提供以下资料（加盖投标人单位公章）：

1. 营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书）、组织机构代码证、税务登记证【如已办理了多证合一，则仅需提供合证后的营业执照】；（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）；

2. 《采购文件领购登记表》（可在采购代理机构网站(www.chinapsp.cn)中“下载中心”下载）。

(1) 采用线上获取招标文件方式：投标人应填写并打印以上资料后，加盖投标人公章扫描发至采购代理机构邮箱（cailiansz@126.com）。报名资料审核通过后并缴纳标书款后即为报名成功，报名成功后须在“中国邮政电子采购与供应平台”完成报名资料上传。

(2) 采用线下获取招标文件方式：投标人应携带填写好的以上材料，并加盖投标人单位公章后，至深圳市福田区竹子林中国经贸大厦10楼采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司进行获取，缴纳标书款后即为报名成功，报名成功后须在“中国邮政电子采购与供应平台”完成报名资料上传。（不建议线下获取招标文件）

(3) 获取招标文件过程问题咨询联系人：许小姐，联系电话：0755-88377572转2325或2326或2348。

注：投标人在“中国邮政电子采购与供应平台”完成“报名→填写相关信息（上传的附件文件命名须有投标人名称）”步骤后，按要求缴纳招标文件费用，完成缴费后投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，在缴交招标文件费用及平台完成审核后在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载采购文件”的操作。

(4) 招标文件每套售价500.00元（人民币），售后不退。

如采用汇款方式购买招标文件请汇至以下账户：

户名：采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司

开户行：广发银行广州白云机场支行

账号：9550880212556500152（该帐号只用于购买招标文件，不接收投标保证金，接收投标保证金账号见第二章 投标人须知前附表）

7、 投标文件的递交：

(1) 递交平台、递交时间及签到：**本次招标采用电子和纸质双轨运行。电子投标文件、纸质投标文件均须提交。**线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年11月1日上午9:30（北京时间）**，投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在**2024年11月1日上午9:00-9:30（北京时间）**现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

(2) 递交及解密地点：**现场递交至深圳市福田区竹子林中国经贸大厦10楼采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司会议室**（逾期送达或未送达指定地点的投标文件不予受理）。

投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

(3) 线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在投标文件递交截止时间前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在投标文件递交截止时间前进行加密后上传至平台，递交响应文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备，不得与其他投标人使用同一台电脑递交投标文件。响应文件递交截止时间后。投标文件递交截止时间后，投标人需在**2024年11月1日上午10:00（北京时间）**之前尽快使用CA证书完成线上电子版投标文件的解密。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(4) 线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。(电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字)。

注：

线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。（纸质版投标文件应与线上电子版投标文件保持一致，如不一致以线上电子版投标文件为准。）

投标人须派代表当面递交纸质版投标文件。招标人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

8、 开标：

(1) 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

(2) 开标时间：2024年11月1日上午9:30（北京时间）。

(3) 开标地点：深圳市福田区竹子林中国经贸大厦10楼采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司会议室。

9、 发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国邮政集团有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台、采购与招标网、采购代理机构网站发布。

10、 联系方式：

招标人名称：中国邮政集团有限公司深圳市分公司

采购代理机构：采联国际招标采购集团有限公司

采购代理机构联系人：易先生

采购项目联系电话：0755-88377572-2320

地址：深圳市福田区竹子林中国经贸大厦10楼

电邮：cailiansz@126.com

网址：www.chinapsp.cn