

# 2024年-2026年湘西土家族苗族自治州分公司寄递业务驻点揽收业务外包采购项目招标公告

湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司（以下简称“采购代理机构”）受中国邮政集团有限公司湖南省分公司（以下简称“采购人”）委托，就2024年-2026年湘西土家族苗族自治州分公司寄递业务驻点揽收业务外包采购项目项下的服务进行国内公开招标。现邀请合格的投标人参与投标。

1、**项目名称**：2024年-2026年湘西土家族苗族自治州分公司寄递业务驻点揽收业务外包采购项目

2、**采购编号**：HNXZ-2023-LYFGS-RKZB-0888-9

3、**采购内容**：

（1）**外包范围**：在指定分场所派驻，负责现场收寄、业务咨询、揽收邮件、外出送达等相关工作。

（2）**主要服务内容**：

1）**交管驻点**：负责引导用户办理号牌、驾驶证邮寄；负责互联网业务的面签及交管类业务咨询与解释；负责互联网业务的受理、审核、制证、邮件封装、信息录入等；负责解抵押业务受理；负责交管类需交寄邮件的信息录入、邮件揽收等。

2）**户政公文驻点**：负责前端引导用户办理邮寄业务，并指导用户正确填写收件人地址、姓名、联系方式等相关信息；负责做好群众关于证件照邮寄业务咨询及解释工作；负责系统的信息录入最终形成数据汇总至嵌入式业务平台，实现信息上传由源头项目组直接邮寄到办证个人。

3）**法院驻点**：负责诉讼材料接收、登记、扫描、案卷流转，集中打印封装法院文书等；负责协助法院完成相关电子档案整理、归档；负责法院邮件的信息跟踪、查询，已到达投递站点的邮件及时缮发主动客服工单催投；负责逐一检查法院签收回执是否规范，对签收不规范回执，需逐一电联核实情况，并详细记录相关情况反馈至法院庭室书记员，再分类整理归档。

4) 税务项目：负责前端引导用户办理邮寄业务；负责做好群众关于税务类业务咨询及解释工作；负责税务业务受理、打单、制证、邮件封装、信息录入、揽收等；负责税务项目邮件的信息跟踪、查询及异常邮件处理。

5) 高校商圈项目：负责高校商圈项目邮件的揽收；负责旺季期间高校录取通知书及学生档案的揽收；负责高校商圈项目邮件的信息跟踪、查询及异常邮件处理；负责高校商圈项目团队其他支撑服务。

6) 银行驻点：负责按照邮储银行工作要求对凭证包仓库进行现场驻点管理；负责对邮储银行入库凭证进行登记入档、卸货、贴标等；负责按照邮储银行工作要求每两小时对凭证包库房进行巡查；负责逐一勾挑核对银企对账单回执是否齐全，对未及时回收的情况，需逐一电联核实情况；负责银企对账单回执的整理、归档及信息反馈；负责银行项目邮件的信息跟踪、查询及异常邮件处理；负责银行项目邮件揽收、信息录入等。

7) 驾驶证档案扫描：负责协助交警支队完成驾驶证档案接收、登记、扫描、流转、整理、归档等；负责邮寄档案受理、打单、制证、邮件封装、信息录入等；负责驾驶证档案邮件的信息跟踪、查询及异常邮件处理。

8) 号牌处理：负责全市号牌分拣、上架、清理、打包、封装、信息录入及邮件装车；负责邮寄号牌数据整理、打单及售后查询等。

本方案中涉及的外包范围及服务内容不包含劳务承揽人员。

### (3) 本项目采购预算及标段划分：

本项目划分为一个标段，具体预算明细如下：

#### 揽收环节驻点岗位控制价

序号	单位(部门)	工位	岗位	工位数量	年控制价(元/年)	两年费用(元)
1	州本部交管中心	交管驻点	驻点	1	65881.6	131763.2
2	湘西州政务中心	政务中心项目驻点	驻点	1	72241.6	144483.2
3	湘西州车牌厂	车牌项目	驻点	1	69697.6	139395.2

4	湘西州政务中心	税务项目	驻点	1	63337.6	126675.2
5	湘西州政务中心	二代证项目	驻点	1	58249.6	116499.2
6	湘西州政务中心	高校商圈	驻点	1	72241.6	144483.2
7	湘西州电商中心	商企银保项目	驻点	2	121587.2	243174.4
8	永顺县人民法院	智慧法院项目（永顺）	驻点	9	604382.4	1208764.8
合计				17	1127619.2	2255238.4

注：

1) 以上总费用包含每月外包人员社保、税费、服装费、劳动保护费、外包商利润、意外险、防寒降温费等；

2) 测算防寒/防暑费标准：防寒费标准为 450 元/年；防暑费标准 450 元/年。

3) 服装费每年 300 元；意外伤害险 700 元/年。（对派驻单位的外包人员，原则上制服标准为短袖衬衣 2 件、长袖衬衣 2 件、西装外套 1 件、西裤 2 条、冬季棉服 1 件，具体可根据服务场景进行配制，制服由外包商负责发放、回收等管理工作，需在工号牌上注明外包商机构名称、LOGO 或配置其他区别于邮政人员服装的标识。未按要求穿戴相关服装，根据服务质量管理对外包商进行相关考核）。

4) 服务于邮政企业的外包人员可以参与企业发展，另行签订激励机制费用结算协议，外包公司需提供 6% 的增值税专用发票，邮政方支付给外包公司 6.98% 的管理费。如外包公司提供的增值税专用发票的实际税率与 6% 税率存在差额，对外包公司结算的管理费按比例进行相应调减，按调减后的管理费签订合同。参与企业发展的结算费用由如遇邮政企业上级相应政策调整，关于激励机制费用的结算协议随时可终止，邮政企业不承担任何经济与法律责任。

#### (4) 合同有效期：

合同有效时间为两年，在双方无异议且合同履行正常的情况下一年一签，州分公司统签。合同有效期内如因设备改造、作业规范要求变更、网运组织架构调整、外包作业流程等造成需求出现重大变更，邮政公司有权要求双方对结算单价

进行重新谈判，签订补充协议变更结算价格；邮政公司也可要求中止合同重新采购，但需提前三个月通知中标供应商。

#### 4、投标人资格条件：

1) 外包商应为依法进行法人登记的经济组织，取得相应的营业执照；外包商应具有货物运输代理、快递包裹代收、仓储服务、业务代理、装卸、人力资源管理等相关的外包服务项目所属经营范围。如营业执照经营范围无本项目服务内容的经营资源，应在收到中标通知书后30日内在营业执照所在地申请增加经营范围，如无法在规定期限内增加经营范围，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。供应商须提供书面承诺。

2) 供应商具有增值税一般纳税人资格，能自行为本项目开具增值税专用发票（税率6%），供应商须提供书面承诺。

3) 外包商具有良好的商业信誉，参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，供应商须提供书面承诺。

4) 为便于员工管理，投标人派驻在招标人的外包人员工资、奖金、绩效、津（补）贴、年终奖等薪酬福利，由投标人统一签订批量代付业务协议，通过项目所在地邮政企业的邮政储蓄账户进行发放。投标人派驻在招标人的外包人员的意外伤害保险等，通过项目所在地的邮政企业协办，从中邮人寿保险出单。供应商须提供书面承诺。

5) 供应商如为湘西州外地企业，须在湘西州有固定的办公场所（办事处或分公司）或承诺中标后1个月内在湘西州内设置办事场所。如无法在规定期限内设置办事场所，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。供应商须提供书面承诺。

6) 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，被中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，供应商需提供相应网页截图。

7) 被中国邮政集团有限公司、湖南省邮政分公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。供应商须提供书面承诺

8) 未列入采购人湖南省邮政分公司禁投名单，供应商须提供书面承诺。禁投

名单包含：

①在湖南省邮政分公司履约出现过严重违约行为的供应商，被列入禁投名单。由合同签订部门或相关管理部门提供。

②出现过纪律问题的供应商，由纪委办不定期更新提供至采购中心或综合办公室。

9)与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员（含离职和退休）及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事和其他高管的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。供应商须提供书面承诺。

10)本项目不接受联合体投标。供应商须提供书面承诺。

11)本项目不允许转包、分包。供应商须提供书面承诺。

## 5、招标文件的获取方式：

### 5.1 办理 CA 证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理 CA 证书等。流程：注册→登录→【CA 办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA 证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话 400-898-8881（周一～周五 9:00-17:00）。

### 5.2 获取招标文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理 CA—（审批通过）—选择参加投标的项目—购买招标文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载招标文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标者，请于 2024 年 5 月 7 日至 2024 年 5 月 13 日，每日上午 9:00 时至 12:00 时，下午 14:30 时至 17:00 时（北京时间，下同），在中国邮政集团电子采购平台(<https://cg.11185.cn>)网上下载获取招标文件。通过网络下载的招标文件与书面招标文件具有同等法律效力。各投标人须在该时间段内按照相关要求完成本项目的网上报名。

所有投标申请人须在 2024 年 5 月 13 日 17 时 00 分（北京时间）前在中国邮政集团电子采购平台 (<https://cg.11185.cn>) 完成企业注册，同时办理数字认证 CA 证书。

**获取招标文件所需资料：法定代表人身份证明及授权委托书、营业执照复印件、招标公告“4、投标人资格条件”要求的所有资料，加盖公章，扫描成一个 PDF 进行上传审核。出现未按照规定上传、资料不全、资料不合格的情况，将审核不通过。**

招标文件每套售价 400.00 元，售后不退。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载招标文件。（注：仅支持公对公转账，不接受个人转账方式）

标书费支付账号，开户名称：湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司

开户银行：交通银行股份有限公司长沙八一路支行

银行账号：431708888013001819975

转账请备注：HNXZ-2023-LYFGS-RKZB-0888-9 报名费

注：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

## 6、投标文件的递交：

6.1 递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为 2024 年 5 月 30 日上午 09:30 分（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在 2024 年 5 月 30 日上午 09:30 分（北京时间）现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需 CA、电脑等必备设备。

6.2 递交及解密地点湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司（长沙市芙蓉区东二环一段 1139 号湖南国际商务中心二楼 2049 房）。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

6.3 线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进

行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用 CA 证书完成线上电子版投标文件的解密。

6.4 线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

#### **注：**

（1）线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

（2）纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

（3）**投标人须派代表当面递交纸质版投标文件**。招标人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

#### **7、开标：**

7.1 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

7.2 开标时间：2024年5月30日上午09:30分（北京时间）。线上电子版投标文件现场解密截止时间为：2024年5月30日上午09:30分（北京时间）。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

7.3 投标文件递交及开标地点：湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司（长沙市芙蓉区东二环一段1139号湖南国际商务中心二楼2049房。）

#### **8、发布公告的媒体：**

本次招标公告同时在中国招投标公共服务平台、中国邮政集团公司官网、中国邮政集团电子采购平台发布。

#### **9、行政监督**

在采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有利害关系的，应当回避、供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由，并列明“与供应商有利害关系的情形”。

**10、联系方式:**

联系方式:

采购代理名称: 湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司

采购代理地址: 长沙市芙蓉区东二环一段1139号 (湖南国际商务中心二楼)

邮政编码: 410000

项目联系人: 戴先生、桂女士

电 话: 0731-85892066

邮 箱: 2594147715@qq.com

采 购 人: 中国邮政集团有限公司湖南省分公司

地 址: 湖南省长沙市东二环710号

联 系 人: 刘老师

电 话: 0731-85988055

附: 湖南邮政纪检

